

Póst- og fjarskiptastofnun

Neytendakönnun á fjarskiptamarkaði

Október 2020

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti MMR.
Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki MMR.
MMR er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Markaðs- og miðlarannsóknir ehf..
MMR er skrásett vörumerki Markaðs- og miðlarannsókna ehf.

3 Framkvæmd og úrtak

NIÐURSTÖÐUR

5 Internetþjónusta (SP01-SP03)

36 Fjarskiptatenging (SP04-SP05)

46 Heimasími (SP06)

53 Streymipjónustur (SP07)

69 Val á internetþjónustuaðila (SP08)

83 Gæði tengingar (SP09)

103 Notkun internettengingar (SP10)

129 Skipti á internetþjónustuaðila (SP11)

145 Skipti á gerð tengingar (SP12)

152 Farnetstengingar (SP13-SP14)

165 Viðauki – Opin svör

FRAMKVÆMD

Unnið fyrir

Póst- og fjarskiptastofnun
Suðurlandsbraut 4
108 Reykjavík

Dagsetning gagnaöflunar

2. október til 12. október 2020

Aðferð

Netkönnun (spurningavagn)

Úrtak

Íslendingar 18 ára og eldri valdir handahófskennt úr hópi
Álitsgjafa MMR*

Svarfjöldi

1.054 einstaklingar

*Hópur álitsgjafa MMR telur líðlega 18.000 einstaklinga sem valdir hafa verið með tilviljunarúrtaki úr þjóðskrá og fengnir til þátttöku í netkönnunum með símakönnun. Viðurkenndum aðferðum er beitt svo svörun endurspegli lýðfræðilega samsetningu þjóðskrár. Hópurinn er endurnýjaður vikulega allt árið um kring til að bæta fyrir brottfall og tryggja eðlilega endurnýjun.

VIGTUN

Niðurstöður voru vigtaðar með tilliti til dreifingar aldurs, kyns, búsetu og menntunar í þýði.
Vogtölur sjást í töflunni hér að neðan.

Kyn

Karl	1,06
Kona	0,94

Búseta

Höfuðborgarsvæði	1,03
Landsbyggð	0,95

Aldur

18-29 ára	1,15
30-39 ára	0,92
40-49 ára	0,95
50-59 ára	0,96
60-67 ára	1,05
68 ára eða eldri	0,96

Menntun

Grunnskóli	2,78
Starfsnám	0,59
Bóklegt framh.	1,07
Verklegt framh.	1,15
Sérpróf í hásk.	0,53
Háskólanám	0,70

FRAMSETNING NIÐURSTAÐNA

Hver spurning í könnuninni eru svör sundurliðuð í tveimur krosstöflum.

Í fyrri krosstöflunni eru lýðfræðilegar breytur notaðar sem krossbreytur.

Kyn: Kyn svaranda.

Aldur: Aldursflokkur svaranda.

Búseta: Búseta svaranda. Flokkað eftir póstnúmerum og skilgreiningu þeirra um hvort um sé að ræða þéttbýli eða dreifbýli.

Fjölskyldustærð: Fjöldi einstaklinga á heimili.

Fjöldi barna undir 18 ára: Fjöldi einstaklinga á heimili sem eru 18 ára eða yngri

Menntun: Hæsta menntunarstig svaranda

Starf: Starfsflokkur aðalstarfs svarenda

Heimilistekjur: Heimilistekjuflokkur svaranda. Öll laun fyrir skatt.

Síðari krosstafla notar spurningar [SP01], [SP02], [SP04a], [SP05], [SP06], [SP07], [SP07d] sem krossbreytur:

Internetþjónusta - Fyrirtæki (SP01): *Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?*

Internetþjónusta – Stök eða Pakki (SP02): *Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?*

Fjarskiptatenging – Tegund (SP04a): *Veist þú hvernar gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?*

Fjarskiptatenging – Fyrirtæki (SP05): *Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?*

Heimasími keyptur (SP06): *Er heimasími keyptur á heimilinu?*

Áskrift að streymiþjónustu (SP07): *Greiðir heimilið fyrir áskrift að sjónvarps- og eða myndstreymiþjónustu sem notuð er í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins?*

Hámarksfjöldi samtímatenginga (SP07d): *Hversu margar sjónvarpsstöðvar, myndlyklar eða myndstreymisveitur eru í notkun á heimilinu samtímis um sömu internetenginguna*

Marktækur munur á milli hópa

Í krosstöflum einvalsspurninga eru krossbreytur stjórnumerktaðar ef tölfræðilega marktækur munur mælist á milli hópa krossbreytunnar.

Notað er Kí-kvaðrat (Chi-square) marktæktarpróf þar sem miðað er við 95% vissu (öryggisbil). Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé svörum hópana.

NIÐURSTÖÐUR | INTERNETÞJÓNUSTA

EFNISYFIRLIT KAFLA

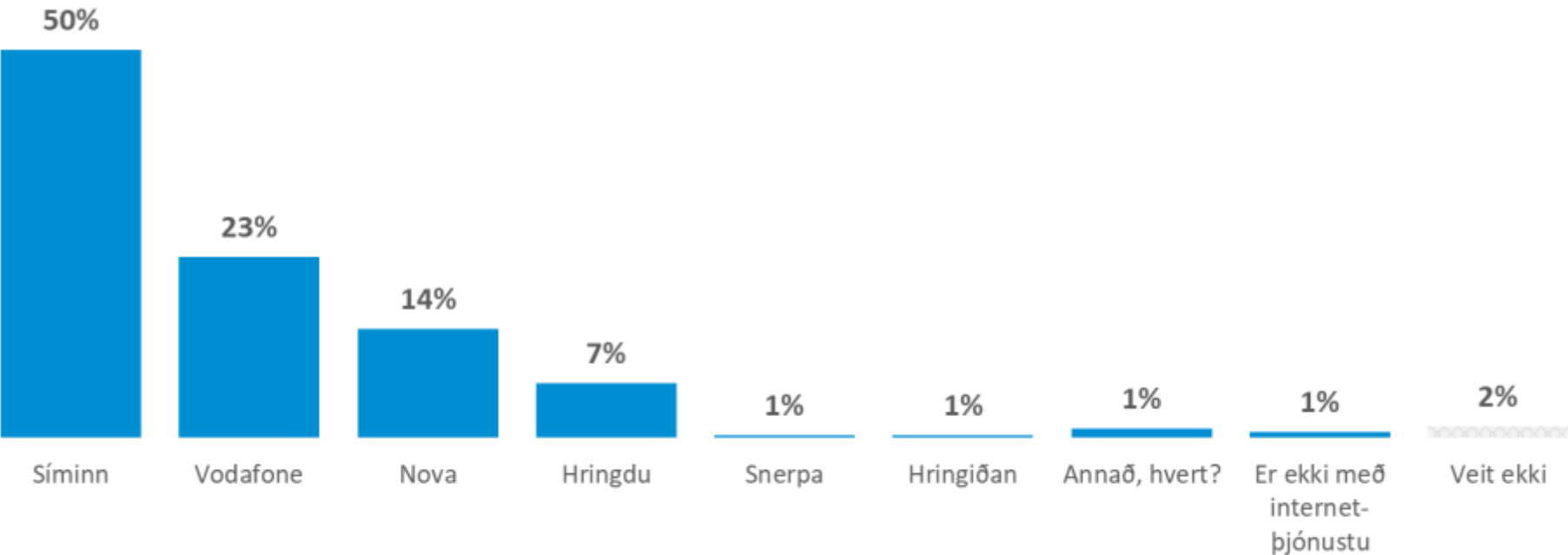
- 6 [SP01] Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?
- 9 [SP02] Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi?
- 12 [SP02a_1] Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?
- 15 [SP02a_2] Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir? – Nafn þjónustuleiðar
- 18 [SP02b_1] Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir?
- 21 [SP02b_2] Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? – Nafn þjónustupakkans
- 24 [SP03a_1] Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?
- 27 [SP03a_2] Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? – Upphæð áskriftargjalds
- 30 [SP03b_1] Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?
- 33 [SP03b_2] Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? – Upphæð áskriftargjalds



Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

[SP01]

DREIFING SVARA



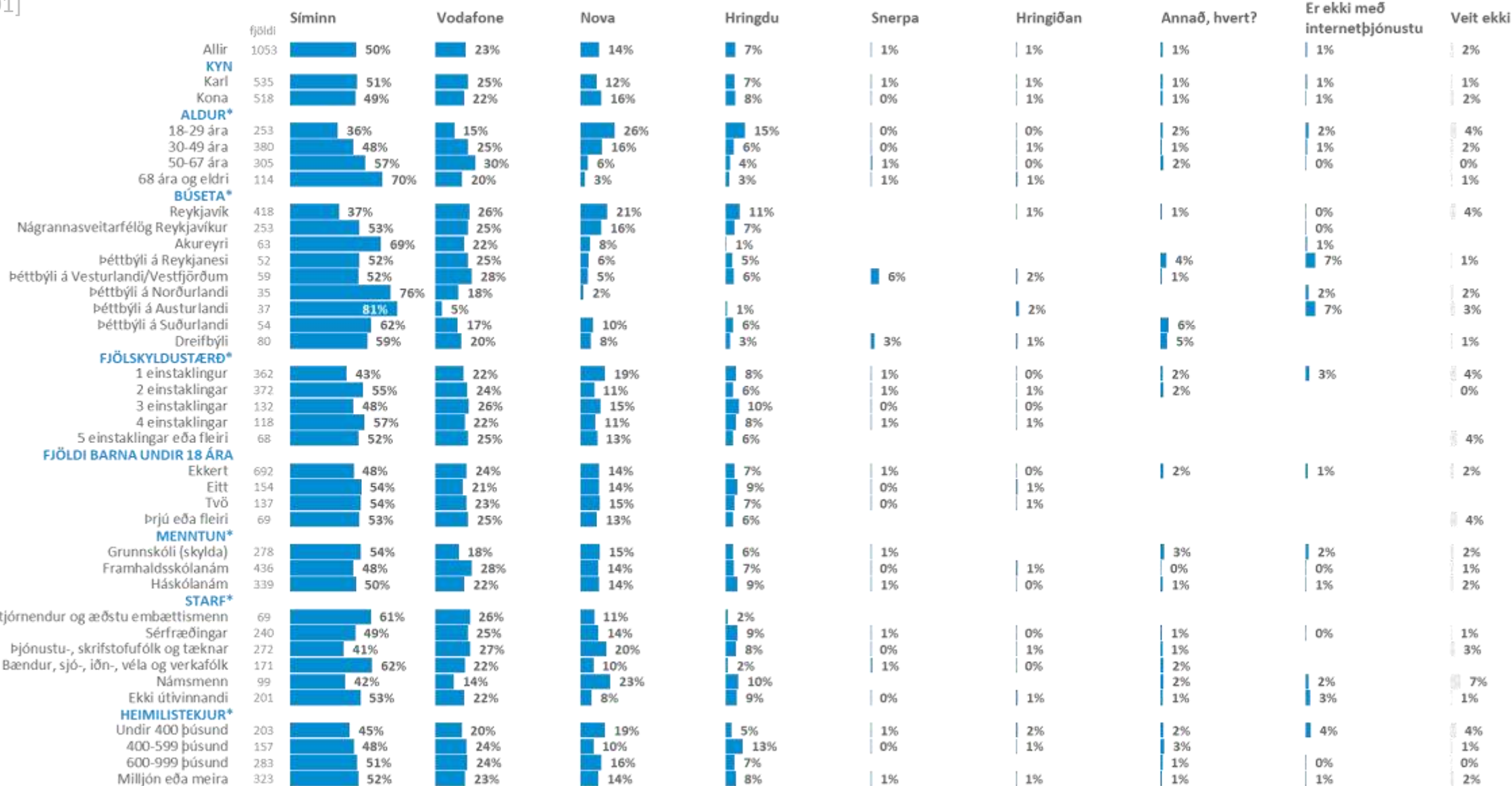
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Síminn	527	50,1%	3,0%
Vodafone	247	23,4%	2,6%
Nova	150	14,2%	2,1%
Hringdu	76	7,2%	1,6%
Snerpa	6	0,6%	0,5%
Hringiðan	6	0,6%	0,4%
Annað, hvert?	14	1,4%	0,7%
Er ekki með internetþjónustu	10	0,9%	0,6%
Veit ekki	17	1,7%	0,8%
Fjöldi svara	1053		
Tóku afstöðu	1053	99,9%	
Tóku ekki afstöðu**	1	0,1%	
Fjöldi svarenda	1054	100%	
Spurð*	1054	100,0%	
Ekki spurð	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Allir þátttakendur voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Svör við „Annað hvert?“

- Tölvun ehf. [x4]
- Rafey ehf [x3]
- HÍ [x2]
- Kapalvæðing [x2]
- Ábótanum
- Háskólanetið
- HÍ net
- Net Háskóla Íslands
- Snerpa

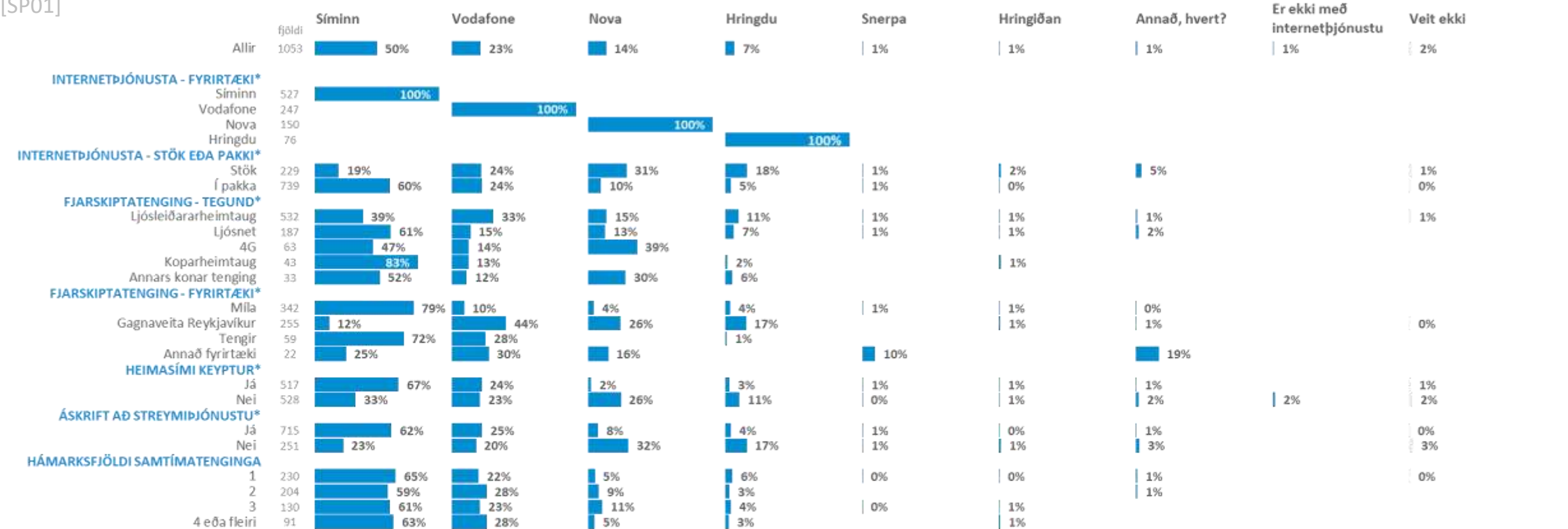
[SP01]





Hjá hvaða fjarskiptafyrirtæki er internetþjónusta heimilisins fengin?

[SP01]

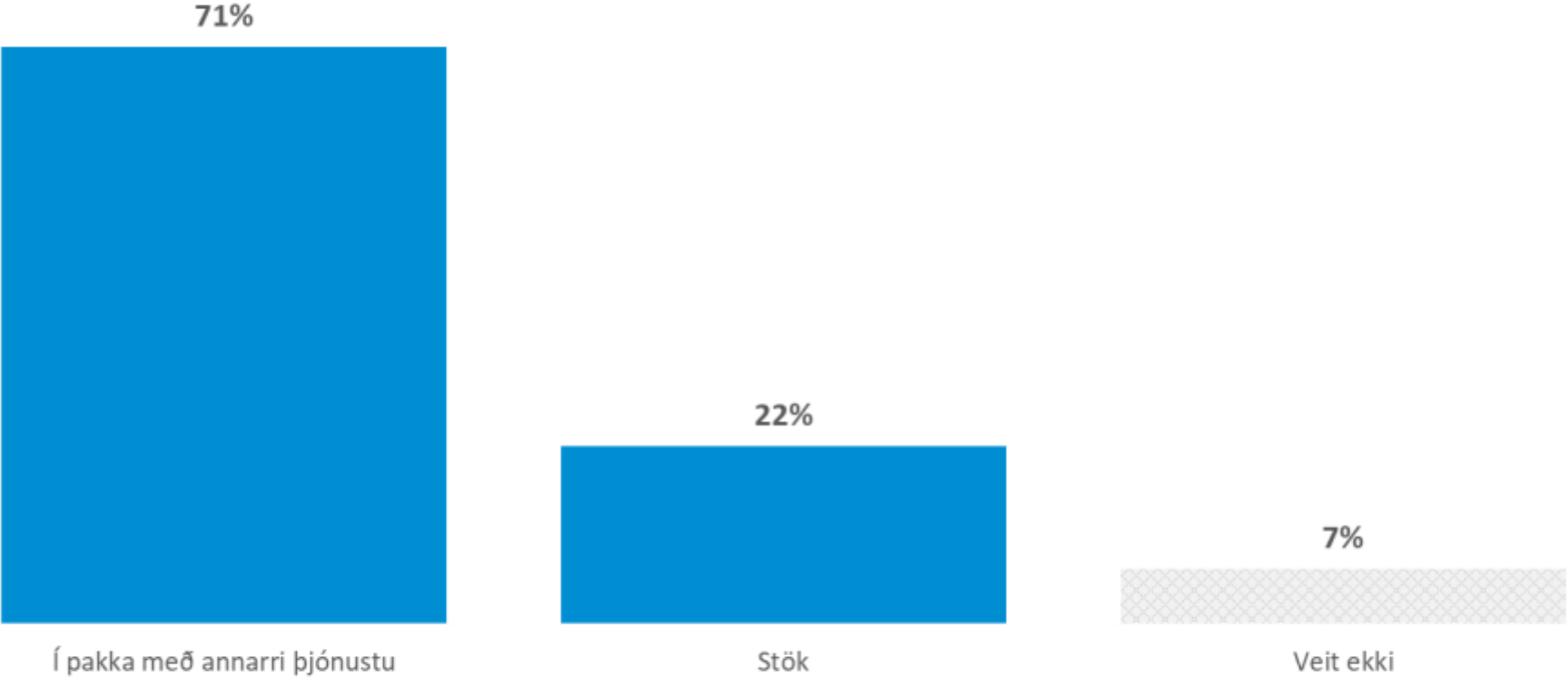


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

[SP02]

DREIFING SVARA

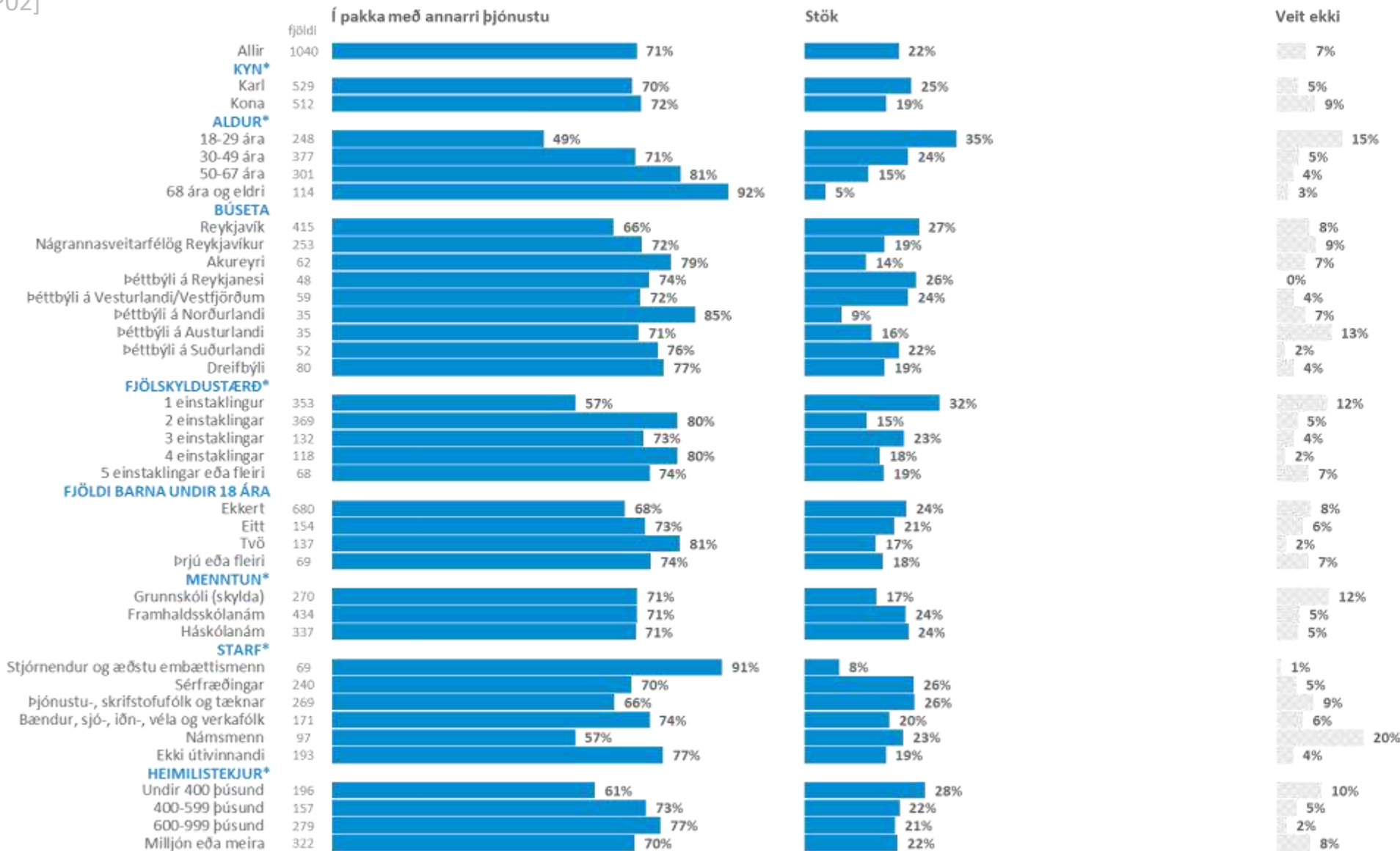


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Í pakka með annarri þjónustu	739	71,0%	2,8%
Stök	229	22,1%	2,5%
Veit ekki	72	6,9%	1,5%
Fjöldi svara	1040		
Tóku afstöðu	1040	99,6%	
Tóku ekki afstöðu**	4	0,4%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

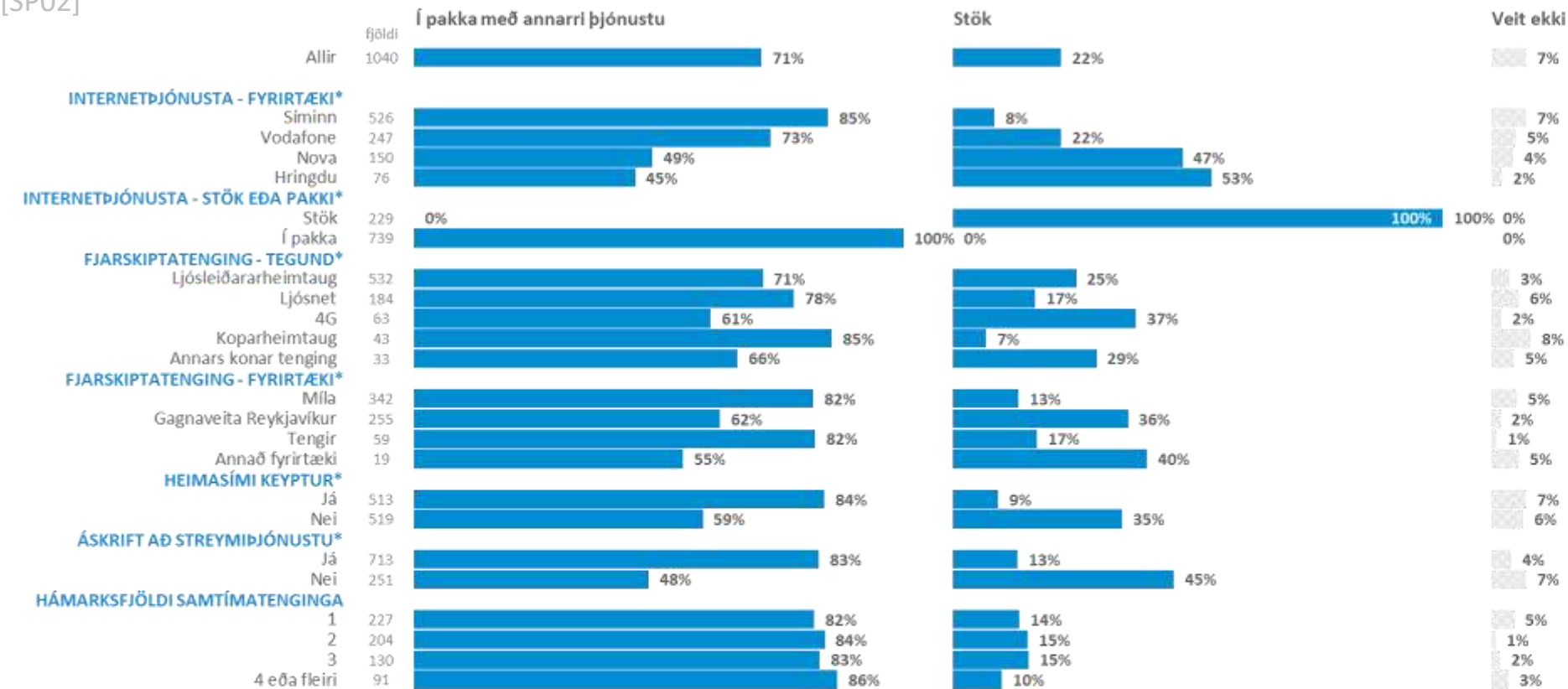
[SP02]





Er internetþjónustan keypt stök eða er hún í pakka með annarri þjónustu sem greitt er fyrir með einu áskriftargjaldi (til dæmis með heimasíma, farsíma, sjónvarpsáskrift, myndlykli o.fl. þess háttar)?

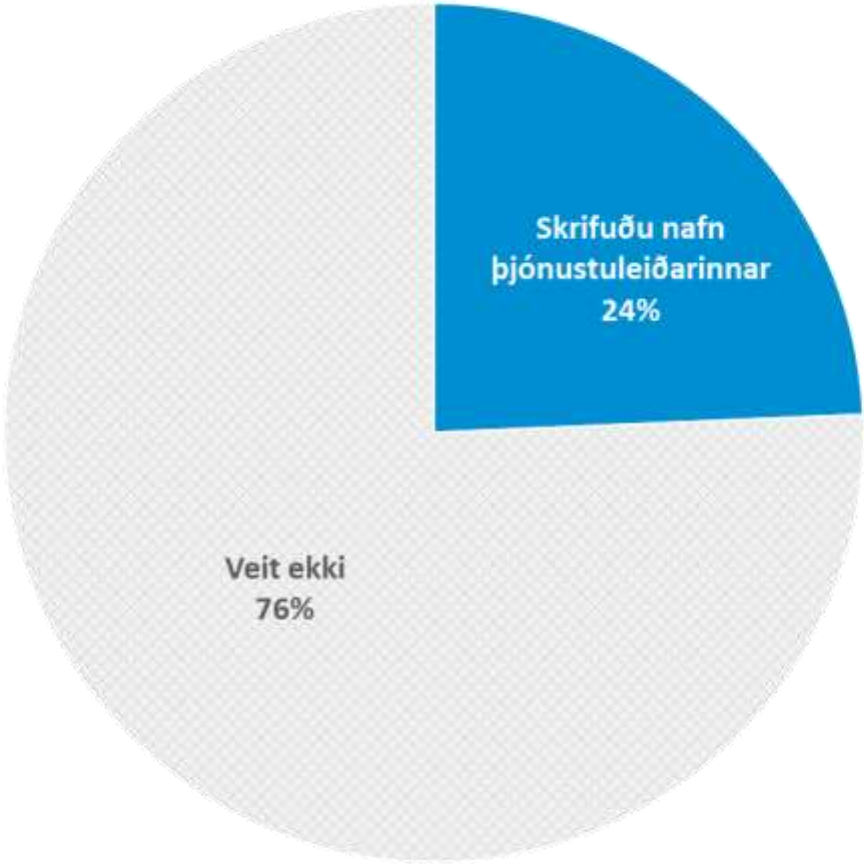
[SP02]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP02a_1]

DREIFING SVARA

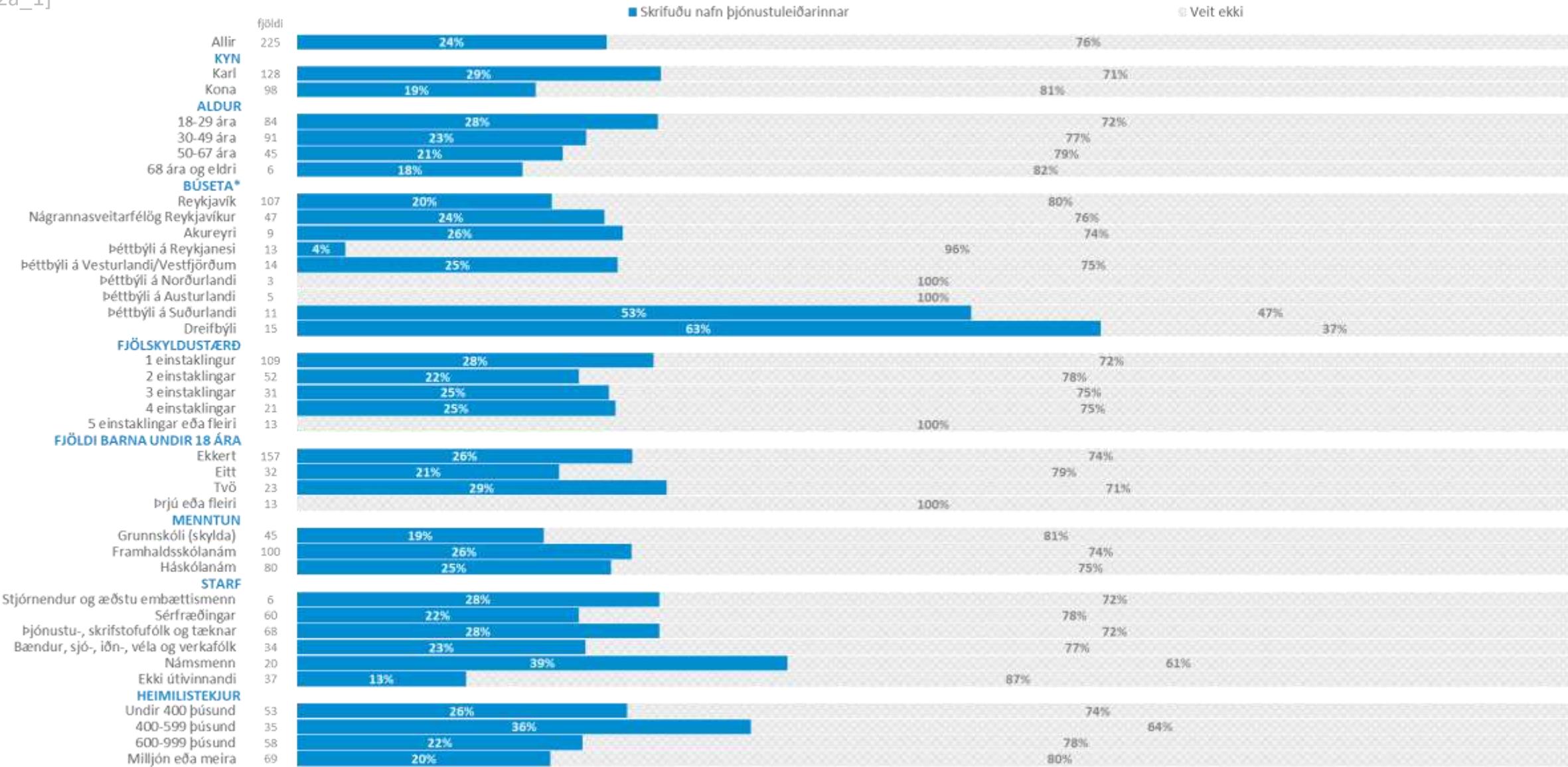


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Skrifuðu nafn þjónustuleiðarinnar	55	24,3%	5,6%
Veit ekki	170	75,7%	5,6%
Fjöldi svara	225		
Tóku afstöðu	225	98,2%	
Tóku ekki afstöðu**	4	1,8%	
Fjöldi svarenda	229	100%	
Spurð*	229	21,8%	
Ekki spurð	825	78,2%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að internetþjónustan væri keypt stök í spurningu [SP02] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP02a_1]

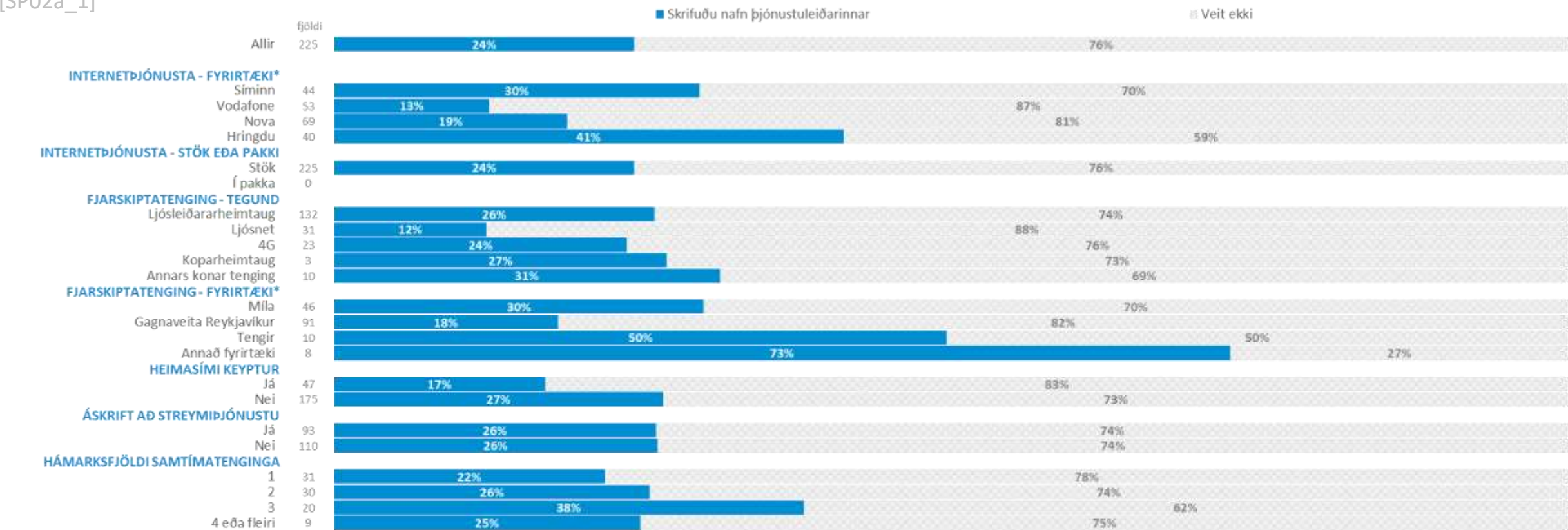


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hvað heitir internetþjónustuleiðin sem heimilið kaupir?

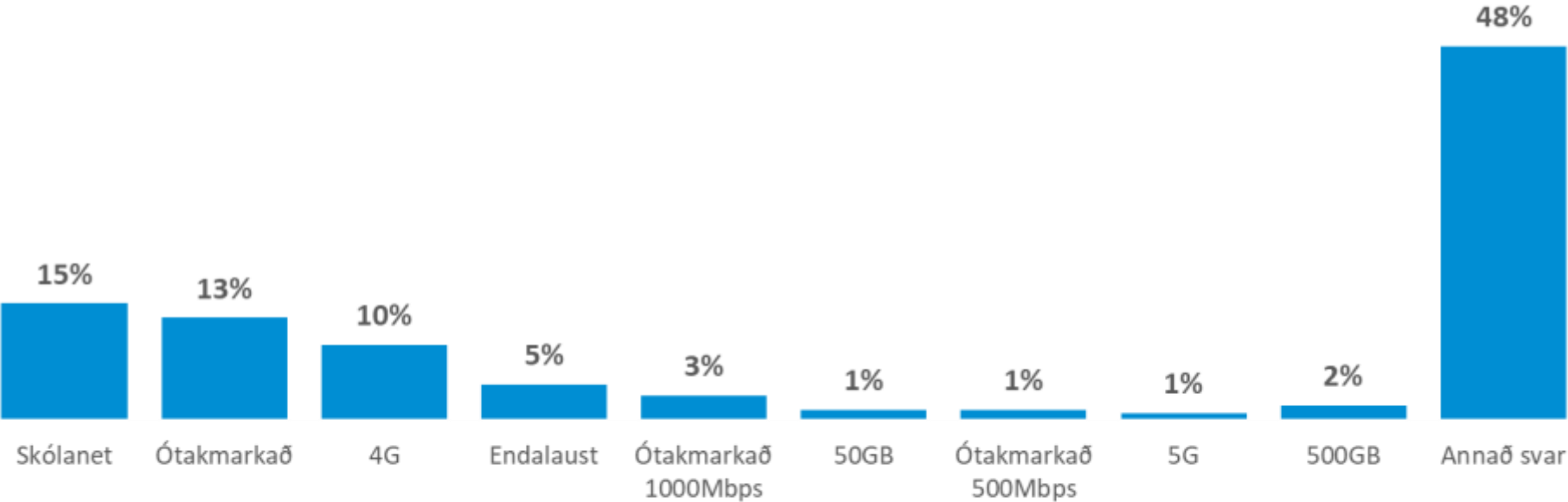
[SP02a_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP02a_2]

DREIFING SVARA

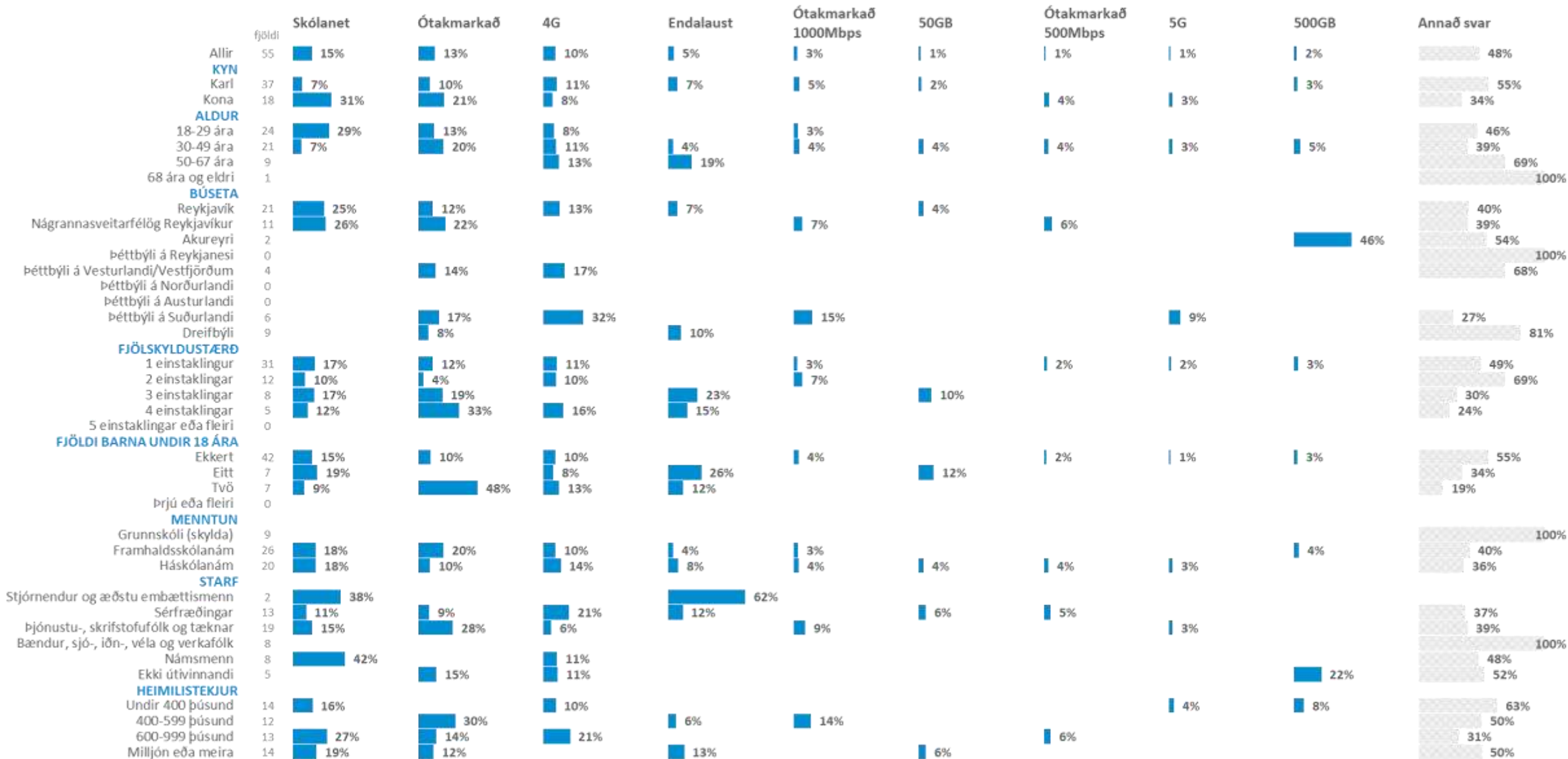


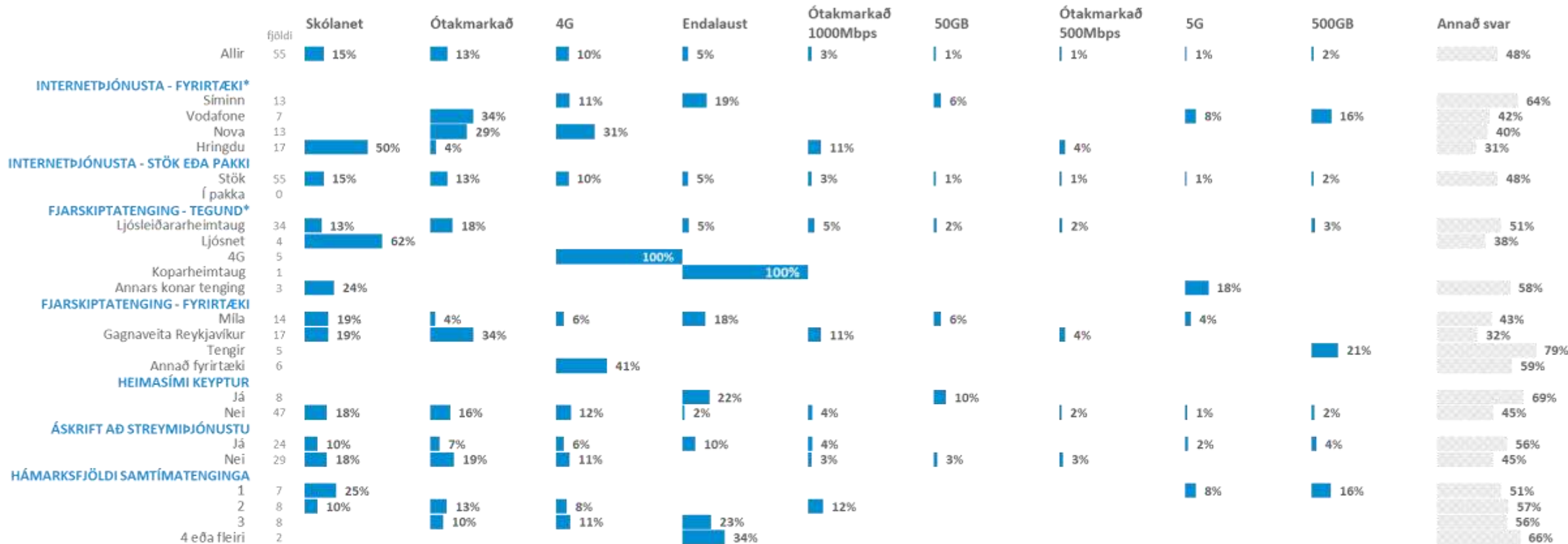
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Skólanet	8	15,1%	9,5%
Ótakmarkað	7	13,3%	9,0%
4G	5	9,8%	7,9%
Endalaust	3	4,6%	5,6%
Ótakmarkað 1000Mbps	2	3,2%	4,6%
50GB	1	1,4%	3,1%
Ótakmarkað 500Mbps	1	1,3%	3,0%
5G	1	1,0%	2,7%
500GB	1	1,9%	3,7%
Annað svar	26	48,3%	13,2%
Fjöldi svara	55		
Tóku afstöðu	55	100,0%	
Tóku ekki afstöðu**	0	0,0%	
Fjöldi svarenda	55	100%	
Spurð*	55	5,2%	
Ekki spurð	999	94,8%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem nefndu hvað internetþjónustan heimilisins heitir í spurningu [SP02a_1] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Svör við „Annað svar“

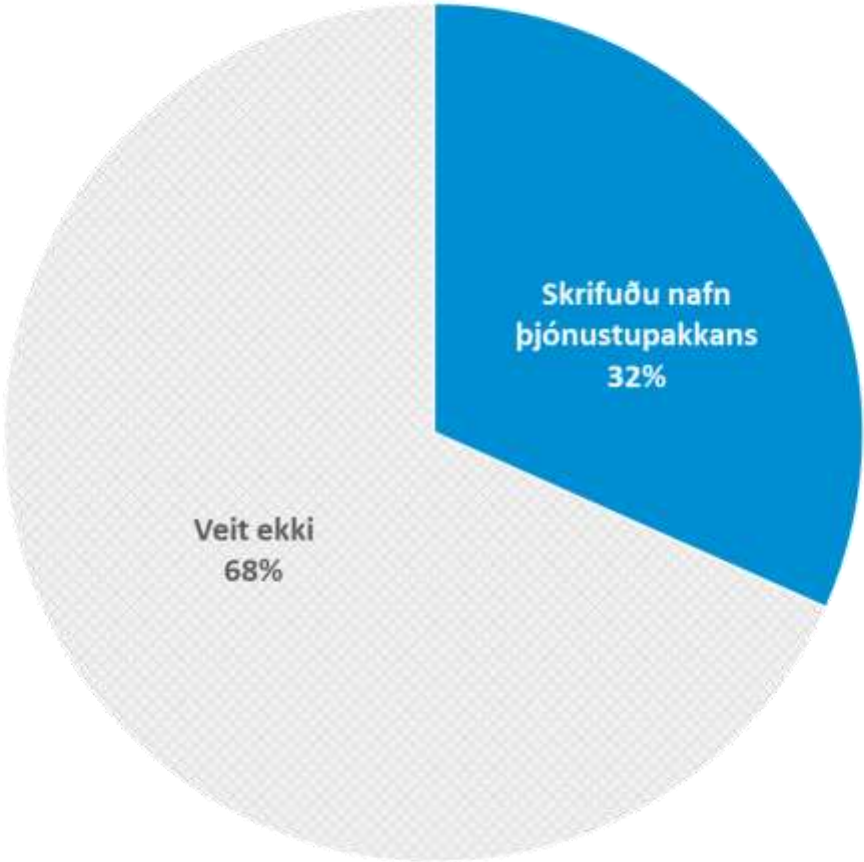
- Ljósleiðari [x3]
 - Míla [x2]
 - Síminn [x2]
 - Sveitanet [x2]
 - Fyrirtækjalausn
 - Heimilispakki
 - Heimilispakki Snerpu
 - Internet
 - Internet.is
 - Netflix og Disney
- Netið heima
 - Nota netið úr símanum
 - Nova
 - Simnet
 - Smartnet
 - Tengi
 - Vinnan borgar netið
 - Vodafone





[SP02b_1]

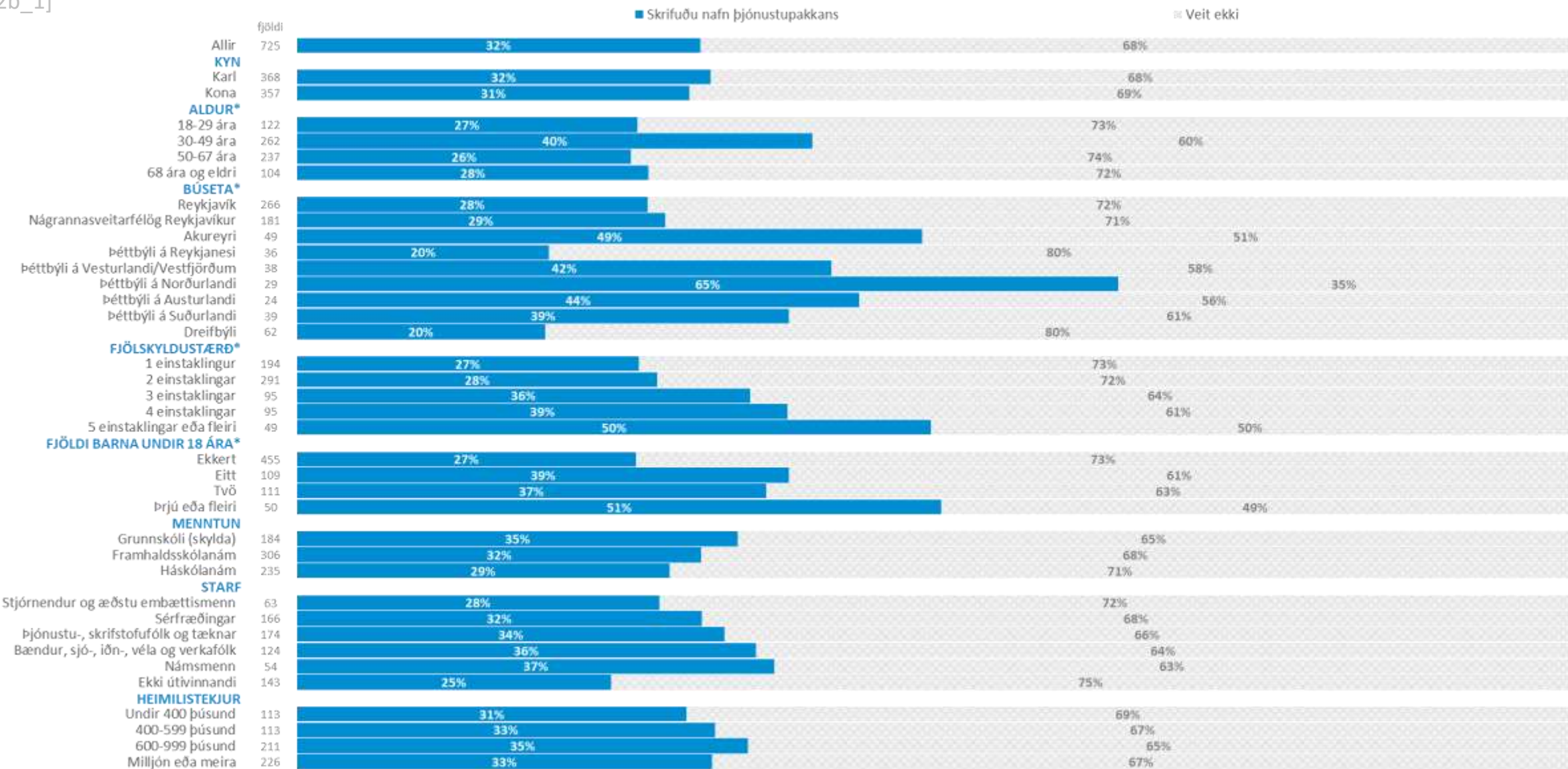
DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Skrifuðu nafn þjónustupakkans	230	31,7%	3,4%
Veit ekki	495	68,3%	3,4%
Fjöldi svara	725		
Tóku afstöðu	725	98,1%	
Tóku ekki afstöðu**	14	1,9%	
Fjöldi svarenda	739	100%	
Spurð*	739	70,1%	
Ekki spurð	315	29,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

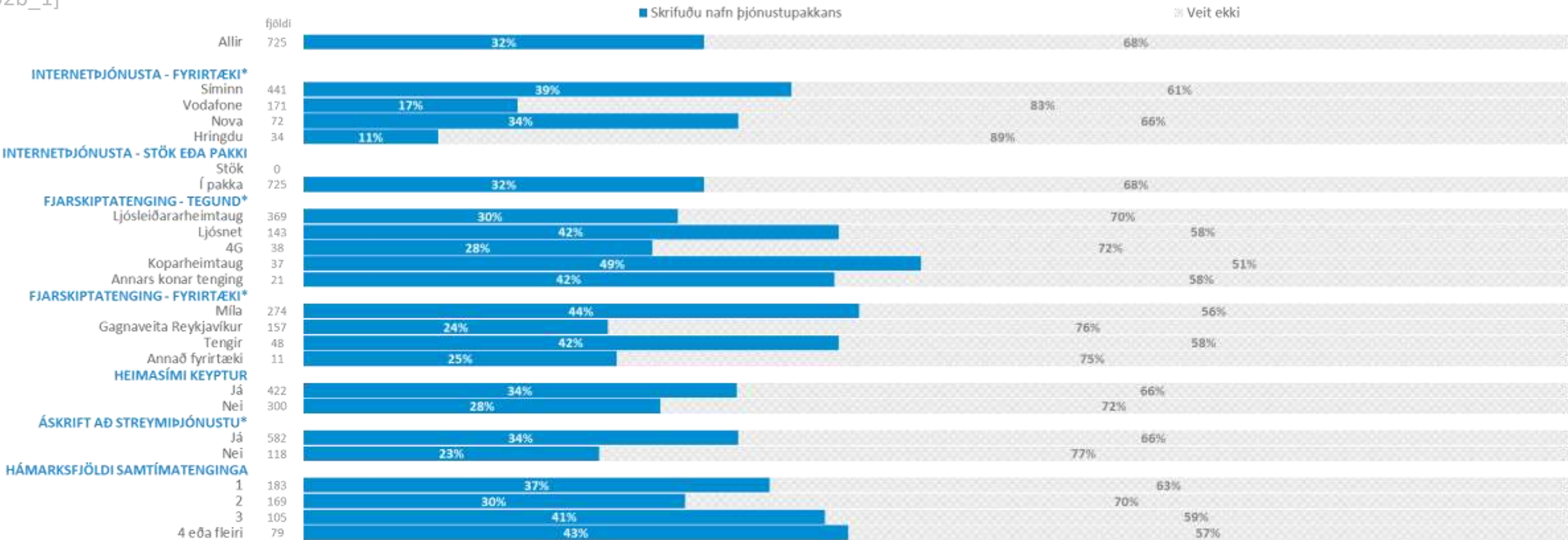
*Þátttakendur sem sögðu að internetþjónustan væri keypt sem pakki í spurningu [SP02] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP02b_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP02b_1]



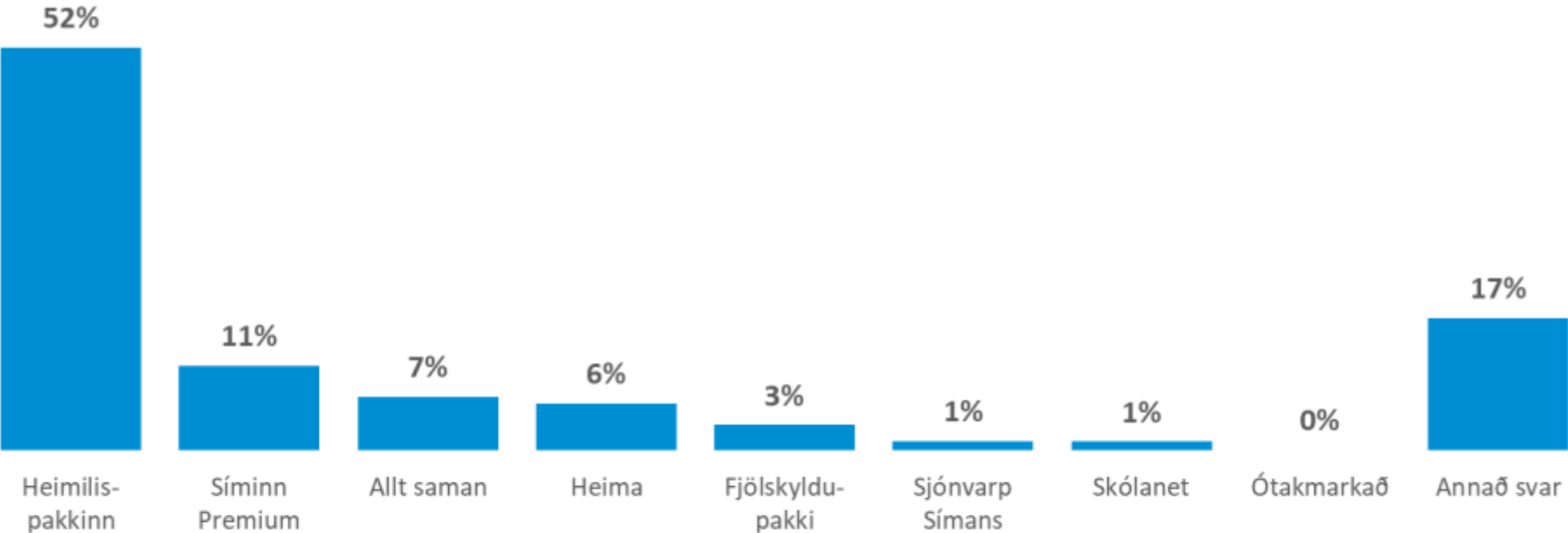
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? – Nafn þjónustupakkans

[SP02b_2]

DREIFING SVARA



[Smelltu hér til að skoða öll svör](#)

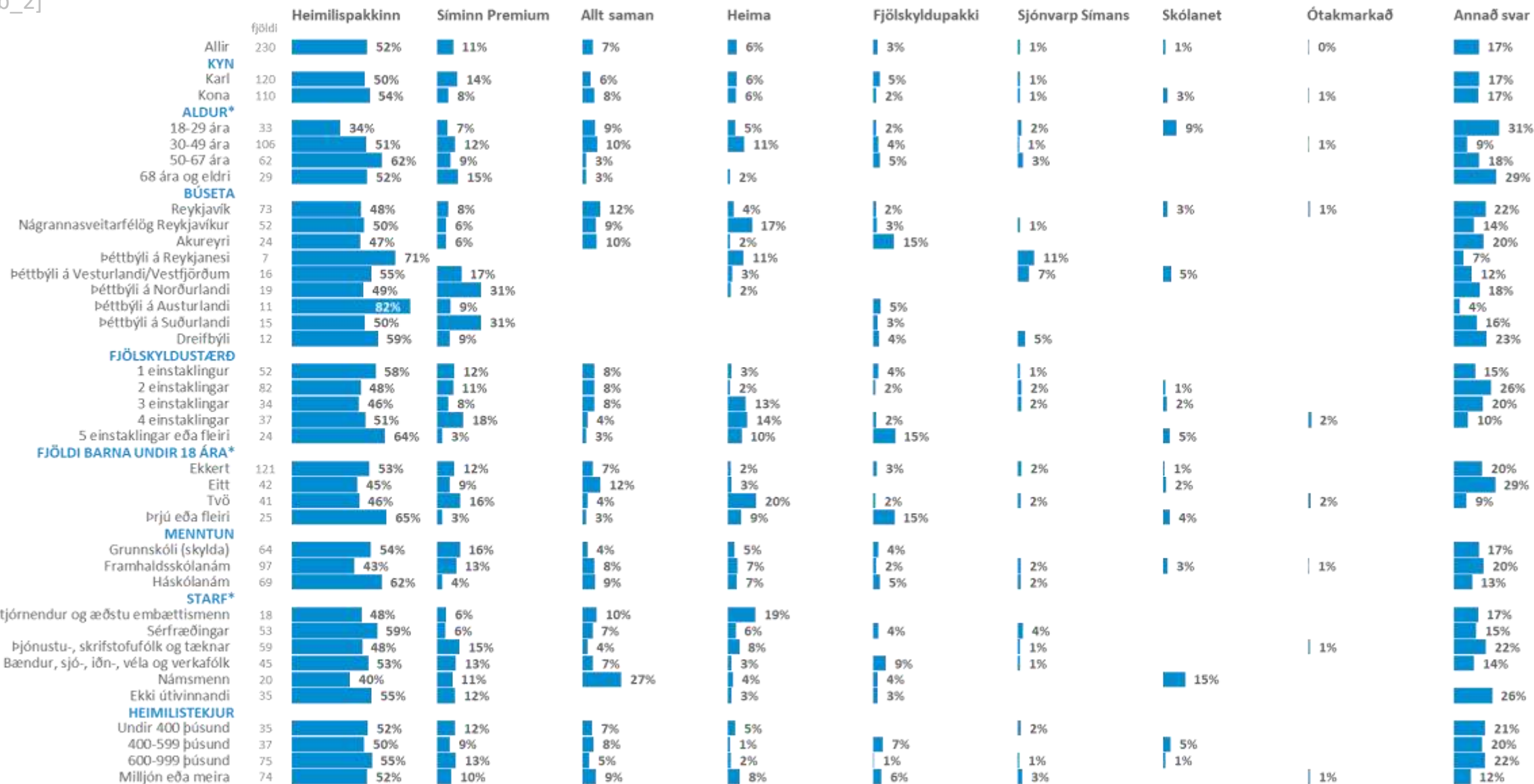
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Heimilispakinn	119	51,9%	6,5%
Síminn Premium	25	11,1%	4,1%
Allt saman	16	7,1%	3,3%
Heima	14	6,2%	3,1%
Fjölskyldupakki	8	3,5%	2,4%
Sjónvarp Símans	3	1,4%	1,5%
Skólanet	3	1,3%	1,5%
Ótakmarkað	1	0,3%	0,7%
Annað svar	40	17,2%	4,9%
Fjöldi svara	230		
Tóku afstöðu	230	100,0%	
Tóku ekki afstöðu**	0	0,0%	
Fjöldi svarenda	230	100%	
Spurð*	230	21,8%	
Ekki spurð	824	78,2%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem nefndu hvað þjónustupakkinn sem internetþjónustan heimilisins þeirra heitir í spurningu [SP02b_1] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Svör við „Annað svar“	
- Skemmtipakkinn [x3]	- HUAWEI
- Fyrirtækjapakki [x2]	- Ljósnet
- Man ekki [x2]	- Man ekki, fylgir
- Red flex [x2]	- gagnamagn í farsímann
- Risapakinn [x2]	- Man það ekki :(
- Síminn [x2]	- Með síma líka
- Þrenna [x2]	- Red Family
- 2fyrir1	- Reiknigurinn þinn
- Endalaust internet með farsíma	- Skemmtipakki held ég
- Farsímihneta	- Skjár
- Fyrirtækið borgar	- Stöð 2 maraþon held ég
- Fyrirtækjaleið	- Sýn
- Heima-internet	- Takklæti
- Heimur	- Vodafone red
- Heimur grunnur	

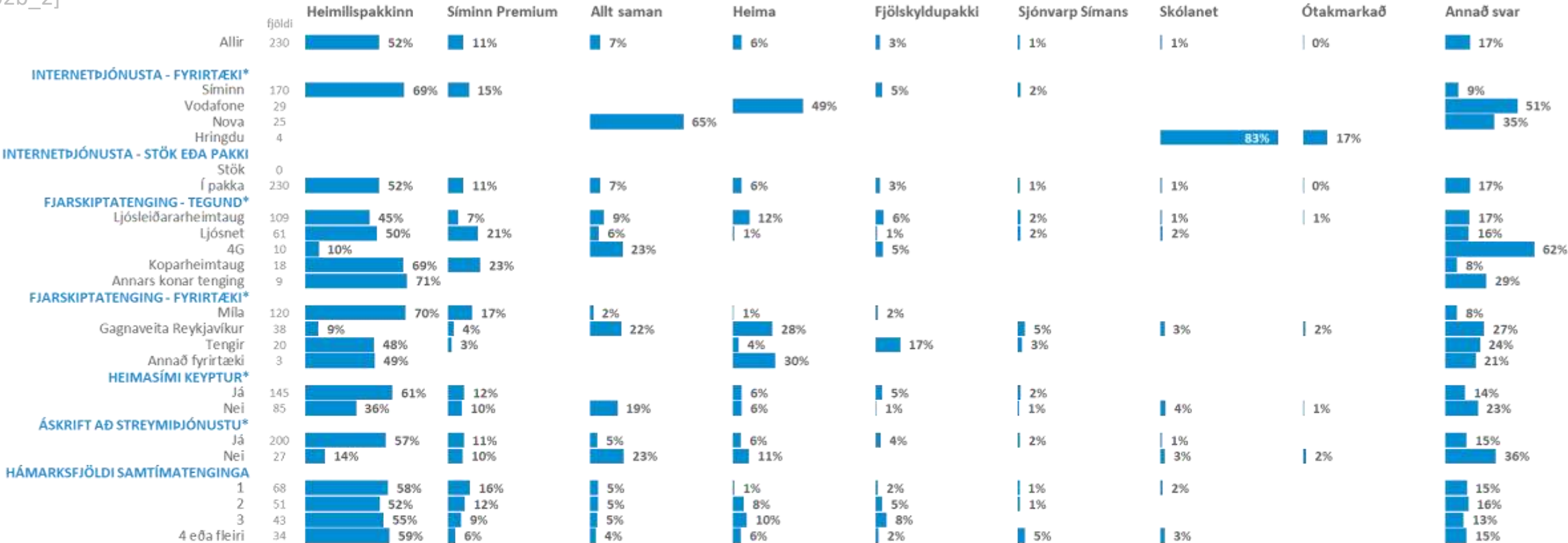
Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? – Nafn þjónustupakkans

[SP02b_2]



Hvað heitir þjónustupakkinn sem internetþjónusta heimilisins tilheyrir? – Nafn þjónustupakkans

[SP02b_2]



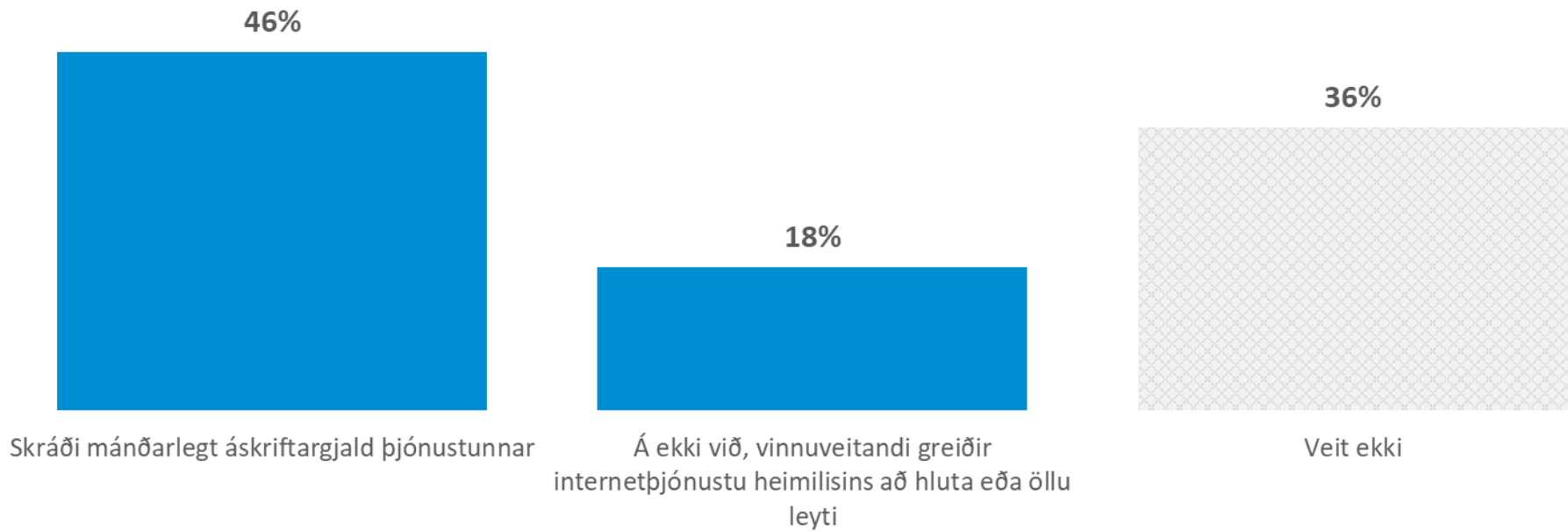
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?

[SP03a_1]

DREIFING SVARA



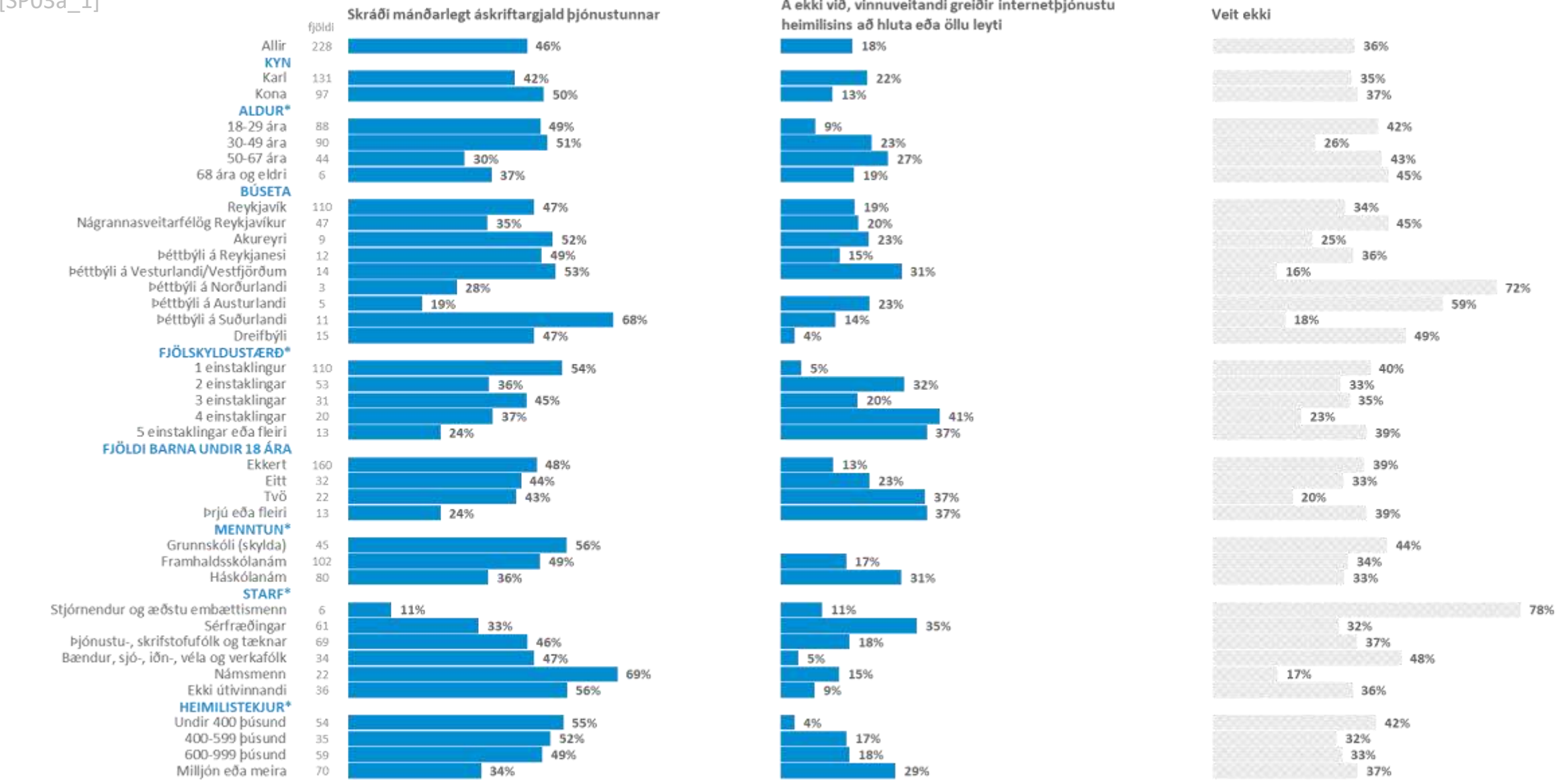
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Skráði mánaðarlegt áskriftargjald þjónustunnar	104	45,6%	6,5%
Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	42	18,4%	5,0%
Veit ekki	82	36,0%	6,2%
Fjöldi svara	228		
Tóku afstöðu	228	99,2%	
Tóku ekki afstöðu**	2	0,8%	
Fjöldi svarenda	229	100%	
Spurð*	229	21,8%	
Ekki spurð	825	78,2%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að internetþjónustan væri keypt stök í spurningu [SP02] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?

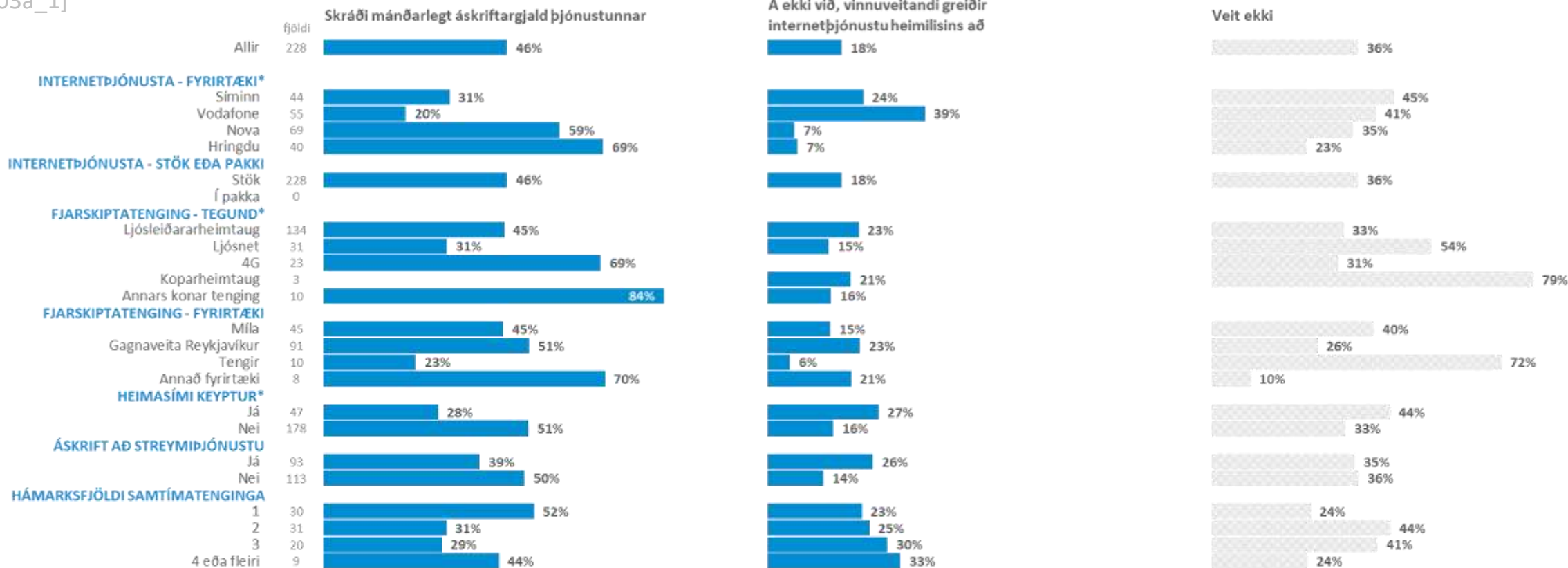
[SP03a_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins?

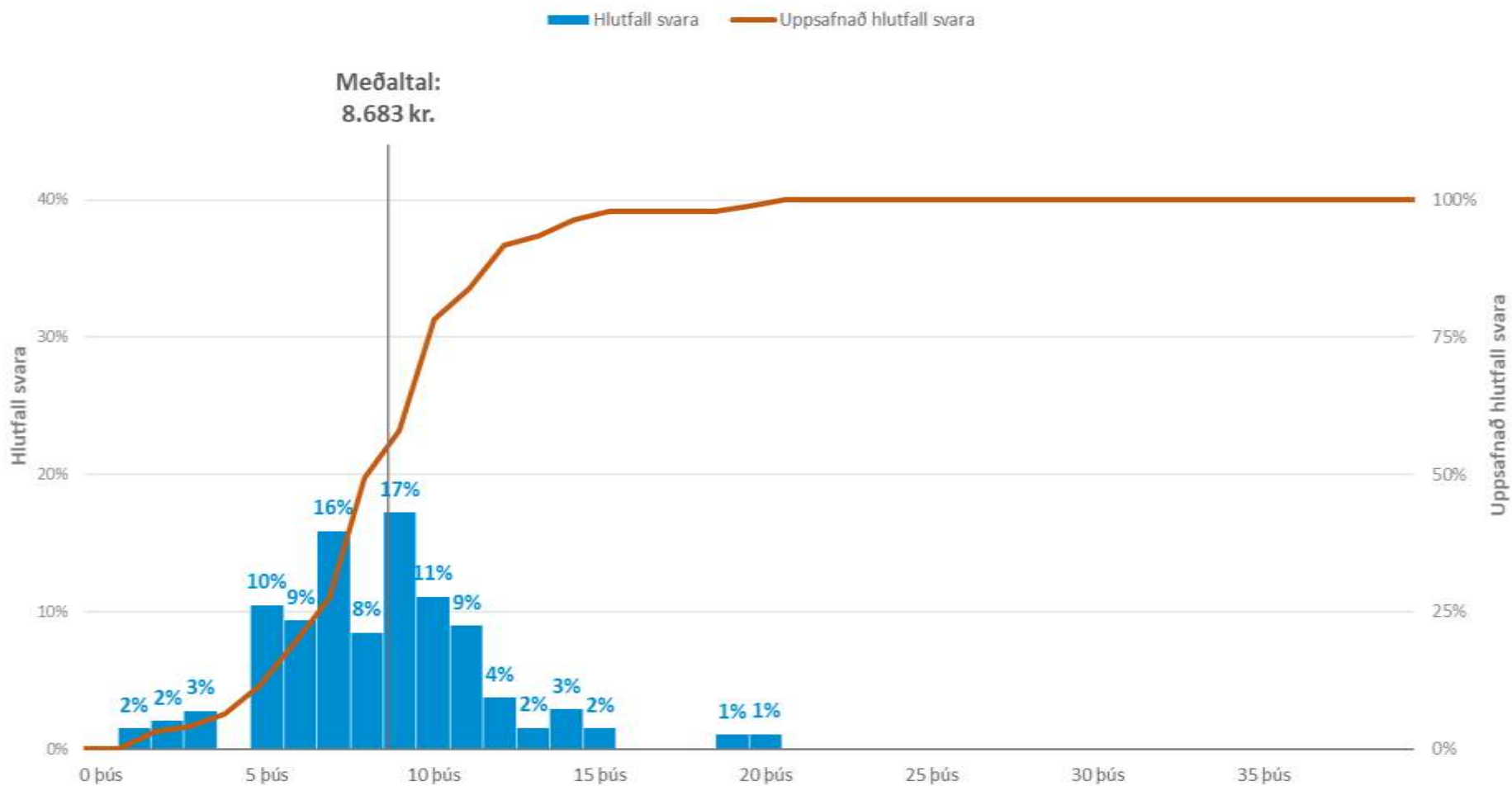
[SP03a_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP03a_2]

DREIFING SVARA



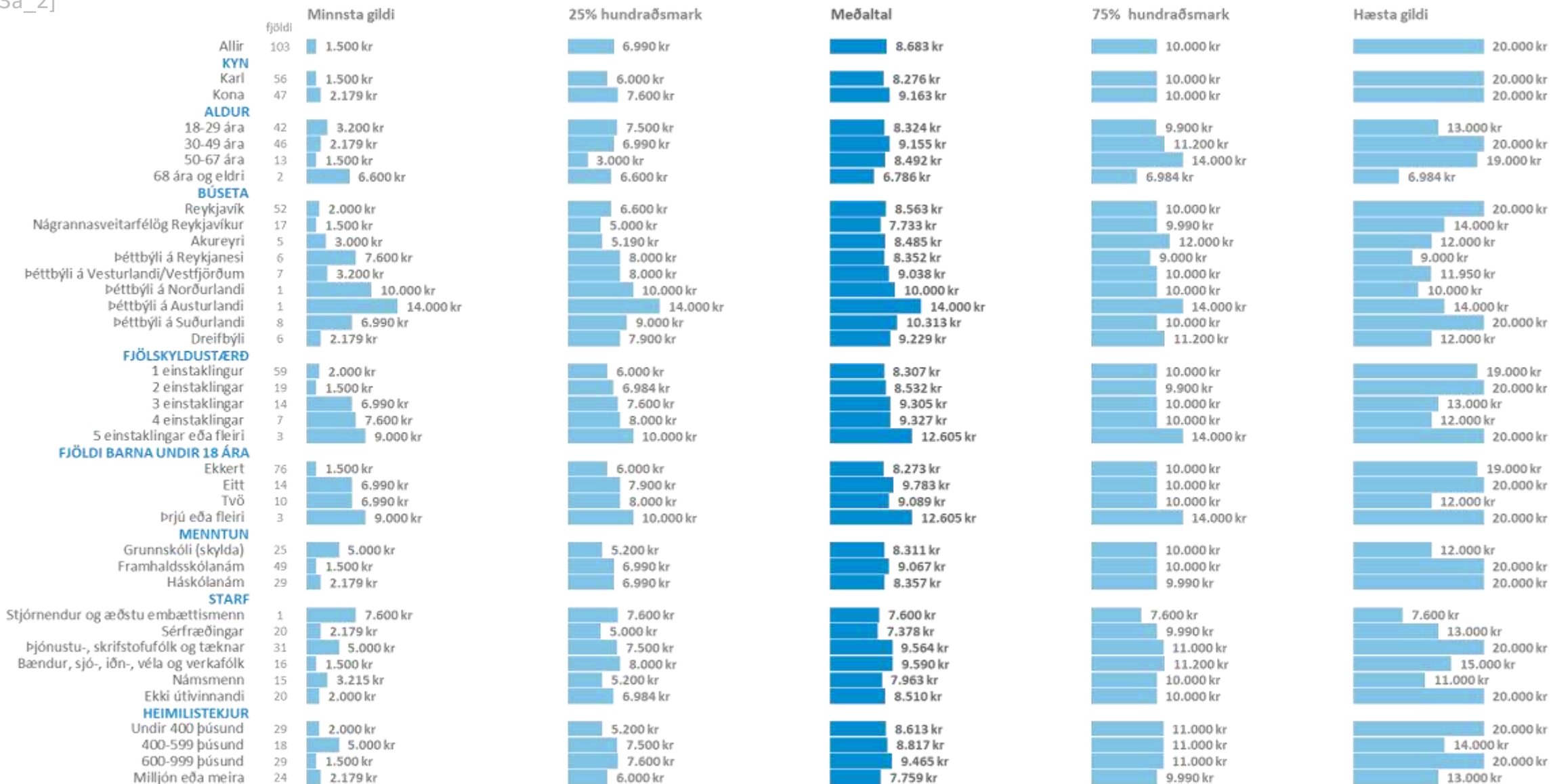
Tölfræði	Upphæð
Minnsta gildi	1.500 kr
25% hundraðsmark	6.990 kr
Meðaltal	8.683 kr
75% hundraðsmark	10.000 kr
Hæsta gildi	20.000 kr

95% víkmörk meðaltals	± 618 kr
Fjöldi svara	103
Tóku afstöðu	103 99,2%
Tóku ekki afstöðu**	1 0,8%
Fjöldi svarenda	104 100%
Spurð*	104 9,8%
Ekki spurð	950 90,2%
Fjöldi þátttakenda	1054 100%

*Þátttakendur sem nefndu hvað er greitt fyrir internetþjónustu heimilisins í spurningu [SP03a_1]
**Þeir sem ekki tóku afstöðu skráðu ógild svör

Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? – Upphæð áskriftargjalds

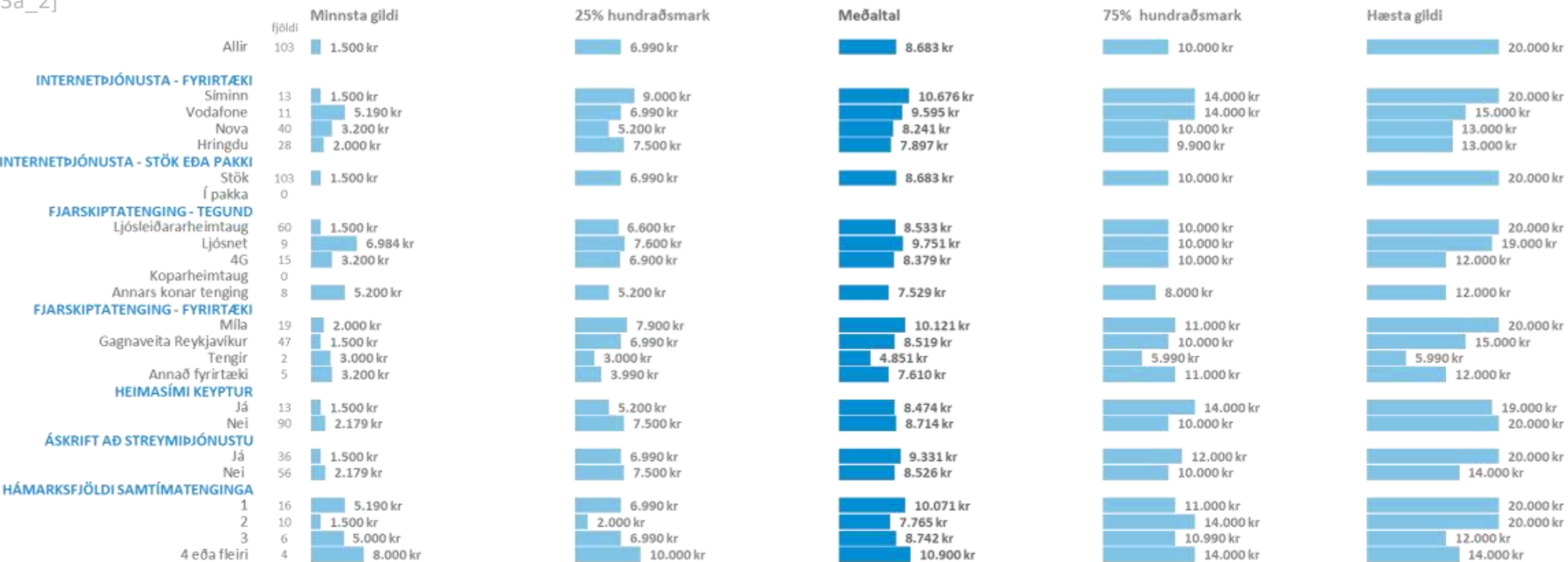
[SP03a_2]





Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir internetþjónustu heimilisins? – Upphæð áskriftargjalds

[SP03a_2]

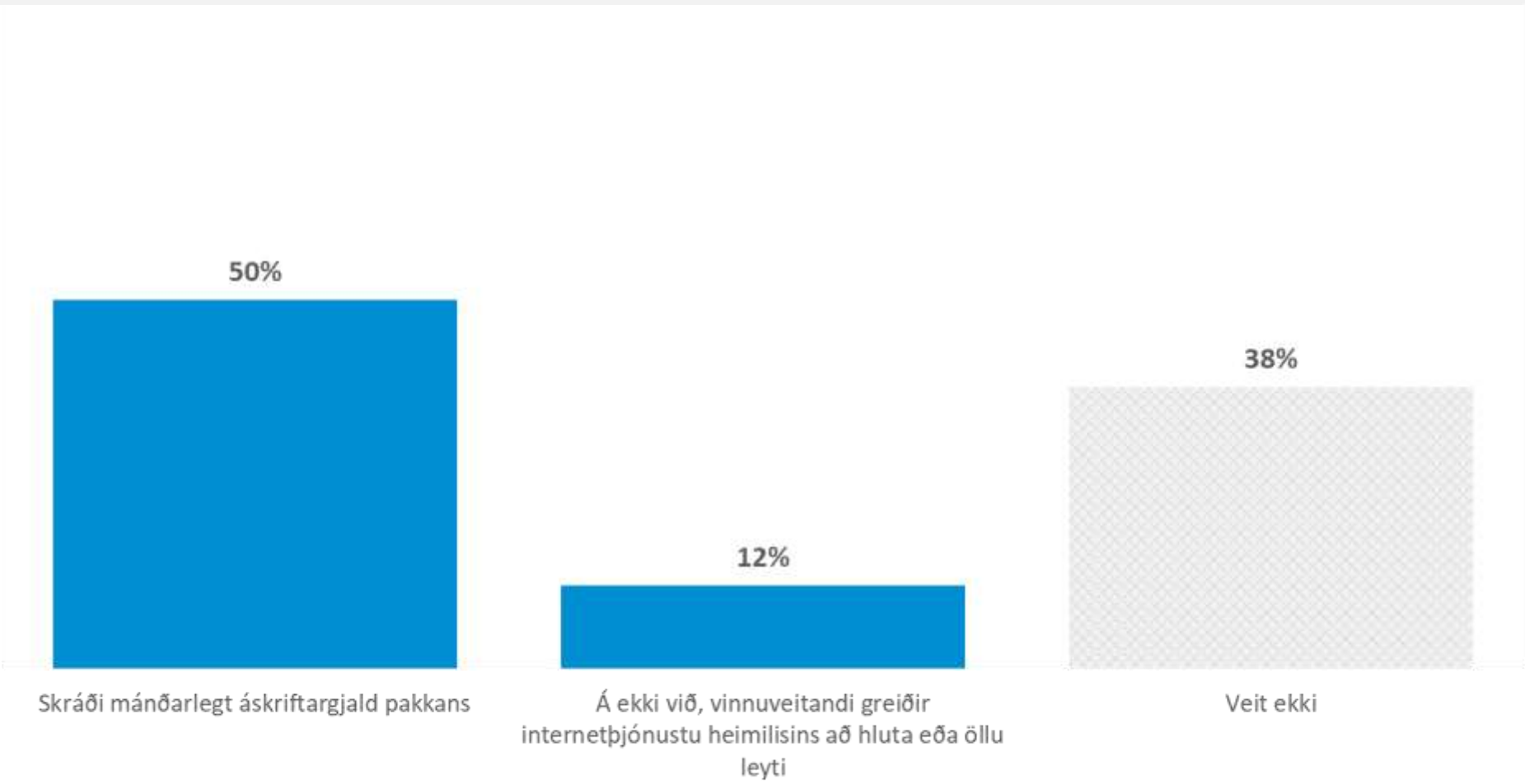




Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

[SP03b_1]

DREIFING SVARA



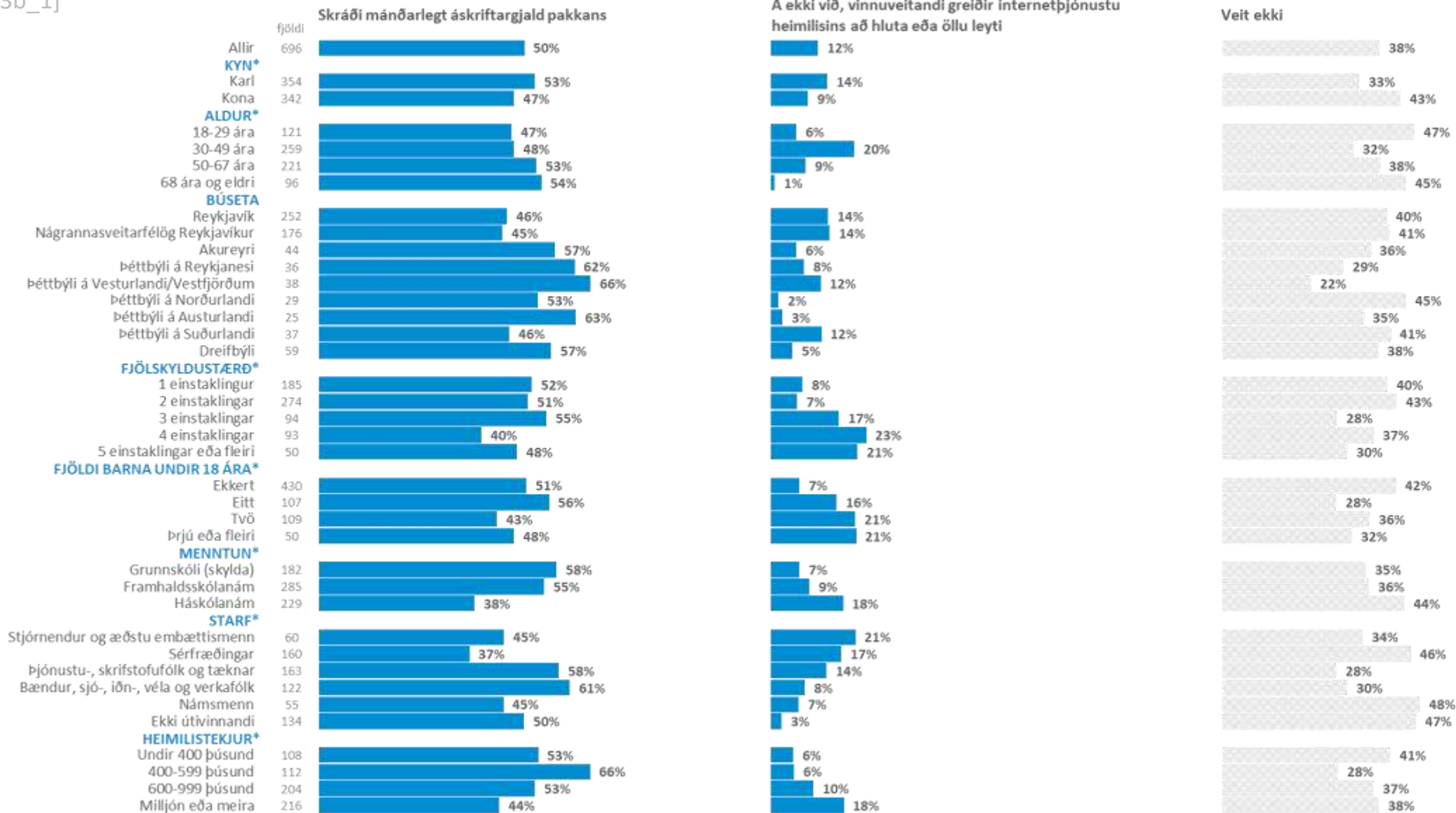
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikið
Skráði mánaðarlegt áskriftargjald pakkans	349	50,1%	3,7%
Á ekki við, vinnuveitandi greiðir internetþjónustu heimilisins að hluta eða öllu leyti	80	11,5%	2,4%
Veit ekki	267	38,4%	3,6%
Fjöldi svara	696		
Tóku afstöðu	696	94,2%	
Tóku ekki afstöðu**	43	5,8%	
Fjöldi svarenda	739	100%	
Spurð*	739	70,1%	
Ekki spurð	315	29,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að internetþjónustan væri keypt sem hluti af pakka í spurningu [SP02] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

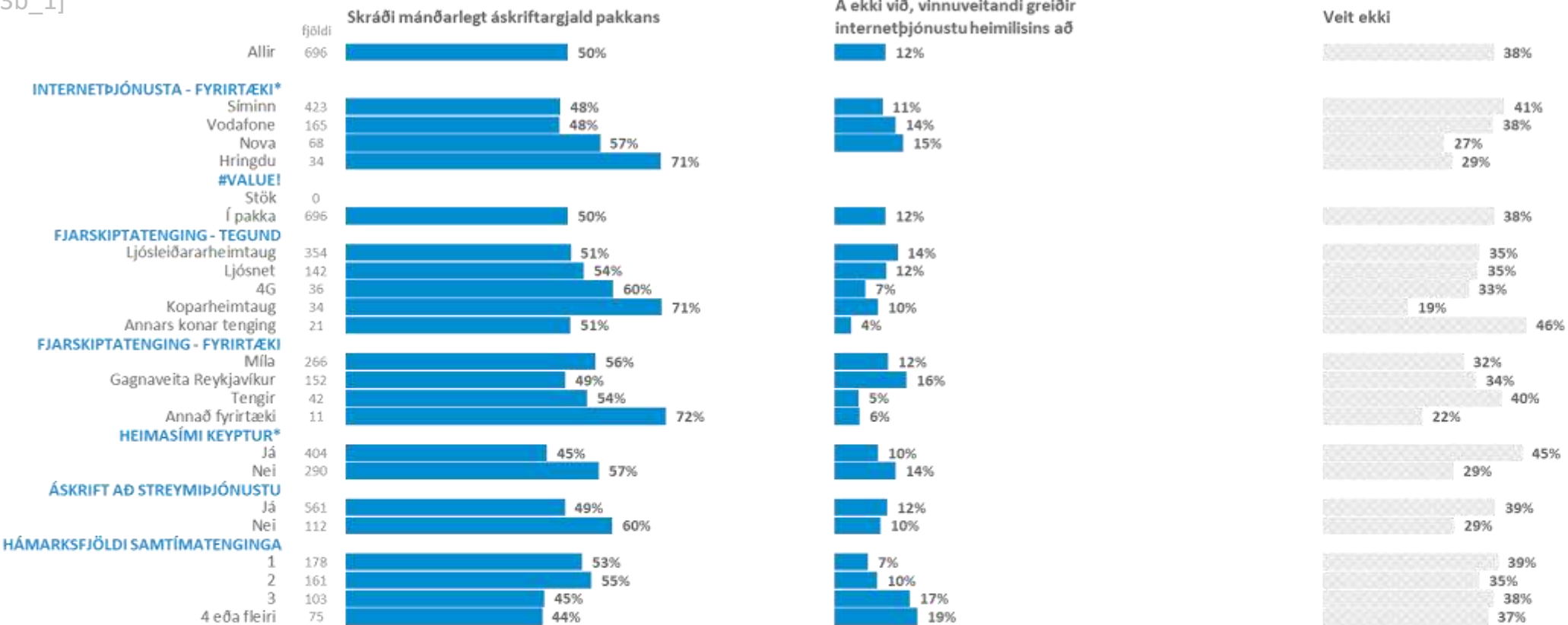
[SP03b_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

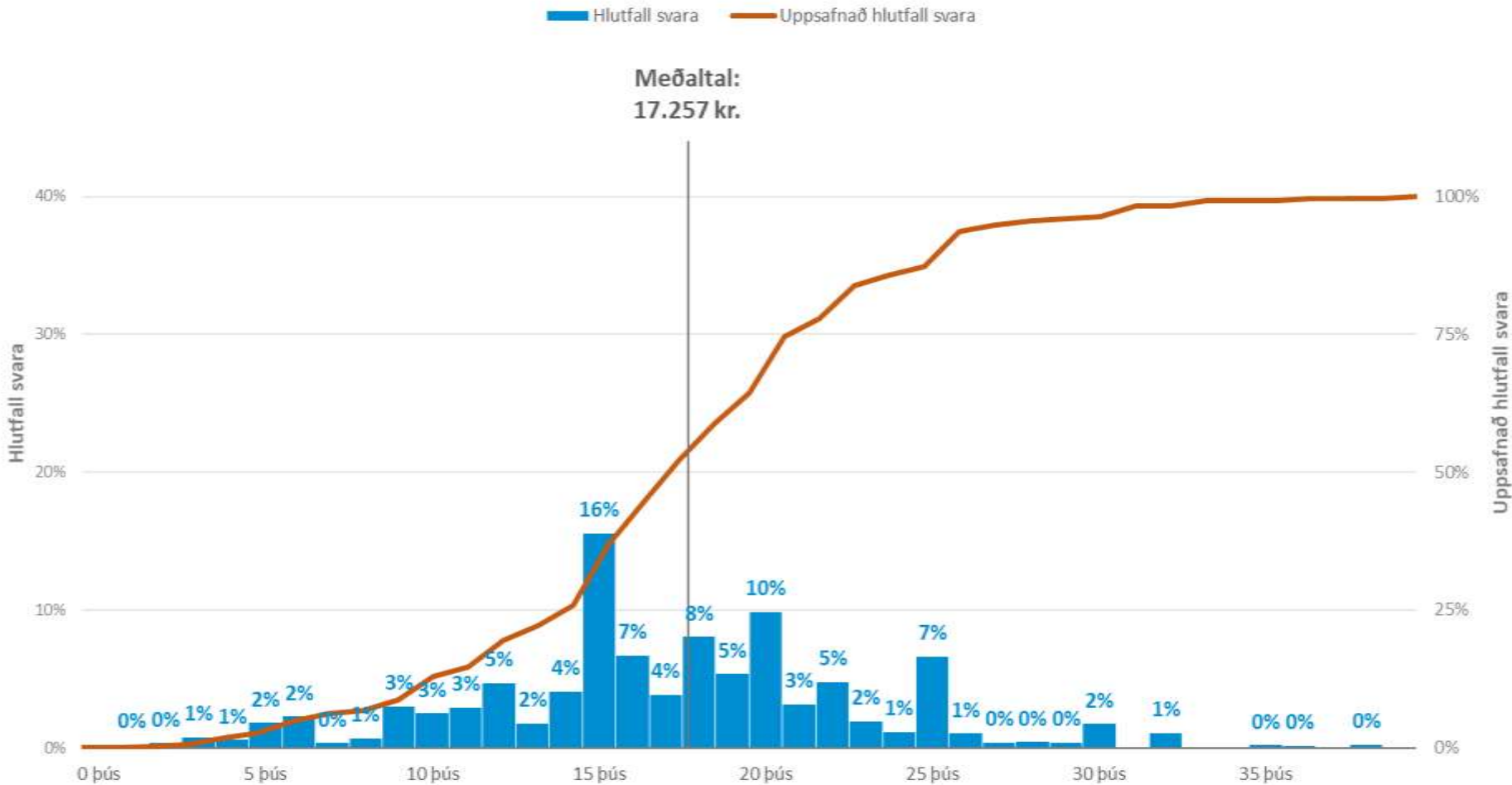
[SP03b_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP03b_2]

DREIFING SVARA



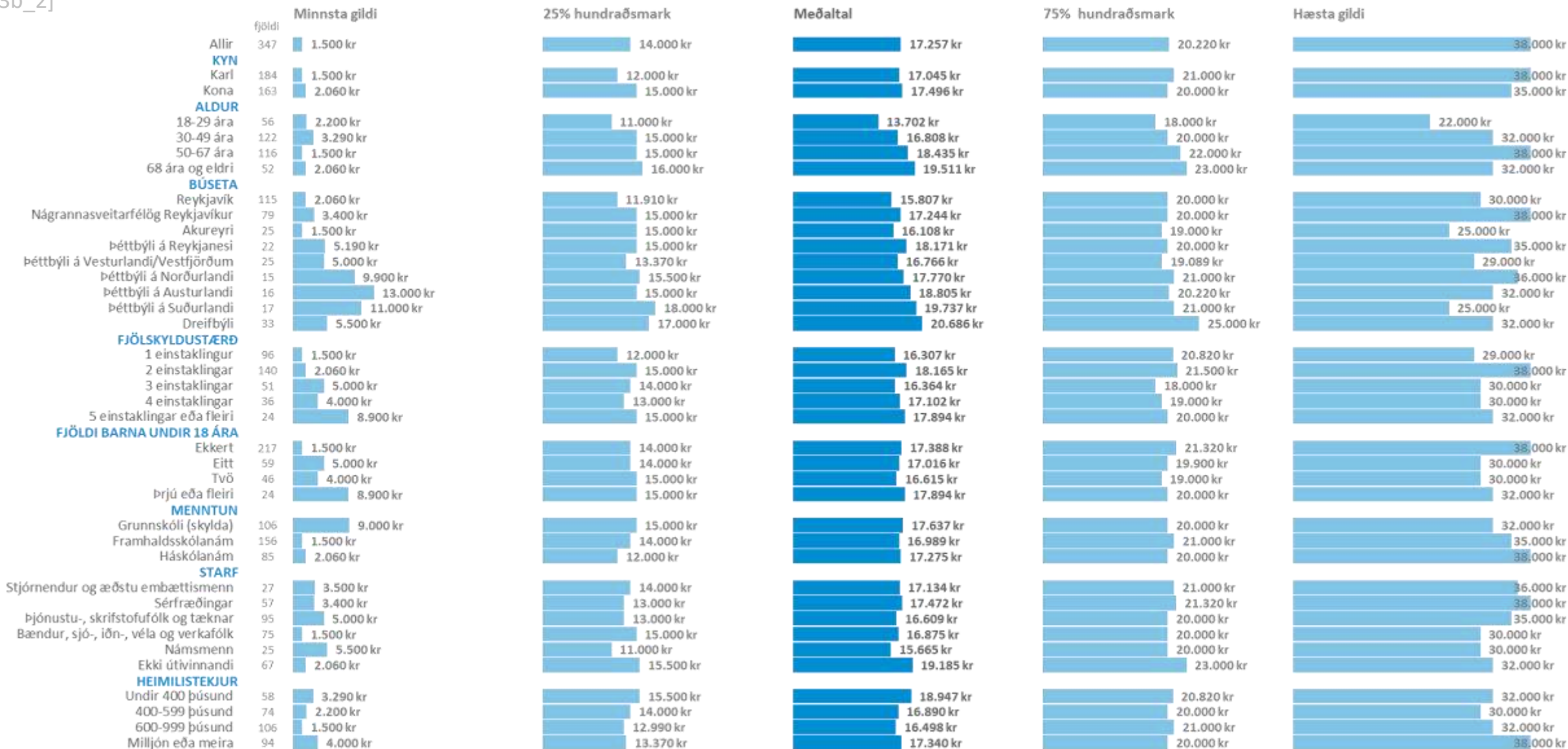
Tölfræði	Upphæð
Minnsta gildi	1.500 kr
25% hundraðsmark	14.000 kr
Meðaltal	17.257 kr
75% hundraðsmark	20.220 kr
Hæsta gildi	38.000 kr

95% víkmörk meðaltals	± 629 kr
Fjöldi svara	347
Tóku afstöðu	347 99,5%
Tóku ekki afstöðu**	2 0,5%
Fjöldi svarenda	349 100%
Spurð*	349 33,1%
Ekki spurð	705 66,9%
Fjöldi þátttakenda	1054 100%

*Þátttakendur sem nefndu hvað er greitt fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins í spurningu [SP03b_1]
**Þeir sem ekki tóku afstöðu skráðu ógild svör

Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins? – Upphæð áskriftargjalds

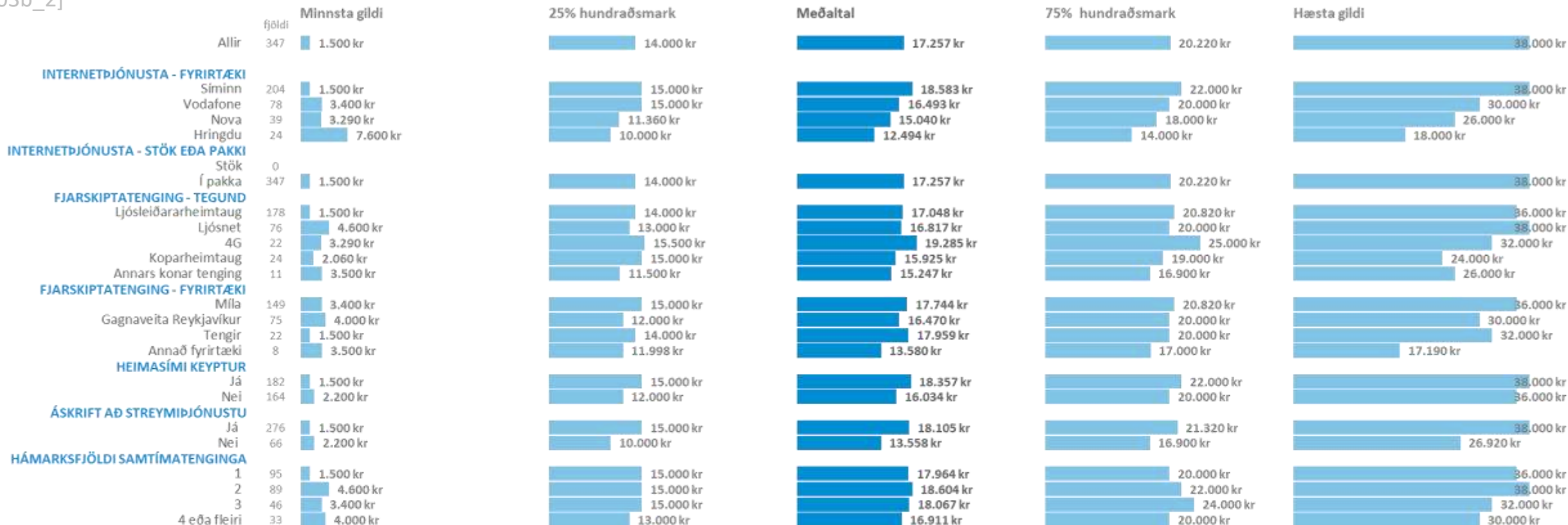
[SP03b_2]



Hve mikið greiðið þið í mánaðarlegt áskriftargjald fyrir þann pakka sem innifelur internetþjónustu heimilisins?

– Upphæð áskriftargjalds

[SP03b_2]



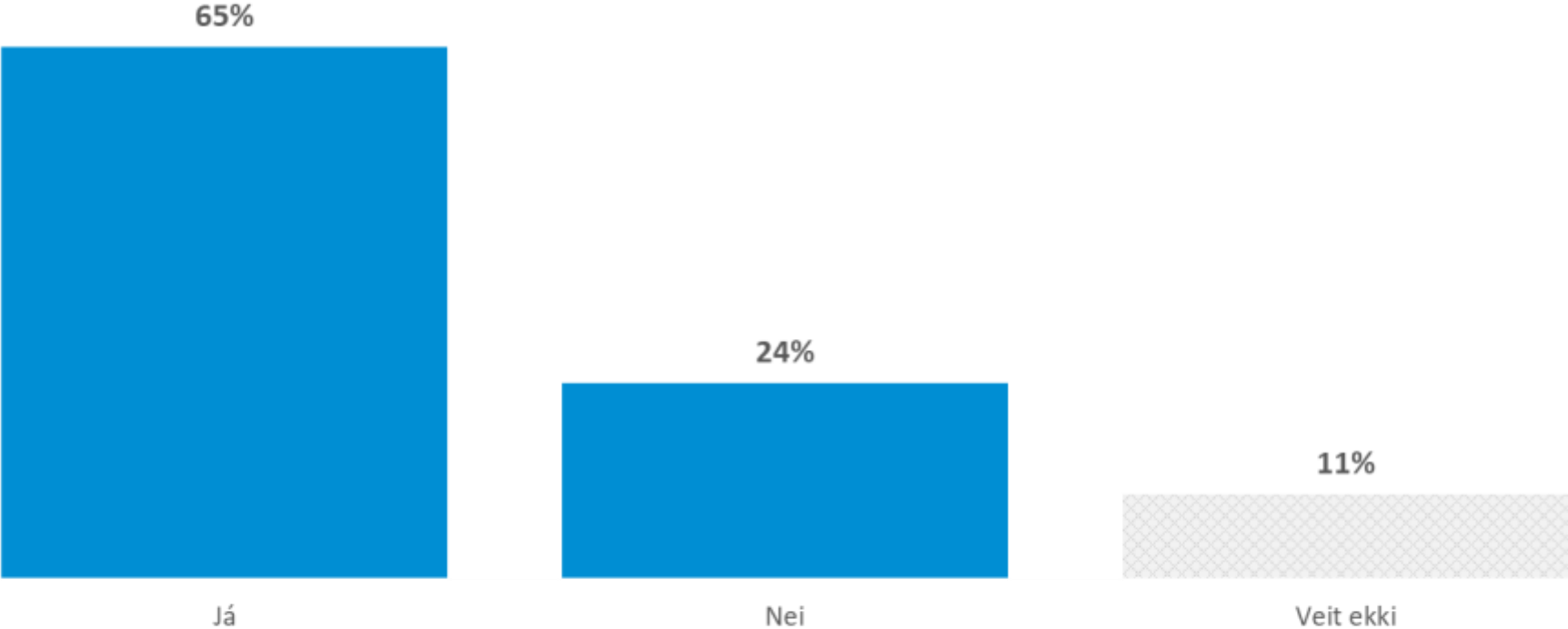
NIÐURSTÖÐUR | FJARSKIPTATENGING

EFNISYFIRLIT KAFLA

- 37 [SP04] Veist þú hvernig gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?
- 40 [SP04a] Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?
- 43 [SP05] Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP04]

DREIFING SVARA



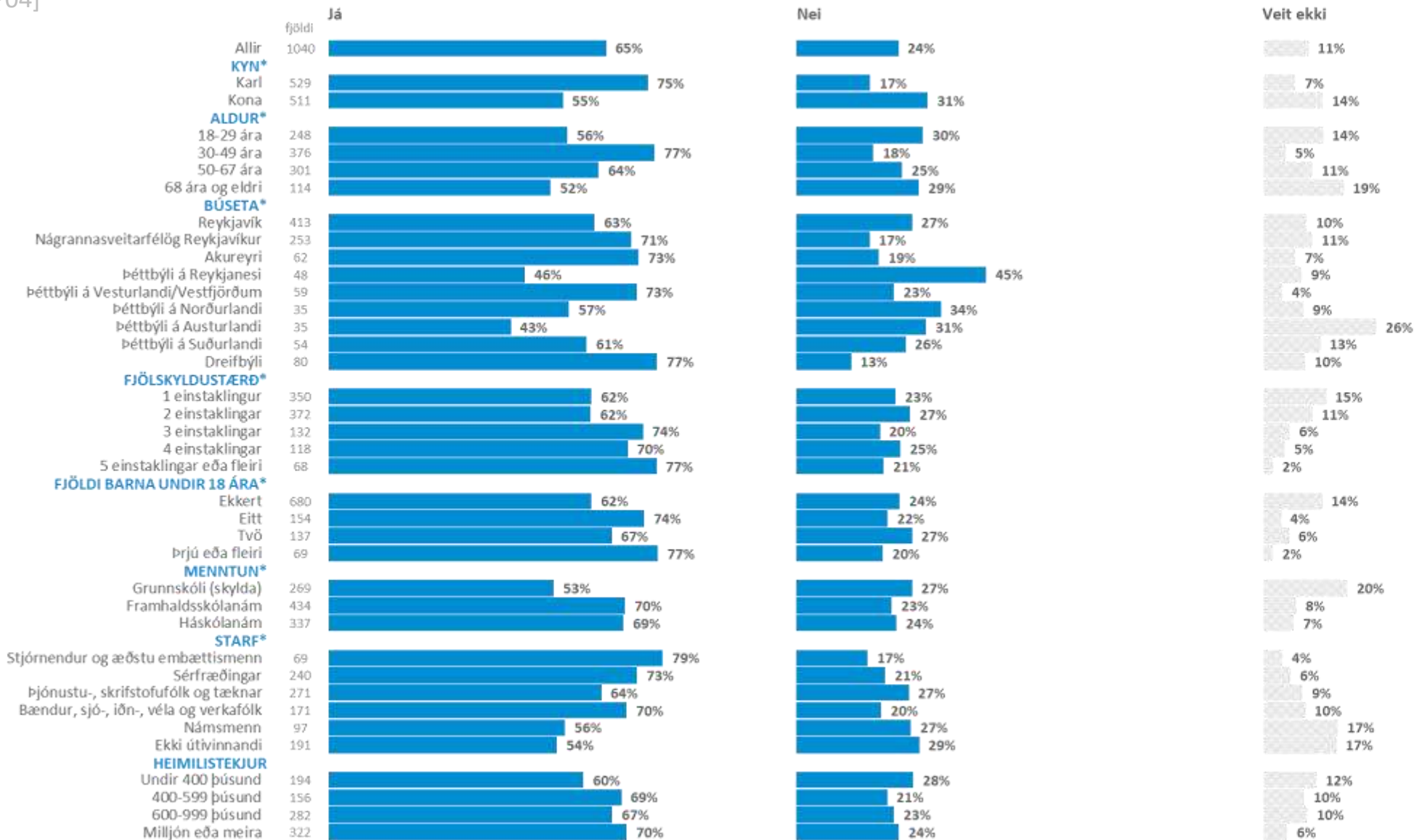
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vkmörk
Já	680	65,3%	2,9%
Nei	251	24,1%	2,6%
Veit ekki	110	10,5%	1,9%
Fjöldi svara	1040		
Tóku afstöðu	1040	99,6%	
Tóku ekki afstöðu**	4	0,4%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Veist þú hvernig gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

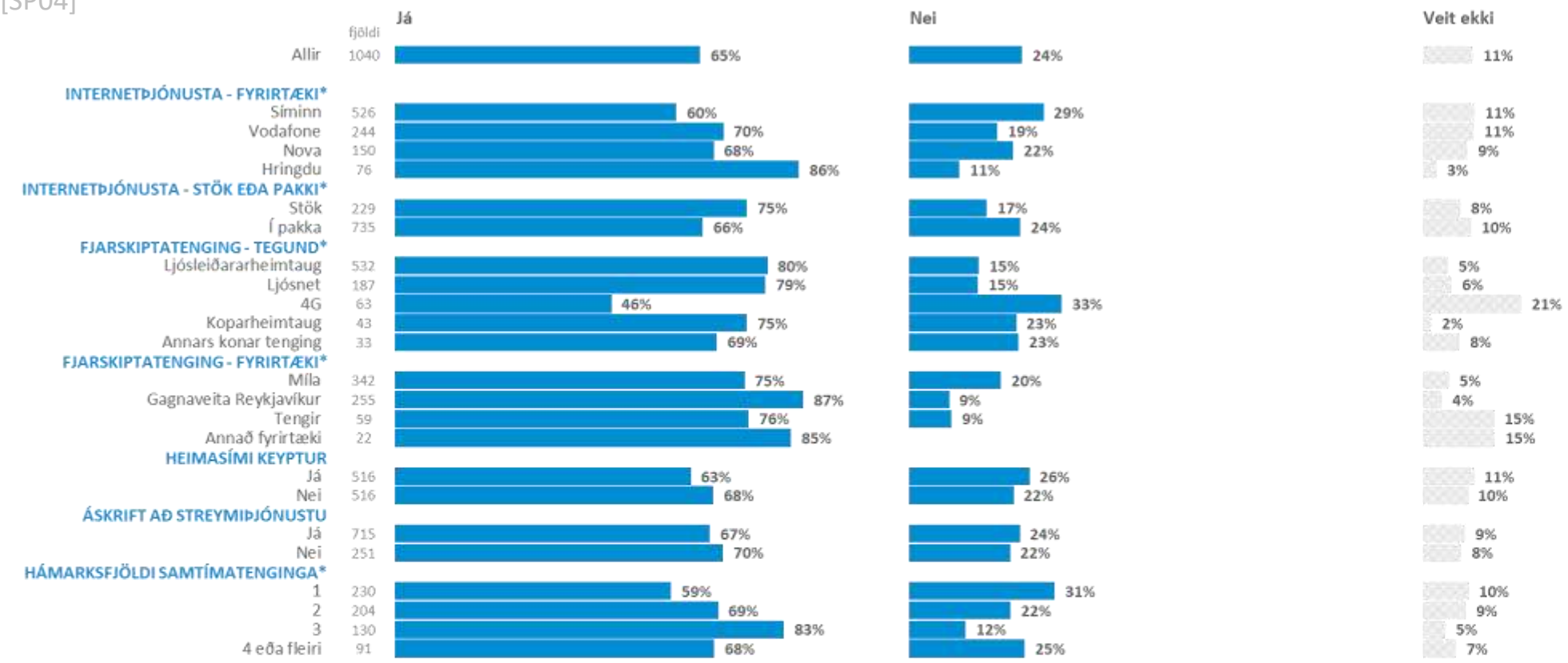
[SP04]





Veist þú hvernig gerðar fjarskiptatenging heimilisins er, þ.e. sú tenging sem internetþjónustan er fengin um?

[SP04]

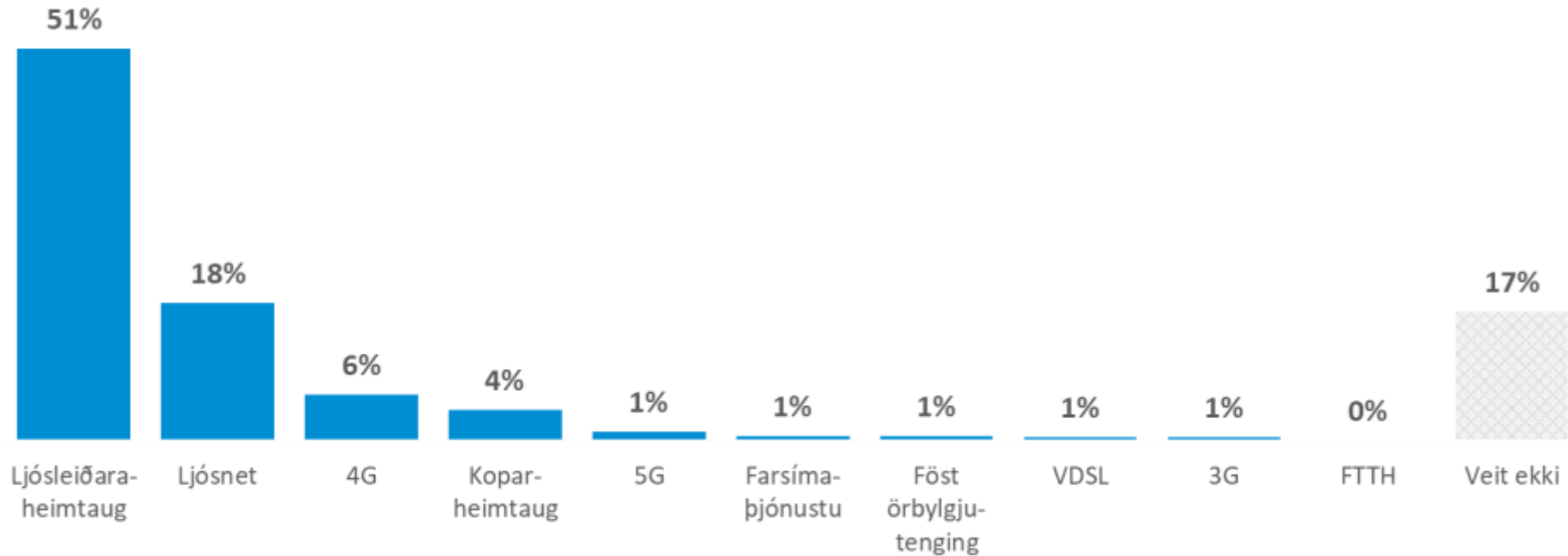


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

[SP04a]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Ljósleiðaraheimtaug	532	51,2%	3,0%
Ljósnet	187	18,0%	2,3%
4G	63	6,0%	1,4%
Koparheimtaug	43	4,1%	1,2%
5G	14	1,3%	0,7%
Farsímaþjónustu	7	0,7%	0,5%
Föst örbylgjutenging	7	0,6%	0,5%
VDSL	6	0,5%	0,4%
3G	5	0,5%	0,4%
FTTH	1	0,1%	0,2%
Veit ekki	175	16,9%	2,3%
Fjöldi svara	1040		
Tóku afstöðu	1040	99,6%	
Tóku ekki afstöðu**	5	0,4%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

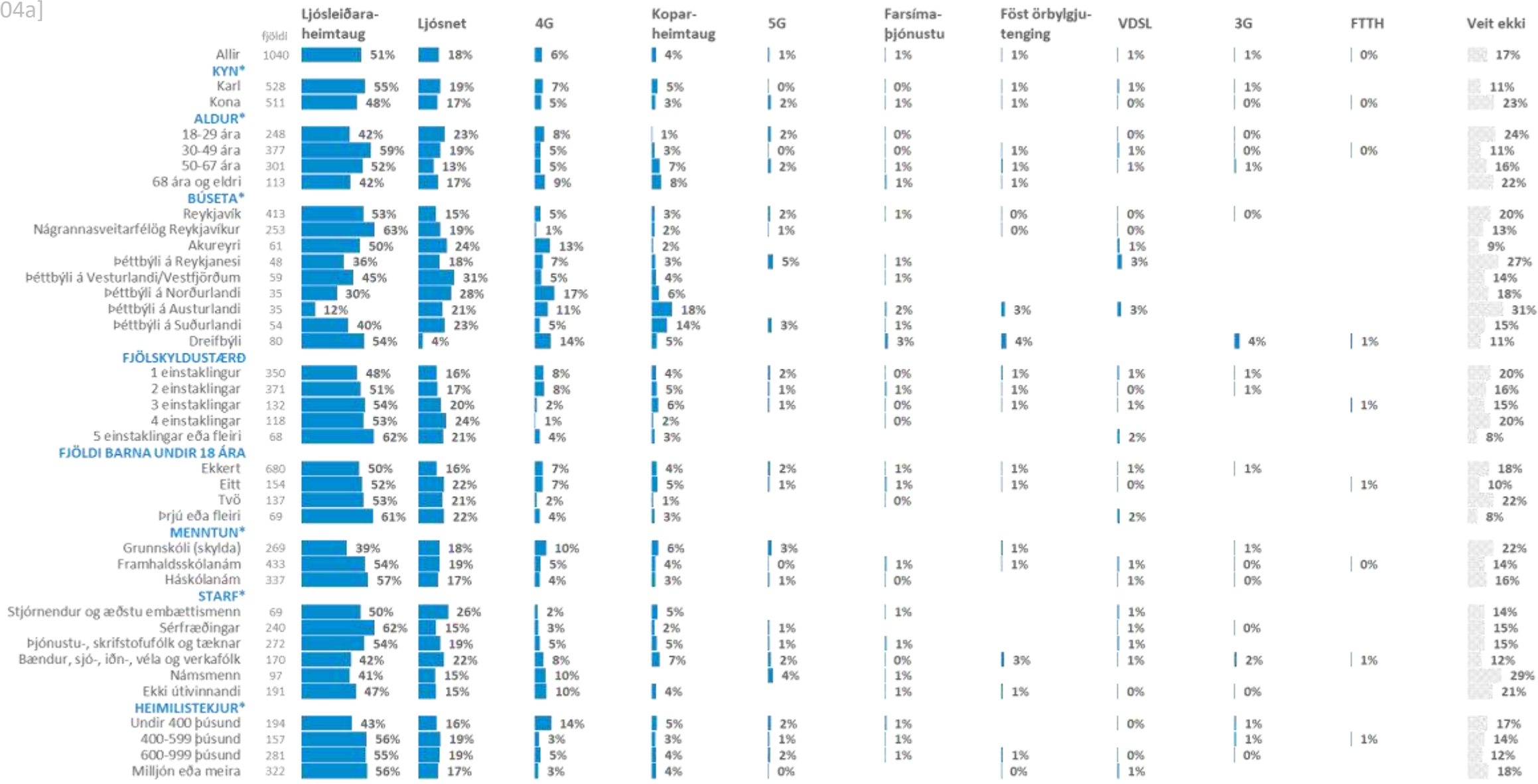
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

[SP04a]

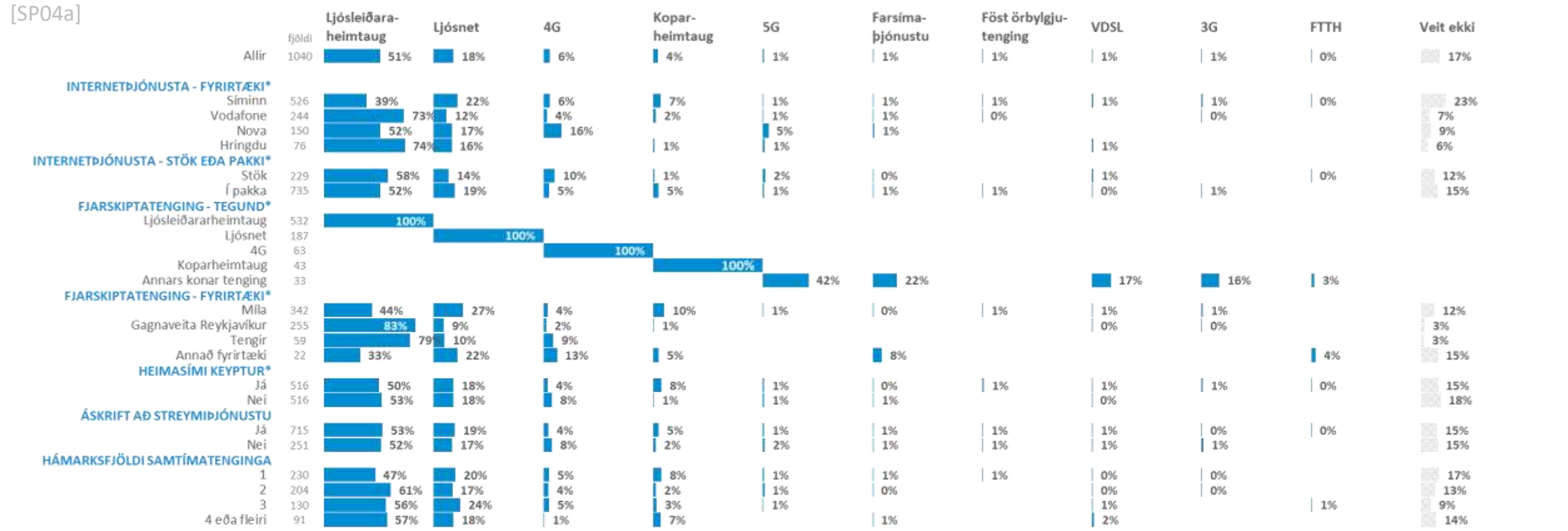


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Getur þú vinsamlega tilgreint hvaða gerðar fjarskiptatenging heimilisins er með hliðsjón af neðangreindum svarmöguleikum?

[SP04a]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP05]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikið
Míla	342	33,1%	2,9%
Gagnaveita Reykjavíkur	255	24,6%	2,6%
Tengir	59	5,7%	1,4%
Annað, hvaða?	22	2,1%	0,9%
Veit ekki	357	34,5%	2,9%
Fjöldi svara	1034		
Tóku afstöðu	1034	99,1%	
Tóku ekki afstöðu**	10	0,9%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

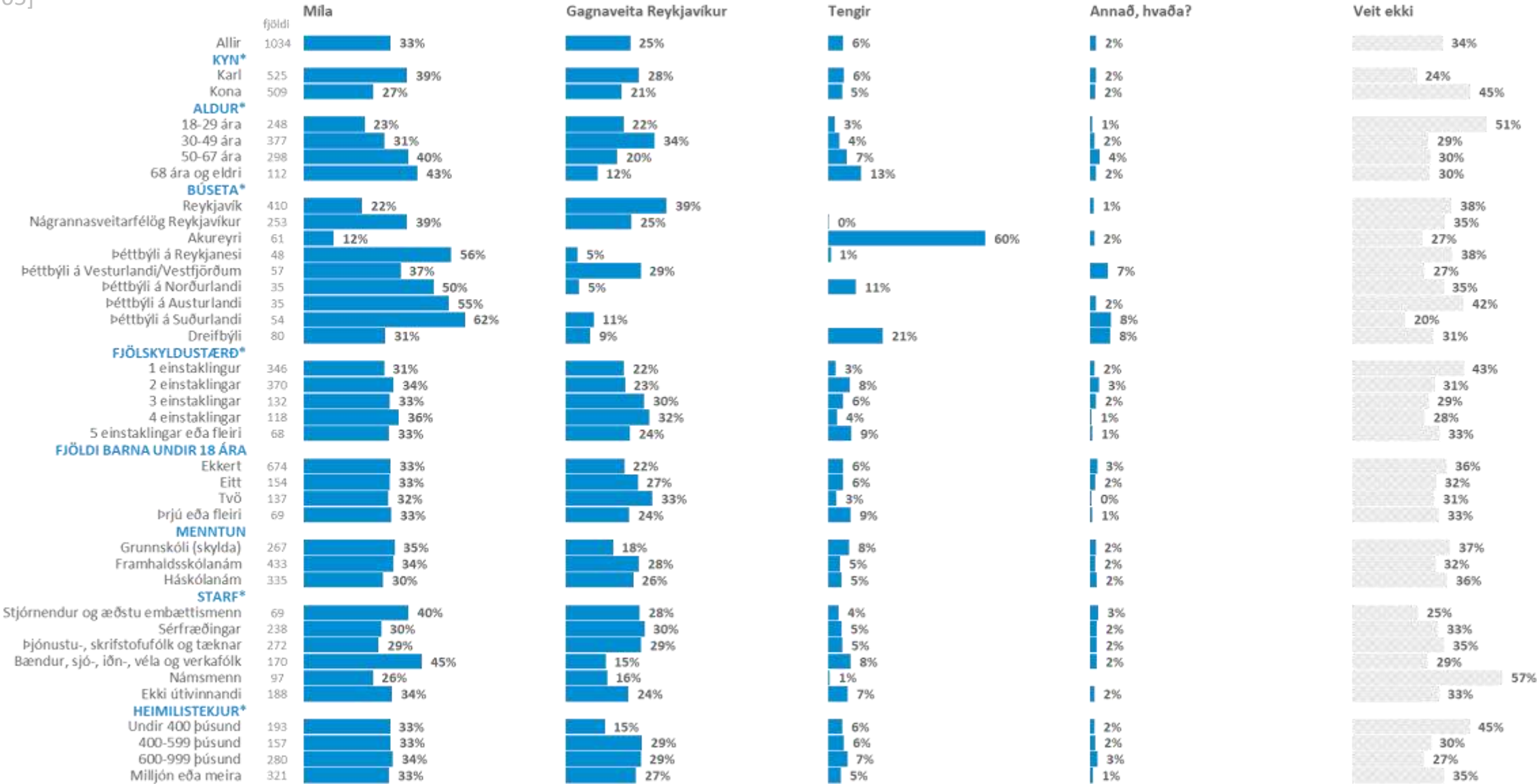
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

- Svör við „Annað hvaða?“
- Síminn [x4]
 - Snerpa [x4]
 - Tölvun ehf. [x3]
 - Míla [x2]
 - Nova [x2]
 - Vodafone [x2]
 - Ég er bara í viðskiptum við Vodafone, hvað kemur þetta málinu við?
 - Fjarskiptafélag skeiðamanna
 - Húnavatnshreppur?
 - Leiðarljós í Kjós 3
 - Rafey
 - Skeiða og Gnúp



Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP05]

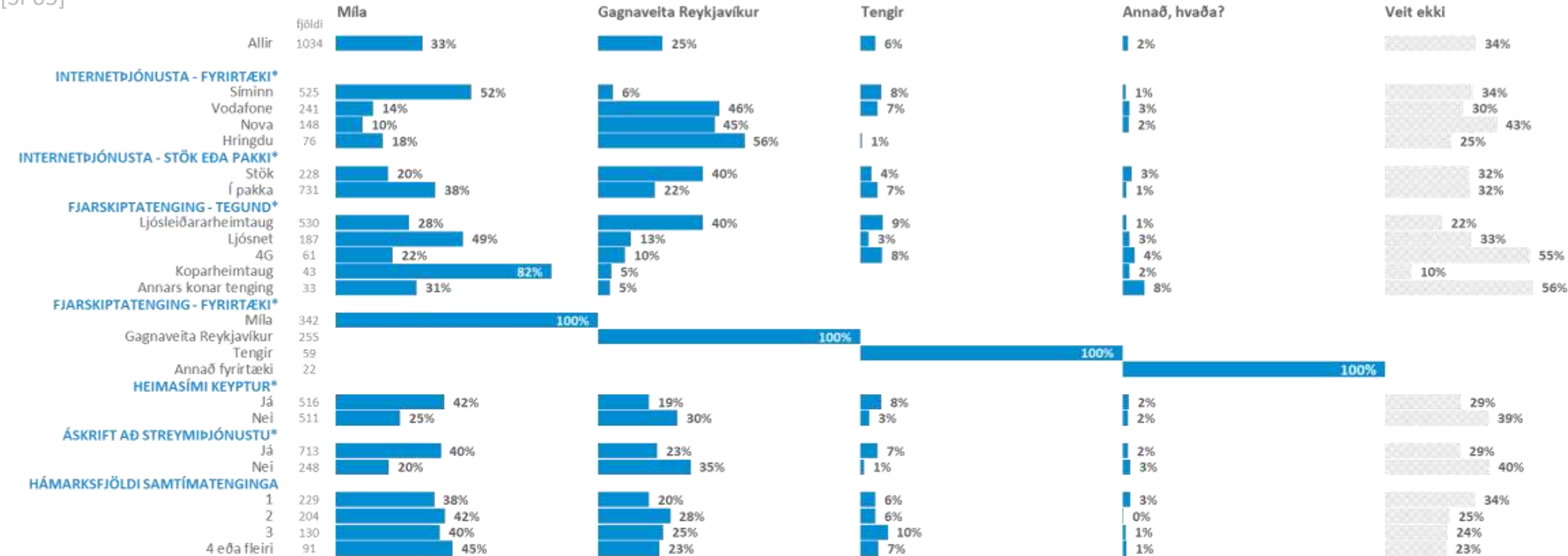


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Veistu hvaða fyrirtæki á og rekur fjarskiptatenginguna sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP05]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

NIÐURSTÖÐUR | HEIMASÍMI

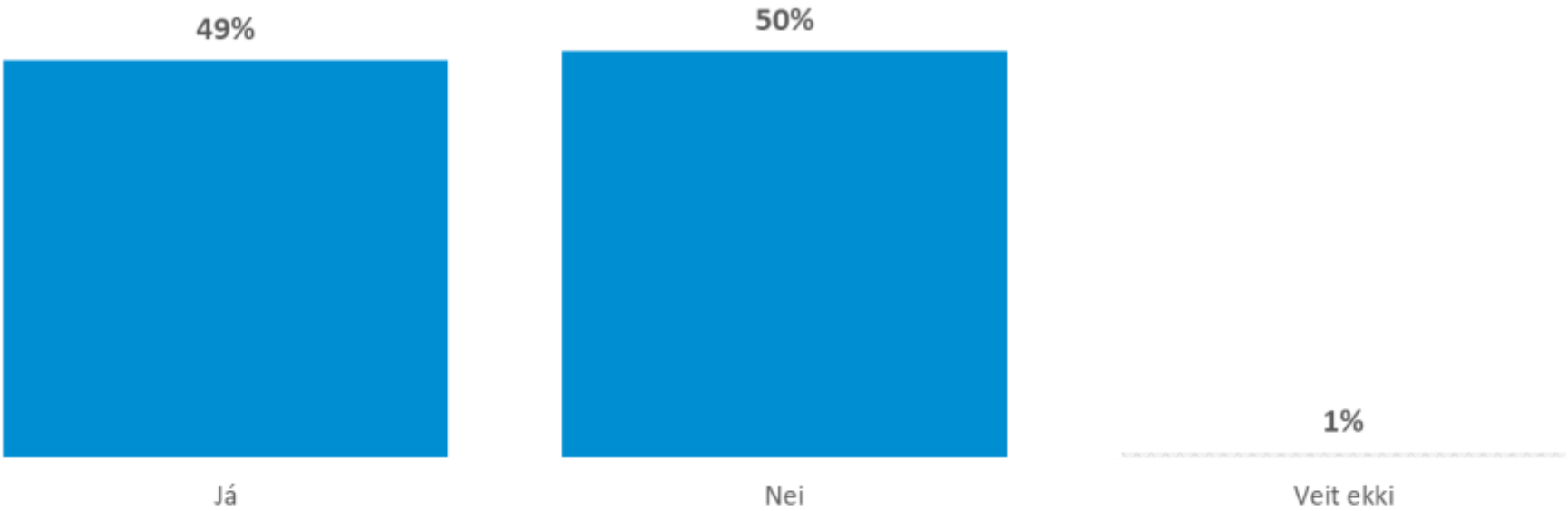
EFNISYFIRLIT KAFLA

- 47 [SP06] Er heimasími keyptur á heimilinu?
- 50 [SP06a] Er heimasíminn keyptur sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?



[SP06]

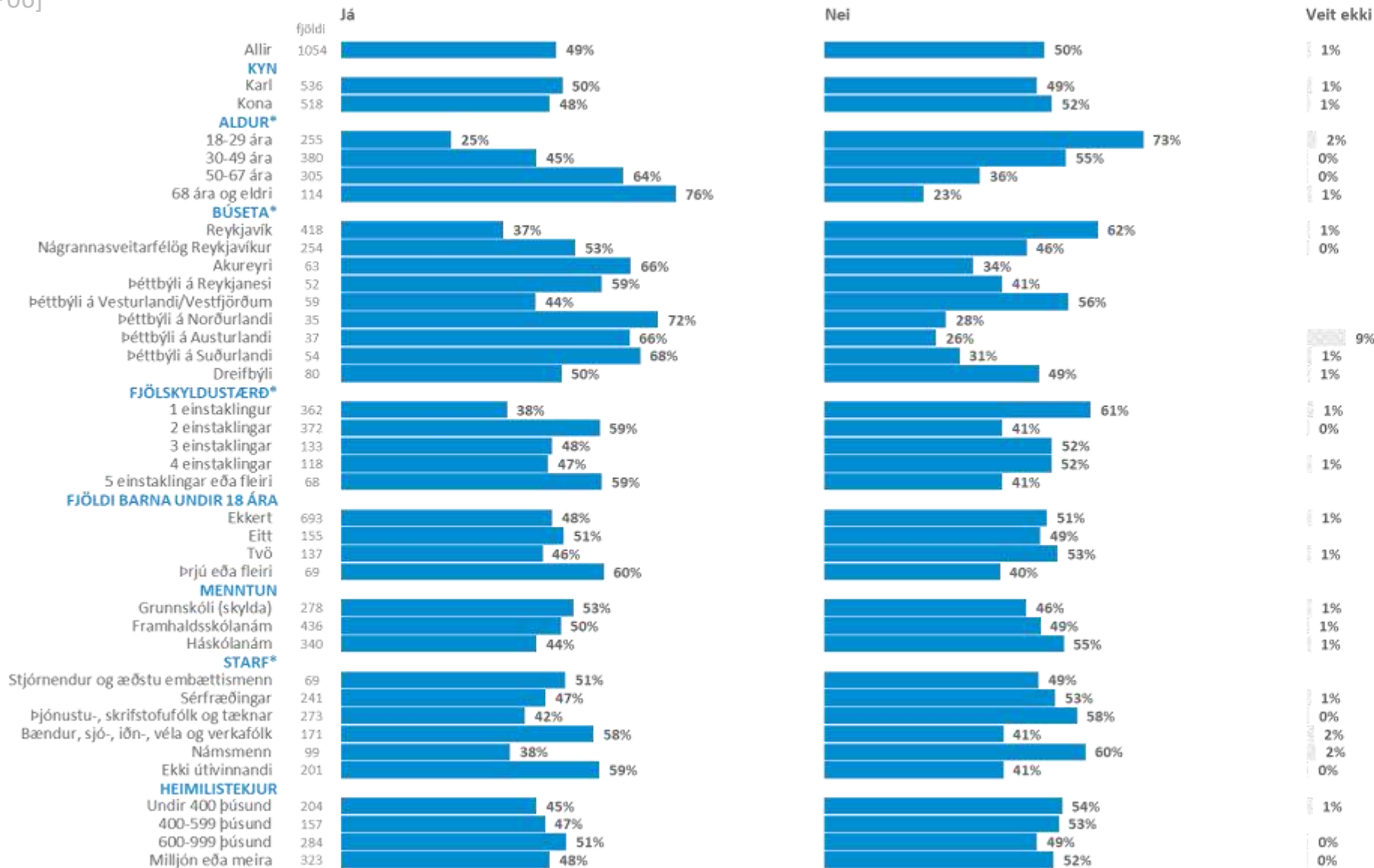
DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Já	517	49,0%	3,0%
Nei	529	50,2%	3,0%
Veit ekki	8	0,8%	0,5%
Fjöldi svara	1054		
Tóku afstöðu	1054	100,0%	
Tóku ekki afstöðu**	0	0,0%	
Fjöldi svarenda	1054	100%	
Spurð*	1054	100,0%	
Ekki spurð	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

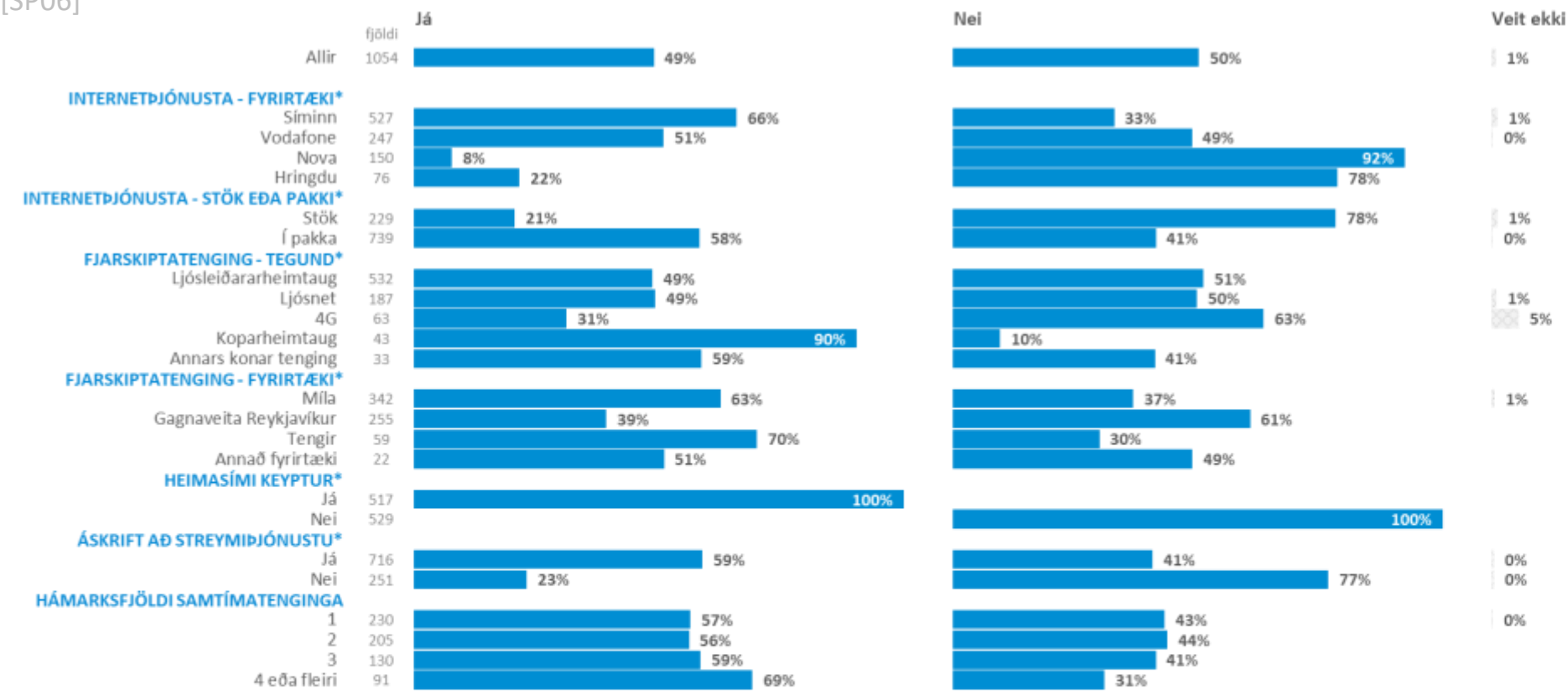
*Allir þátttakendur voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP06]





[SP06]



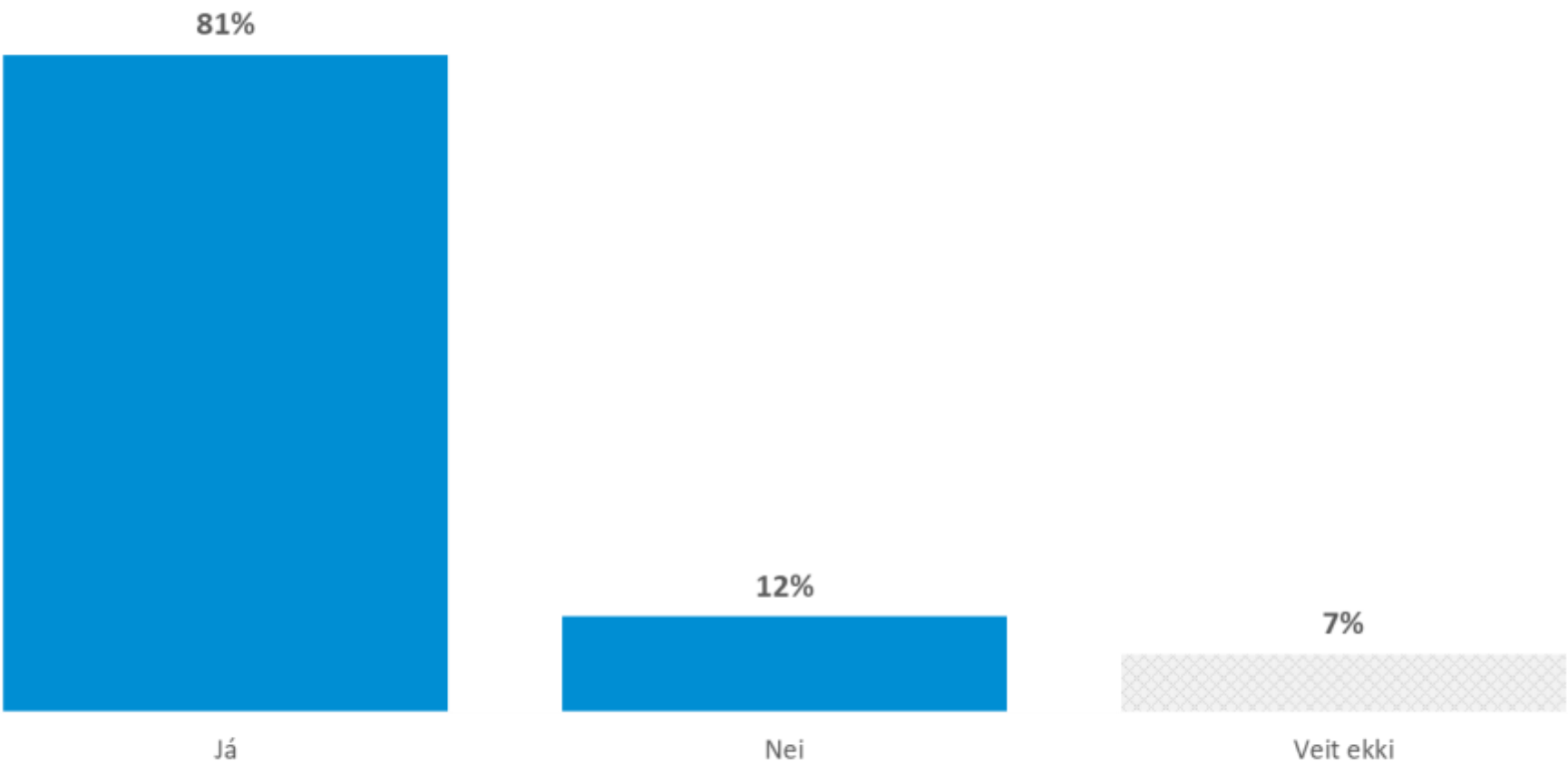
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Er heimasíminn keyptur sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?

[SP06a]

DREIFING SVARA

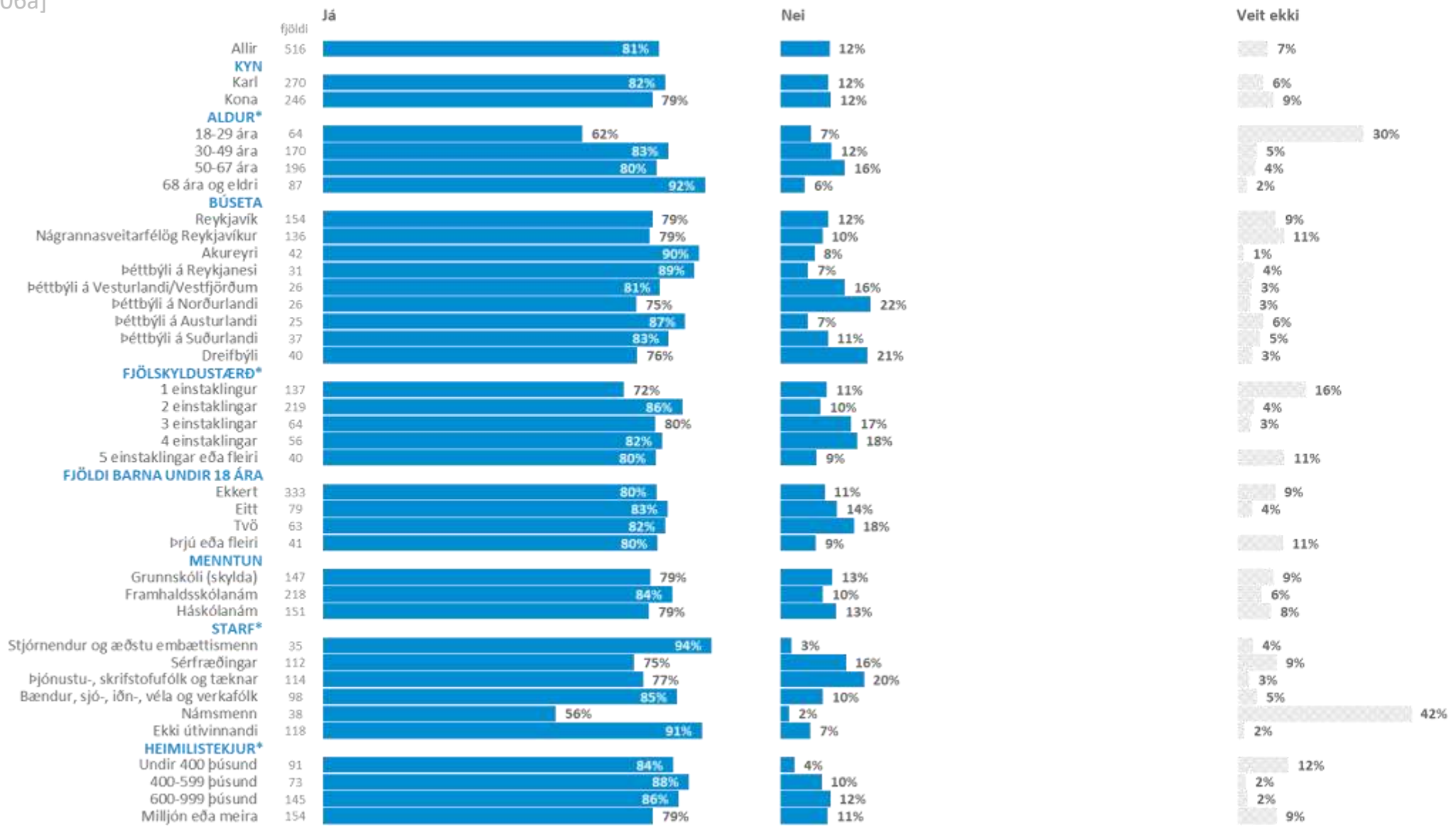


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Já	417	80,9%	3,4%
Nei	61	11,8%	2,8%
Veit ekki	37	7,3%	2,2%
Fjöldi svara	516		
Tóku afstöðu	516	99,9%	
Tóku ekki afstöðu**	1	0,1%	
Fjöldi svarenda	517	100%	
Spurð*	517	49,0%	
Ekki spurð	537	51,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að heimasími væri keyptur á heimilinu [SP06] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP06a]

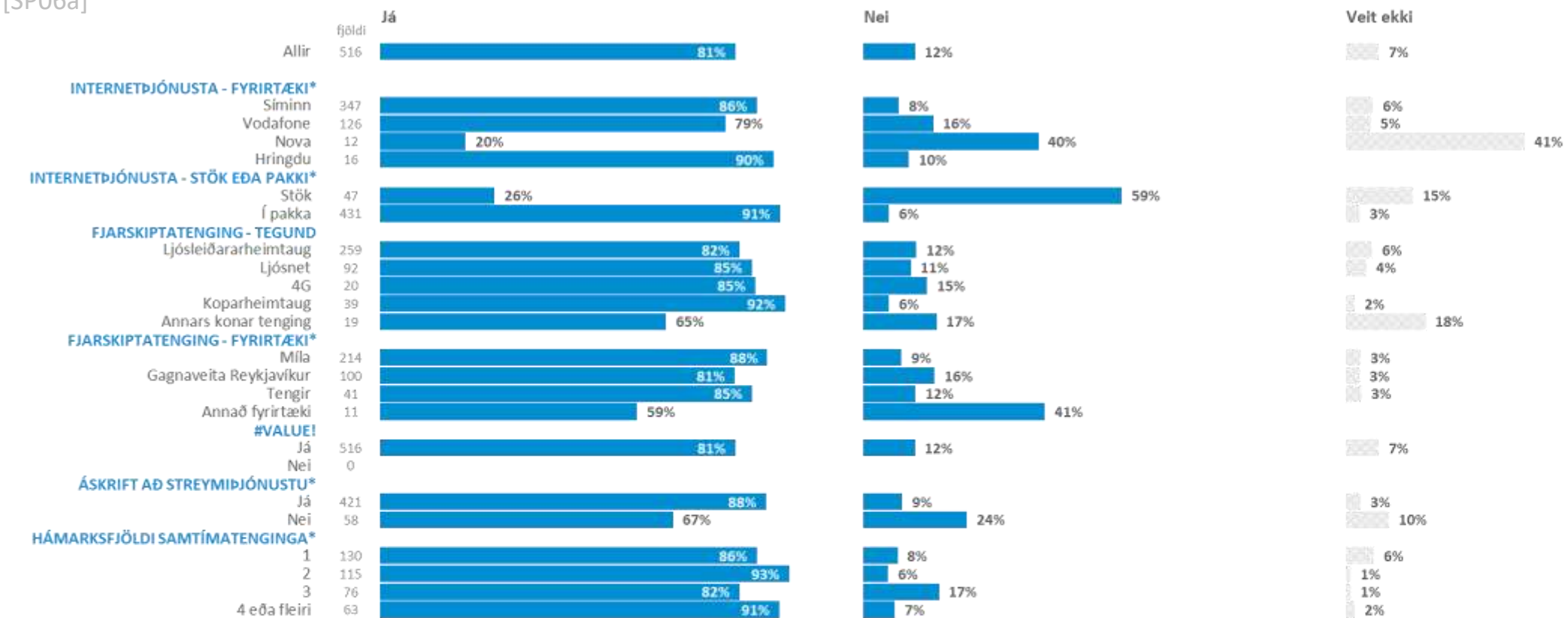


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Er heimasíminn keyptur sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?

[SP06a]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

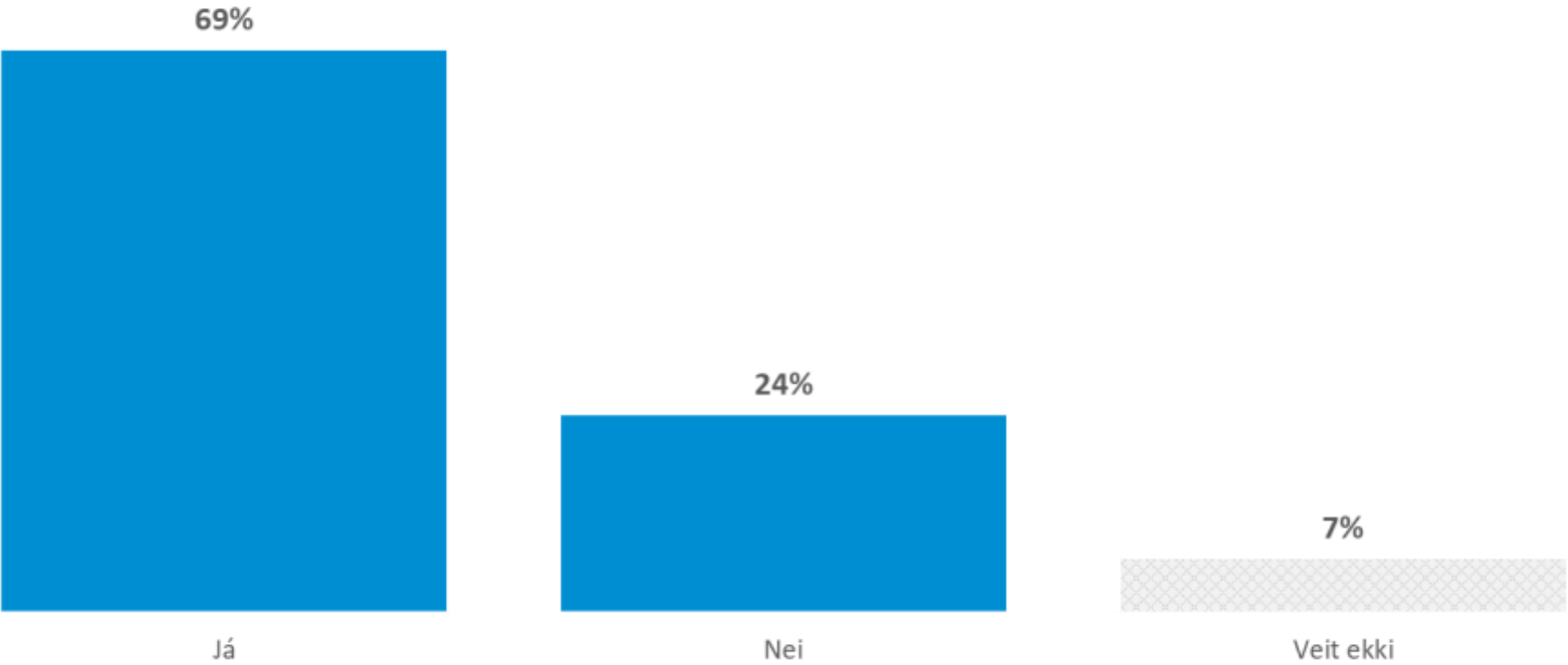
NIÐURSTÖÐUR | STREYMIÞJÓNUSTUR

EFNISYFIRLIT KAFLA

- 54 [SP07] Greiðir heimilið fyrir áskrift að sjónvarps- og eða myndstreymisþjónustu sem notuð er í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins?
- 57 [SP07a] Er sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta(n) keypt sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?
- 60 [SP07b] Hvaða sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta er það sem er keypt fyrir heimilið?
- 63 [SP07c] Finnið þið á heimilinu fyrir vandkvæðum við að horfa samtímis á margar sjónvarpsstöðvar, myndstreymisveitur og/eða spila nettengda tölvuleiki á sama tíma vegna skorts á afkastagetu internettengingar heimilisins?
- 66 [SP07d] Hversu margar sjónvarpsstöðvar, myndlyklar eða myndstreymisveitur eru í notkun á heimilinu samtímis um sömu internetenginguna að hámarki?

[SP07]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikið
Já	716	69,1%	2,8%
Nei	251	24,2%	2,6%
Veit ekki	69	6,6%	1,5%
Fjöldi svara	1036		
Tóku afstöðu	1036	99,2%	
Tóku ekki afstöðu**	9	0,8%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

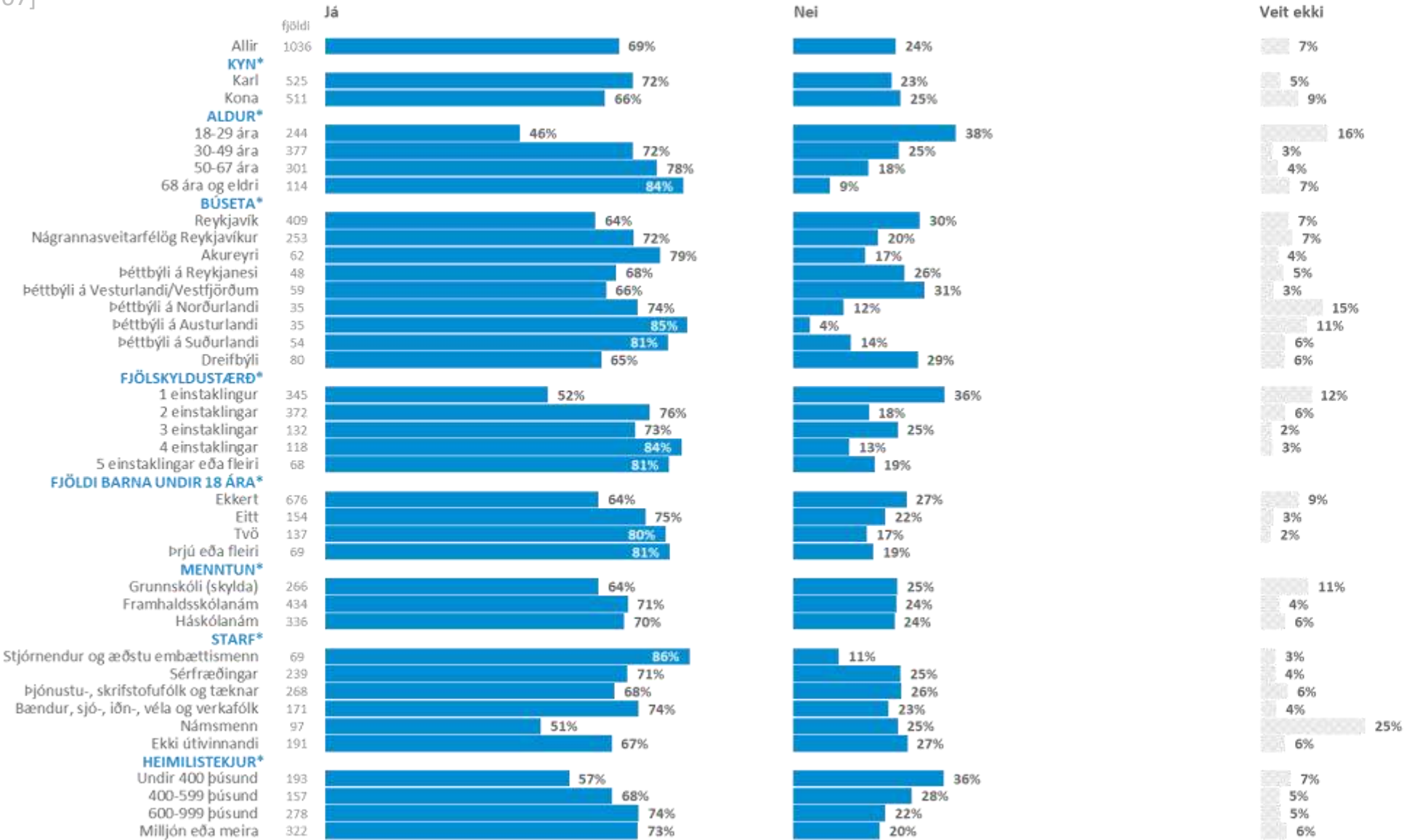
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Greiðir heimilið fyrir áskrift að sjónvarps- og eða myndstreymisþjónustu sem notuð er í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins?

[SP07]

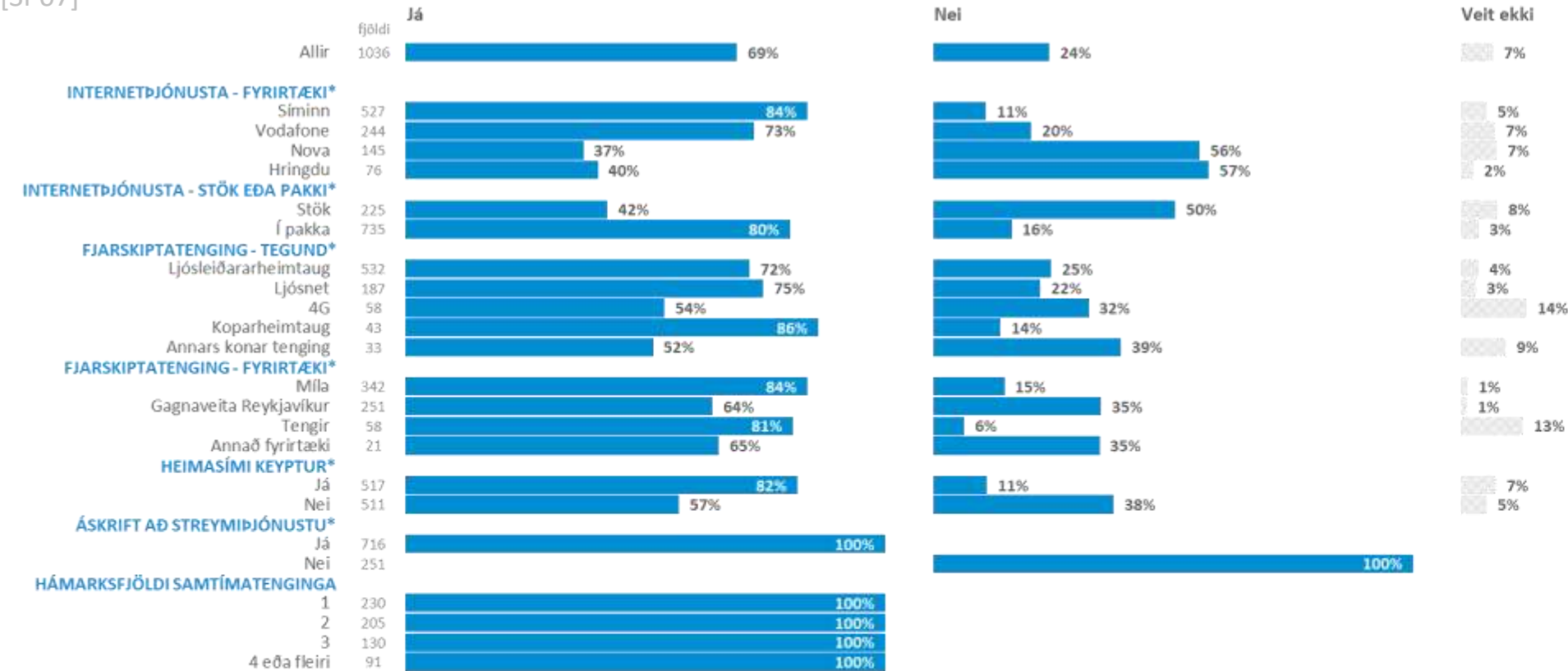


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Greiðir heimilið fyrir áskrift að sjónvarps- og eða myndstreymisþjónustu sem notuð er í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins?

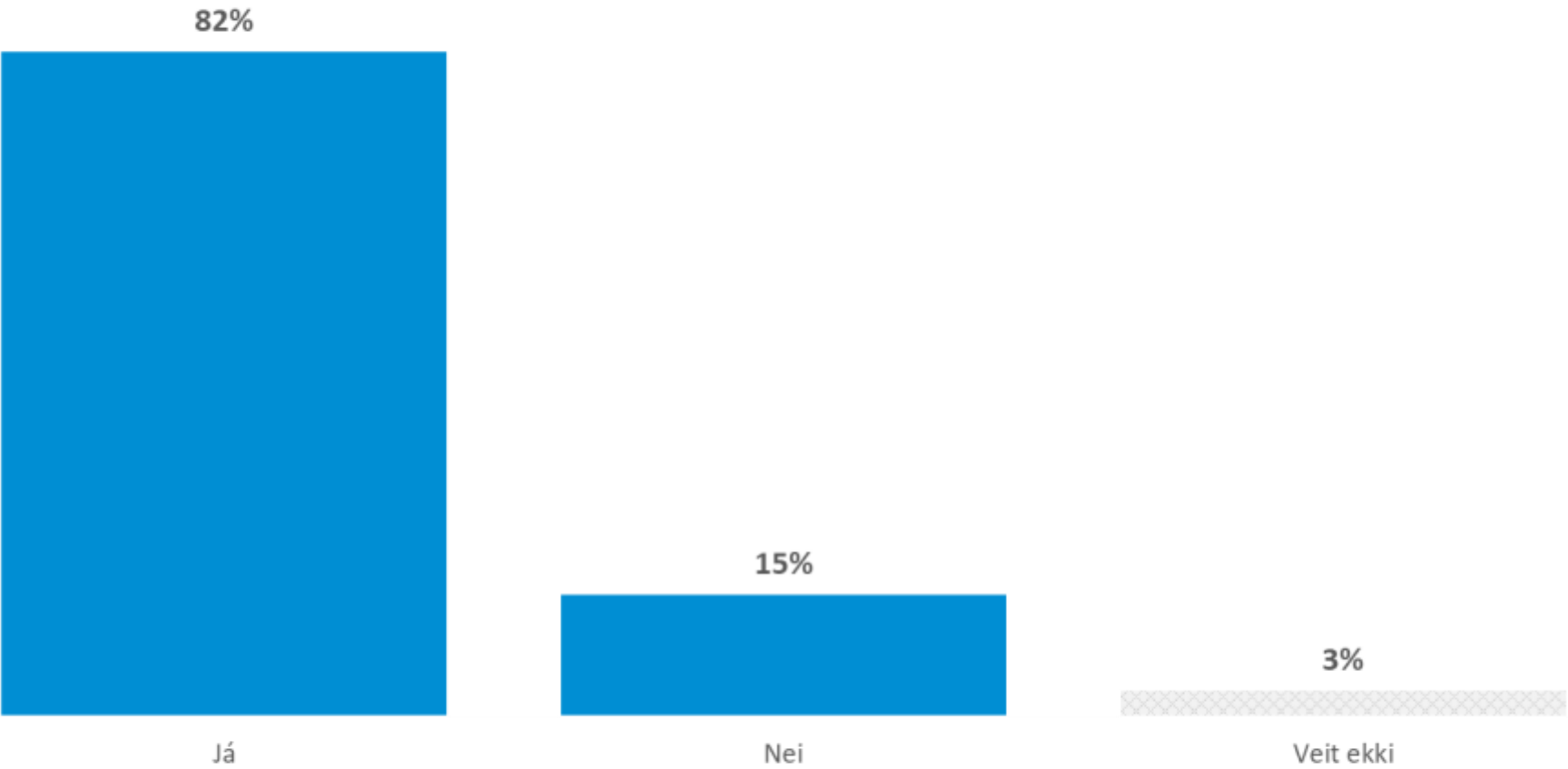
[SP07]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP07a]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vkmörk
Já	482	81,7%	3,1%
Nei	88	15,0%	2,9%
Veit ekki	19	3,3%	1,4%
Fjöldi svara	589		
Tóku afstöðu	589	100,0%	
Tóku ekki afstöðu**	0	0,0%	
Fjöldi svarenda	589	100%	
Spurð*	589	55,9%	
Ekki spurð	465	44,1%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

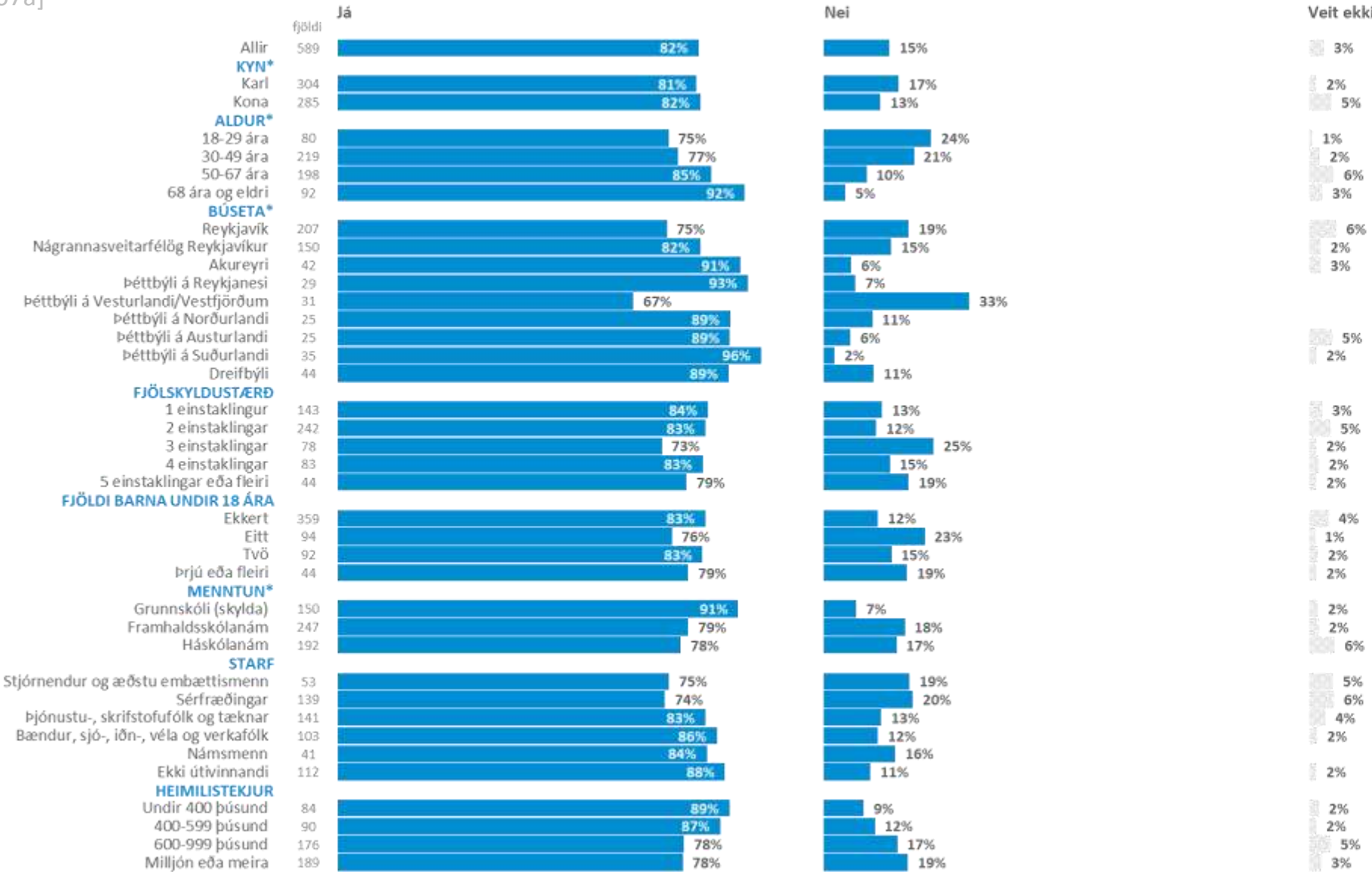
*Þátttakendur sem sögðu að internettengingin keypt sem pakki [SP02] og að heimilið greiði fyrir áskrift að streymiþjónustu í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins [SP07] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Er sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta(n) keypt sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?

[SP07a]

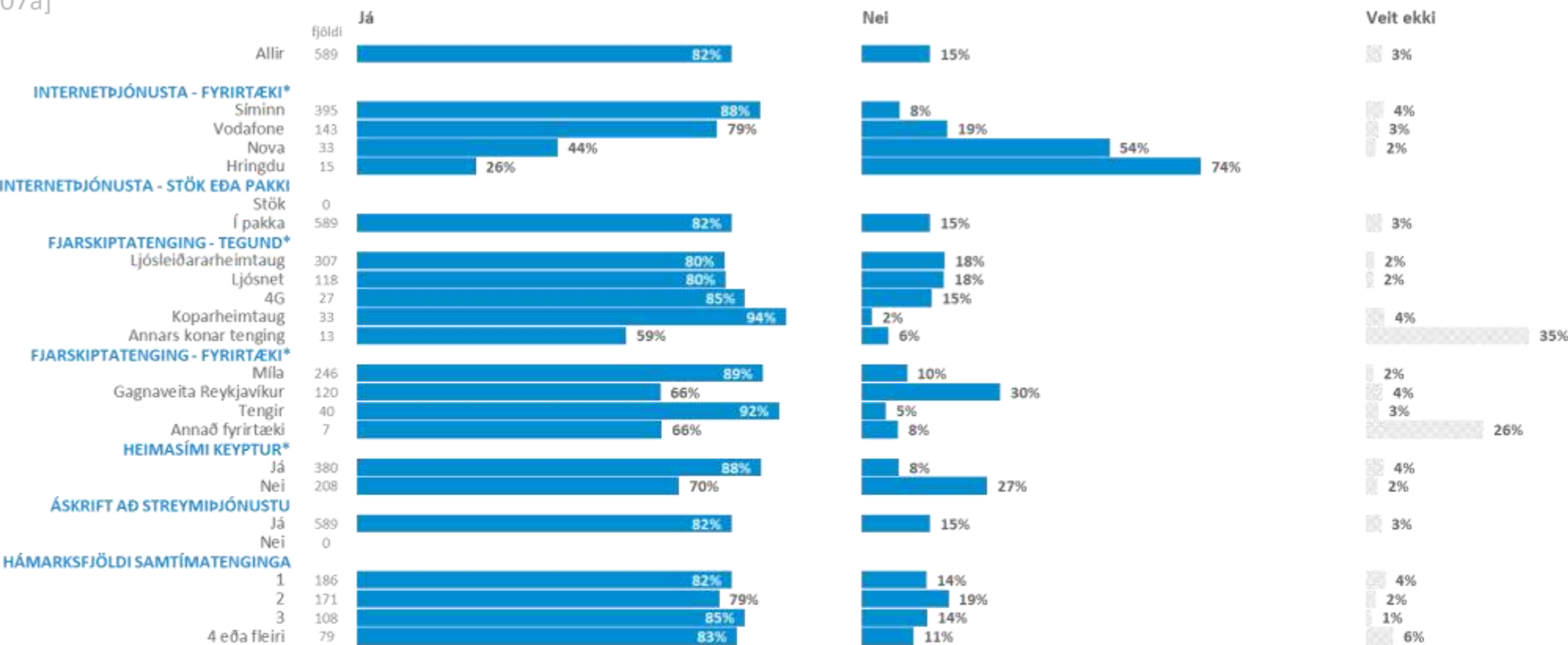


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Er sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta(n) keypt sem hluti af pakka ásamt internetþjónustu heimilisins?

[SP07a]



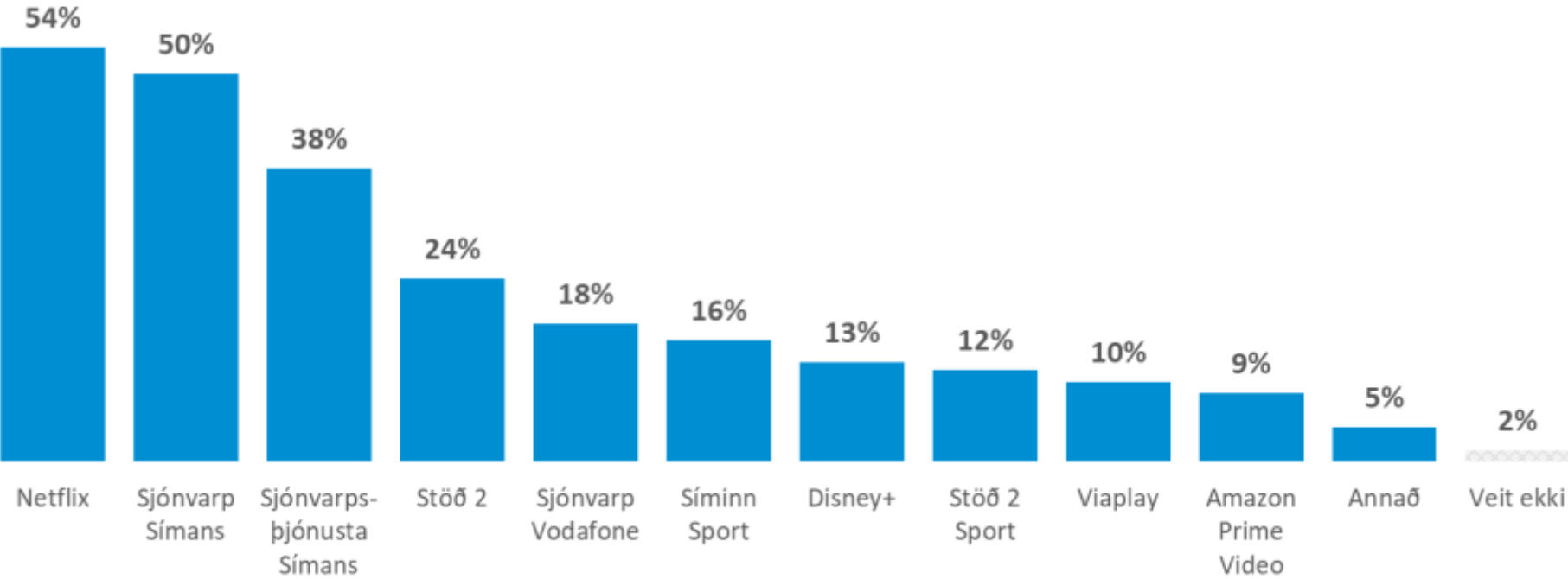
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hvaða sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta er það sem er keypt fyrir heimilið?

[SP07b]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Netflix	382	53,7%	3,7%
Sjónvarp Símans	358	50,3%	3,7%
Sjónvarpsþjónusta Símans	270	38,0%	3,6%
Stöð 2	170	23,9%	3,1%
Sjónvarp Vodafone	128	18,0%	2,8%
Síminn Sport	113	15,9%	2,7%
Disney+	93	13,0%	2,5%
Stöð 2 Sport	86	12,1%	2,4%
Viaplay	74	10,5%	2,2%
Amazon Prime Video	64	9,0%	2,1%
Annað	34	4,7%	1,6%
Veit ekki	12	1,7%	0,9%
Fjöldi svara	711		
Tóku afstöðu	711	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	5	0,7%	
Fjöldi svarenda	716	100%	
Spurð*	716	67,9%	
Ekki spurð	338	32,1%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að heimilið greiði fyrir áskrift að streymiþjónustu í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins [SP07] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, hvað?“](#)

NB: Spurningin var fjölvalsspurning þar sem velja mátti fleiri en einn svarmöguleika

Hvaða sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta er það sem er keypt fyrir heimilið?

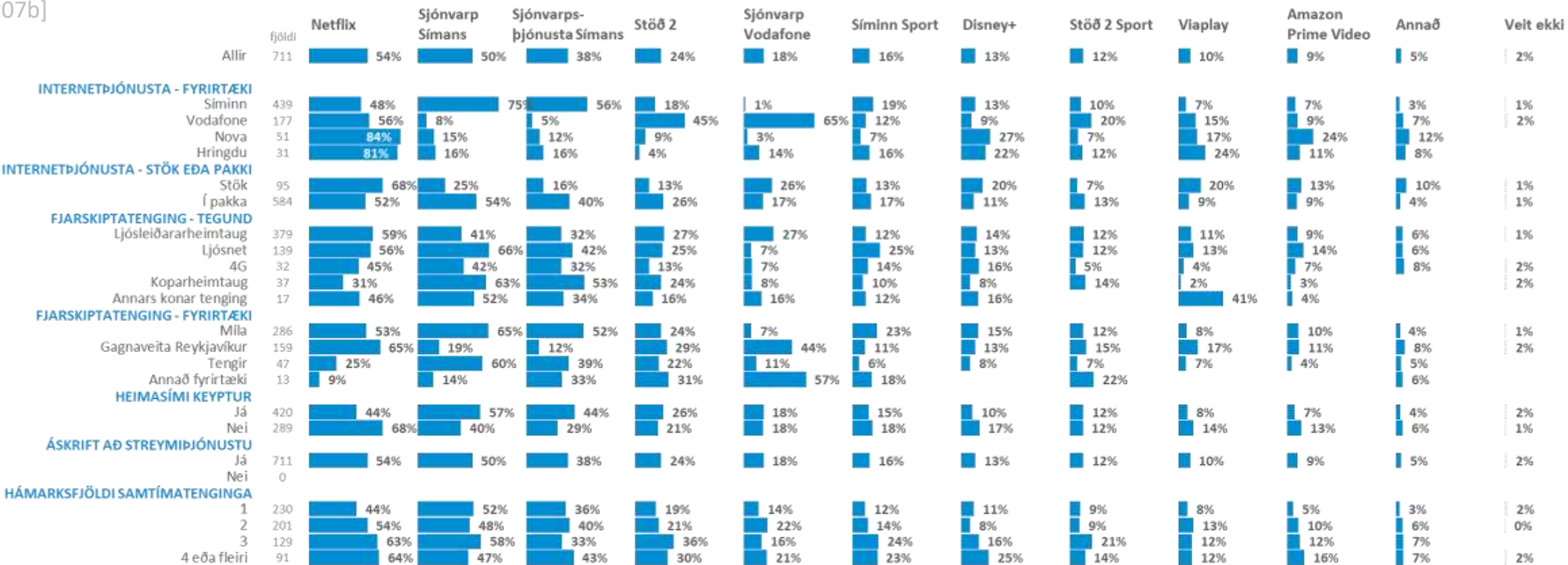
[SP07b]





Hvaða sjónvarps- og/eða myndstreymisþjónusta er það sem er keypt fyrir heimilið?

[SP07b]

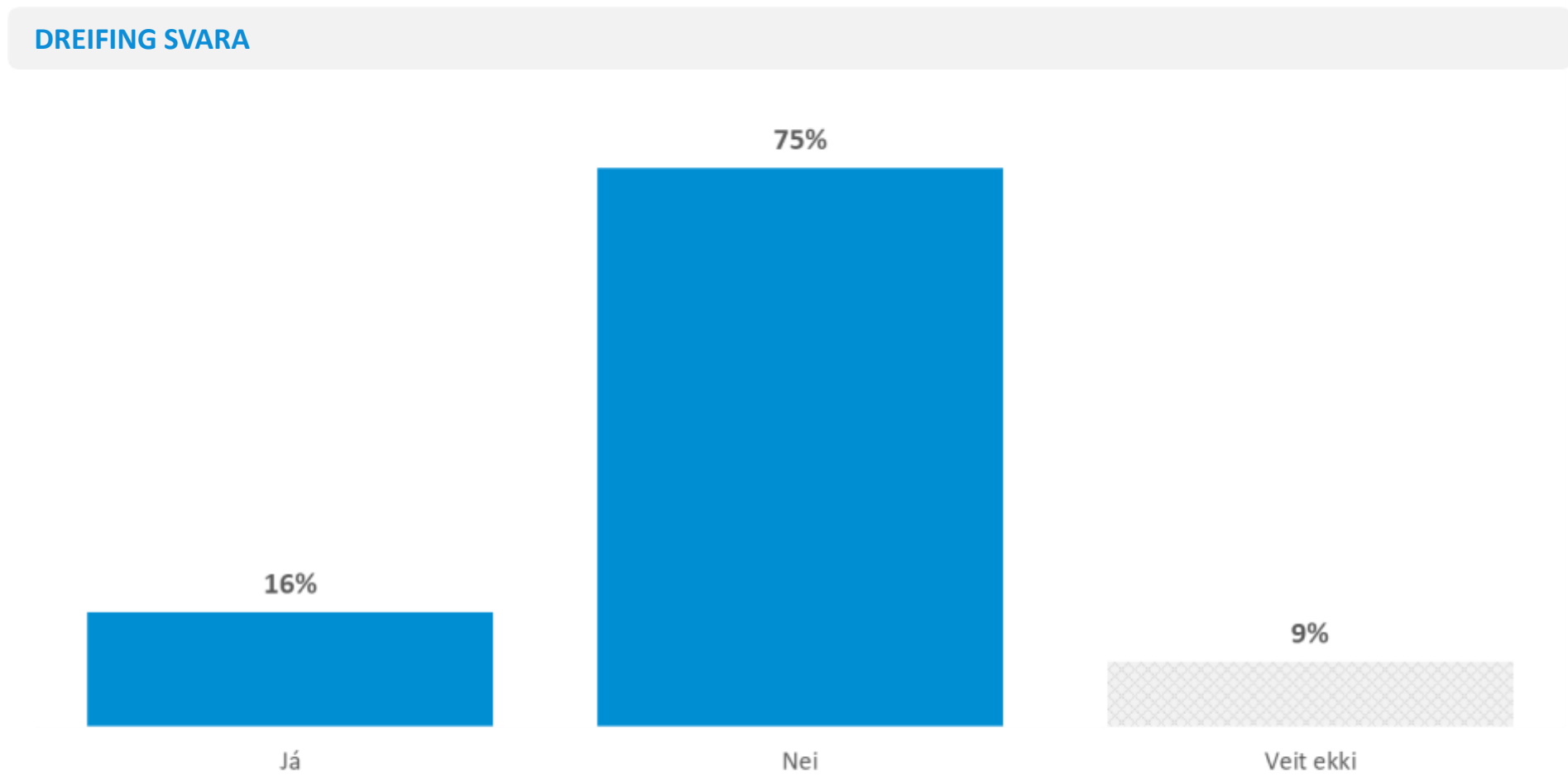


NB: Spurningin var fjölvalsspurning þar sem velja mátti fleiri en einn svarmöguleika



Finnið þið á heimilinu fyrir vandkvæðum við að horfa samtímis á margar sjónvarpsstöðvar, myndstreymisveitur og/eða spila nettengda tölvuleiki á sama tíma vegna skorts á afkastagetu internettengingar heimilisins?

[SP07c]



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Já	111	15,6%	2,7%
Nei	537	75,5%	3,2%
Veit ekki	64	8,9%	2,1%
Fjöldi svara	711		
Tóku afstöðu	711	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	5	0,7%	
Fjöldi svarenda	716	100%	
Spurð*	716	67,9%	
Ekki spurð	338	32,1%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

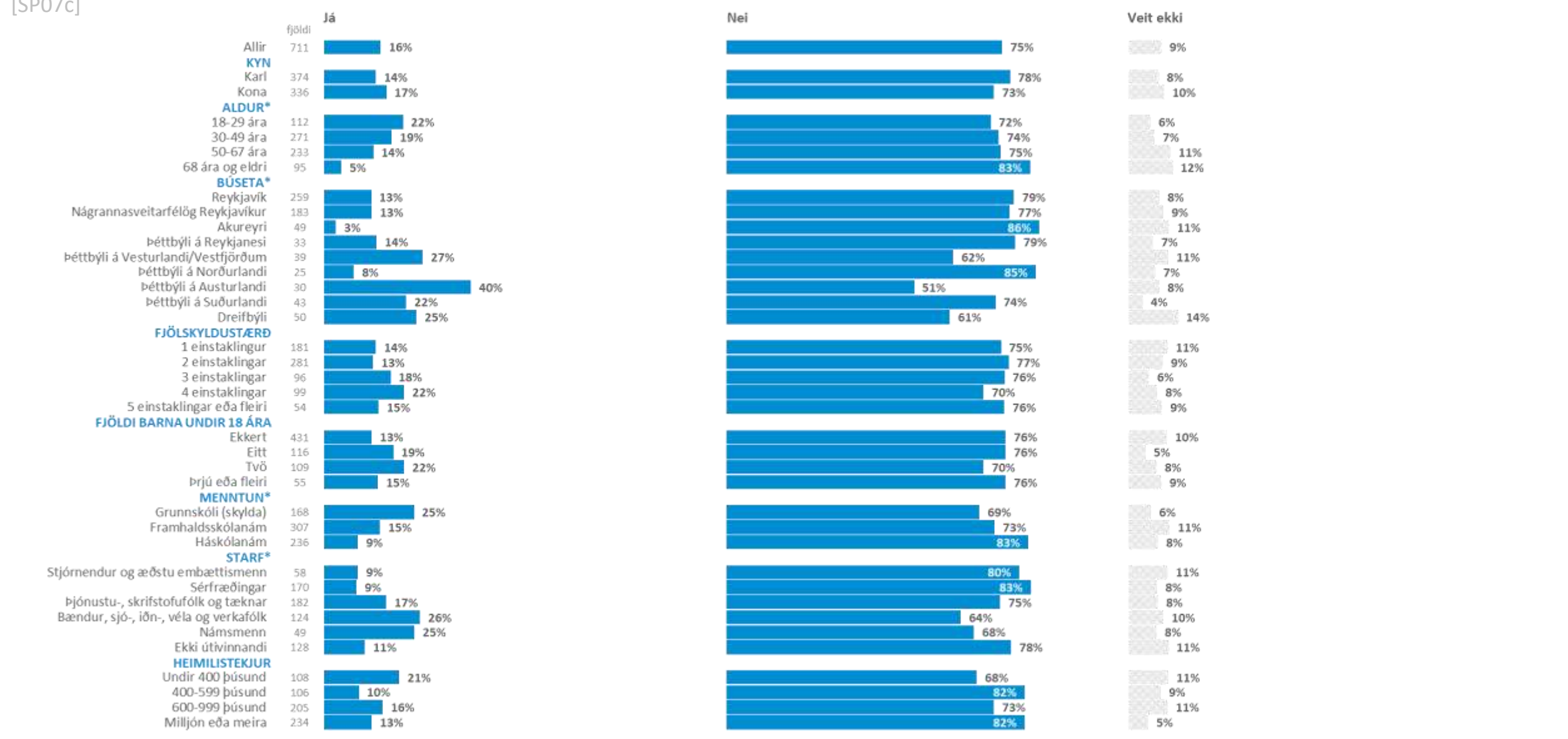
*Þátttakendur sem sögðu að heimilið greiði fyrir áskrift að streymiþjónustu í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins [SP07] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Finnið þið á heimilinu fyrir vandkvæðum við að horfa samtímis á margar sjónvarpsstöðvar, myndstreymisveitur og/eða spila nettengda tölvuleiki á sama tíma vegna skorts á afkastagetu internettengingar heimilisins?

[SP07c]

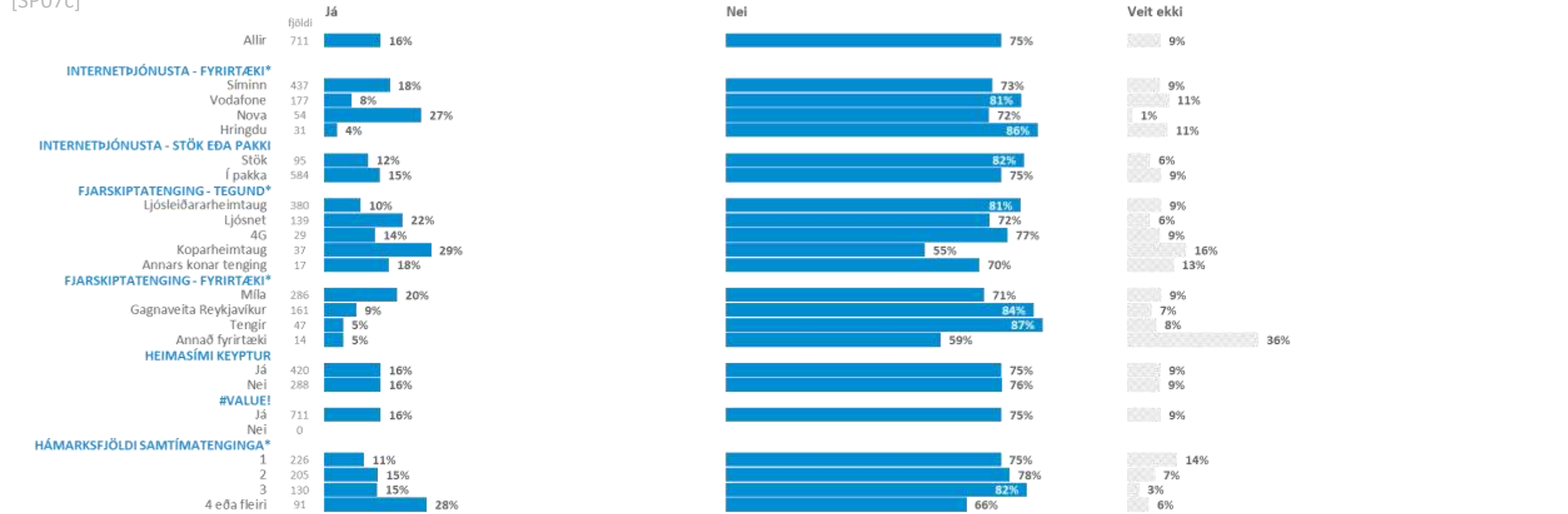


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Finnið þið á heimilinu fyrir vandkvæðum við að horfa samtímis á margar sjónvarpsstöðvar, myndstreymisveitur og/eða spila nettengda tölvuleiki á sama tíma vegna skorts á afkastagetu internettengingar heimilisins?

[SP07c]



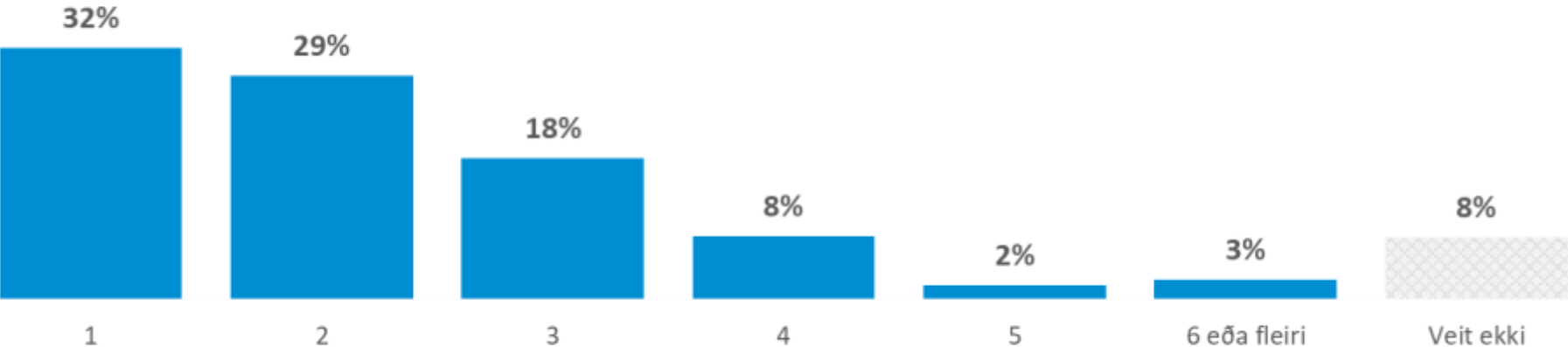
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hversu margar sjónvarpsstöðvar, myndlyklar eða myndstreymisveitur eru í notkun á heimilinu samtímis um sömu internetenginguna að hámarki?

[SP07d]

DREIFING SVARA



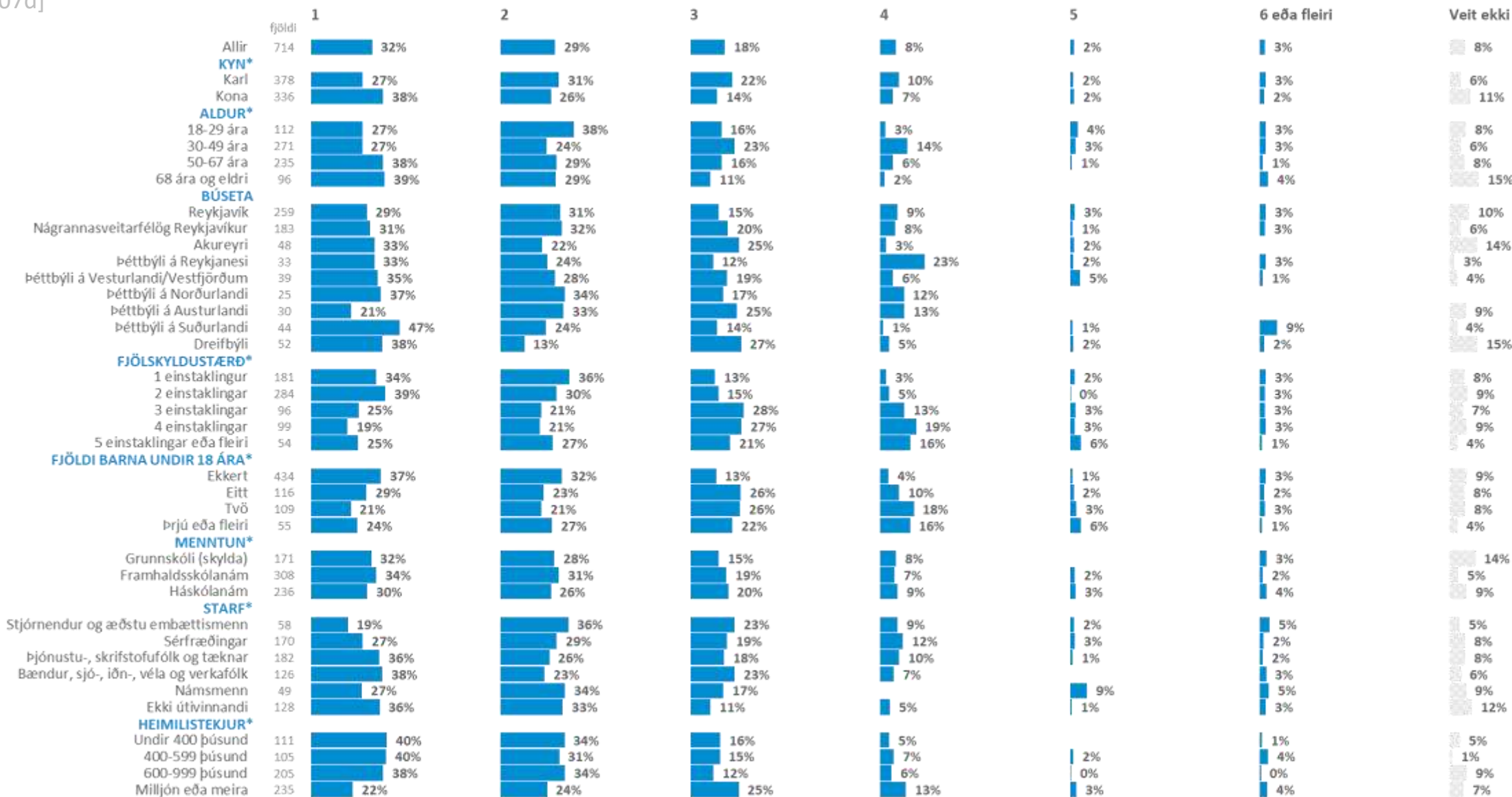
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
1	230	32,2%	3,4%
2	205	28,7%	3,3%
3	130	18,2%	2,8%
4	59	8,2%	2,0%
5	14	1,9%	1,0%
6 eða fleiri	19	2,7%	1,2%
Veit ekki	58	8,1%	2,0%
Fjöldi svara	714		
Tóku afstöðu	714	99,7%	
Tóku ekki afstöðu**	2	0,3%	
Fjöldi svarenda	716	100%	
Spurð*	716	67,9%	
Ekki spurð	338	32,1%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðu að heimilið greiði fyrir áskrift að streymiþjónustu í gegnum sömu tengingu og internetþjónusta heimilisins [SP07] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Hversu margar sjónvarpsstöðvar, myndlyklar eða myndstreymisveitur eru í notkun á heimilinu samtímis um sömu internetenginguna að hámarki?

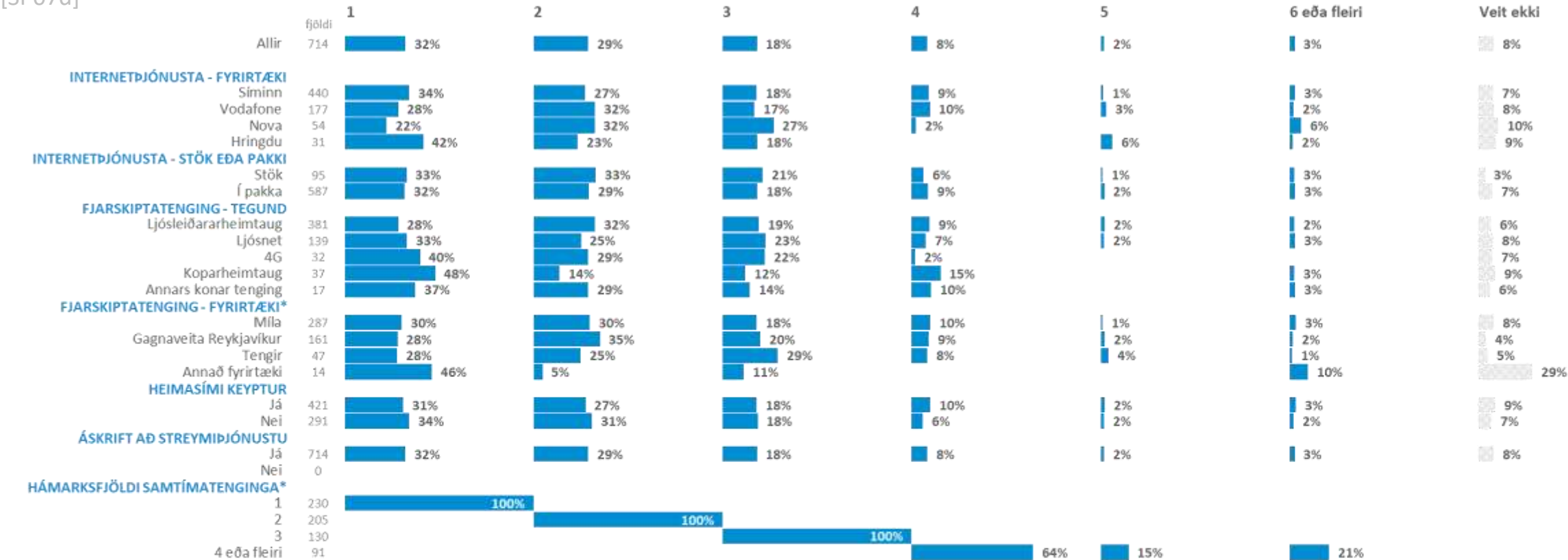
[SP07d]





Hversu margar sjónvarpsstöðvar, myndlyklar eða myndstreymisveitur eru í notkun á heimilinu samtímis um sömu internetenginguna að hámarki?

[SP07d]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

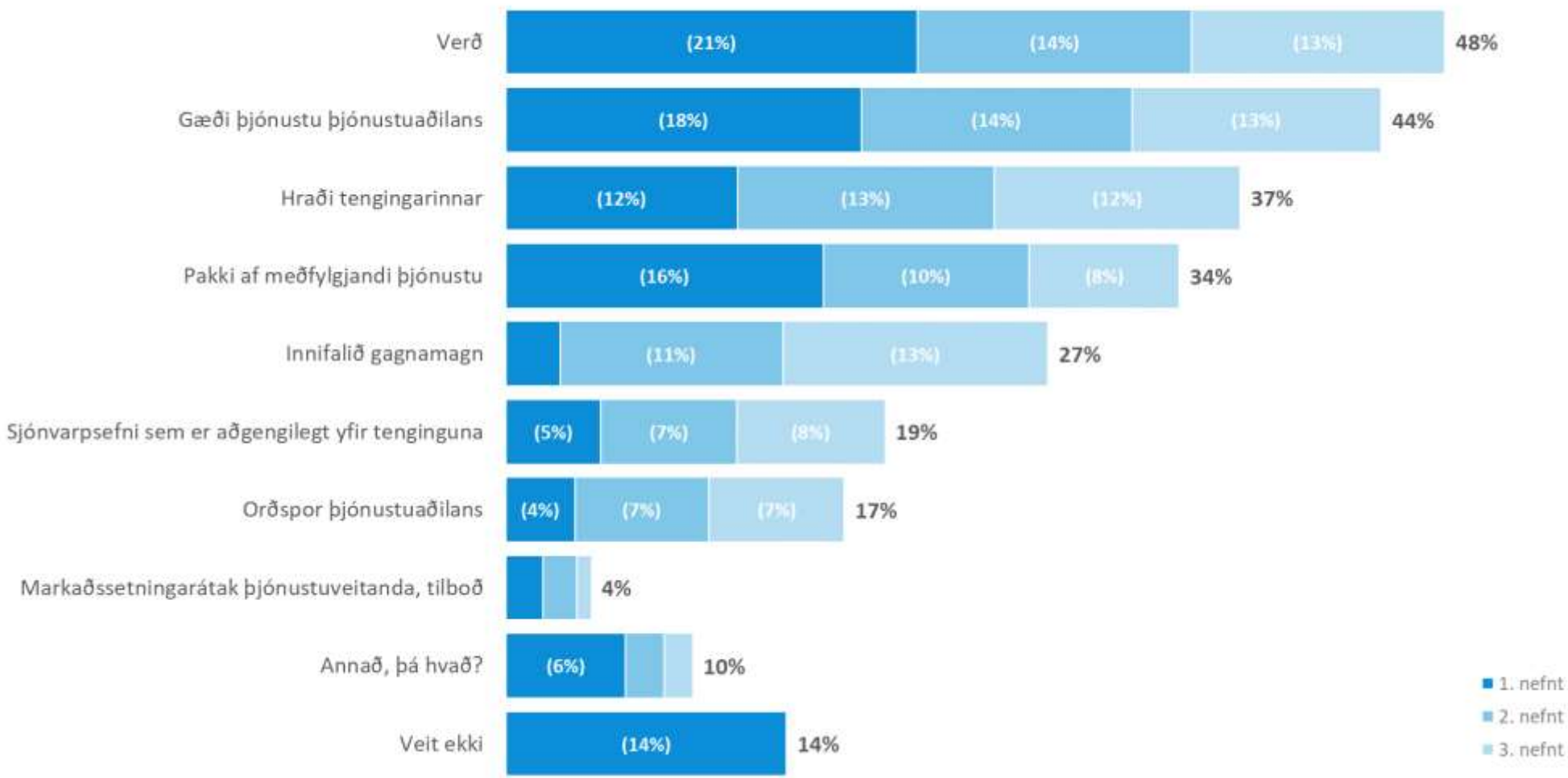
NIÐURSTÖÐUR | VAL Á INTERNETÞJÓNUSTUAÐILA

EFNISYFIRLIT KAFLA

- 70 [SP08] Yfirlit - Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?
- 71 [SP08 A] Hverjar væru þrjár helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?
- 74 [SP08 1] Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?
- 77 [SP08 2] Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?
- 80 [SP08 3] Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_A]

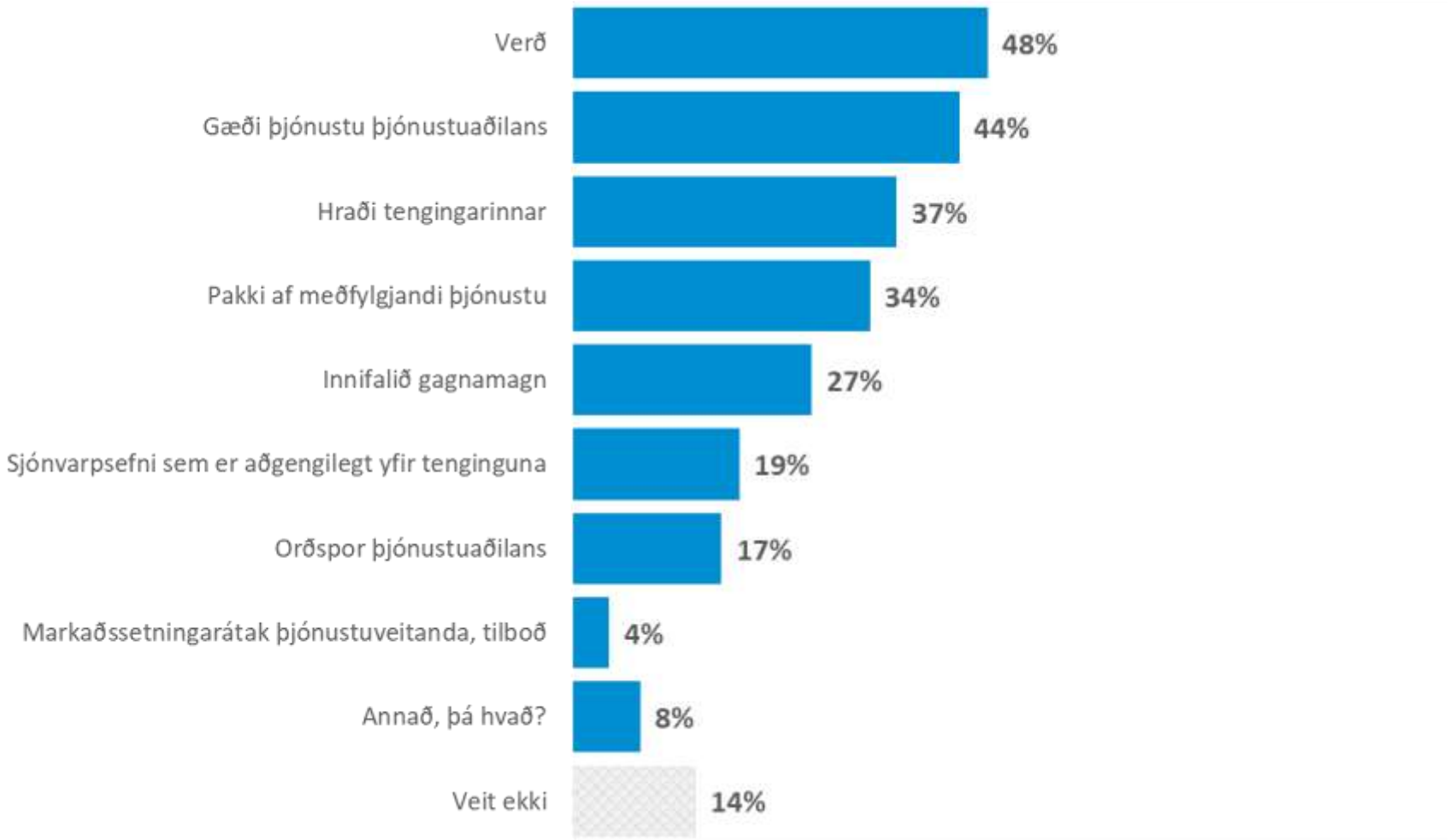
Yfirlit fullyrðinga



NB: Spurningin er samansett úr spurningum [SP08_1], [SP08_2] og [SP08_3]

[SP08_A]

DREIFING SVARA

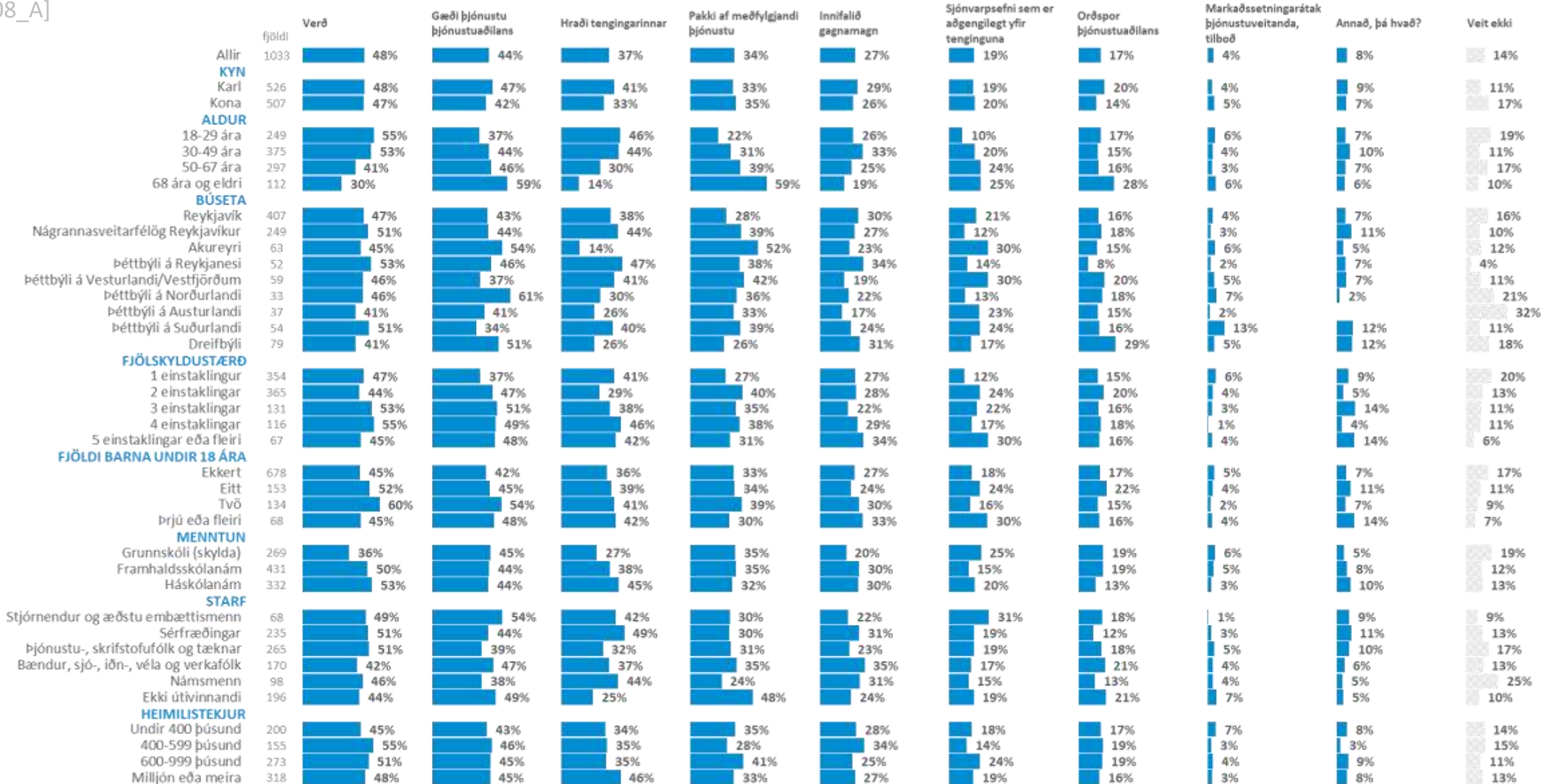


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Verð	491	47,6%	3,0%
Gæði þjónustu þjónustuaðilans	458	44,4%	3,0%
Hraði tengingarinnar	384	37,2%	2,9%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	352	34,1%	2,9%
Innifalið gagnamagn	284	27,5%	2,7%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	199	19,2%	2,4%
Orðspor þjónustuaðilans	177	17,2%	2,3%
Markaðssetningaráttak þjónustuveitanda, tilboð	45	4,4%	1,2%
Annað, þá hvað?	82	8,0%	1,6%
Veit ekki	147	14,2%	2,1%
Fjöldi svara	1033		
Tóku afstöðu	1033	98,0%	
Tóku ekki afstöðu**	21	2,0%	
Fjöldi svarenda	1054	100%	
Spurð*	1054	100,0%	
Ekki spurð	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

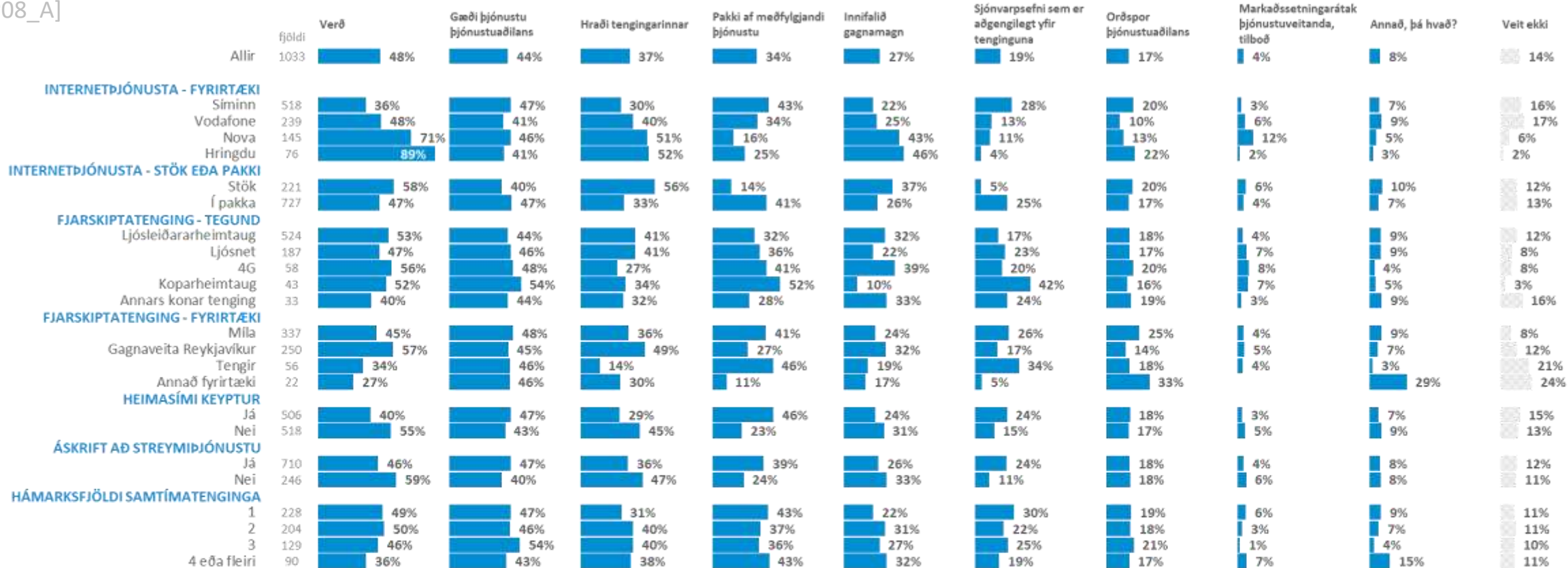
*Allir þátttakendur voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, þá hvað?“](#)

[SP08_A]

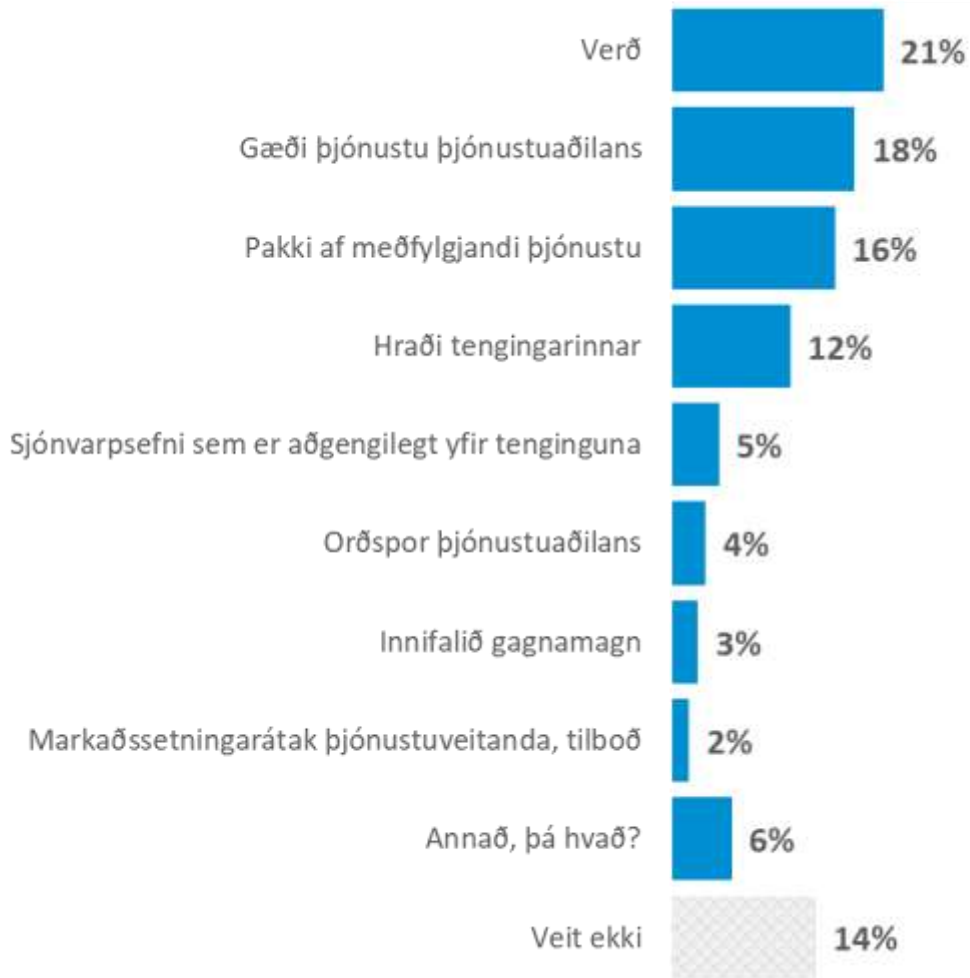


[SP08_A]



[SP08_1]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Verð	215	20,9%	2,5%
Gæði þjónustu þjónustuaðilans	186	18,0%	2,3%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	166	16,1%	2,2%
Hraði tengingarinnar	121	11,7%	2,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	50	4,8%	1,3%
Orðspor þjónustuaðilans	36	3,5%	1,1%
Innifalið gagnamagn	29	2,8%	1,0%
Markaðssetningaráttak þjónustuveitanda, tilboð	20	1,9%	0,8%
Annað, þá hvað?	63	6,1%	1,5%
Veit ekki	147	14,2%	2,1%
Fjöldi svara	1033		
Tóku afstöðu	1033	98,0%	
Tóku ekki afstöðu**	21	2,0%	
Fjöldi svarenda	1054	100%	
Spurð*	1054	100,0%	
Ekki spurð	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Allir þátttakendur voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða
svör við „Annað, þá hvað?“](#)



Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_1]

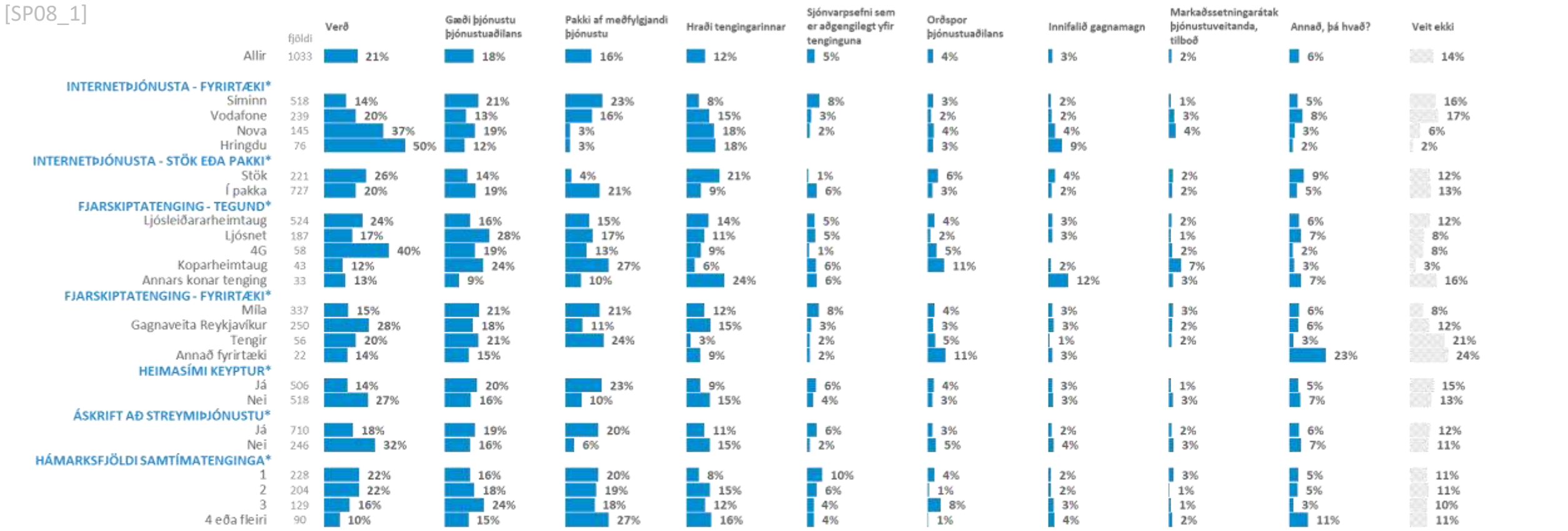


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hver væri helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_2]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Verð	144	16,4%	2,5%
Gæði þjónustu þjónustuaðilans	141	16,2%	2,4%
Hraði tengingarinnar	134	15,4%	2,4%
Innifalið gagnamagn	117	13,3%	2,2%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	107	12,3%	2,2%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	71	8,2%	1,8%
Orðspor þjónustuaðilans	70	8,0%	1,8%
Markaðssetningaráttak þjónustuveitanda, tilboð	18	2,0%	0,9%
Annað, þá hvað?	20	2,3%	1,0%
Veit ekki	52	6,0%	1,6%
Fjöldi svara	875		
Tóku afstöðu	875	98,8%	
Tóku ekki afstöðu**	11	1,2%	
Fjöldi svarenda	886	100%	
Spurð*	886	84,0%	
Ekki spurð	168	16,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem nefndu helstu ástæðu fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila [SP08_1], voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða
svör við „Annað, þá hvað?“](#)



Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_2]

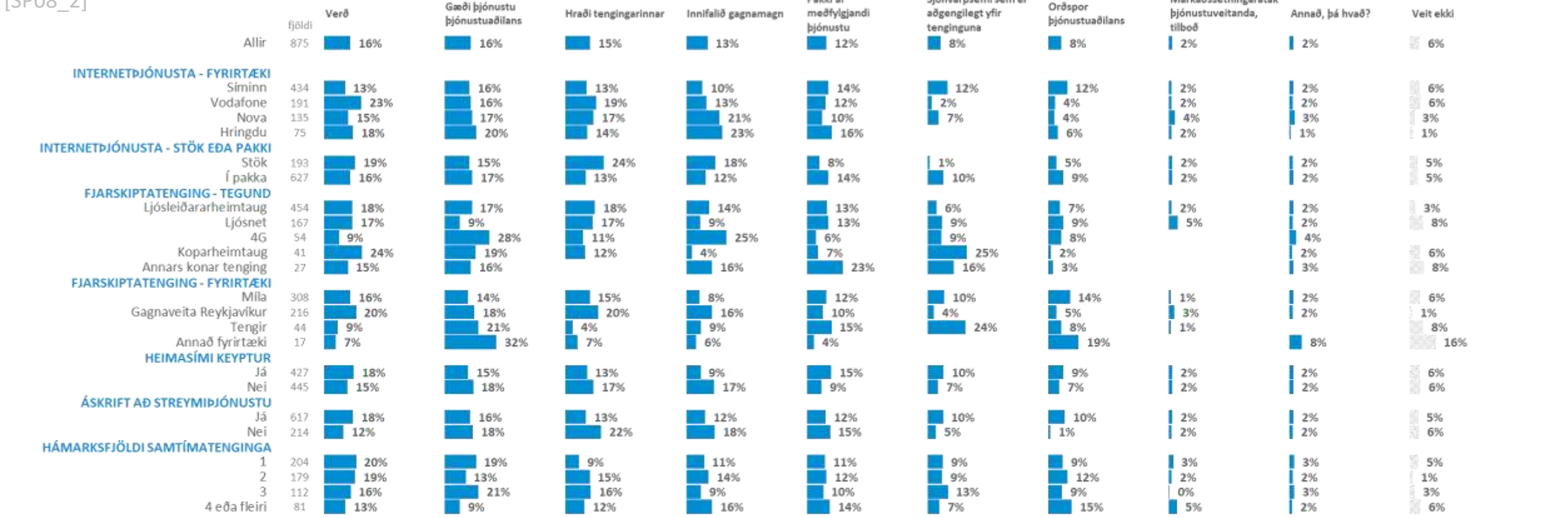


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Að fyrra svari undanskyldu, hver væri næst helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_2]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_3]

DREIFING SVARA

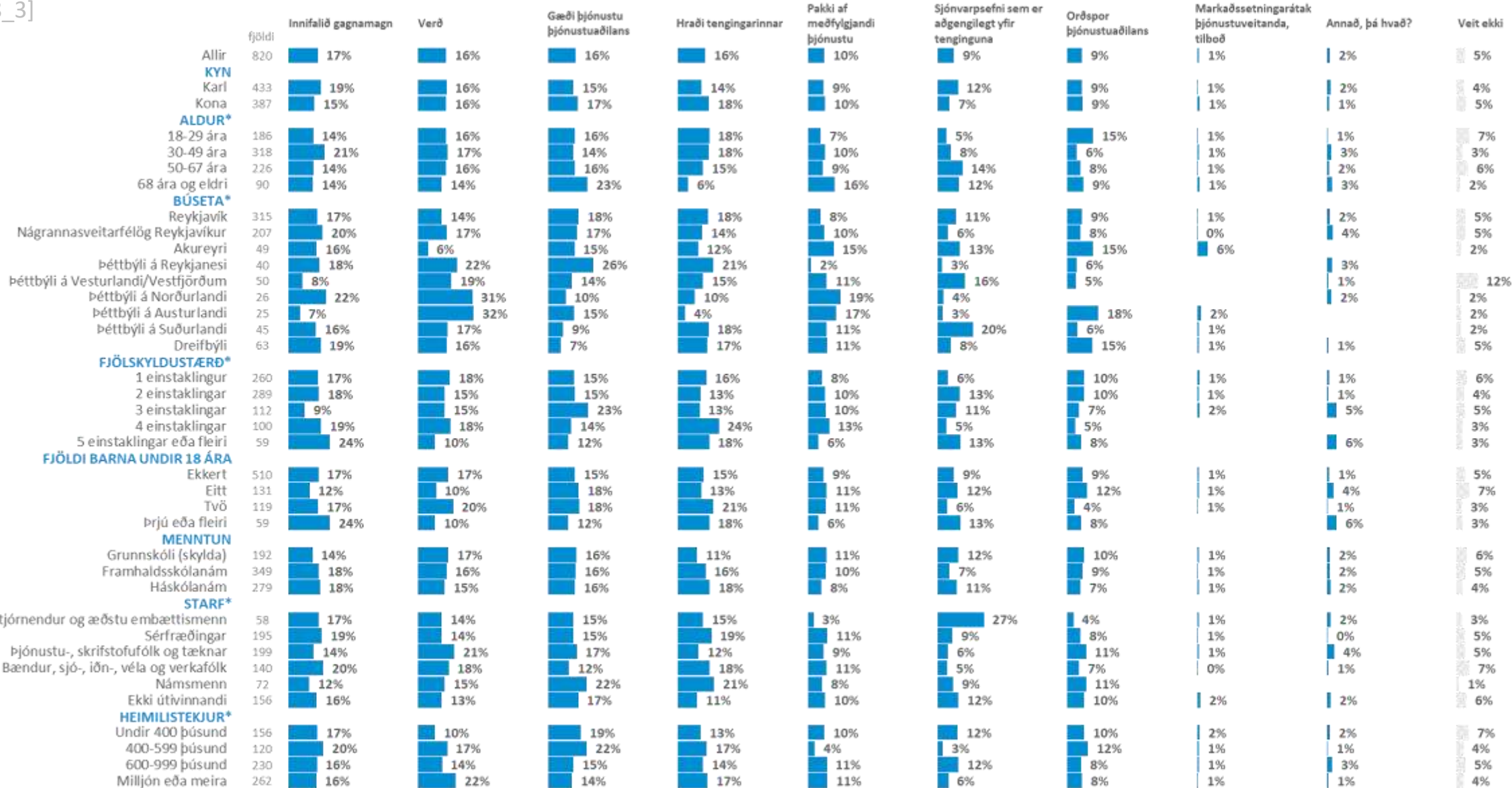


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Innifalið gagnamagn	139	16,9%	2,6%
Verð	133	16,2%	2,5%
Gæði þjónustu þjónustuaðilans	131	15,9%	2,5%
Hraði tengingarinnar	129	15,7%	2,5%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	79	9,6%	2,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	78	9,5%	2,0%
Orðspor þjónustuaðilans	71	8,7%	1,9%
Markaðssetningaráttak þjónustuveitanda, tilboð	8	1,0%	0,7%
Annað, þá hvað?	15	1,9%	0,9%
Veit ekki	39	4,7%	1,5%
Fjöldi svara	820		
Tóku afstöðu	820	99,7%	
Tóku ekki afstöðu**	3	0,3%	
Fjöldi svarenda	823	100%	
Spurð*	823	78,0%	
Ekki spurð	231	22,0%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem nefndu tvær helstu ástæður fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila [SP08_1] og [SP08_2], voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

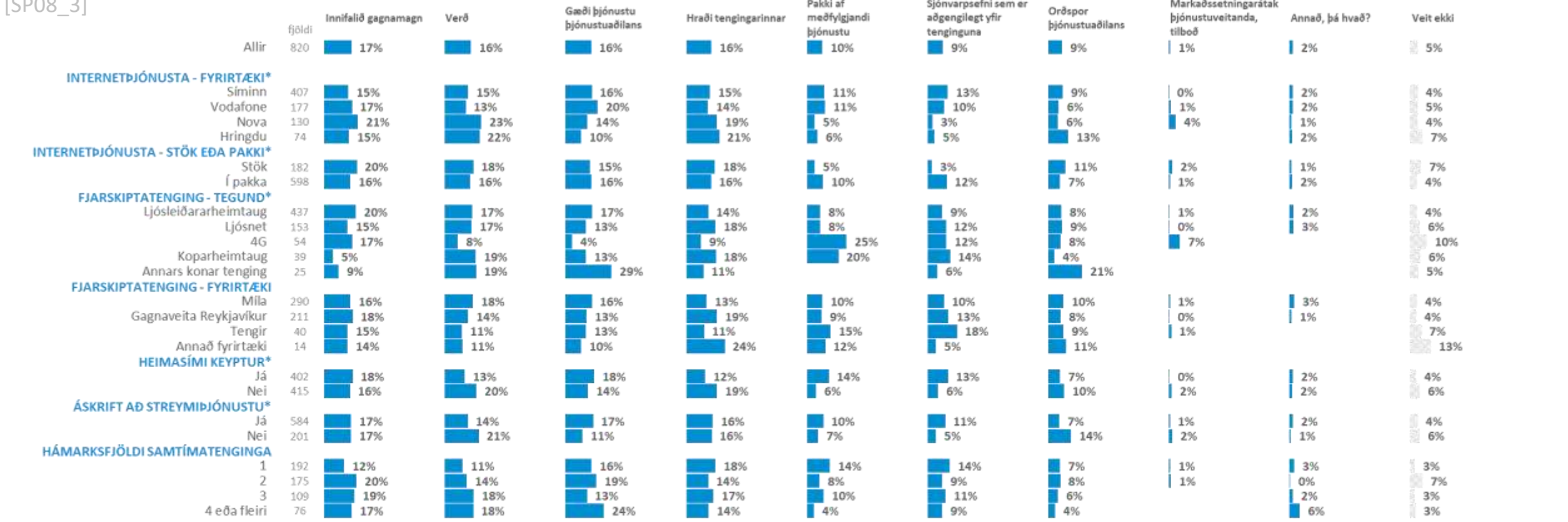
[SP08_3]





Að fyrri svörum undanskyldum, hver væri þriðja helsta ástæðan fyrir vali heimilisins á internetþjónustuaðila í dag?

[SP08_3]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

NIÐURSTÖÐUR | GÆÐI TENGINGAR

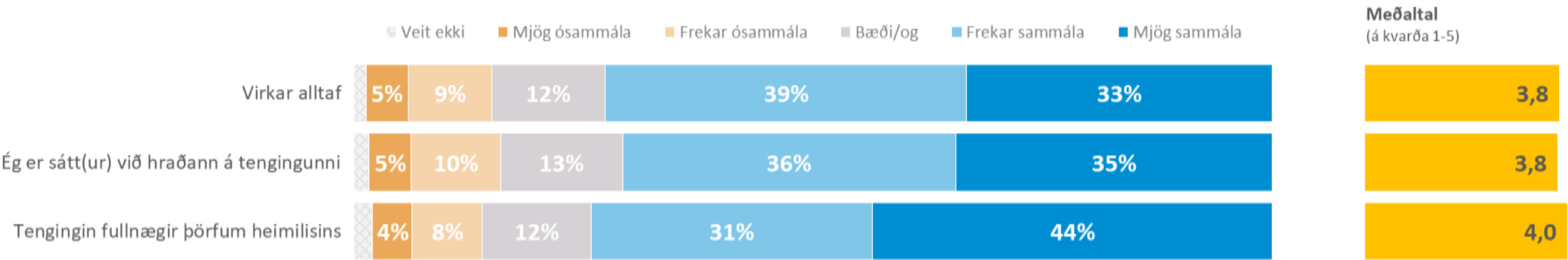
EFNISYFIRLIT KAFLA

84	<u>[SP09] Yfirlit - Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins?</u>
85	<u>[SP09a_0] Virkar alltaf</u>
88	<u>[SP09a_1] Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni</u>
91	<u>[SP09a_2] Tengingin fullnægir þörfum heimilisins</u>
94	<u>[SP09b_0] Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni</u>
97	<u>[SP09b_1] Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti</u>
100	<u>[SP09b_2] Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu</u>

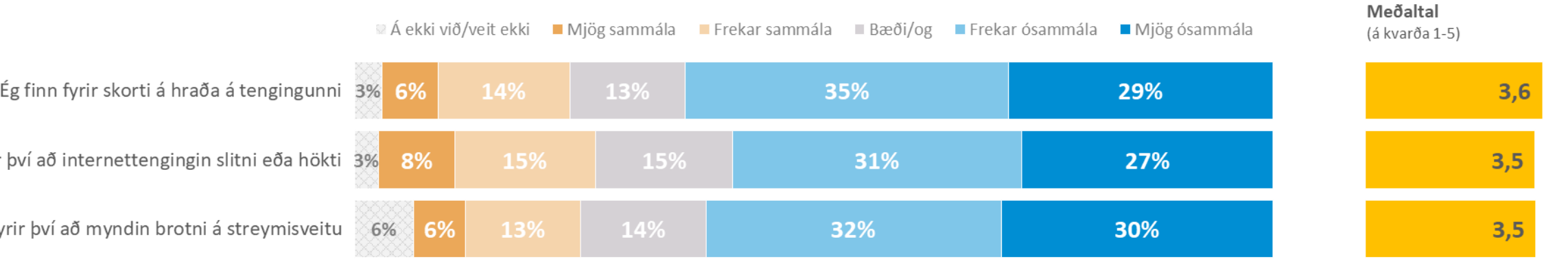
[SP09]

Yfirlit fullyrðinga

[SP09a]



[SP09b]

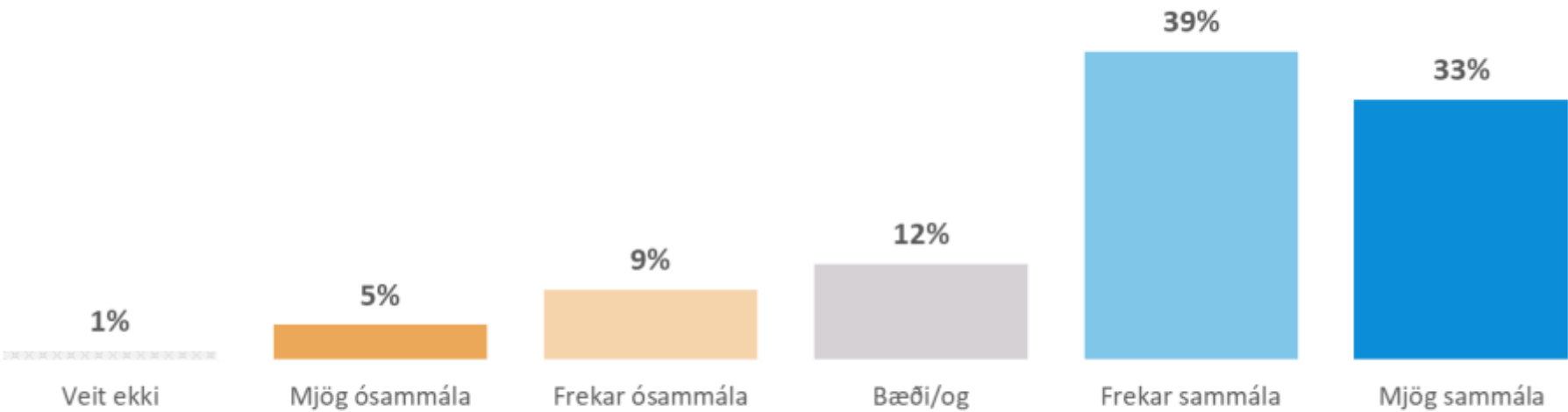




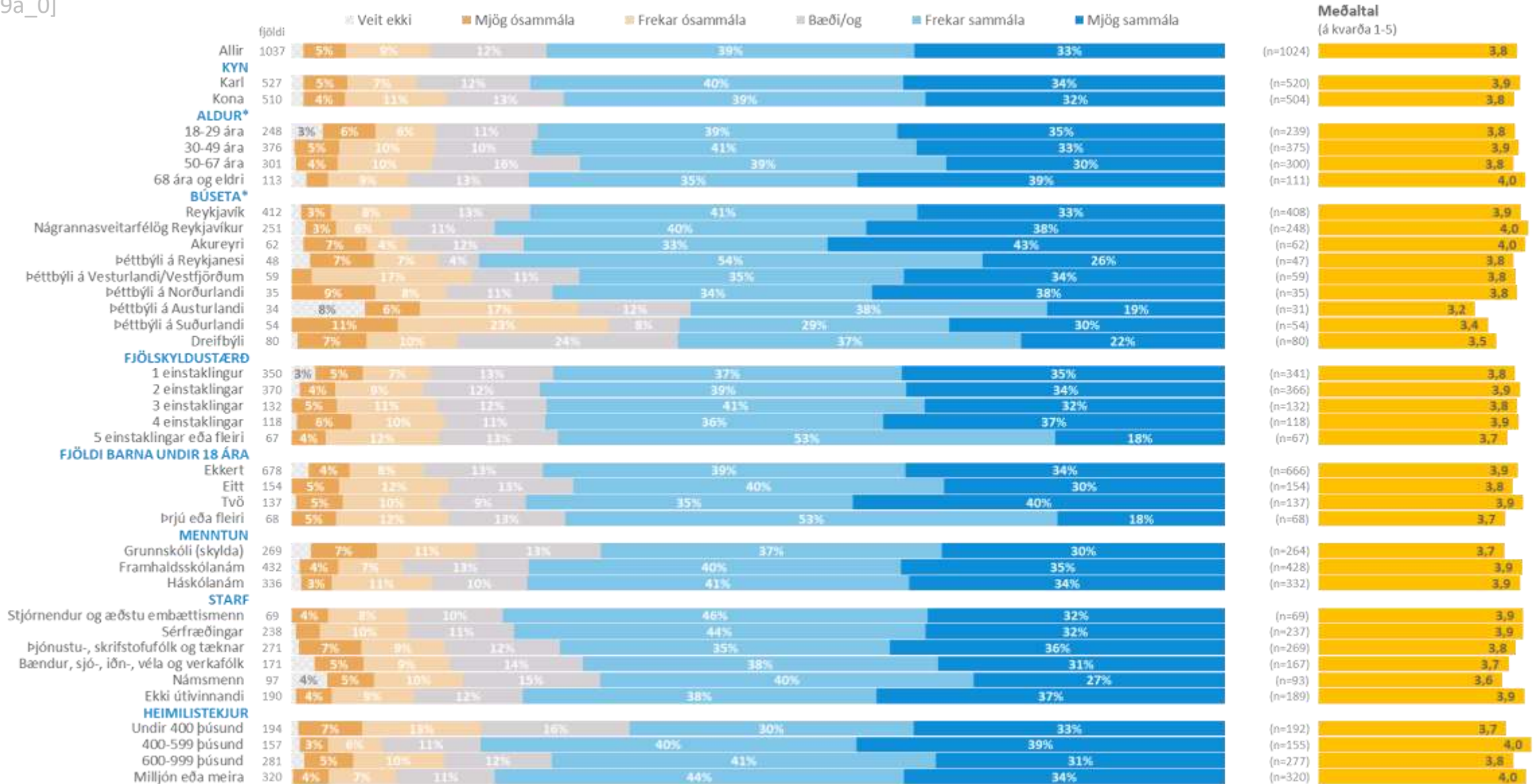
[SP09a_0]

DREIFING SVARA

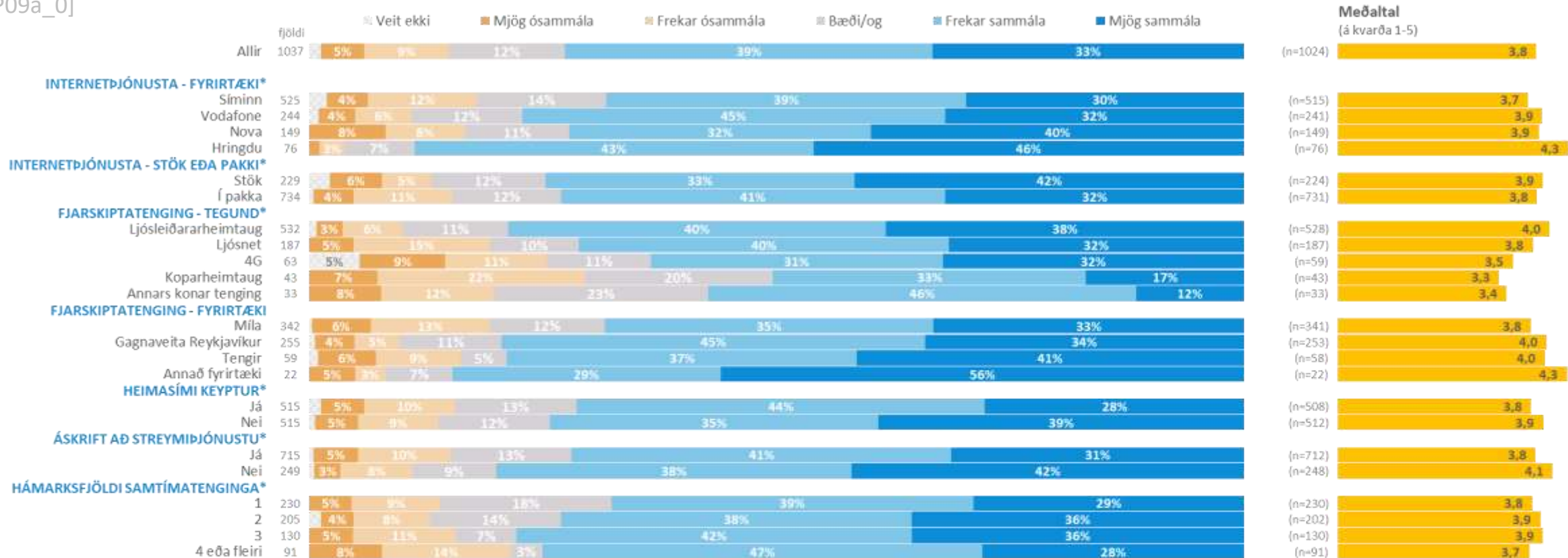
Virkar alltaf



[SP09a_0]



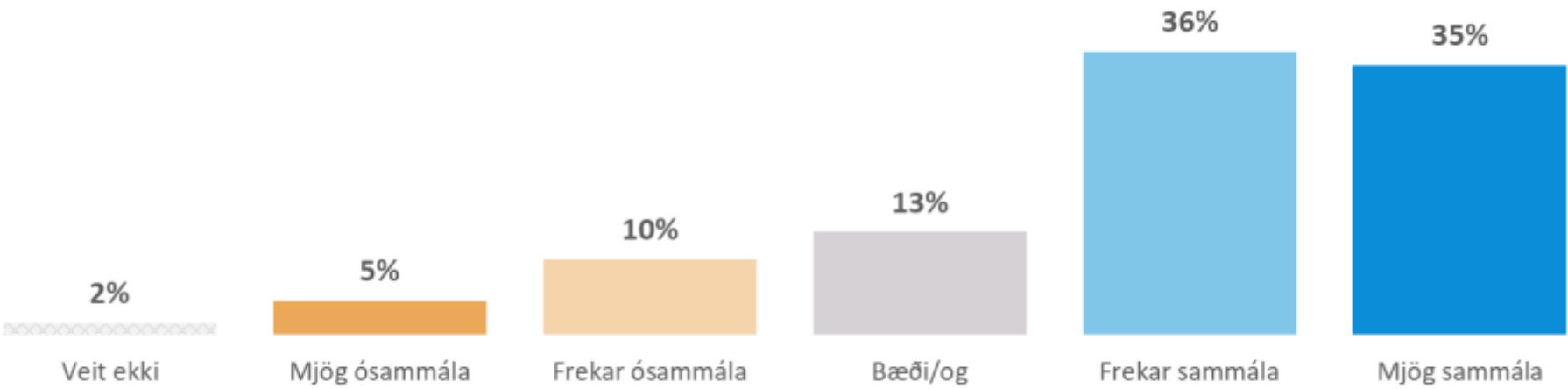
[SP09a_0]



[SP09a_1]

DREIFING SVARA

Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

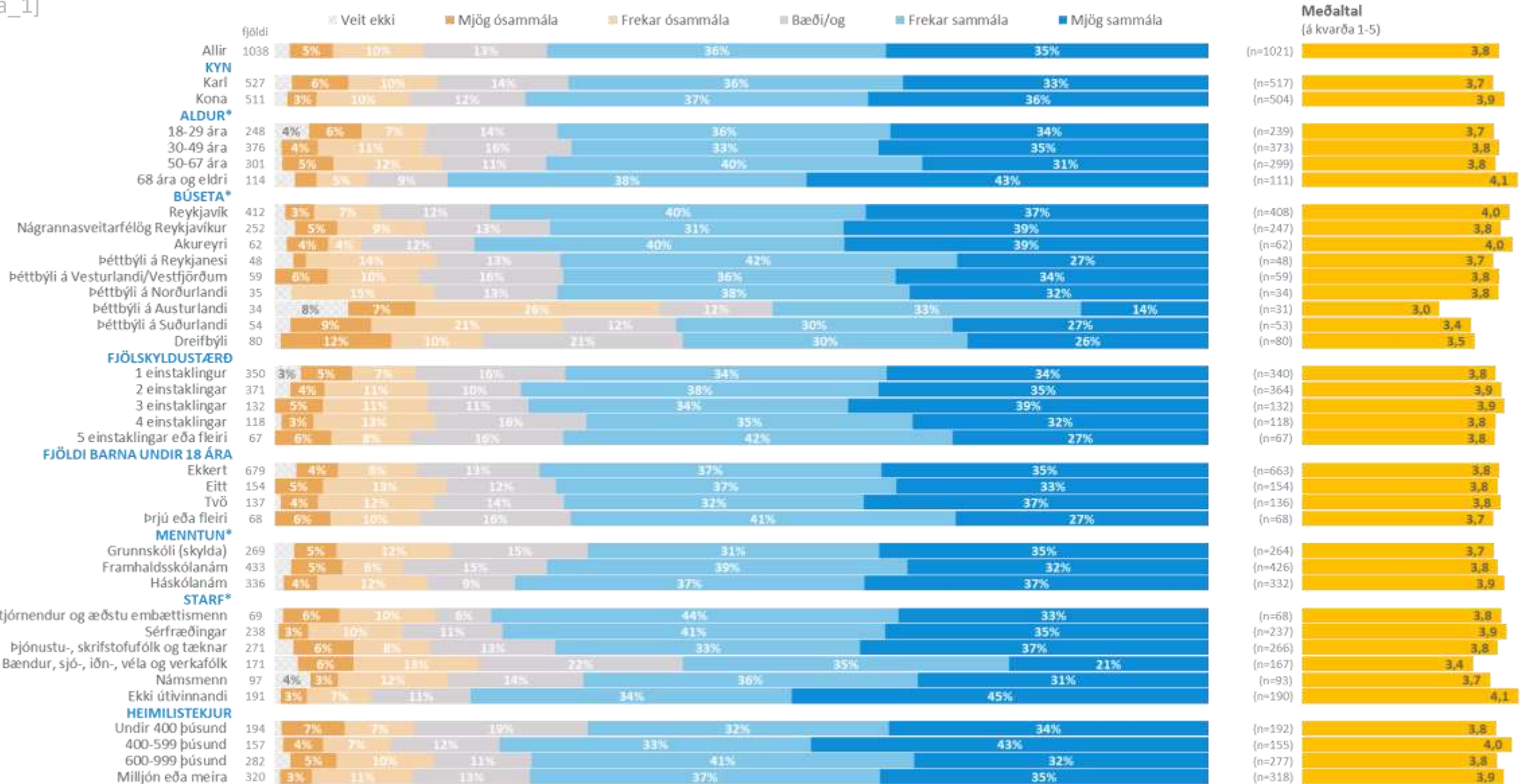


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vkmörk
5 - Mjög sammála	358	34,5%	2,9%
4 - Frekar sammála	377	36,3%	2,9%
3 - Bæði/og	138	13,3%	2,1%
2 - Frekar ósammála	101	9,7%	1,8%
1 - Mjög ósammála	48	4,6%	1,3%
Veit ekki	17	1,6%	0,8%
Fjöldi svara	1038		
Tóku afstöðu	1038	99,4%	
Tóku ekki afstöðu**	6	0,6%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

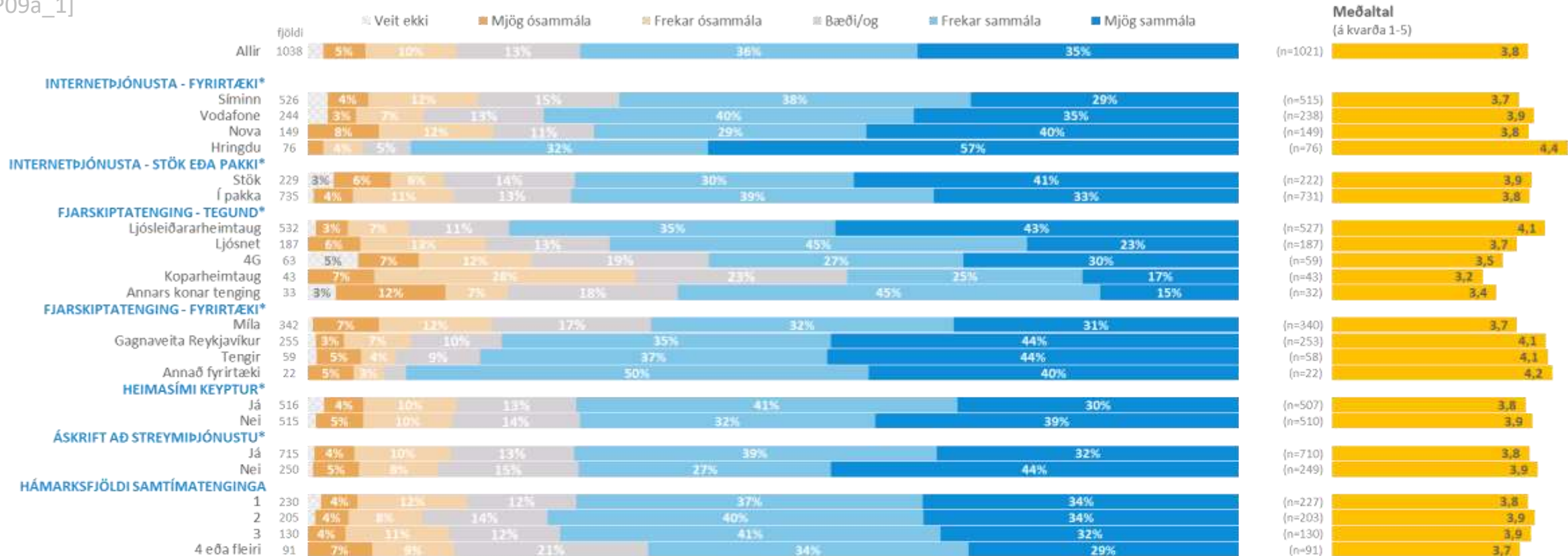
Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

[SP09a_1]



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég er sátt(ur) við hraðann á tengingunni

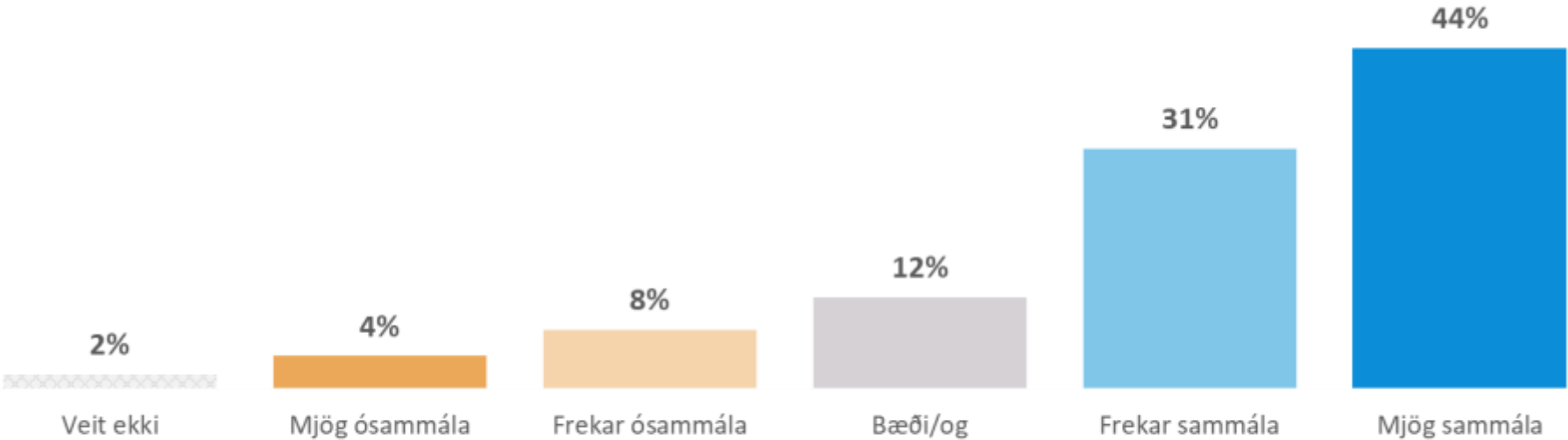
[SP09a_1]



[SP09a_2]

DREIFING SVARA

Tengingin fullnægir þörfum heimilisins



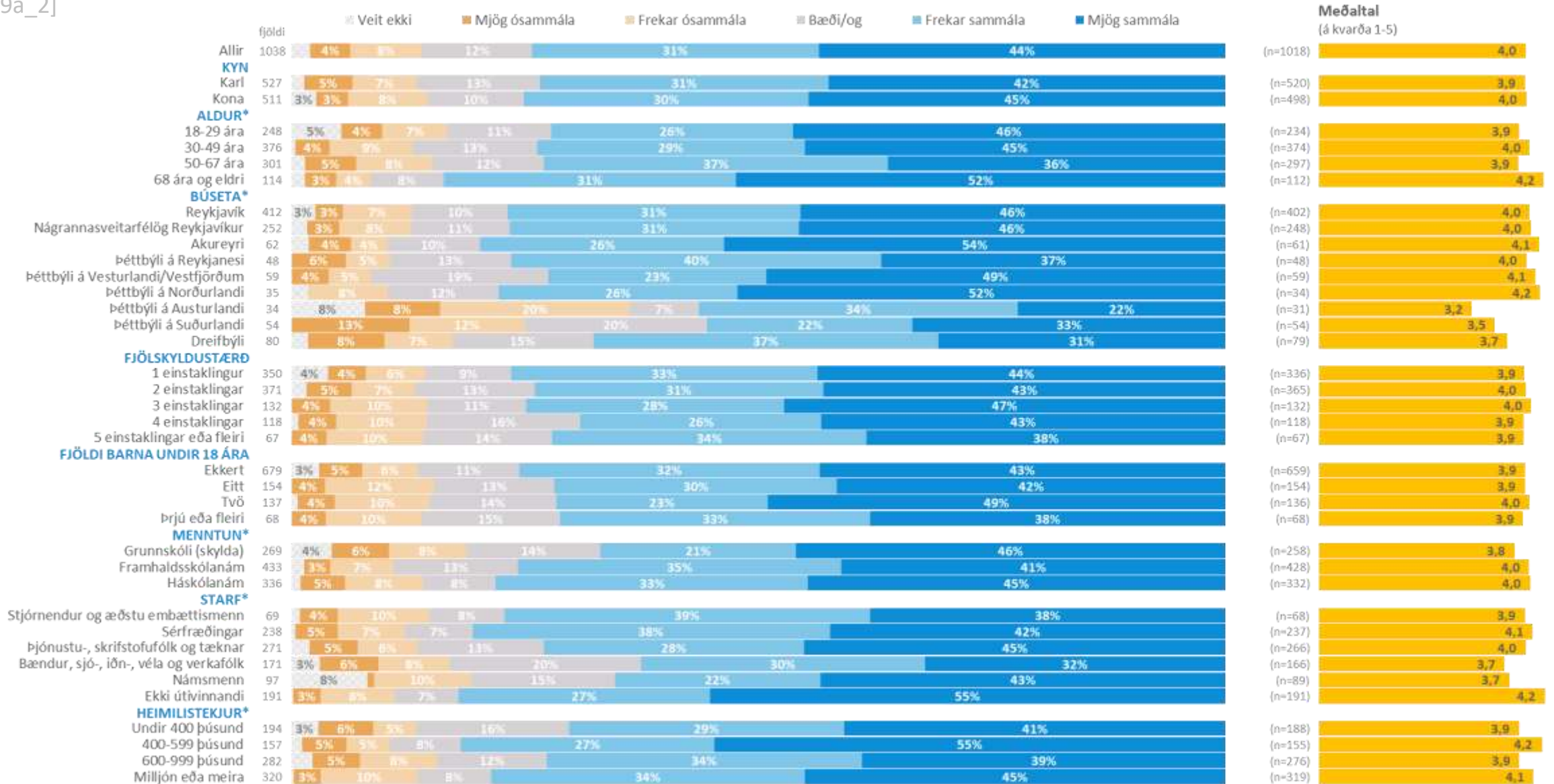
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög sammála	452	43,5%	3,0%
4 - Frekar sammála	319	30,7%	2,8%
3 - Bæði/og	122	11,8%	2,0%
2 - Frekar ósammála	80	7,7%	1,6%
1 - Mjög ósammála	45	4,3%	1,2%
Veit ekki	21	2,0%	0,9%
Fjöldi svara	1038		
Tóku afstöðu	1038	99,4%	
Tóku ekki afstöðu**	6	0,6%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins?

Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

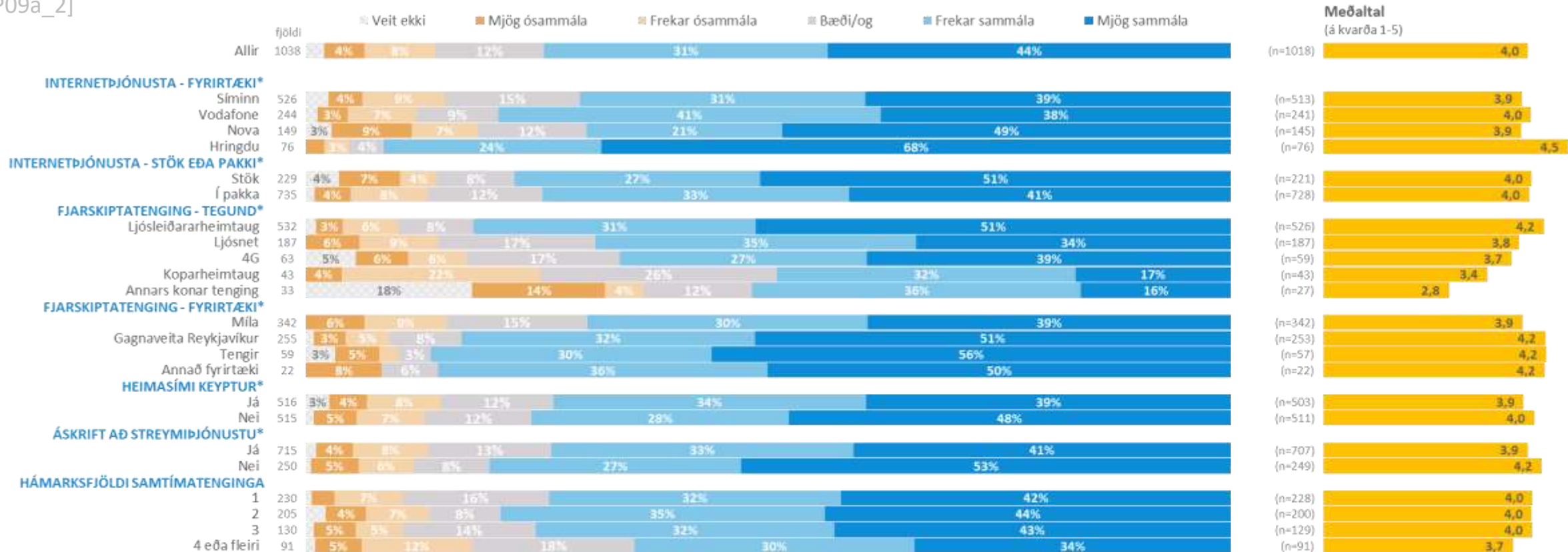
[SP09a_2]



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins?

Tengingin fullnægir þörfum heimilisins

[SP09a_2]

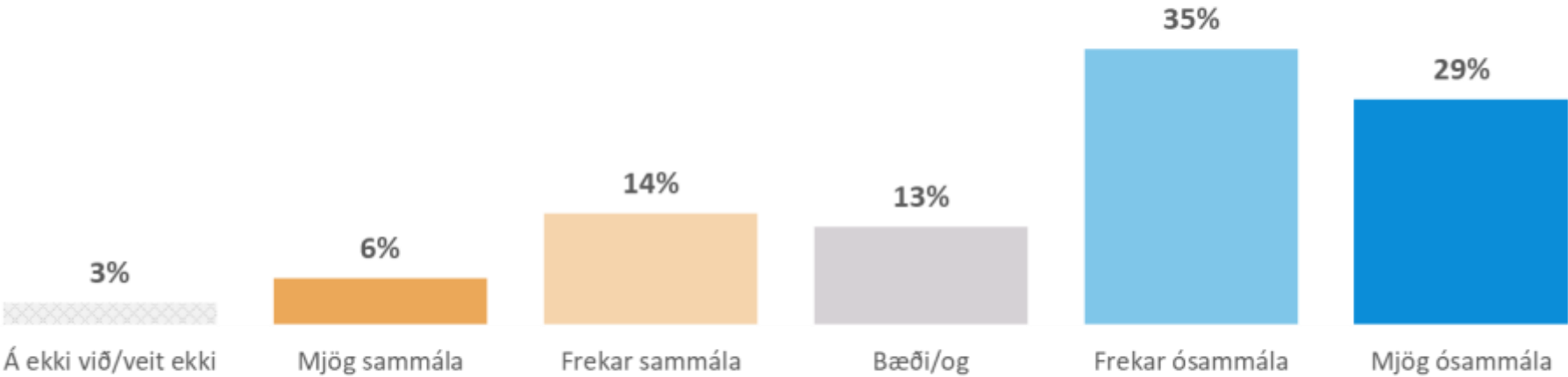


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP09b_0]

DREIFING SVARA

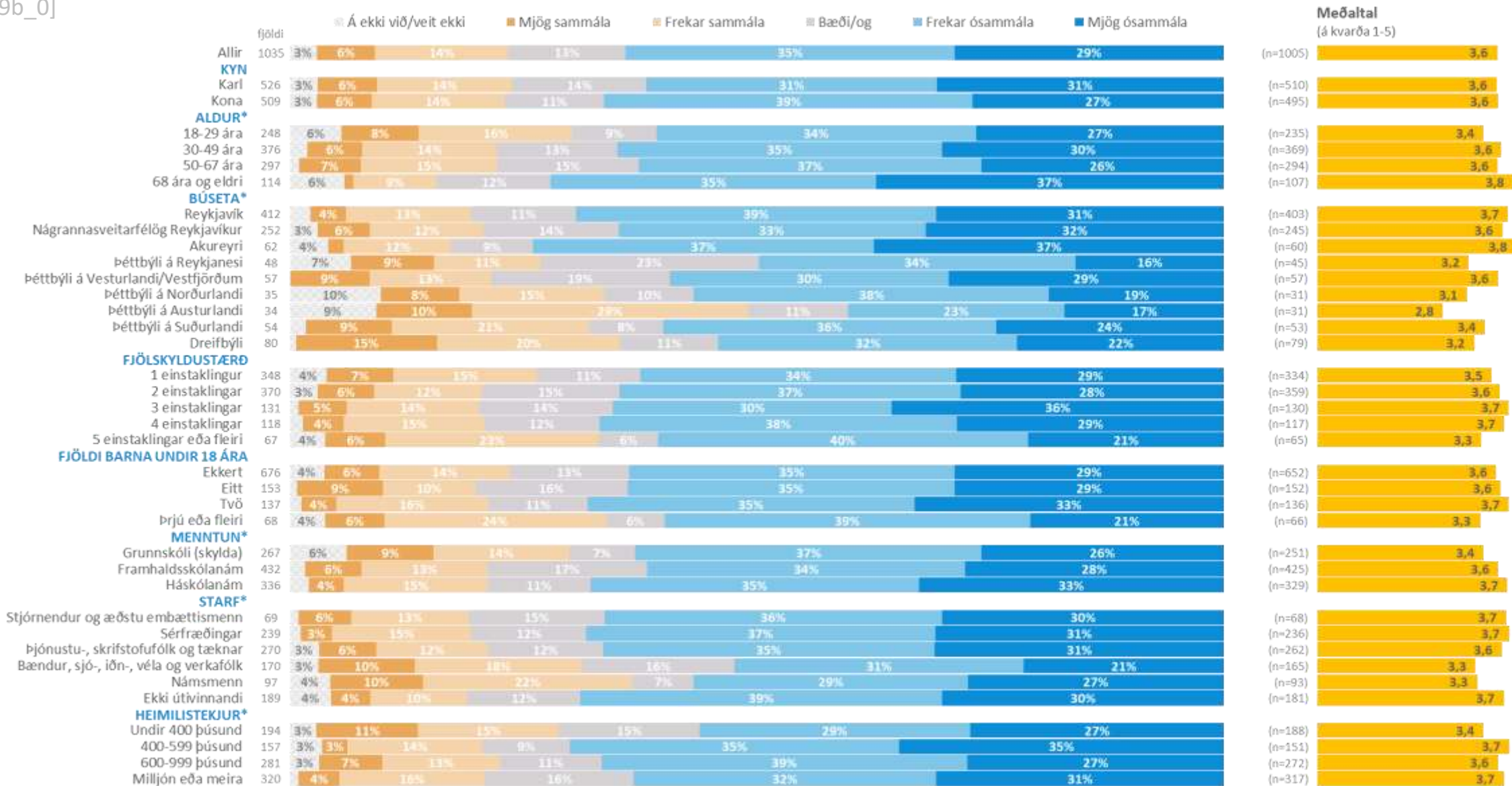
Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - MJög ósammála	299	28,8%	2,8%
4 - Frekar ósammála	364	35,2%	2,9%
3 - Bæði/og	130	12,6%	2,0%
2 - Frekar sammála	148	14,3%	2,1%
1 - MJög sammála	64	6,1%	1,5%
Á ekki við/veit ekki	30	2,9%	1,0%
Fjöldi svara	1035		
Tóku afstöðu	1035	99,1%	
Tóku ekki afstöðu**	9	0,9%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

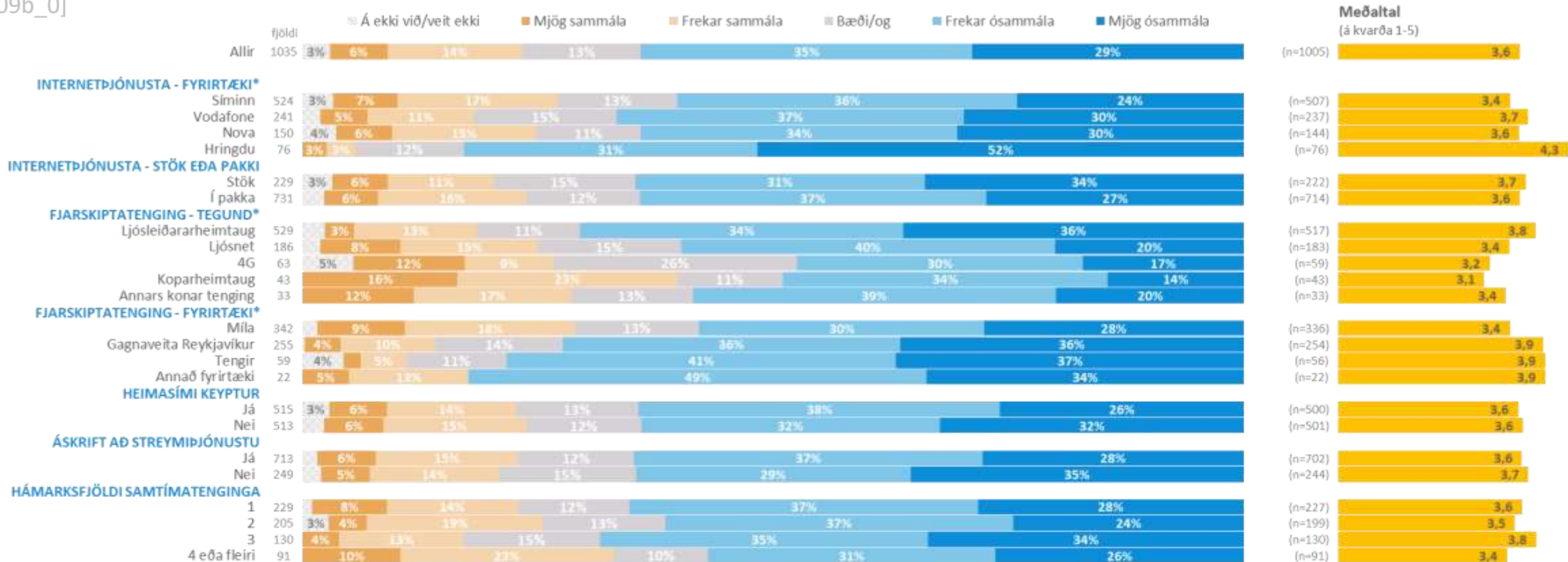
[SP09b_0]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég finn fyrir skorti á hraða á tengingunni

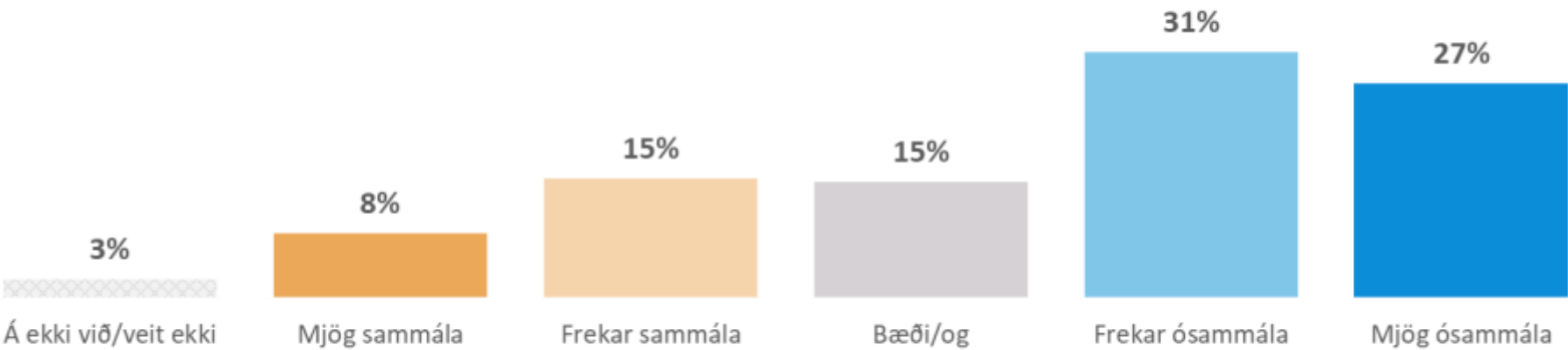
[SP09b_0]



[SP09b_1]

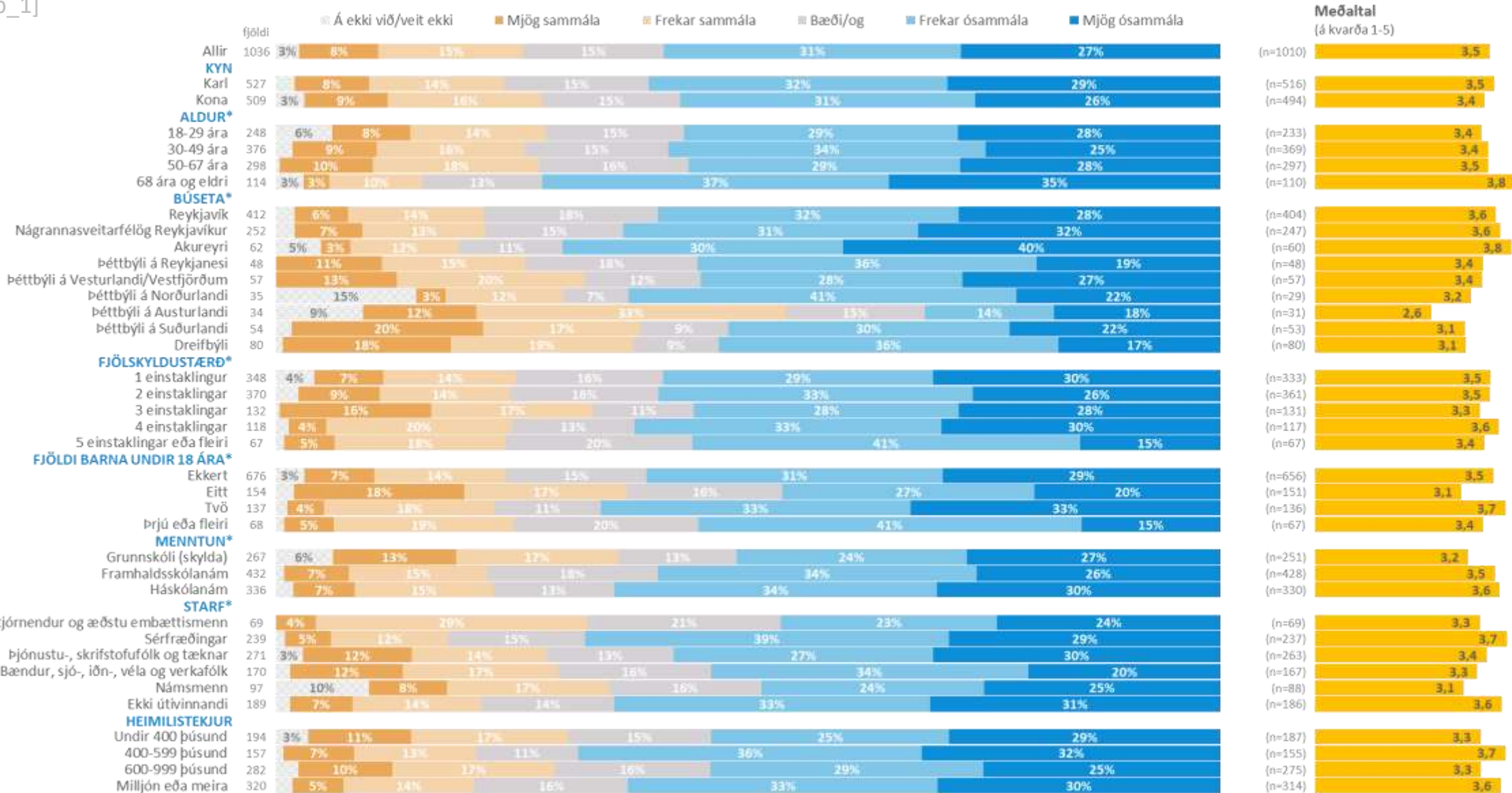
DREIFING SVARA

Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

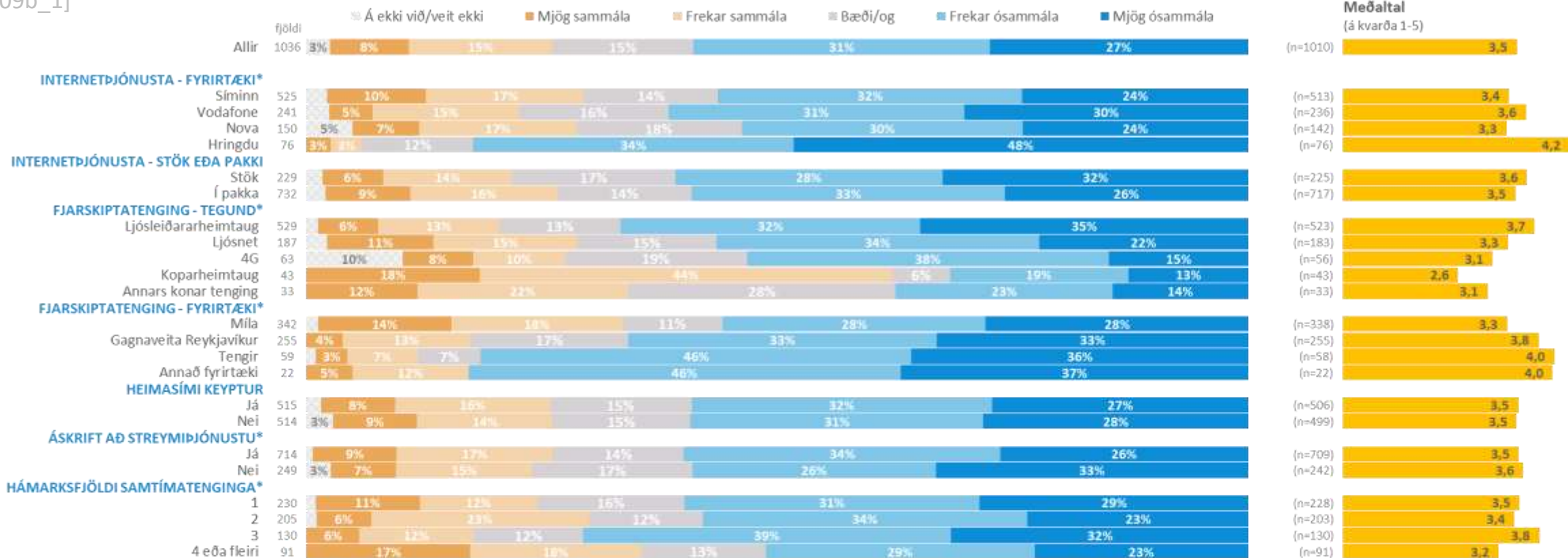
[SP09b_1]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég finn fyrir því að internettengingin slitni eða hökti

[SP09b_1]

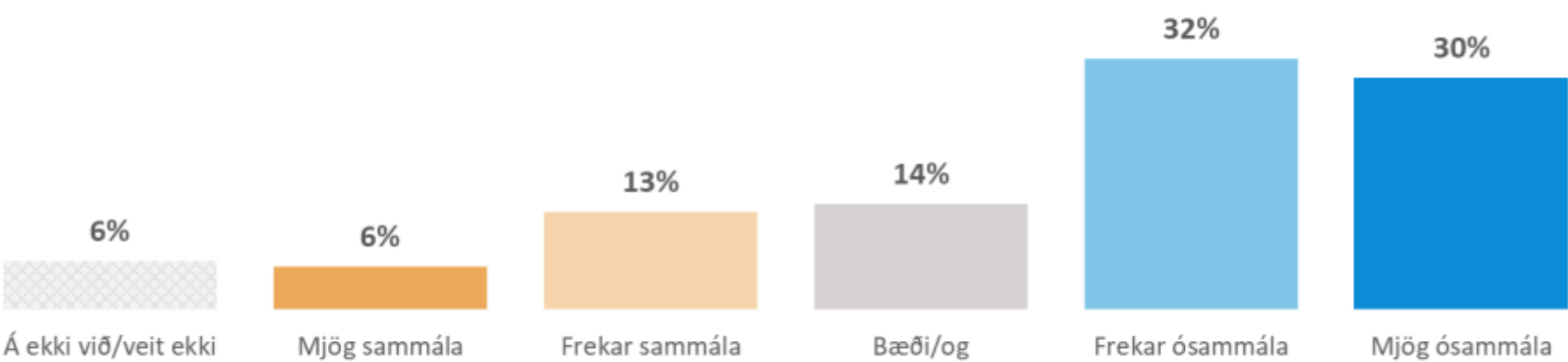


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP09b_2]

DREIFING SVARA

Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu

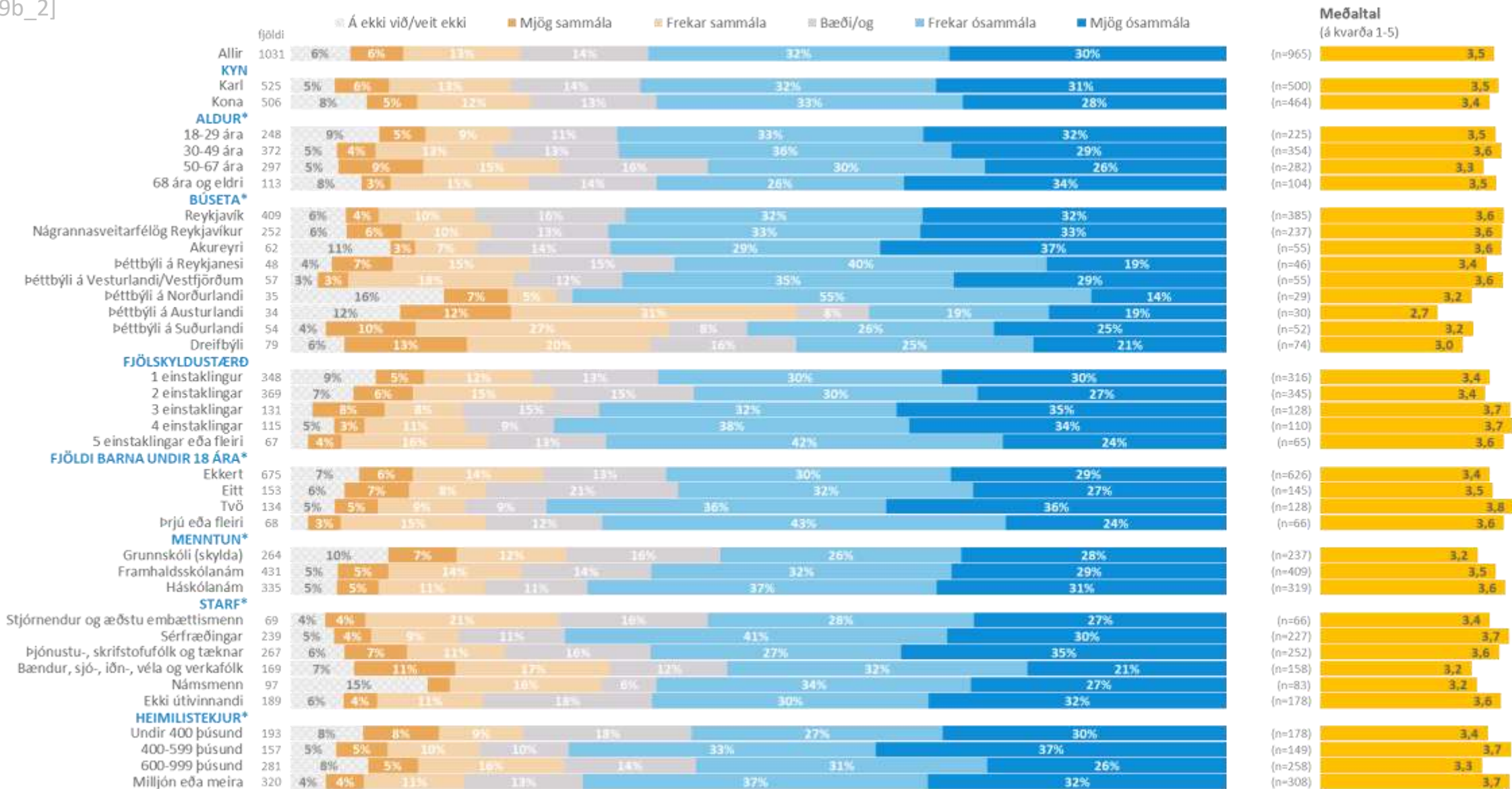


± 95% vkmörk

Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vkmörk
5 - Mjög ósammála	305	29,6%	2,8%
4 - Frekar ósammála	331	32,2%	2,8%
3 - Bæði/og	140	13,6%	2,1%
2 - Frekar sammála	130	12,6%	2,0%
1 - Mjög sammála	58	5,6%	1,4%
Á ekki við/veit ekki	66	6,4%	1,5%
Fjöldi svara	1031		
Tóku afstöðu	1031	98,7%	
Tóku ekki afstöðu**	14	1,3%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

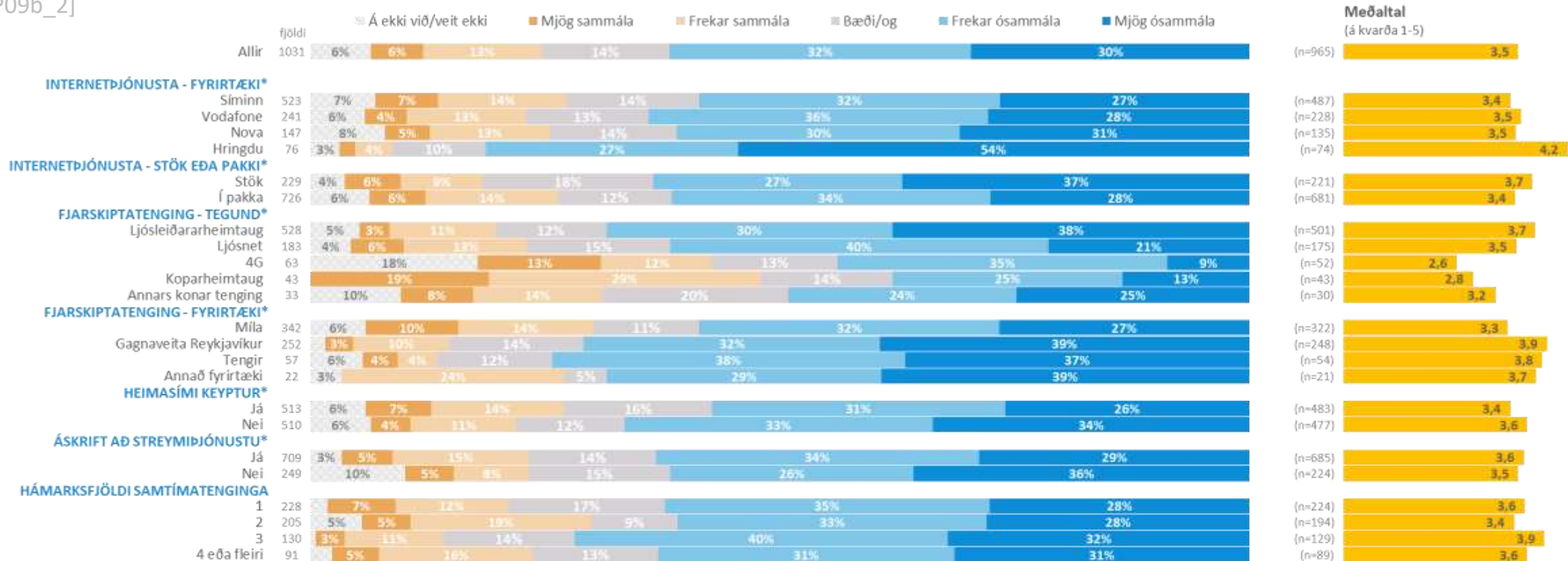
[SP09b_2]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum um internetþjónustu heimilisins? Ég finn fyrir því að myndin brotni á streymisveitu

[SP09b_2]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

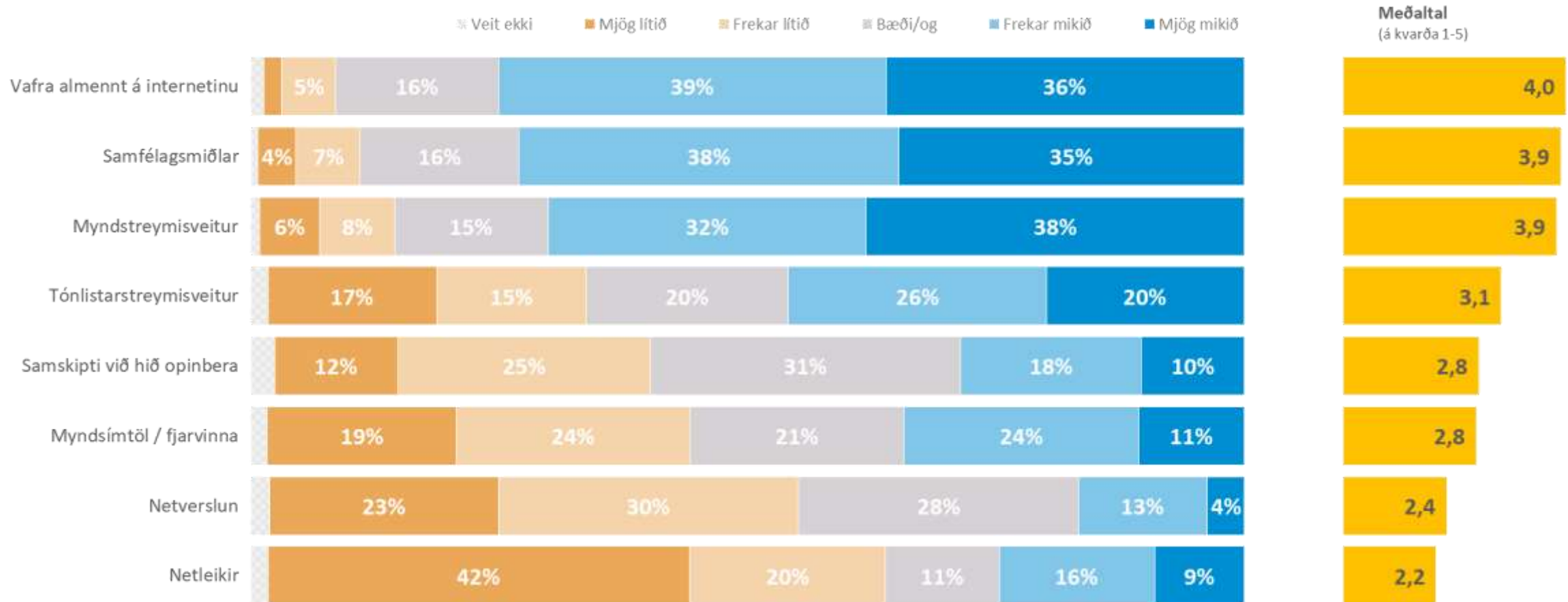
NIÐURSTÖÐUR | NOTKUN INTERNETTENGINGAR

EFNISYFIRLIT KAFLA

- 104 [SP10] Yfirlit - Hversu mikið eða lítið er internetþjónusta heimilisins notuð fyrir eftirfarandi?
- 105 [SP10_0] Vafra almennt á internetinu
- 108 [SP10_1] Netverslun
- 111 [SP10_2] Samskipti við hið opinbera (s.s. skattskýrsla, opinberar stofnanir)
- 114 [SP10_3] Samfélagsmiðlar, (s.s. Twitter, Facebook, Instagram)
- 117 [SP10_4] Netleikir (Online gaming)
- 120 [SP10_5] Myndstreymisveitur (s.s. YouTube, Netflix, RÚV)
- 123 [SP10_6] Tónlistarstreymisveitur (s.s. Spotify)
- 126 [SP10_7] Myndsímtöl / fjarvinna (s.s. Skype, Zoom, Teams)

[SP10]

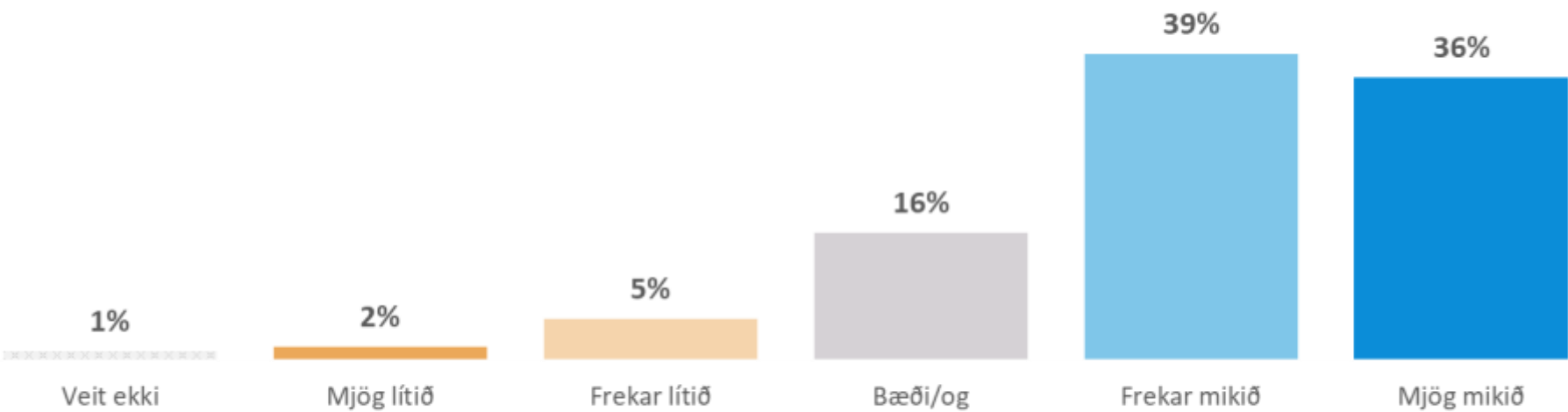
Yfirlit fullyrðinga



[SP10_0]

DREIFING SVARA

Vafra almennt á internetinu

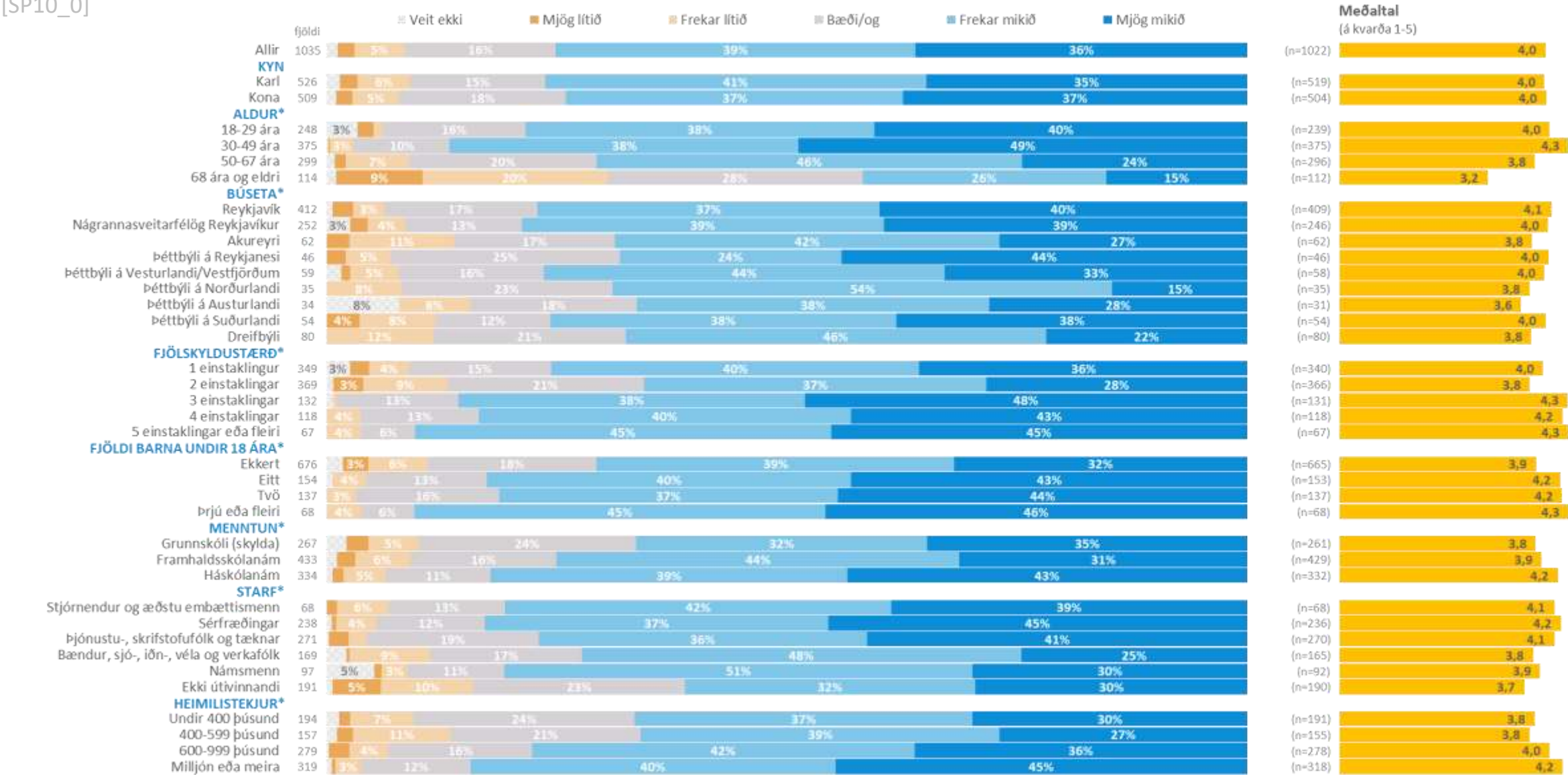


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vkmörk
5 - Mjög mikið	373	36,1%	2,9%
4 - Frekar mikið	404	39,0%	3,0%
3 - Bæði/og	170	16,4%	2,3%
2 - Frekar lítið	56	5,4%	1,4%
1 - Mjög lítið	19	1,8%	0,8%
Veit ekki	13	1,2%	0,7%
Fjöldi svara	1035		
Tóku afstöðu	1035	99,1%	
Tóku ekki afstöðu**	9	0,9%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

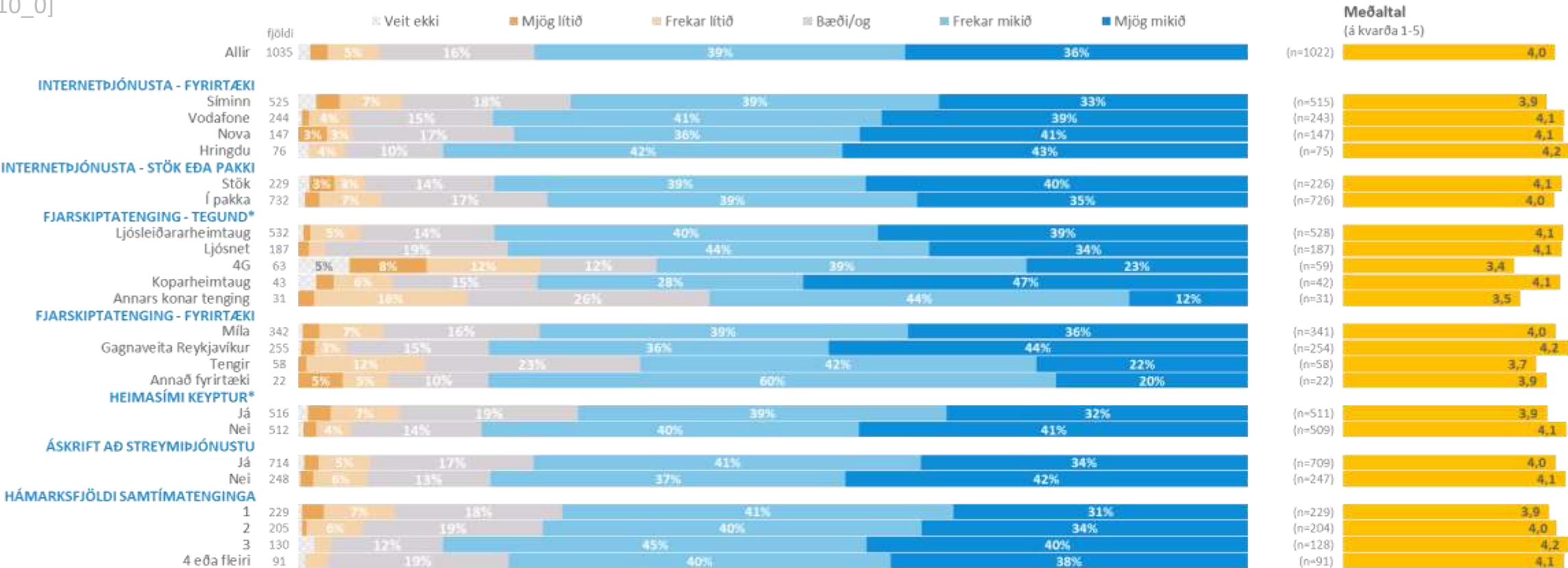
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_0]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

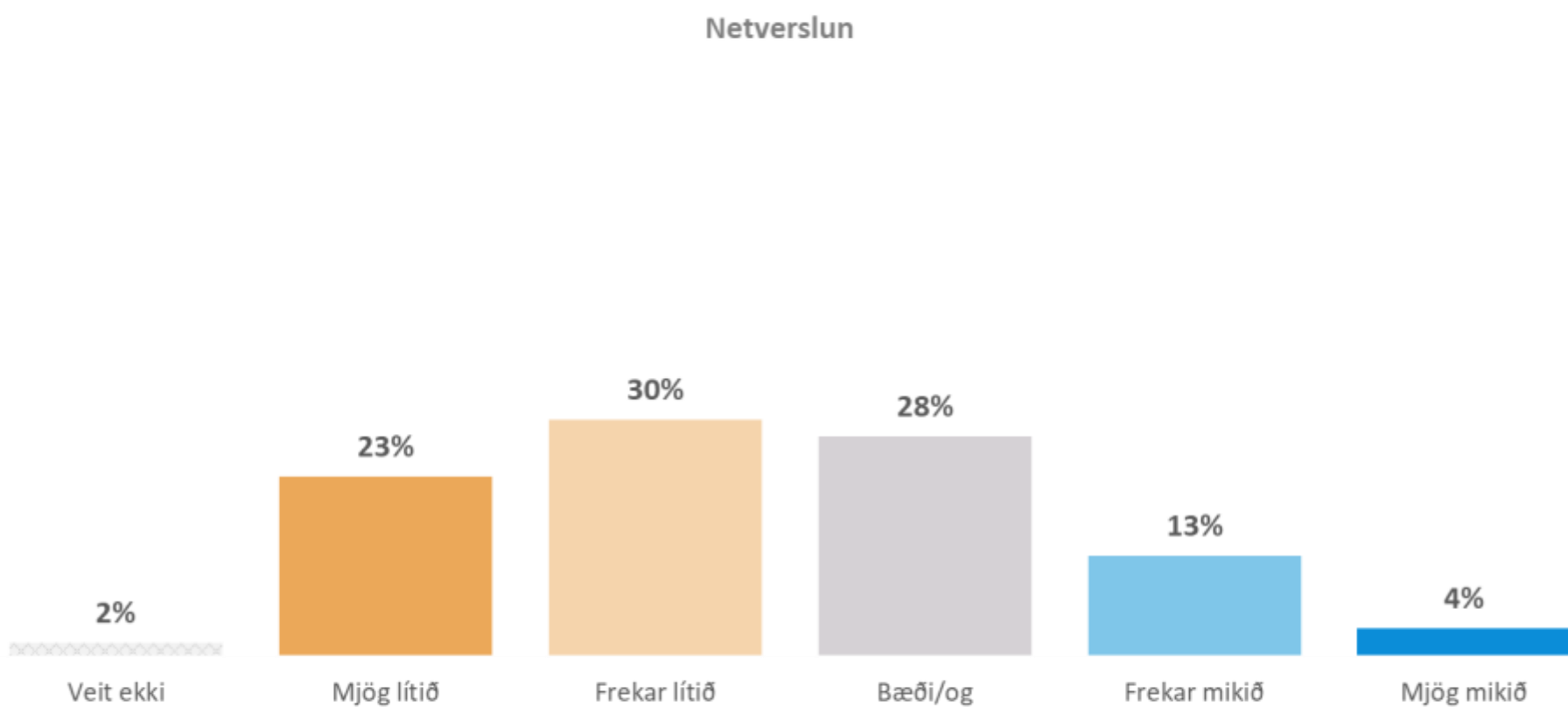
[SP10_0]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP10_1]

DREIFING SVARA

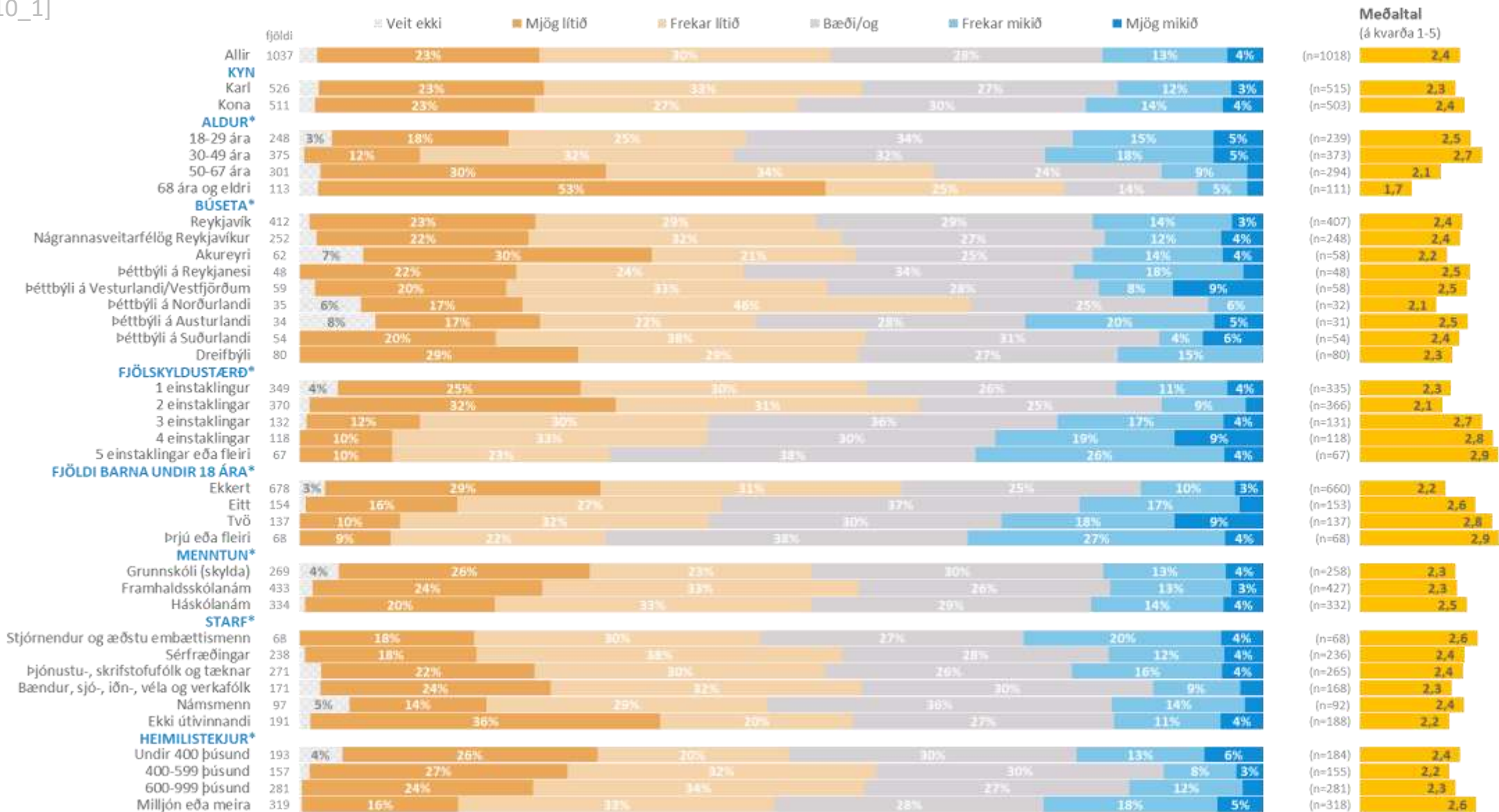


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög mikið	39	3,7%	1,2%
4 - Frekar mikið	134	13,0%	2,0%
3 - Bæði/og	292	28,2%	2,7%
2 - Frekar lítið	313	30,2%	2,8%
1 - Mjög lítið	239	23,1%	2,6%
Veit ekki	19	1,8%	0,8%
Fjöldi svara	1037		
Tóku afstöðu	1037	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	8	0,7%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

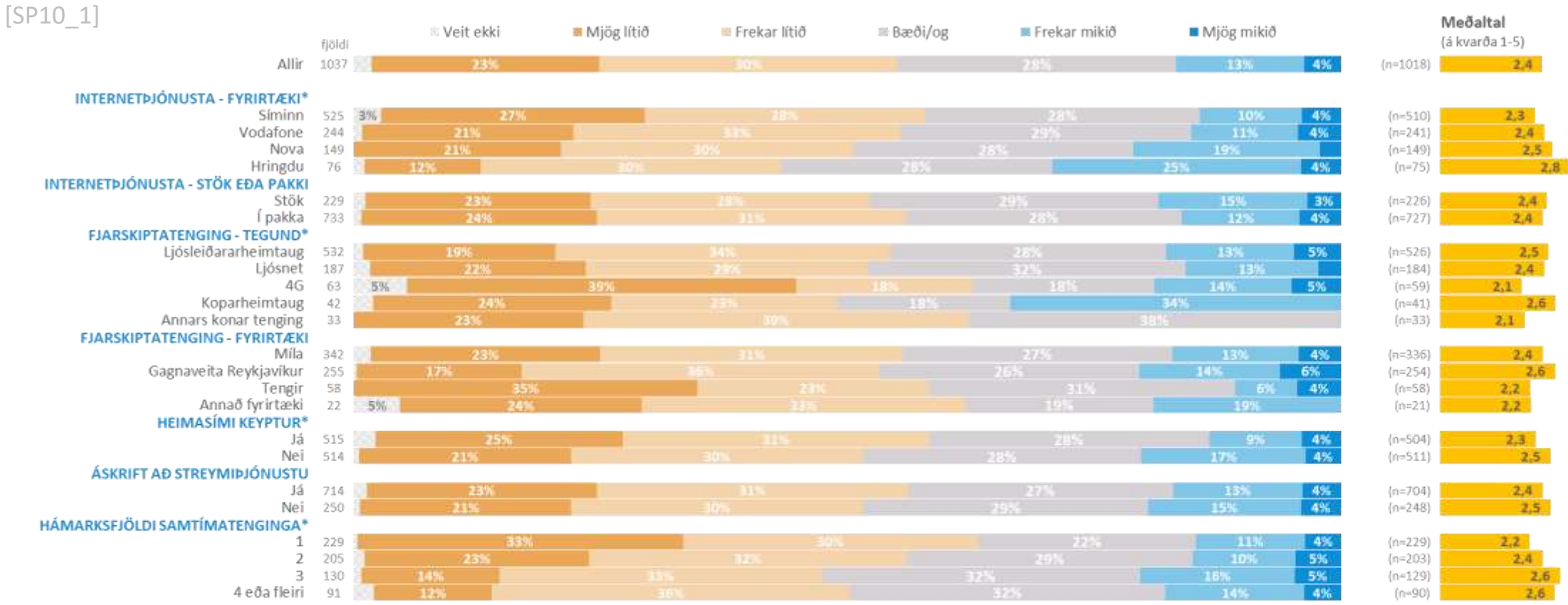
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_1]



[SP10_1]

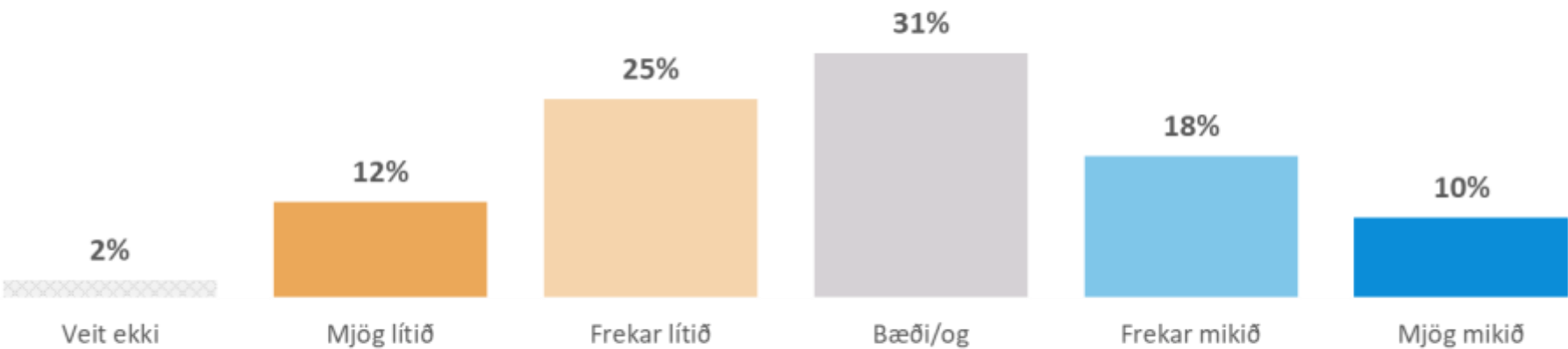


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP10_2]

DREIFING SVARA

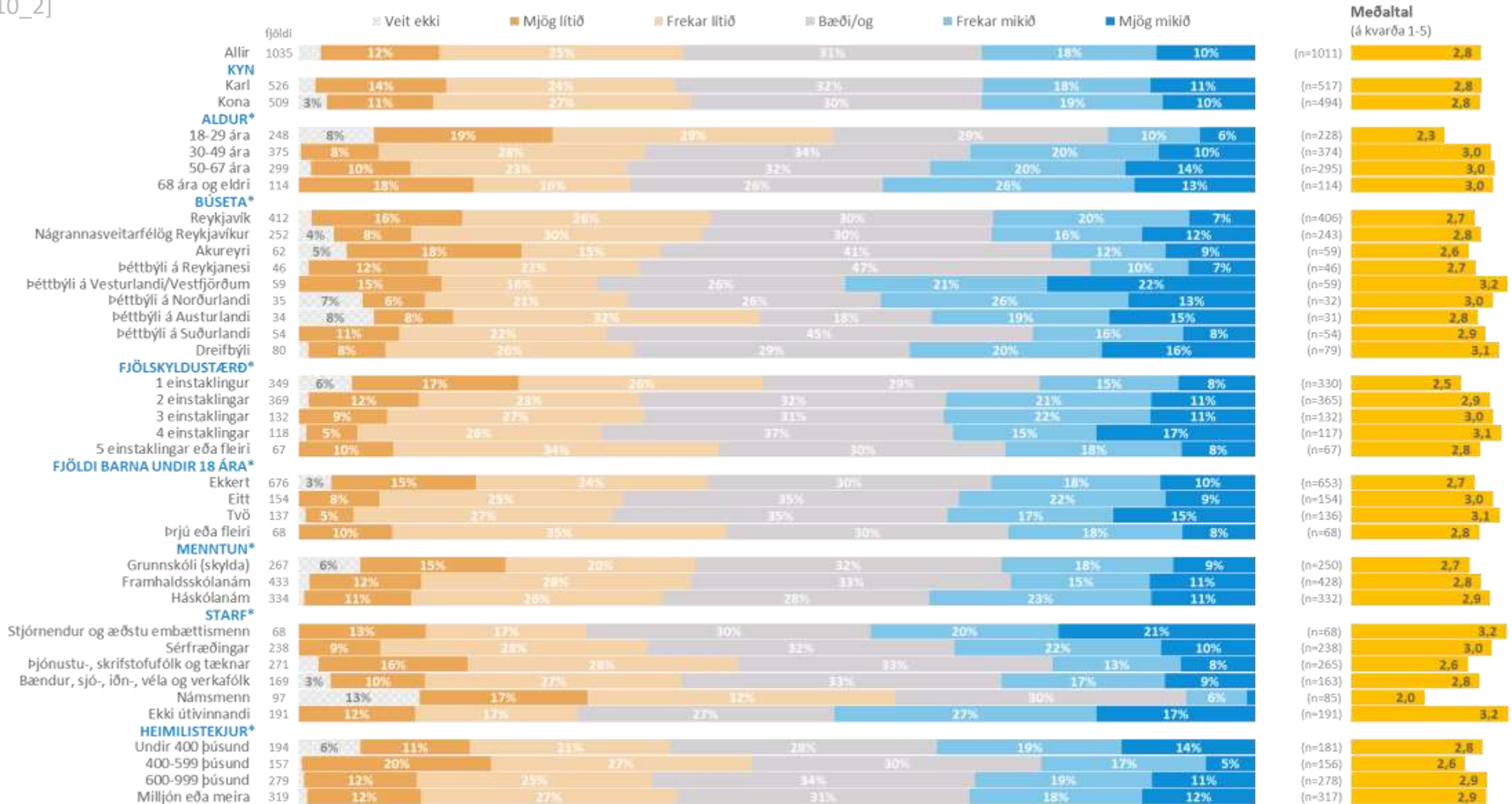
Samskipti við hið opinbera (s.s. skattskýrsla, opinberar stofnanir)



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög mikið	107	10,3%	1,9%
4 - Frekar mikið	188	18,2%	2,3%
3 - Bæði/og	323	31,2%	2,8%
2 - Frekar lítið	263	25,4%	2,6%
1 - Mjög lítið	128	12,4%	2,0%
Veit ekki	24	2,4%	0,9%
Fjöldi svara	1035		
Tóku afstöðu	1035	99,1%	
Tóku ekki afstöðu**	9	0,9%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

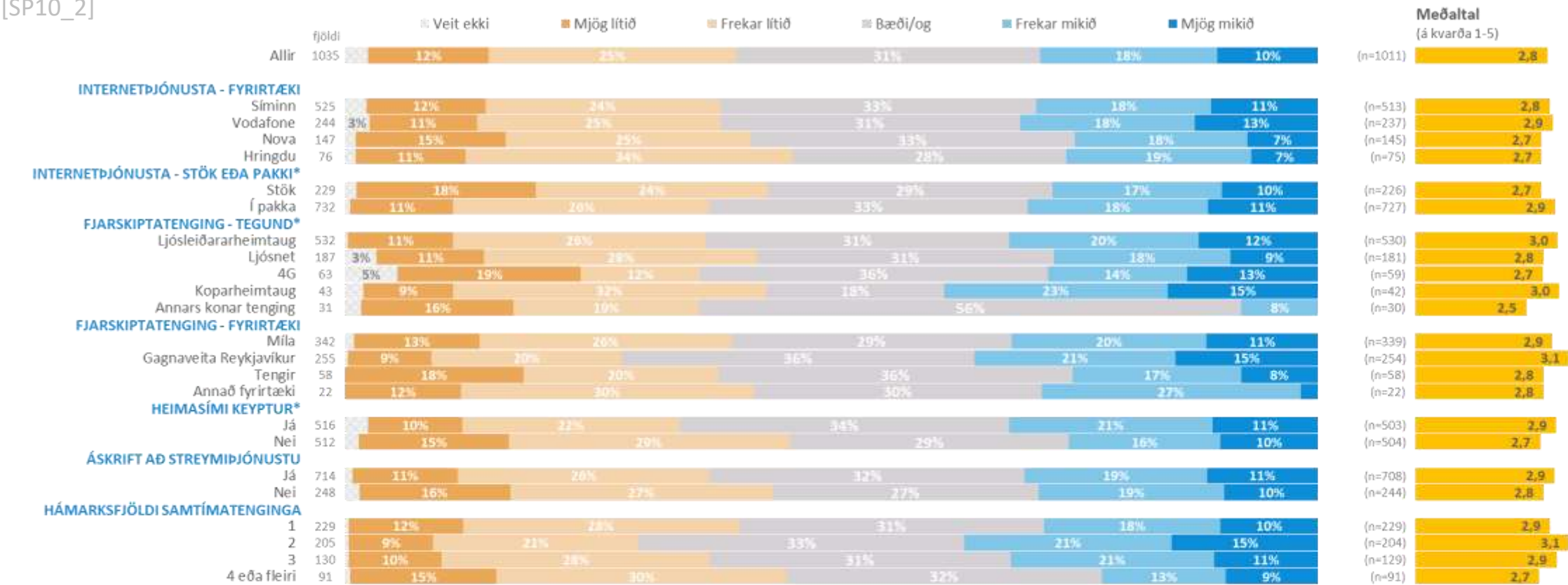
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_2]



Hversu mikið eða lítið er internetþjónusta heimilisins notuð fyrir eftirfarandi? Samskipti við hið opinbera (s.s. skattskýrsla, opinberar stofnanir)

[SP10_2]

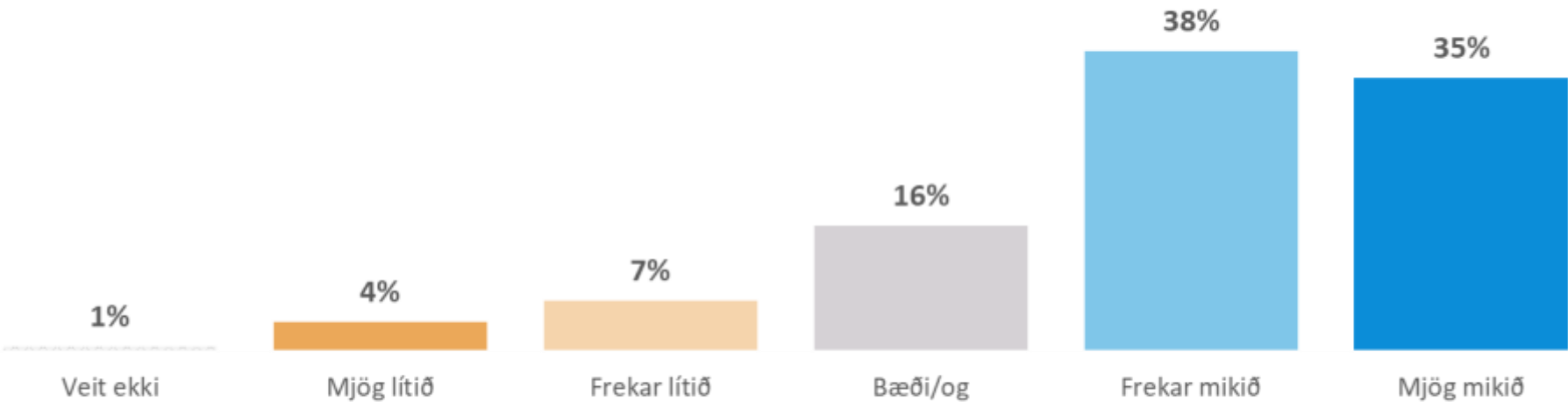


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP10_3]

DREIFING SVARA

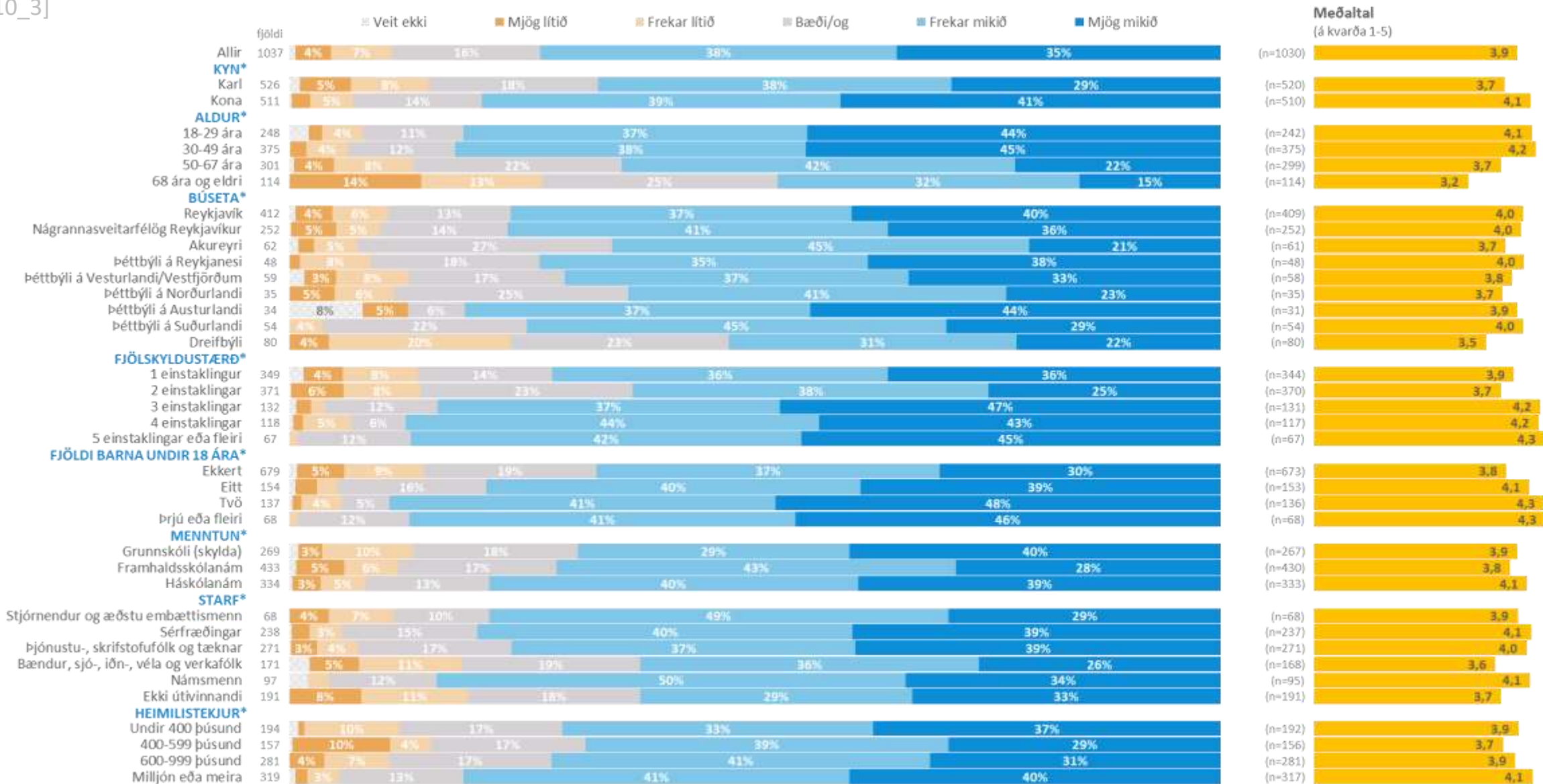
Samfélagsmiðlar, (s.s. Twitter, Facebook, Instagram)



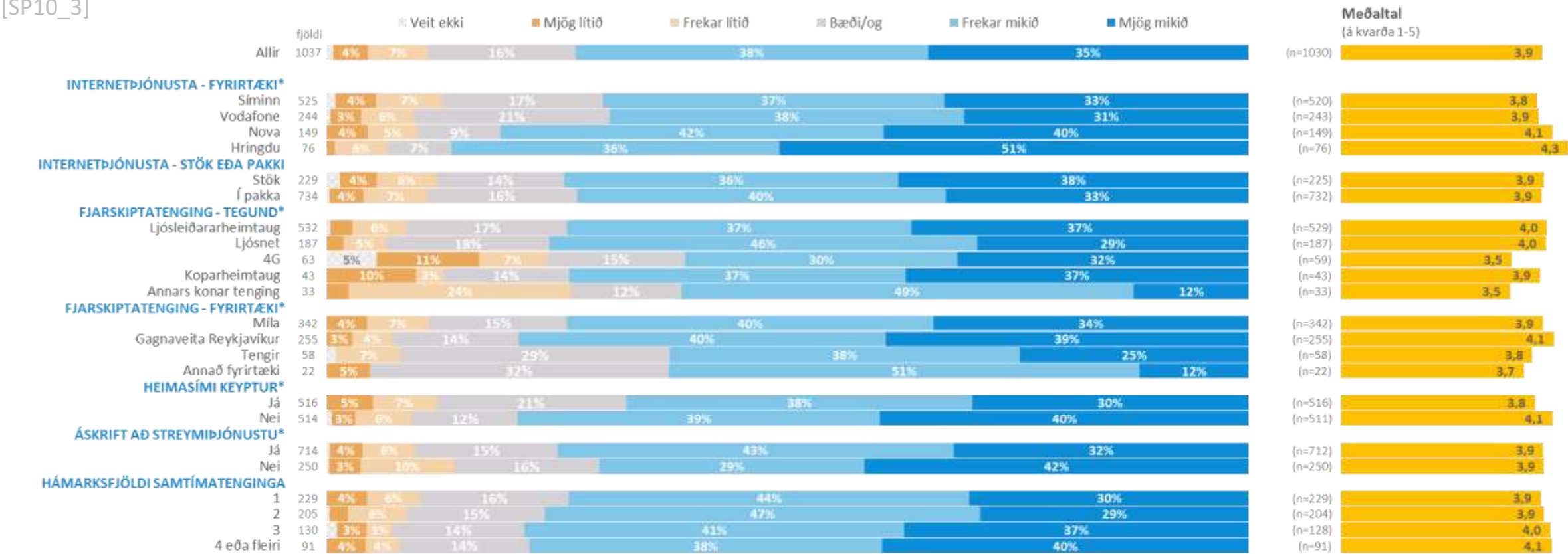
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög mikið	361	34,8%	2,9%
4 - Frekar mikið	397	38,2%	3,0%
3 - Bæði/og	166	16,0%	2,2%
2 - Frekar lítið	68	6,5%	1,5%
1 - Mjög lítið	39	3,8%	1,2%
Veit ekki	7	0,7%	0,5%
Fjöldi svara	1037		
Tóku afstöðu	1037	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	7	0,7%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_3]



[SP10_3]



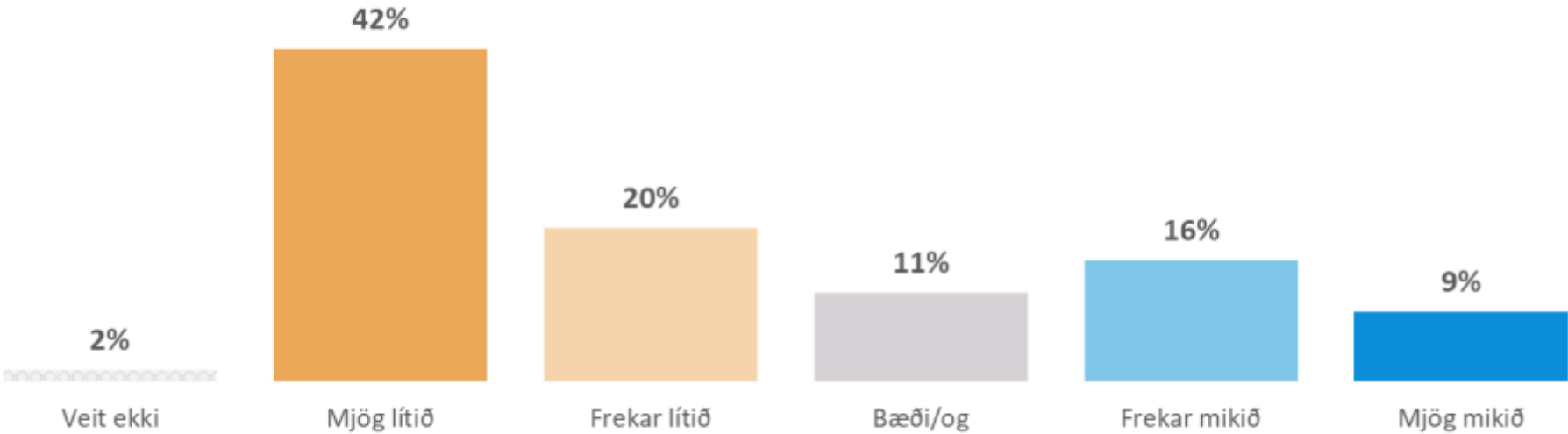
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Netleikir (Online gaming)

[SP10_4]

DREIFING SVARA

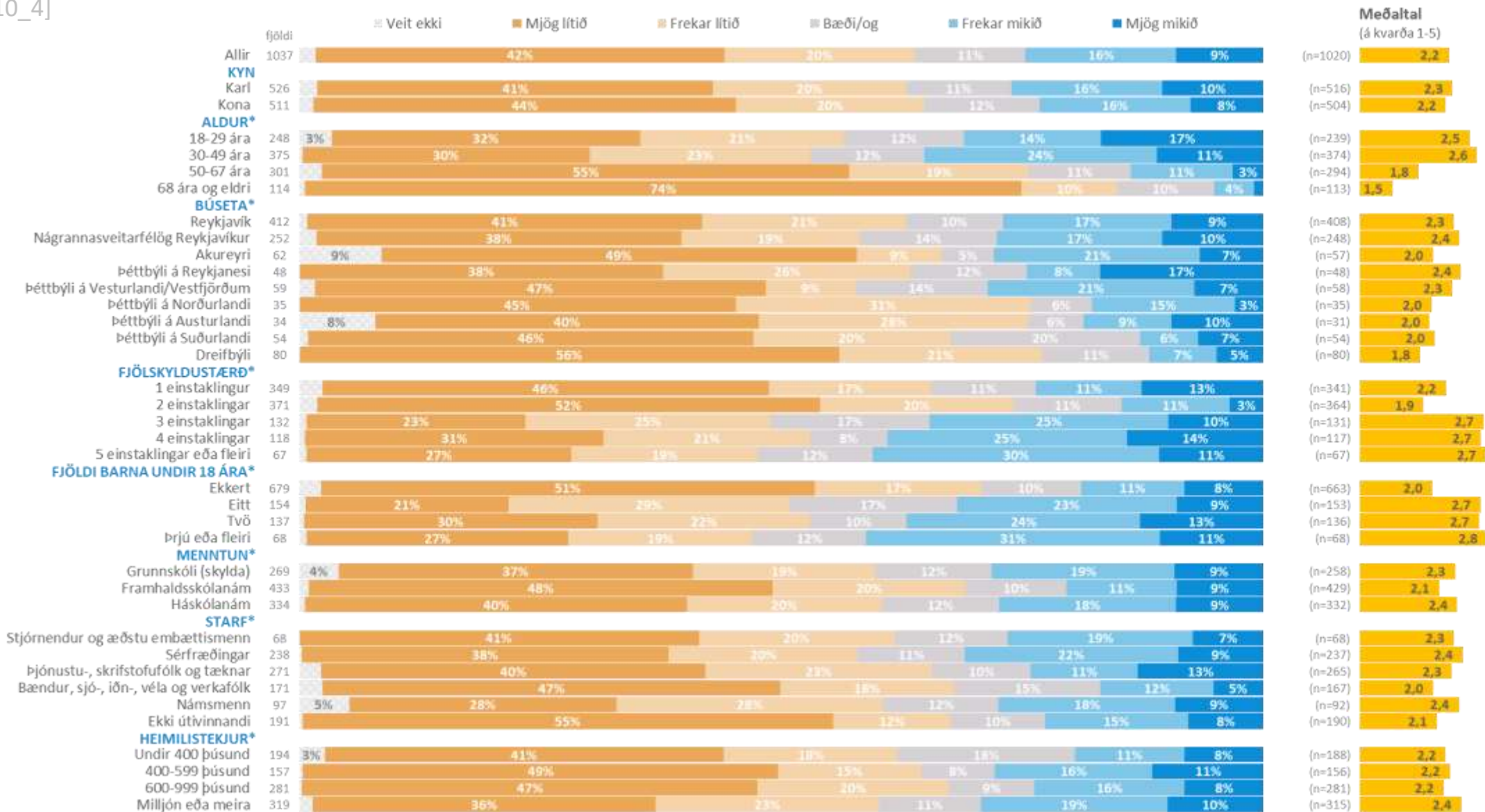
Netleikir (Online gaming)



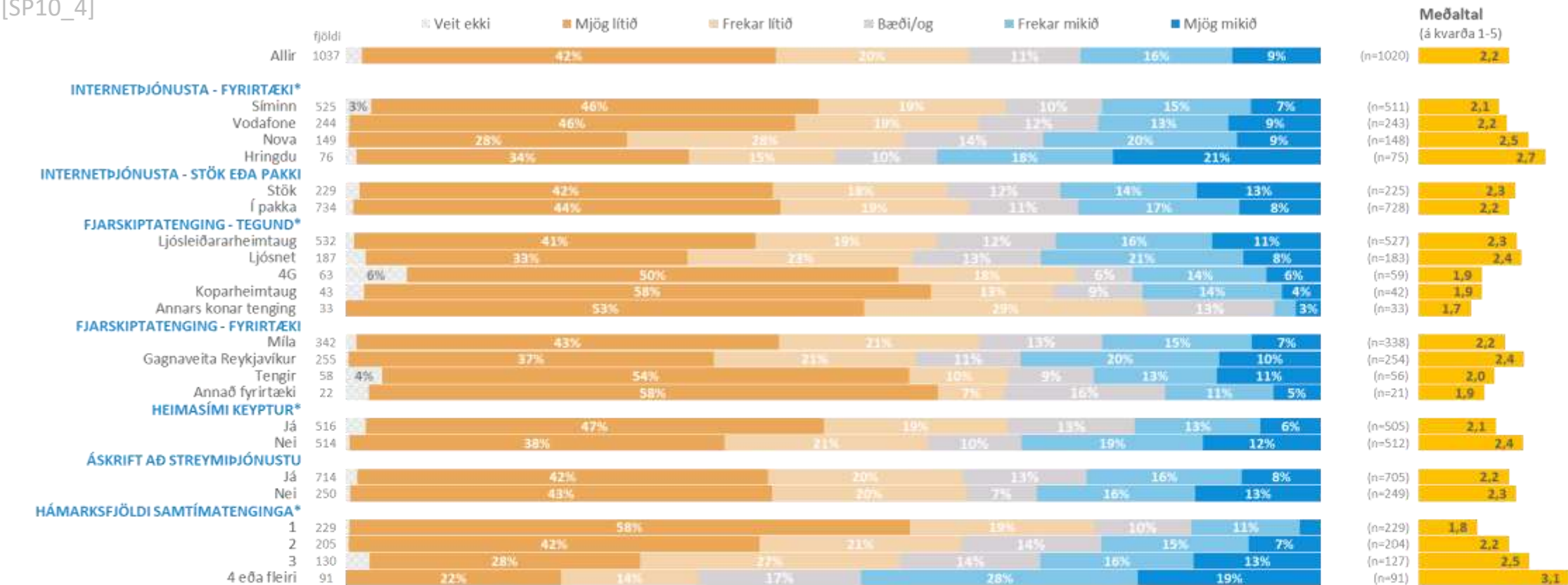
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög mikið	94	9,0%	1,7%
4 - Frekar mikið	162	15,6%	2,2%
3 - Bæði/og	119	11,4%	1,9%
2 - Frekar lítið	205	19,8%	2,4%
1 - Mjög lítið	440	42,4%	3,0%
Veit ekki	17	1,7%	0,8%
Fjöldi svara	1037		
Tóku afstöðu	1037	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	7	0,7%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_4]



[SP10_4]

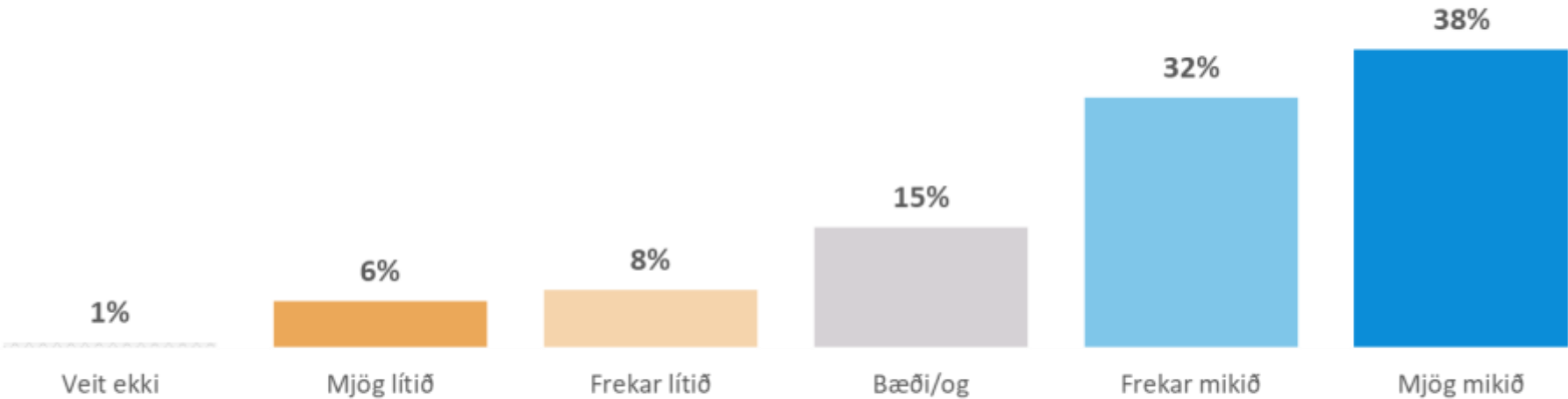


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP10_5]

DREIFING SVARA

Myndstreymisveitur (s.s. YouTube, Netflix, RÚV)

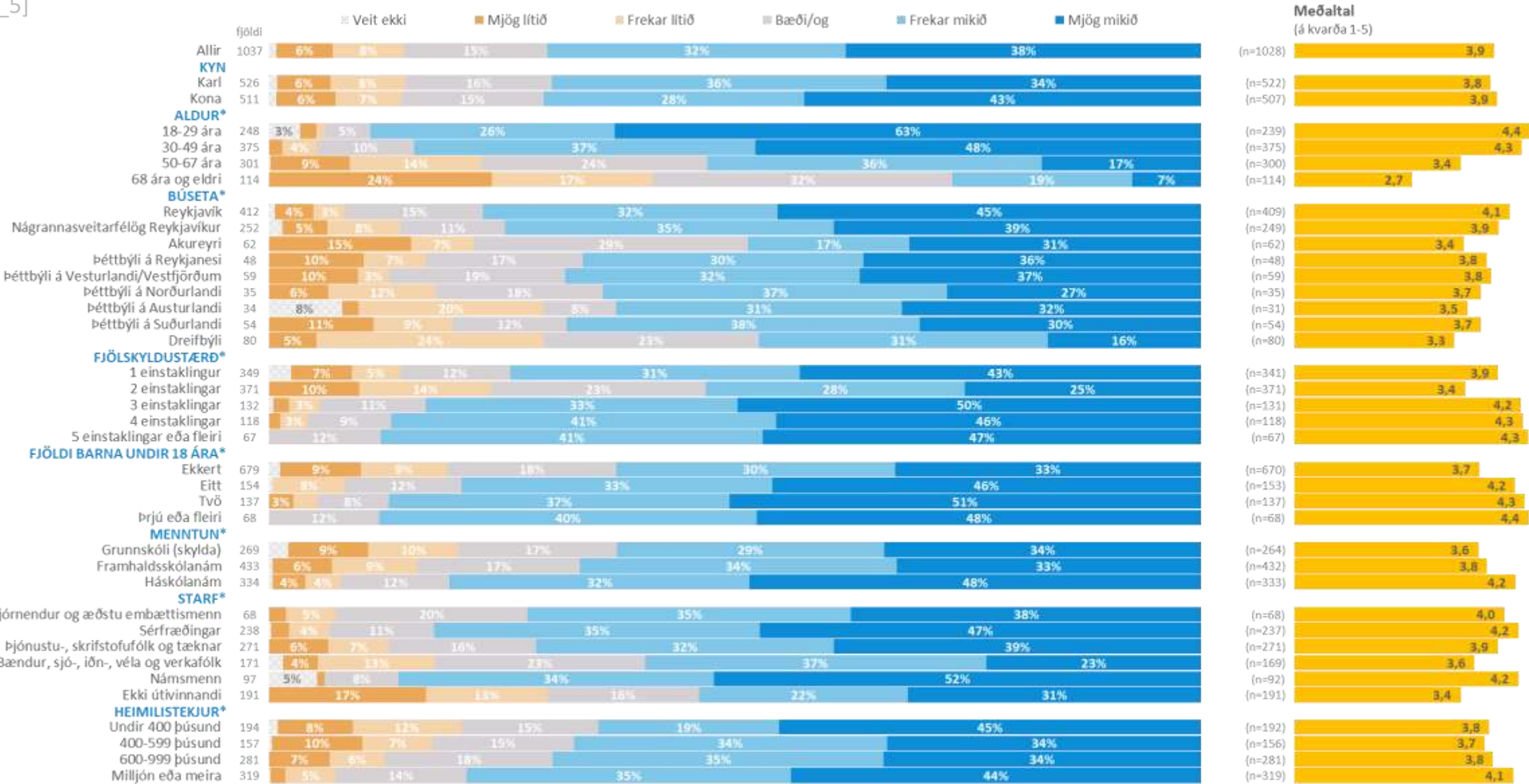


± 95%

Svar	Fjöldi	Hlutfall	vkmörk
5 - Mjög mikið	395	38,1%	3,0%
4 - Frekar mikið	332	32,0%	2,8%
3 - Bæði/og	161	15,5%	2,2%
2 - Frekar lítið	78	7,5%	1,6%
1 - Mjög lítið	63	6,0%	1,4%
Veit ekki	9	0,9%	0,6%
Fjöldi svara	1037		
Tóku afstöðu	1037	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	7	0,7%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

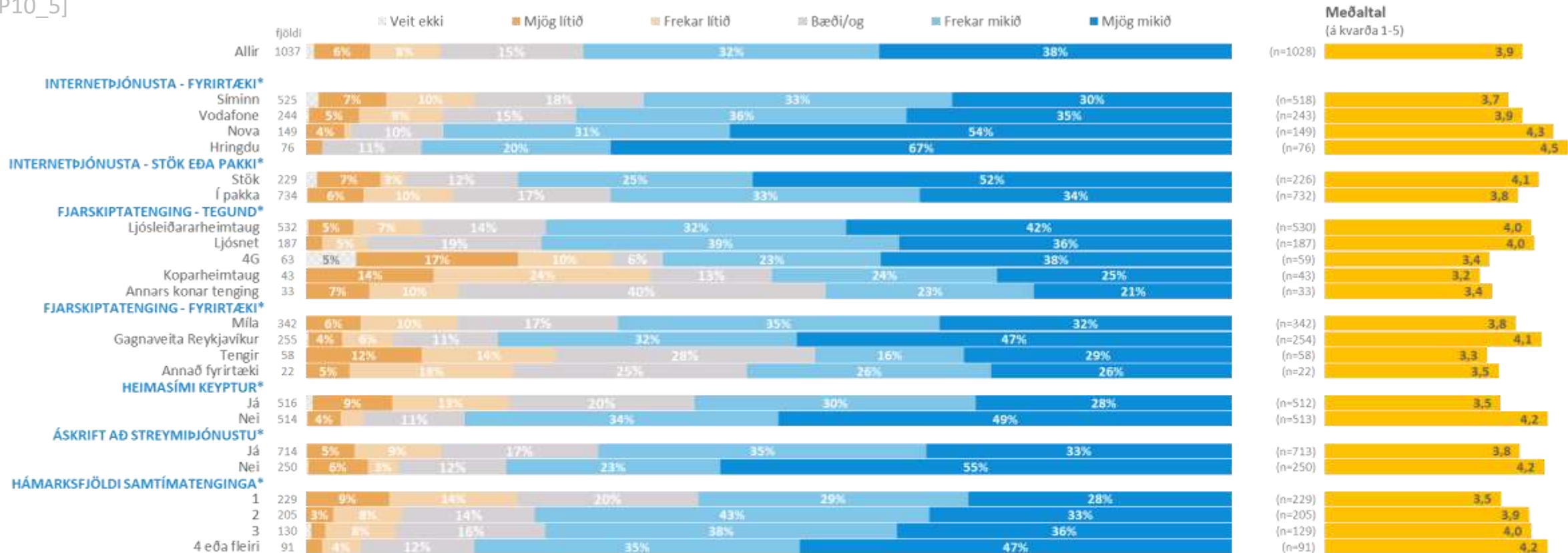
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_5]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

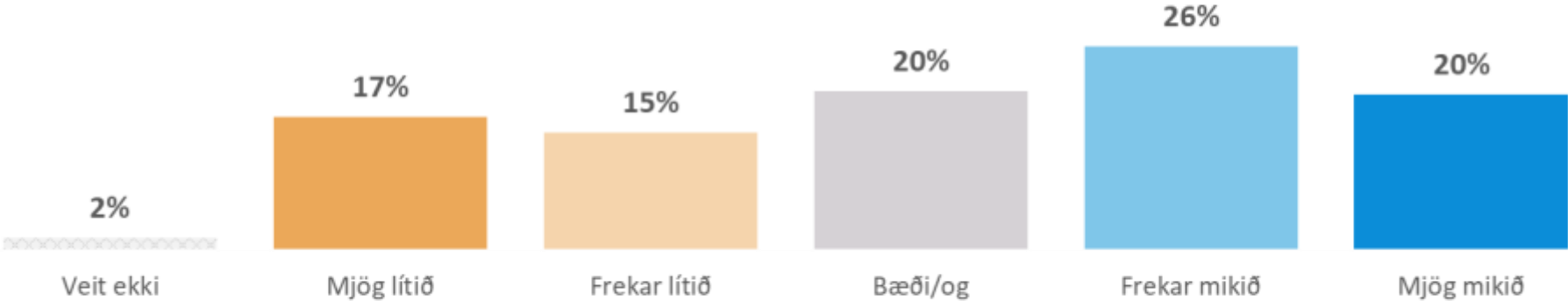
[SP10_5]



[SP10_6]

DREIFING SVARA

Tónlistarstreymisveitur (s.s. Spotify)



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög mikið	207	19,9%	2,4%
4 - Frekar mikið	269	26,0%	2,7%
3 - Bæði/og	211	20,4%	2,4%
2 - Frekar lítið	156	15,1%	2,2%
1 - Mjög lítið	176	17,0%	2,3%
Veit ekki	17	1,7%	0,8%
Fjöldi svara	1037		
Tóku afstöðu	1037	99,3%	
Tóku ekki afstöðu**	8	0,7%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

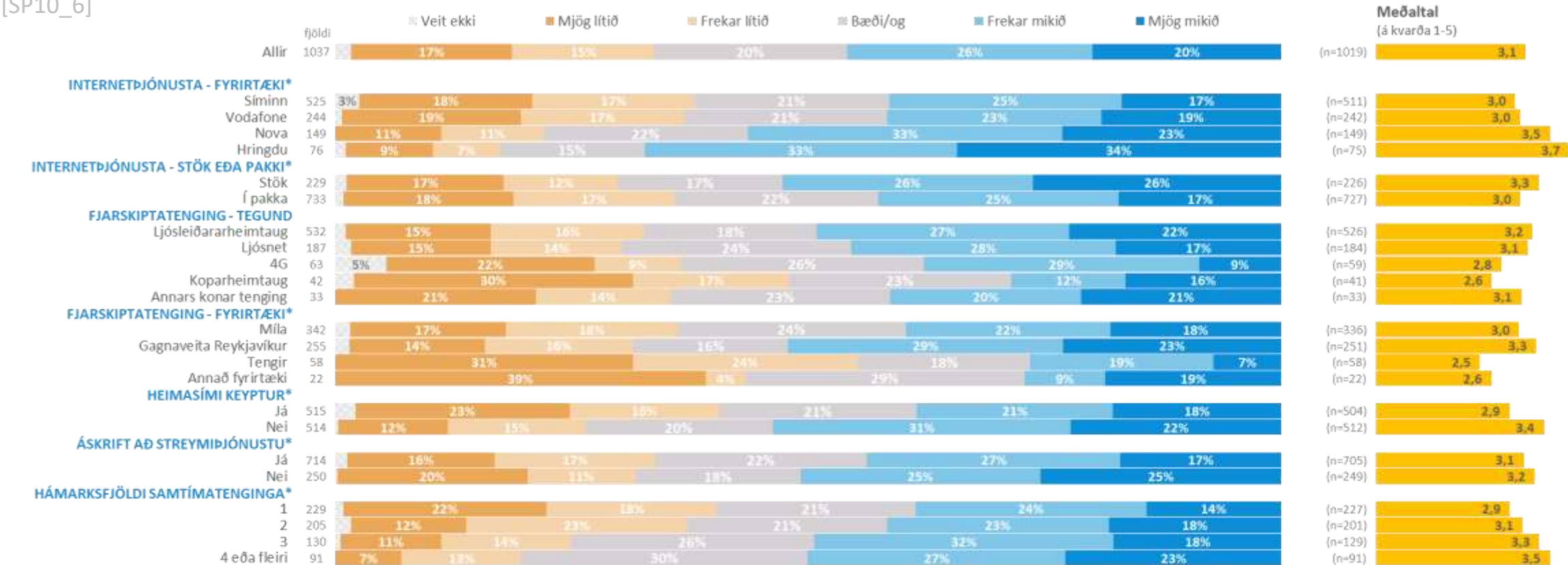
*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[SP10_6]



[SP10_6]

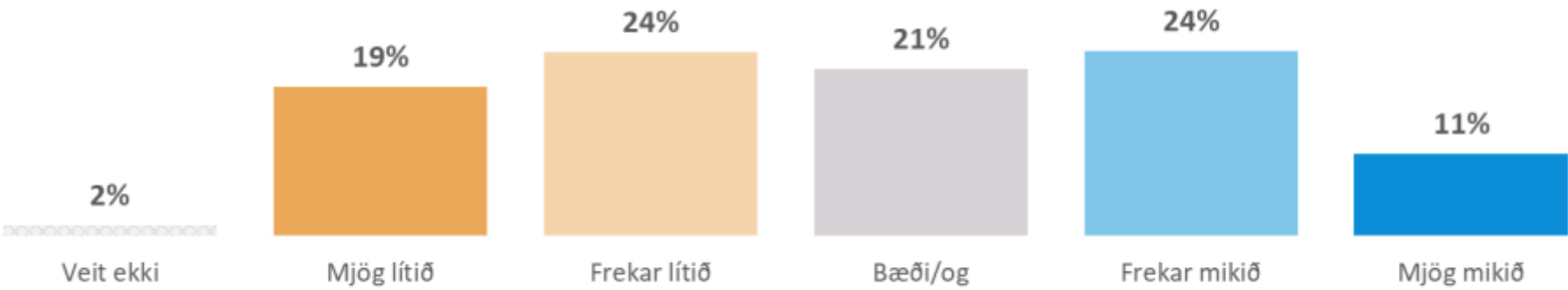


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP10_7]

DREIFING SVARA

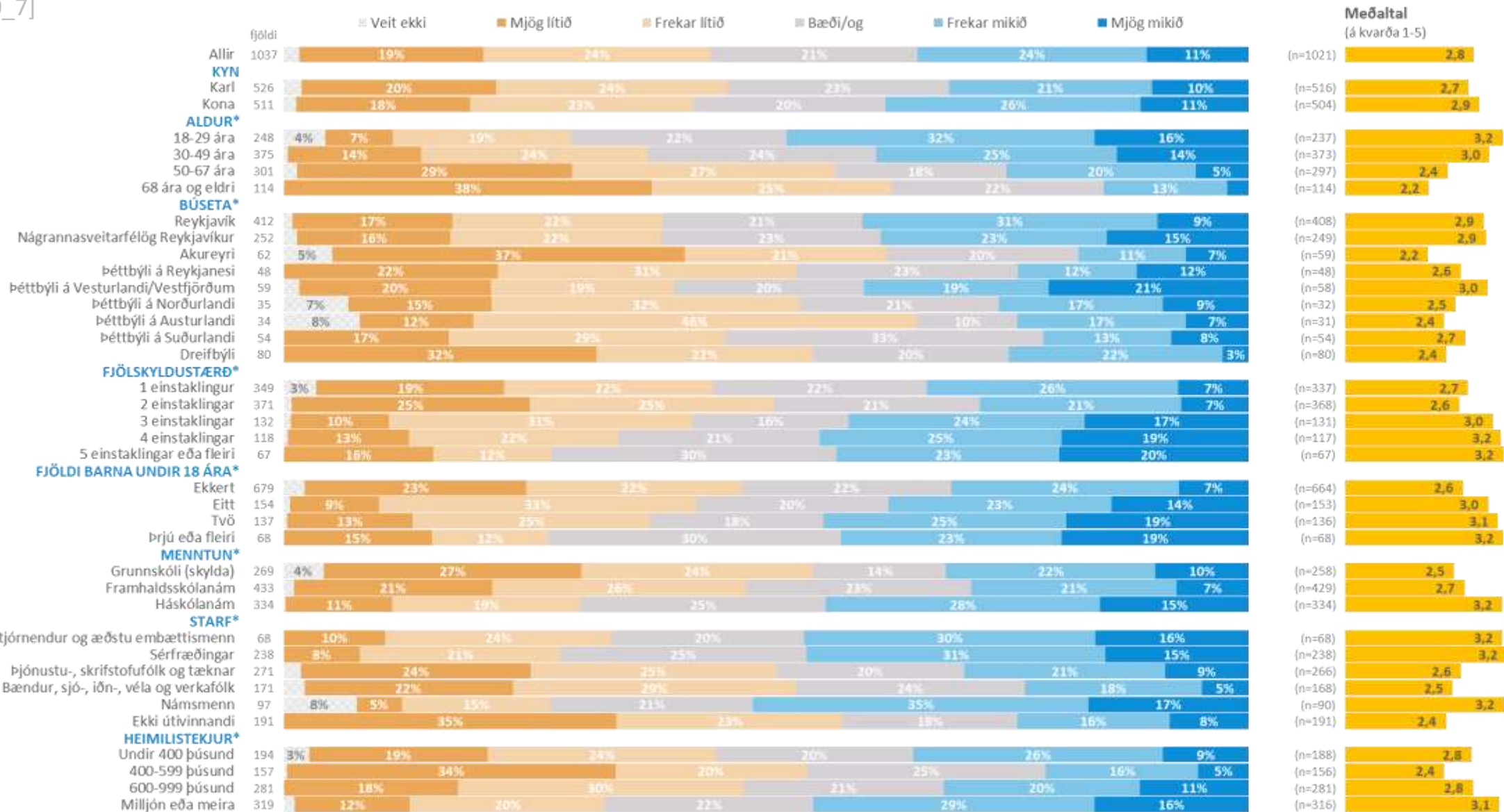
Myndsímtöl / fjarvinna (s.s. Skype, Zoom, Teams)



*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

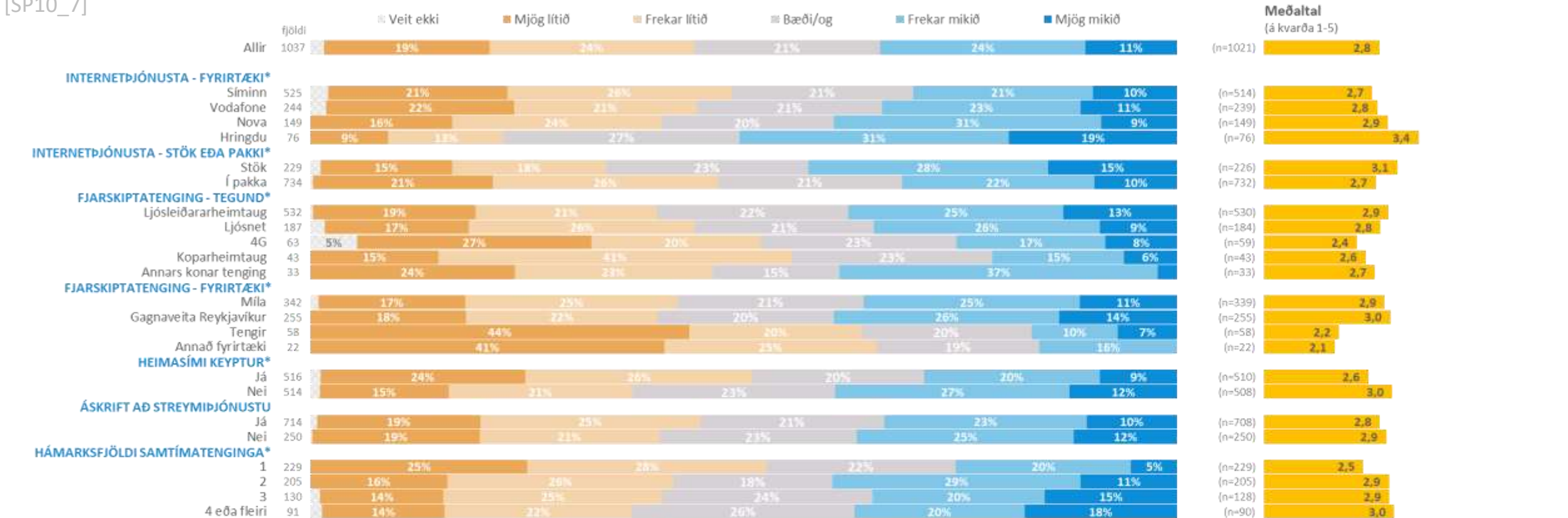
[SP10_7]





Hversu mikið eða lítið er internetþjónusta heimilisins notuð fyrir eftirfarandi? Myndsímtöl / fjarvinna (s.s. Skype, Zoom, Teams)

[SP10_7]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

NIÐURSTÖÐUR | SKIPTI Á INTERNETÞJÓNUSTUAÐILA

EFNISYFIRLIT KAFLA

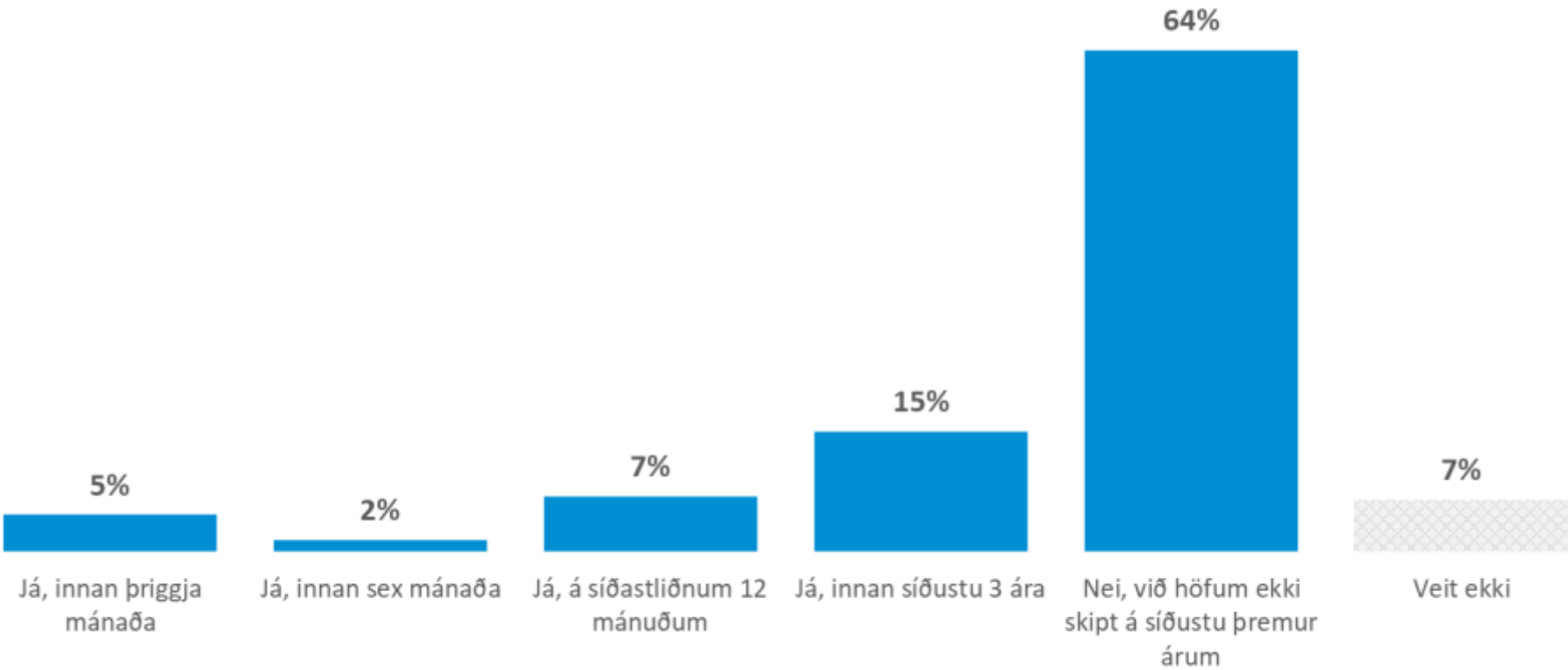
- 130 [SP11] Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?
- 133 [SP11a] Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?
- 136 [SP11b] Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?
- 139 [SP11c] Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?
- 142 [SP11d] Hver er helsta ástæða þess að þið eruð með viðskipti ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?



Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

[SP11]

DREIFING SVARA



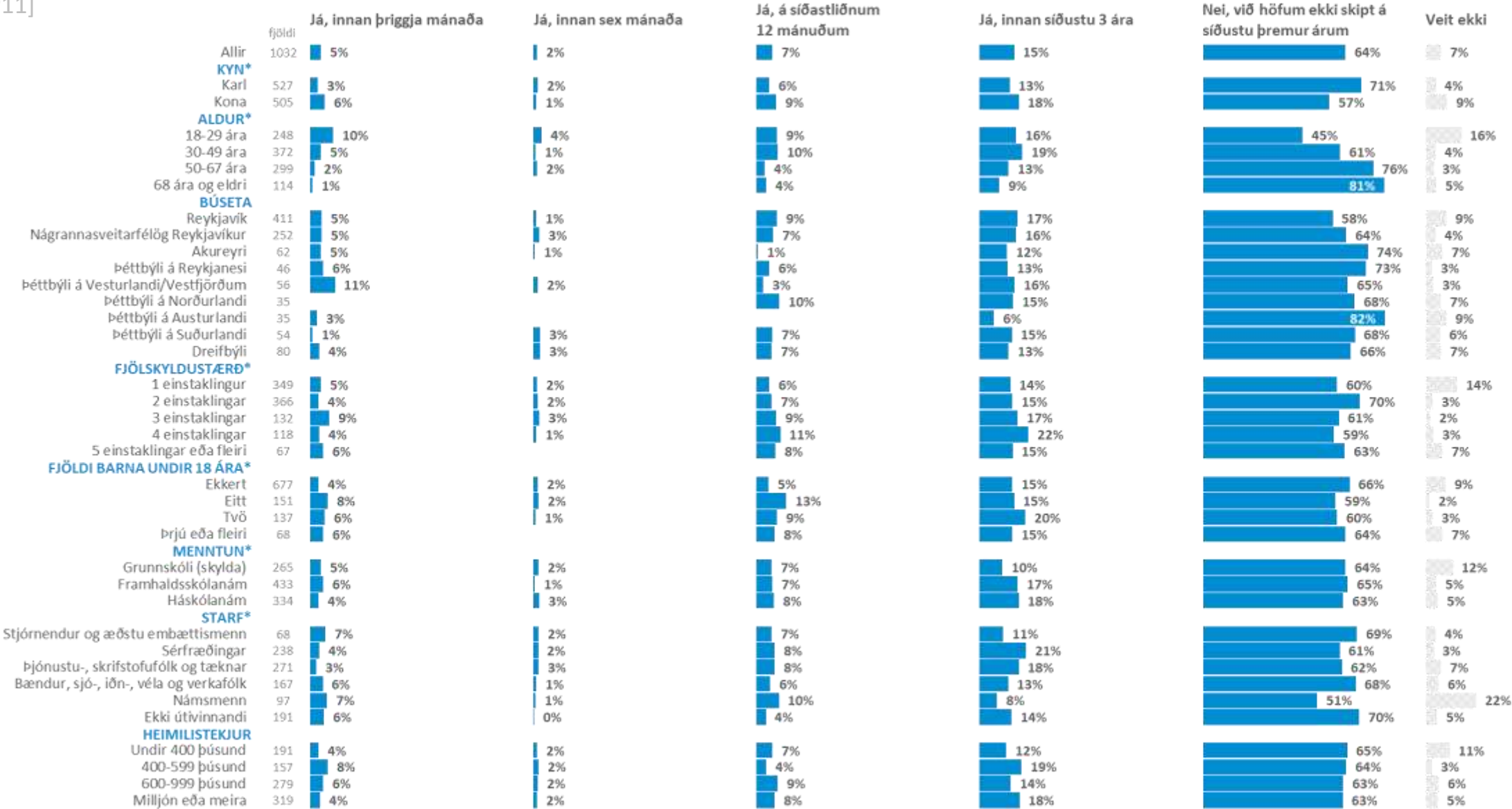
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Já, innan þriggja mánaða	50	4,9%	1,3%
Já, innan sex mánaða	18	1,7%	0,8%
Já, á síðastliðnum 12 mánuðum	74	7,2%	1,6%
Já, innan síðustu 3 ára	160	15,5%	2,2%
Nei, við höfum ekki skipt á síðustu þremur árum	660	63,9%	2,9%
Veit ekki	70	6,8%	1,5%
Fjöldi svara	1032		
Tóku afstöðu	1032	98,8%	
Tóku ekki afstöðu**	12	1,2%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"



Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

[SP11]

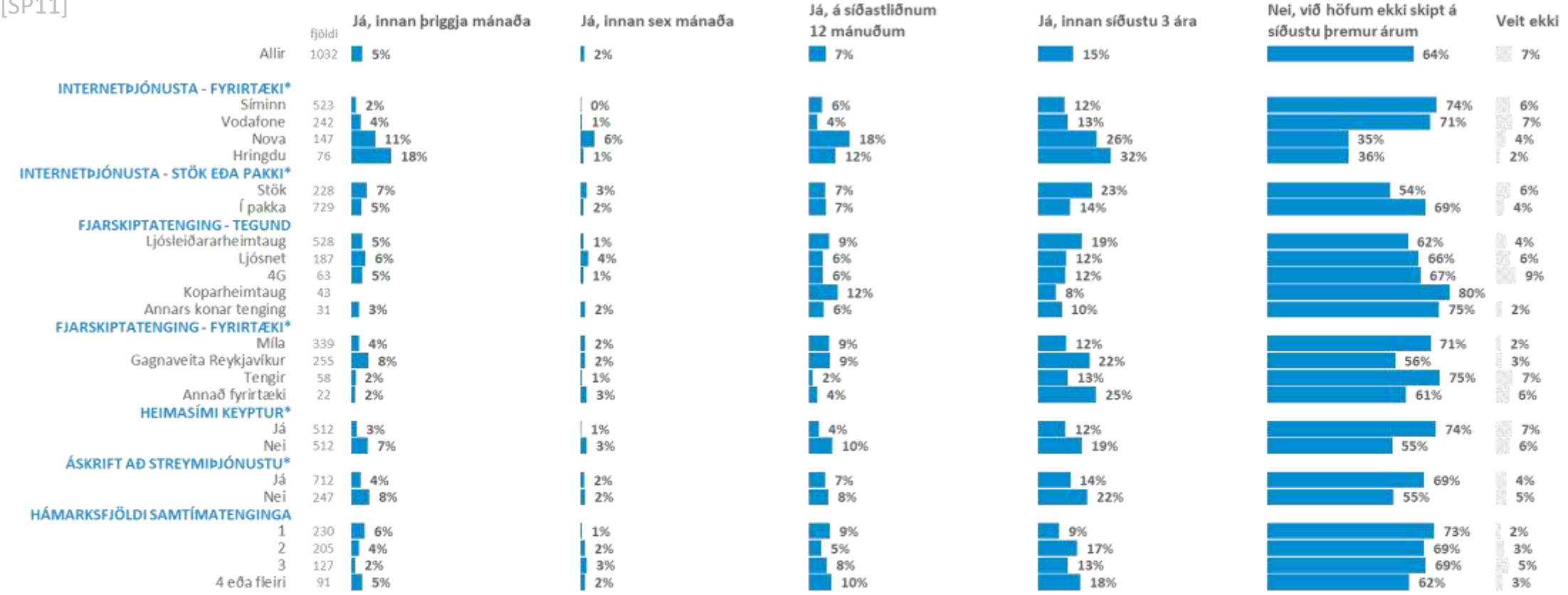


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hafið þið á heimilinu stofnað til viðskipta við nýjan internetþjónustuaðila fyrir heimilið á síðastliðnum þremur árum? Hvenær var það síðast?

[SP11]



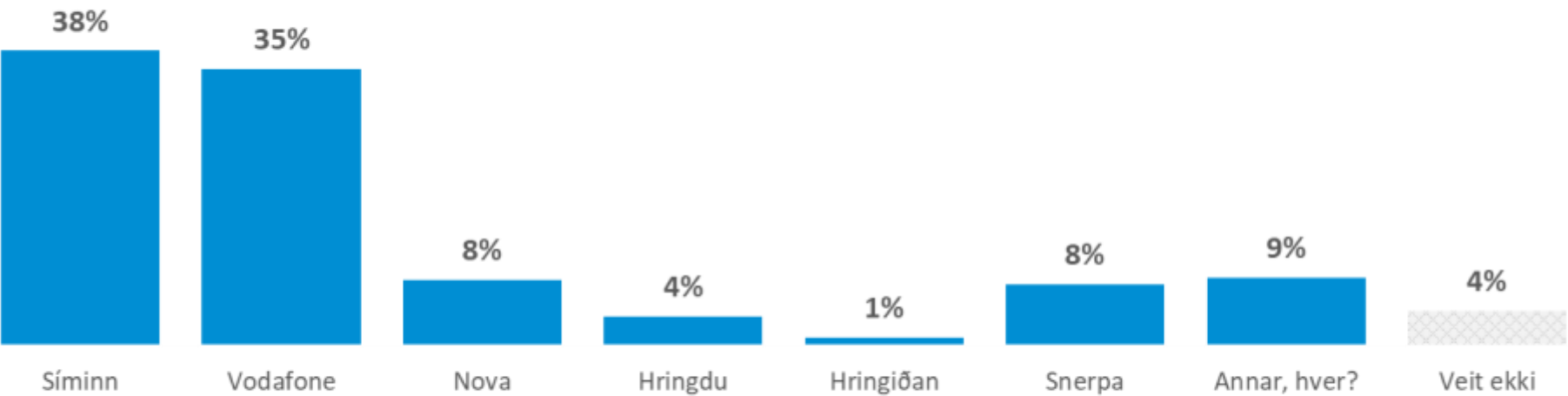
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?

[SP11a]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Síminn	53	37,9%	8,0%
Vodafone	50	35,5%	7,9%
Nova	12	8,4%	4,6%
Hringdu	5	3,8%	3,2%
Hringiðan	2	1,1%	1,7%
Snerpa	11	8,0%	4,5%
Annar, hver?	12	8,8%	4,7%
Veit ekki	6	4,5%	3,4%
Fjöldi svara	140		
Tóku afstöðu	140	97,9%	
Tóku ekki afstöðu**	3	2,1%	
Fjöldi svarenda	143	100%	
Spurð*	143	13,5%	
EKKI spurð	911	86,5%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðust hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum [SP11] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

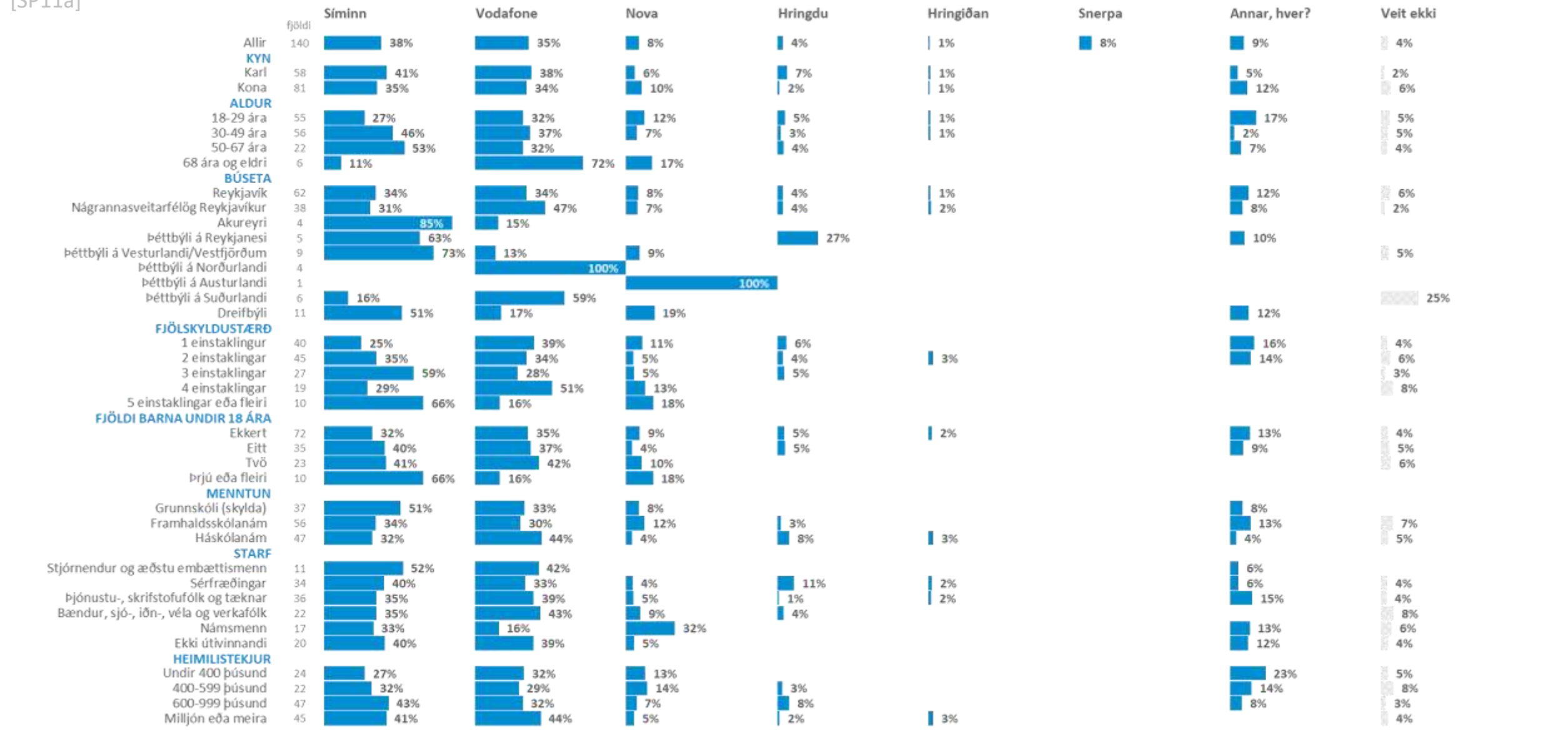
Svör við „Annað, hver?“

- Ekkert
- Enginn
- Engum, vorum að flytja í eigin húsnaði, áður hafa leigusalar verið með internetið innifalið
- Kapitalvæðing
- Mín fyrst nettenging
- Nepal
- Nova
- Tal [x2]
- Var á fríu neti áður
- Var ekki með tengingu
- Vodafone hætti þar



Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?

[SP11a]

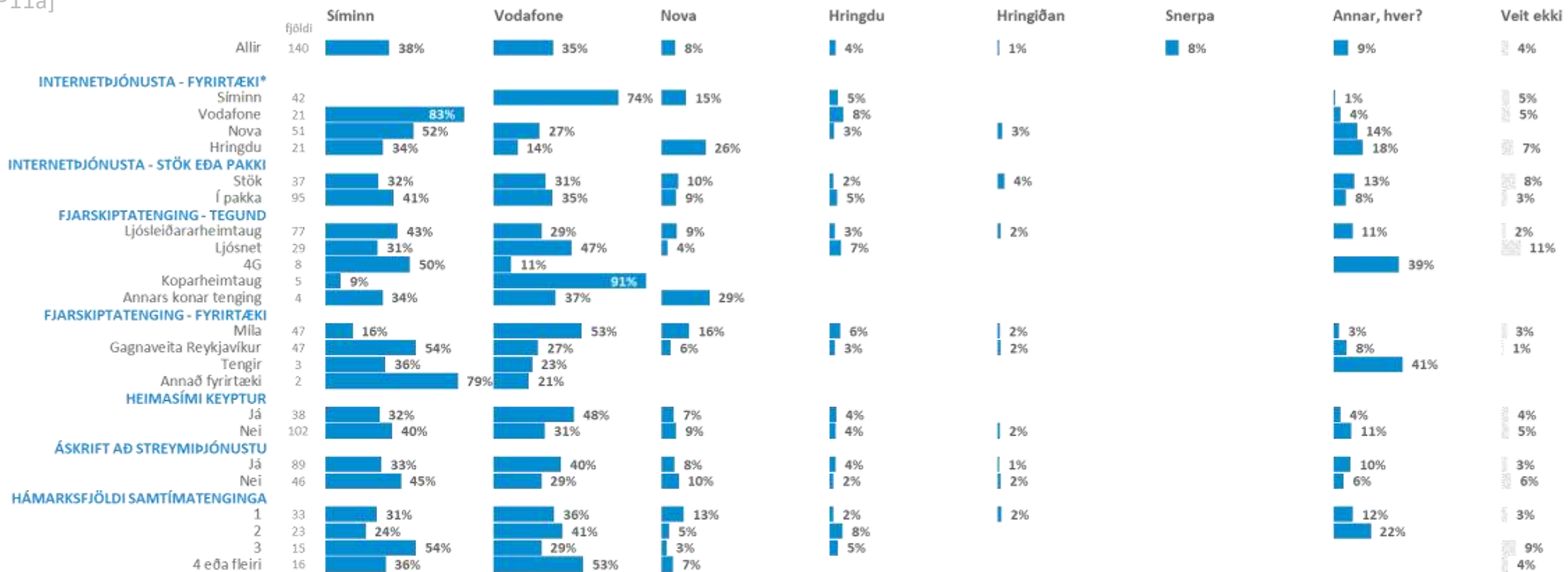


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hjá hvaða fyrirtæki var internetþjónusta heimilisins fengin áður en þið skiptuð síðast?

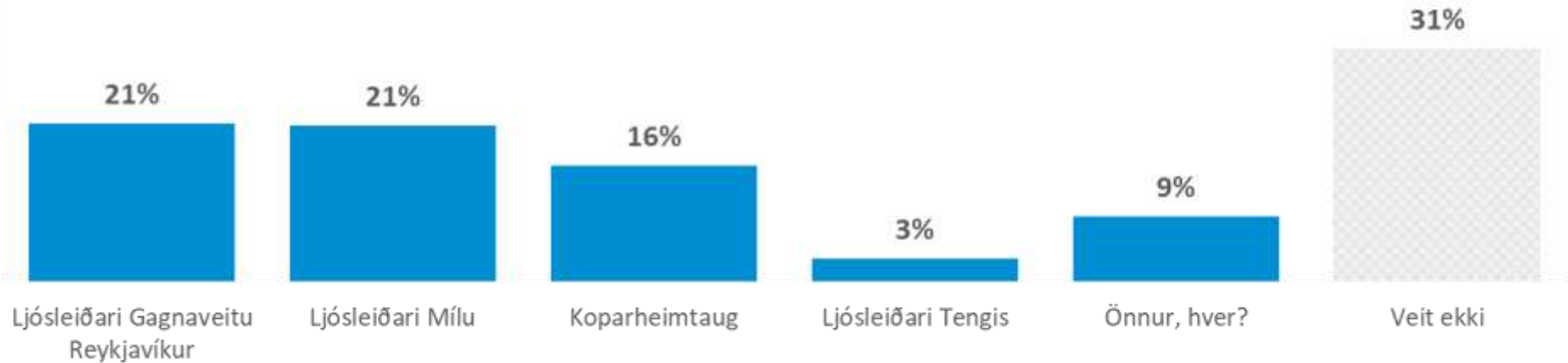
[SP11a]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP11b]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Ljósleiðari Gagnaveitu Reykjavíkur	30	21,0%	6,7%
Ljósleiðari Mílu	29	20,7%	6,7%
Koparheimtaug	22	15,5%	6,0%
Ljósleiðari Tengis	5	3,3%	2,9%
Önnur, hver?	12	8,7%	4,7%
Veit ekki	43	30,8%	7,6%
Fjöldi svara	140		
Tóku afstöðu	140	98,3%	
Tóku ekki afstöðu**	2	1,7%	
Fjöldi svarenda	143	100%	
Spurð*	143	13,5%	
Ekki spurð	911	86,5%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

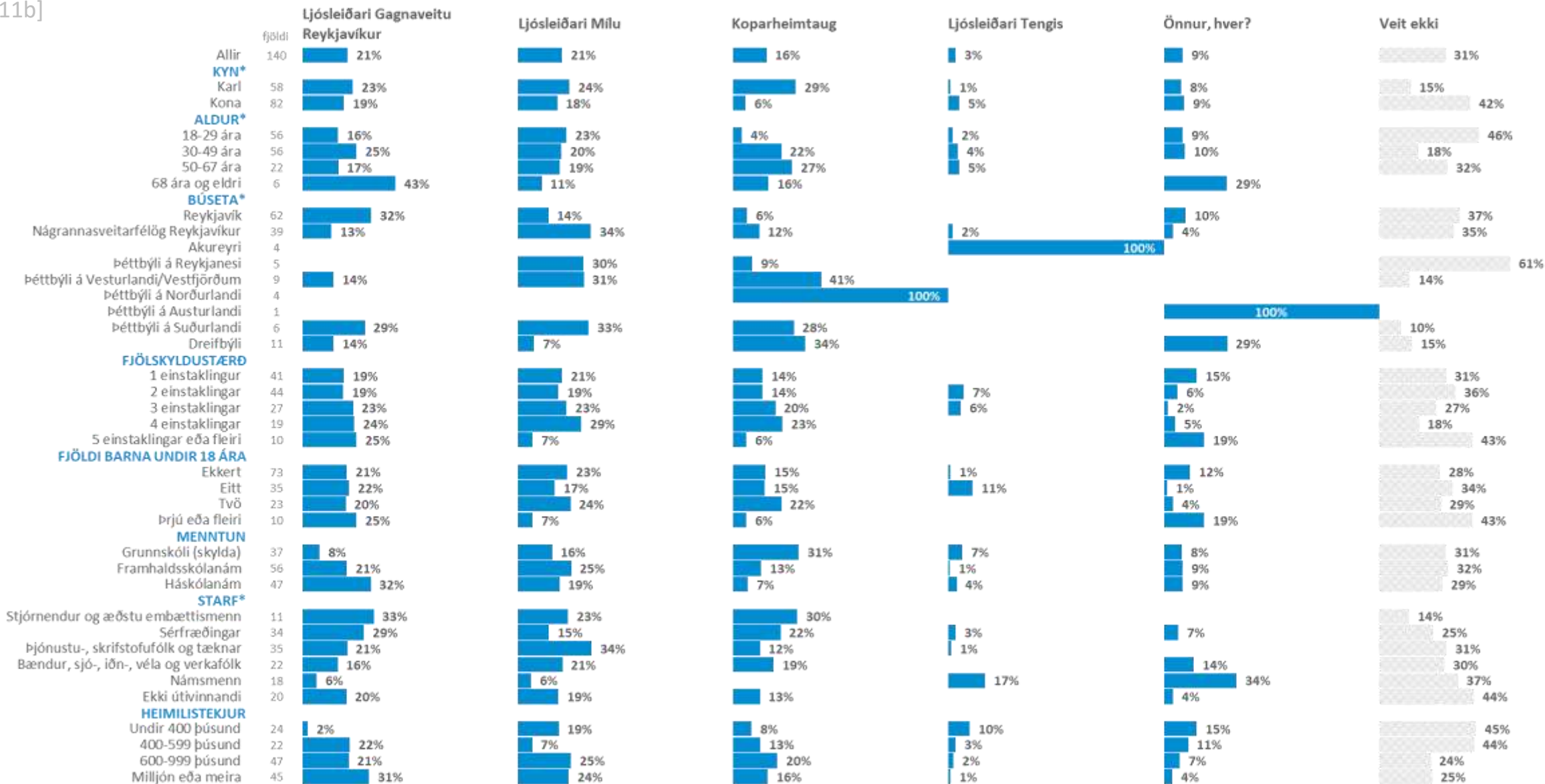
*Þátttakendur sem sögðust hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum [SP11] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

- Svör við „Önnur, hver?“
- 4G [x3]
 - Ferðanet [x3]
 - ADSL [x2]
 - 3G
 - Einhver ljósleiðari. Man ekki
 - Engin
 - Ljósnet
 - Örbylgju

Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

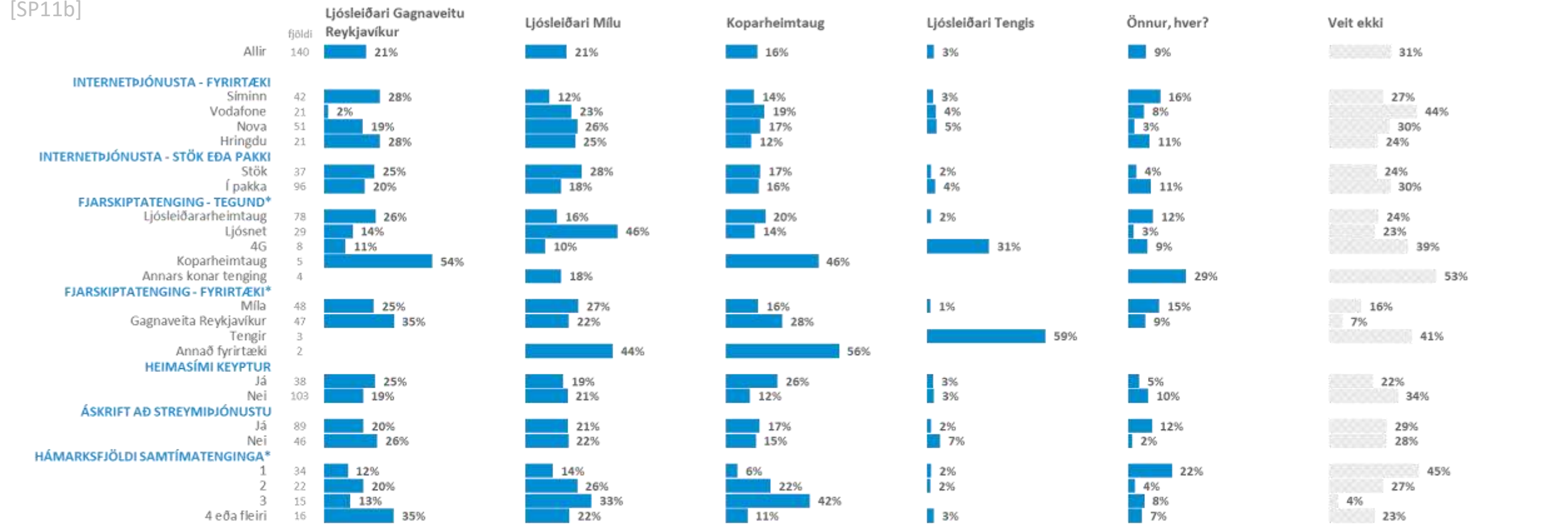
[SP11b]





Hvaða gerðar var tengingin sem internetþjónustan var fengin um hjá fyrri þjónustuveitanda?

[SP11b]



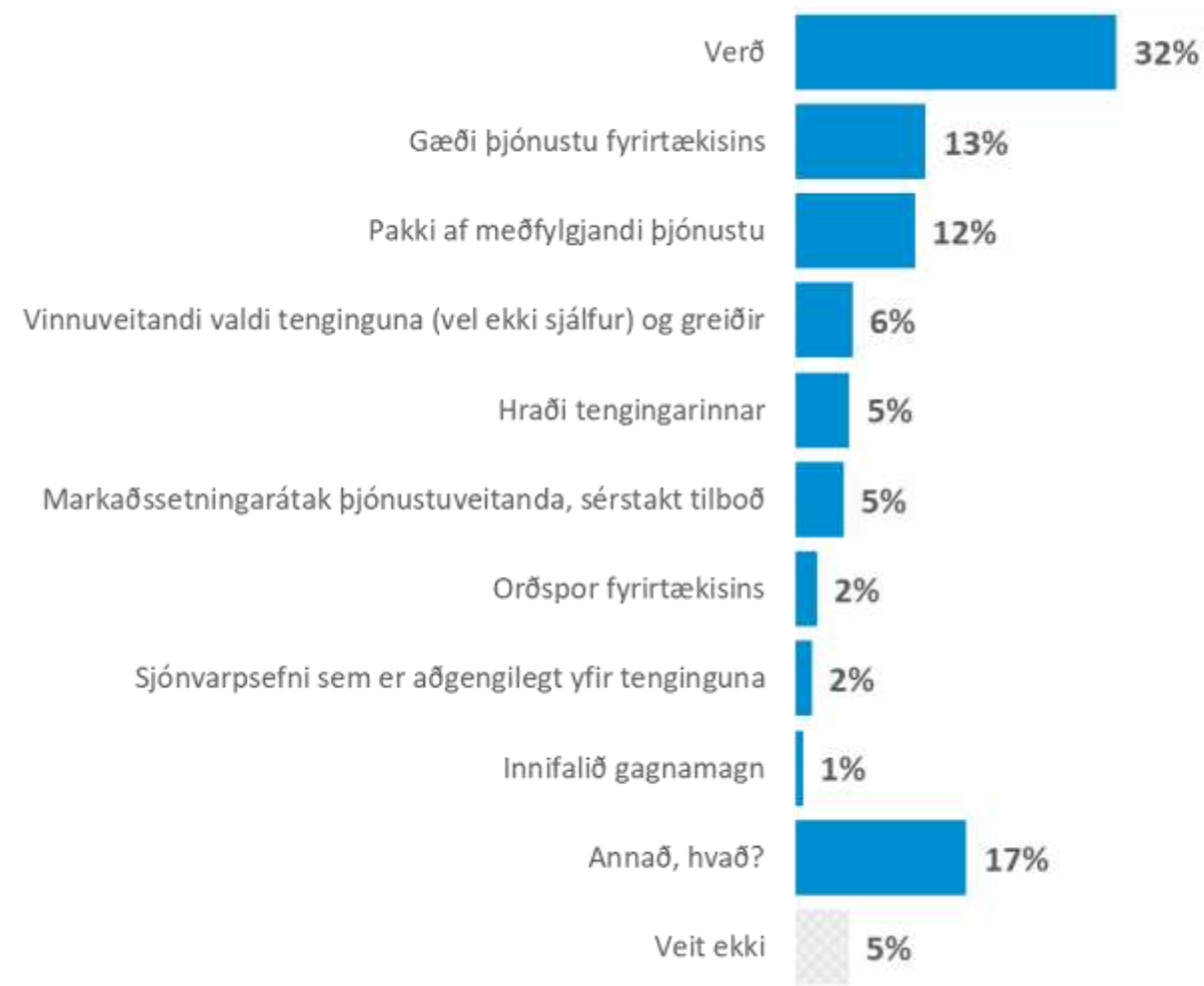
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

[SP11c]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Verð	44	31,6%	7,7%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	18	12,9%	5,6%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	17	11,9%	5,4%
Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	8	5,8%	3,9%
Hraði tengingarinnar	8	5,5%	3,8%
Markaðssetningaráttak þjónustuveitanda, sérstakt tilboð	7	4,9%	3,6%
Orðspor fyrirtækisins	3	2,3%	2,5%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	3	1,8%	2,2%
Innifalið gagnamagn	1	0,9%	1,6%
Annað, hvað?	23	16,9%	6,2%
Veit ekki	7	5,4%	3,8%

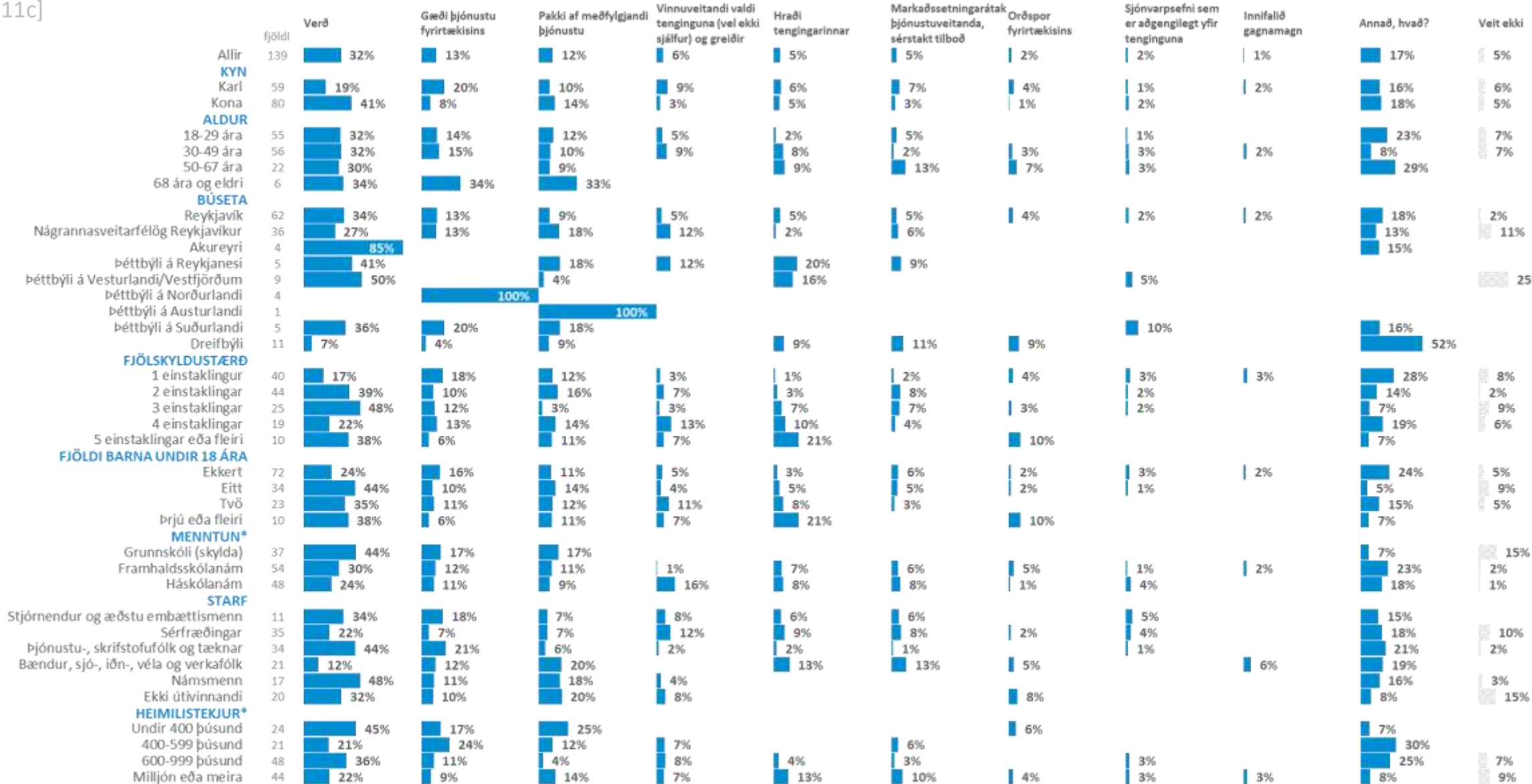
Fjöldi svara	139	
Tóku afstöðu	139	97,2%
Tóku ekki afstöðu**	4	2,8%
Fjöldi svarenda	143	100%
Spurð*	143	13,5%
Ekki spurð	911	86,5%
Fjöldi þátttakenda	1054	100%

*Þátttakendur sem sögðust hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum [SP11] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, þá hvað?“](#)

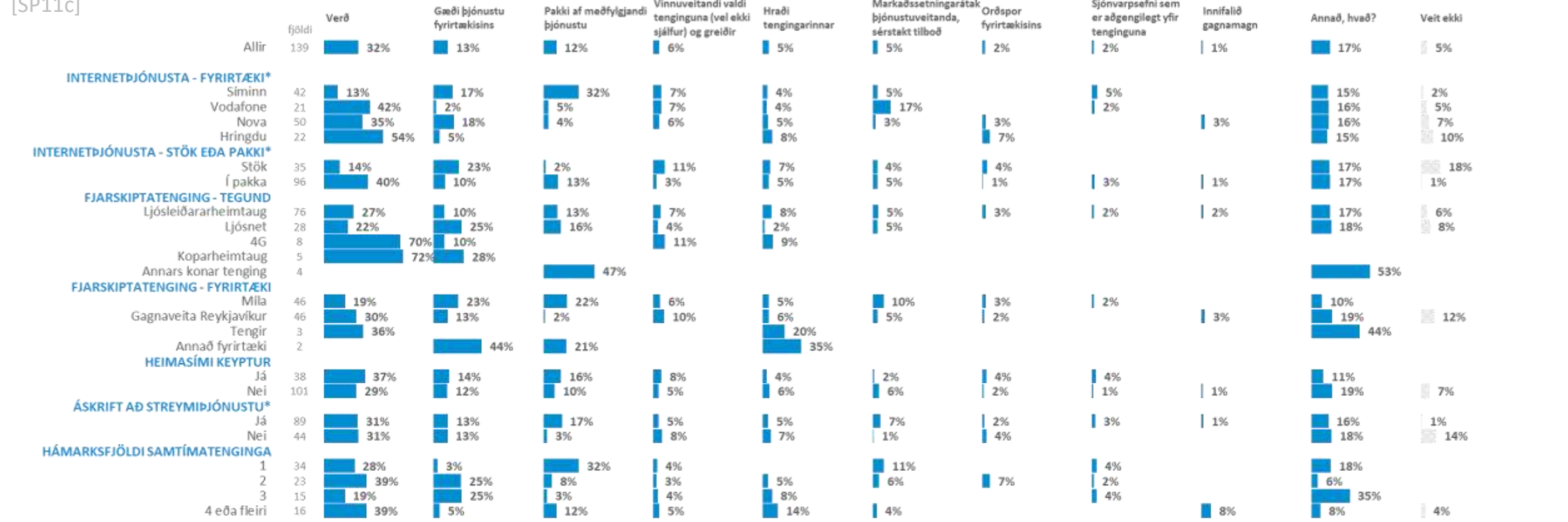
[SP11c]





Hver er helsta ástæða þess að þið skiptuð síðast um internetþjónustuaðila?

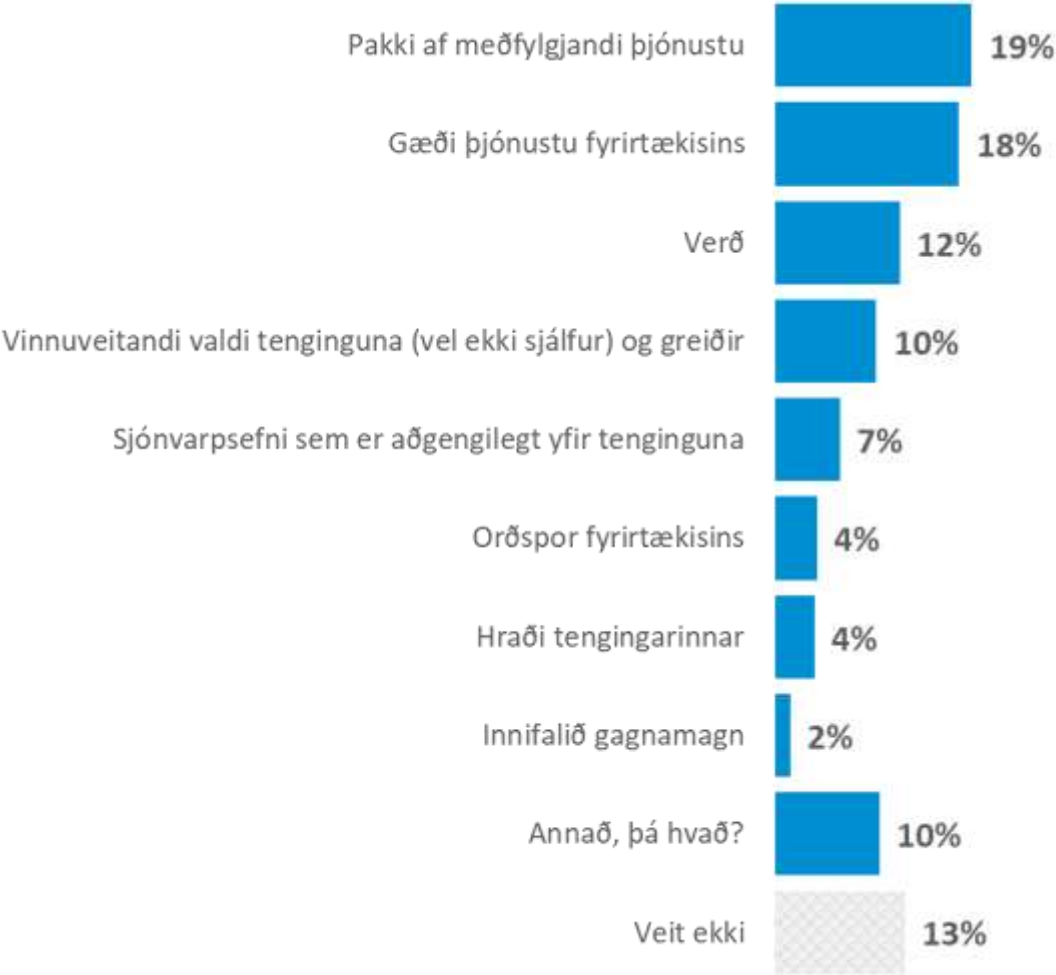
[SP11c]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

[SP11d]

DREIFING SVARA

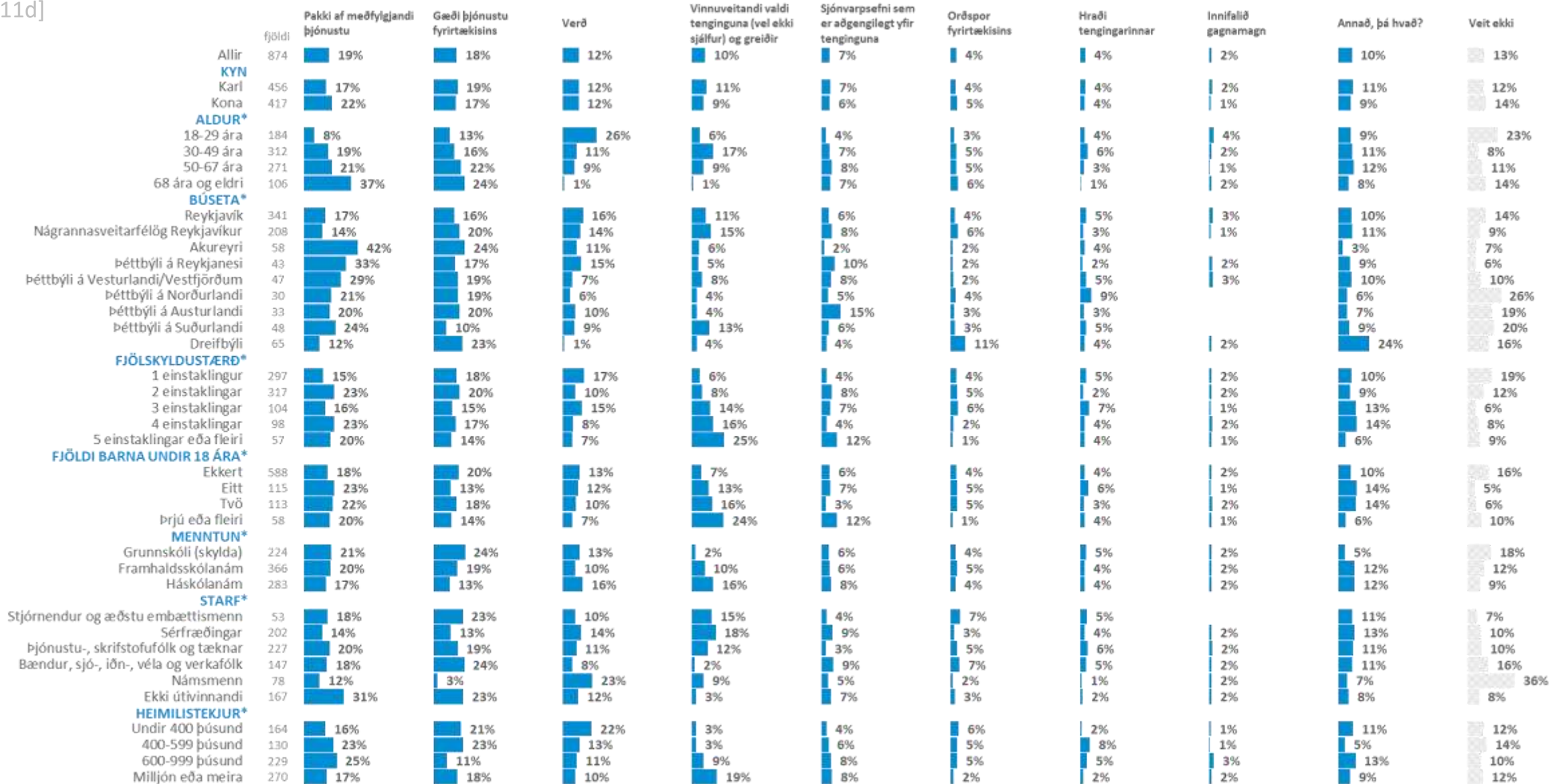


Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	170	19,4%	2,6%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	159	18,2%	2,6%
Verð	108	12,4%	2,2%
Vinnuveitandi valdi tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	88	10,1%	2,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	57	6,5%	1,6%
Orðspor fyrirtækisins	38	4,3%	1,3%
Hraði tengingarinnar	35	4,0%	1,3%
Innifalið gagnamagn	15	1,8%	0,9%
Annað, þá hvað?	91	10,4%	2,0%
Veit ekki	113	12,9%	2,2%
Fjöldi svara	874		
Tóku afstöðu	874	96,9%	
Tóku ekki afstöðu**	28	3,1%	
Fjöldi svarenda	902	100%	
Spurð*	902	85,5%	
Ekki spurð	152	14,5%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem sögðust ekki hafa skipt um internetþjónustuaðila á síðastliðnum 12 mánuðum [SP11] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Hver er helsta ástæða þess að þið eruð með viðskipti ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

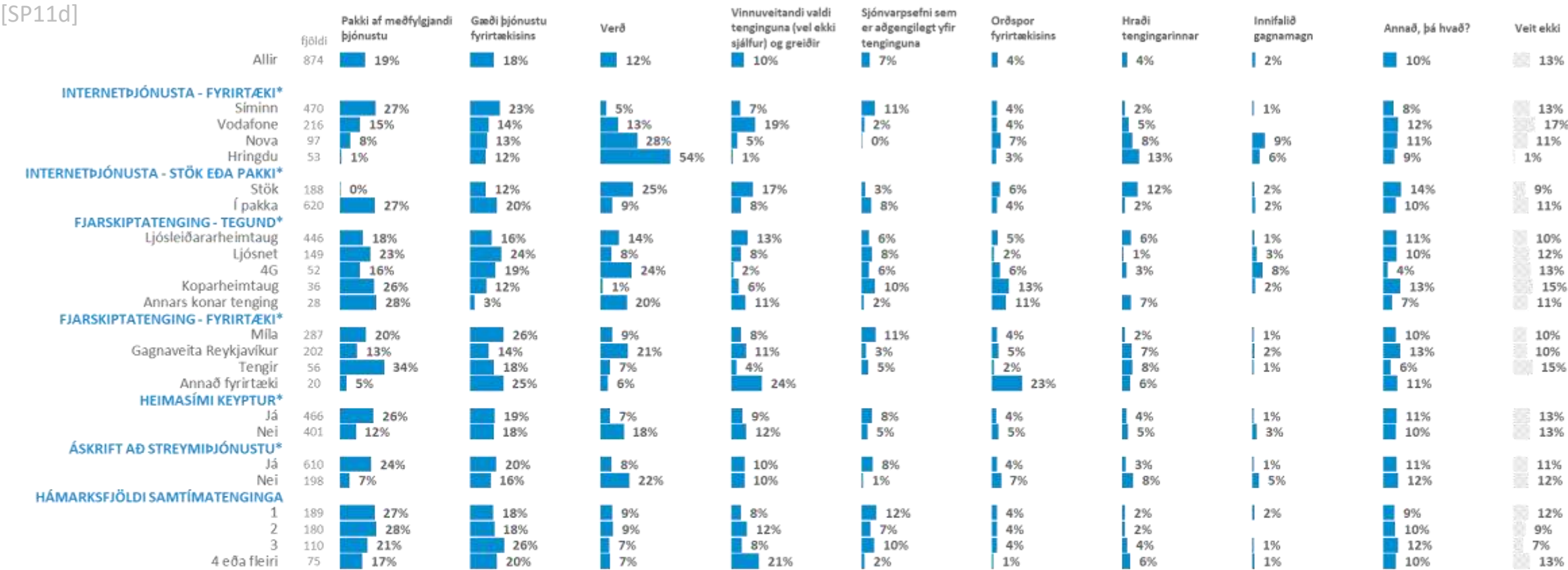
[SP11d]





Hver er helsta ástæða þess að þið eruð með viðskipti ykkar hjá núverandi þjónustuaðila?

[SP11d]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

NIÐURSTÖÐUR | SKIPTI Á GERÐ TENGINGAR

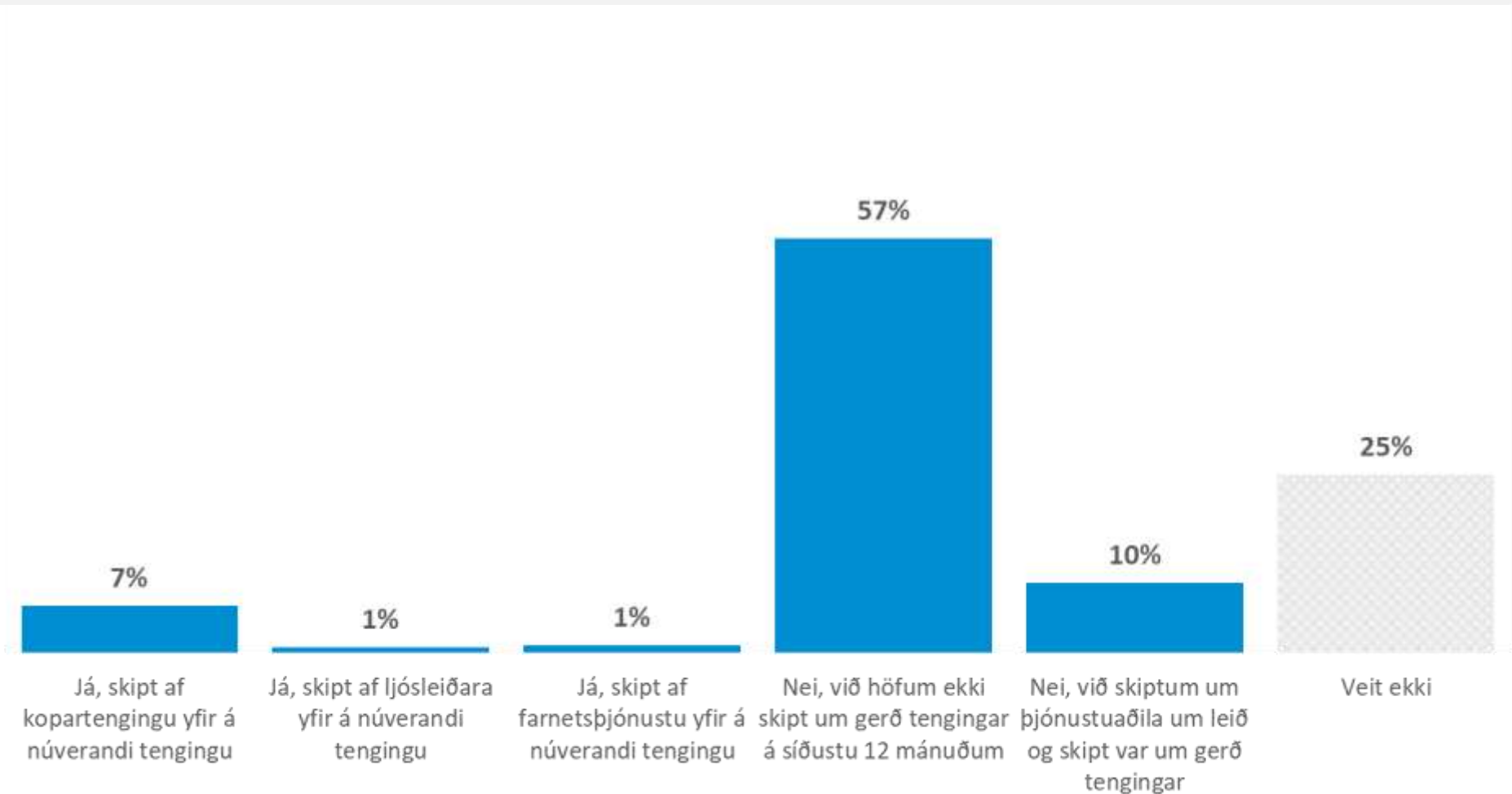
EFNISYFIRLIT KAFLA

- 146 [SP12] Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?
- 149 [SP12a] Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

[SP12]

DREIFING SVARA



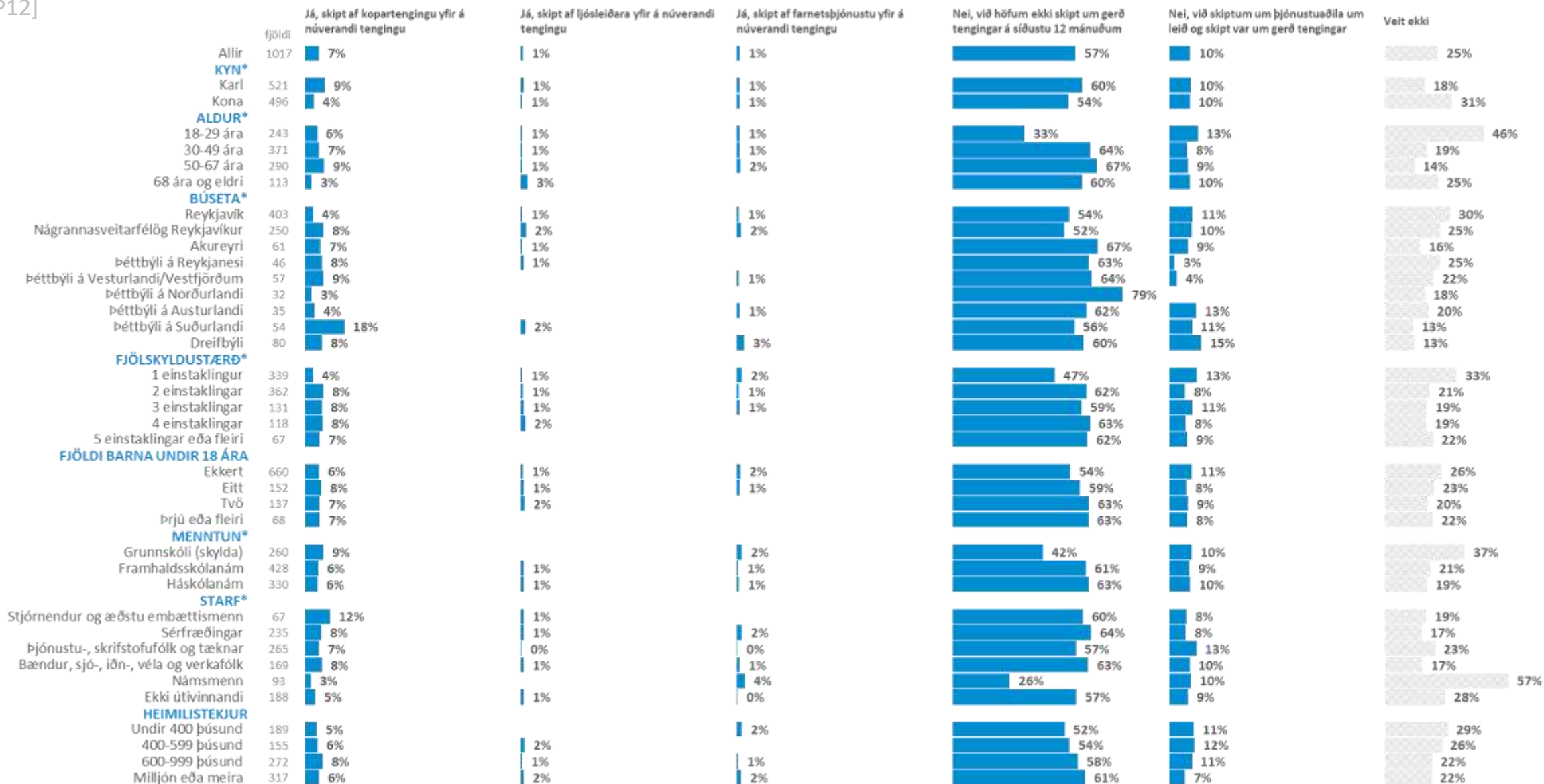
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikið
Já, skipt af kopartengingu yfir á núverandi tengingu	68	6,7%	1,5%
Já, skipt af ljósleiðara yfir á núverandi tengingu	10	1,0%	0,6%
Já, skipt af farnetsþjónustu yfir á núverandi tengingu	12	1,2%	0,7%
Nei, við höfum ekki skipt um gerð tengingar á síðustu 12 mánuðum	578	56,8%	3,0%
Nei, við skiptum um þjónustuaðila um leið og skipt var um gerð tengingar	100	9,8%	1,8%
Veit ekki	250	24,5%	2,6%
Fjöldi svara	1017		
Tóku afstöðu	1017	97,4%	
Tóku ekki afstöðu**	27	2,6%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

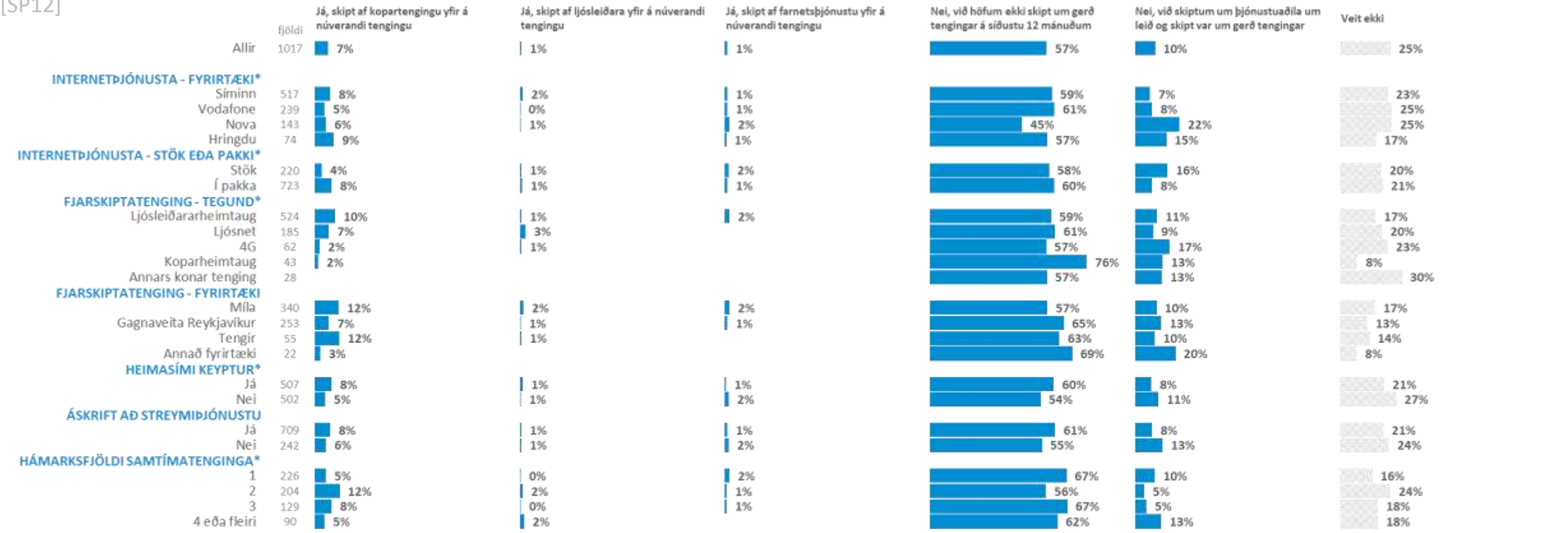
[SP12]





Hefur verið skipt um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðustu 12 mánuðum án þess að skipt hafi verið um internetþjónustuaðila?

[SP12]



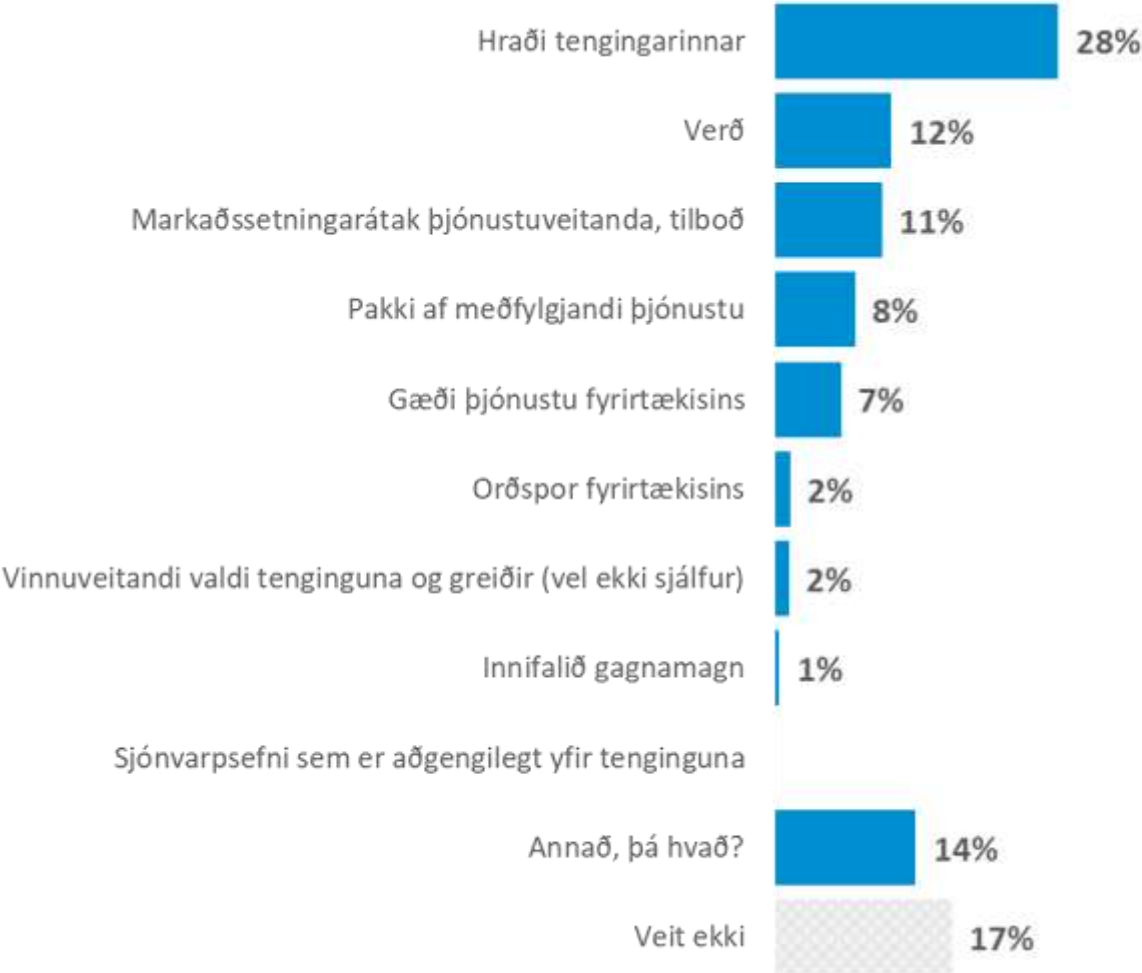
* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP12a]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Hraði tengingarinnar	25	27,9%	9,2%
Verð	10	11,5%	6,6%
Markaðssetningarátak þjónustuveitanda, tilboð	10	10,6%	6,4%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	7	8,0%	5,6%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	6	6,7%	5,1%
Orðspor fyrirtækisins	2	1,7%	2,7%
Vinnuveitandi valdi tenginguna og greiðir (vel ekki sjálfur)	1	1,5%	2,5%
Innifalið gagnamagn	1	0,6%	1,6%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	0	0,0%	0,0%
Annað, þá hvað?	13	13,9%	7,1%
Veit ekki	16	17,5%	7,8%
Fjöldi svara	90		
Tóku afstöðu	90	100,0%	
Tóku ekki afstöðu**	0	0,0%	
Fjöldi svarenda	90	100%	
Spurð*	90	8,6%	
Ekki spurð	964	91,4%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

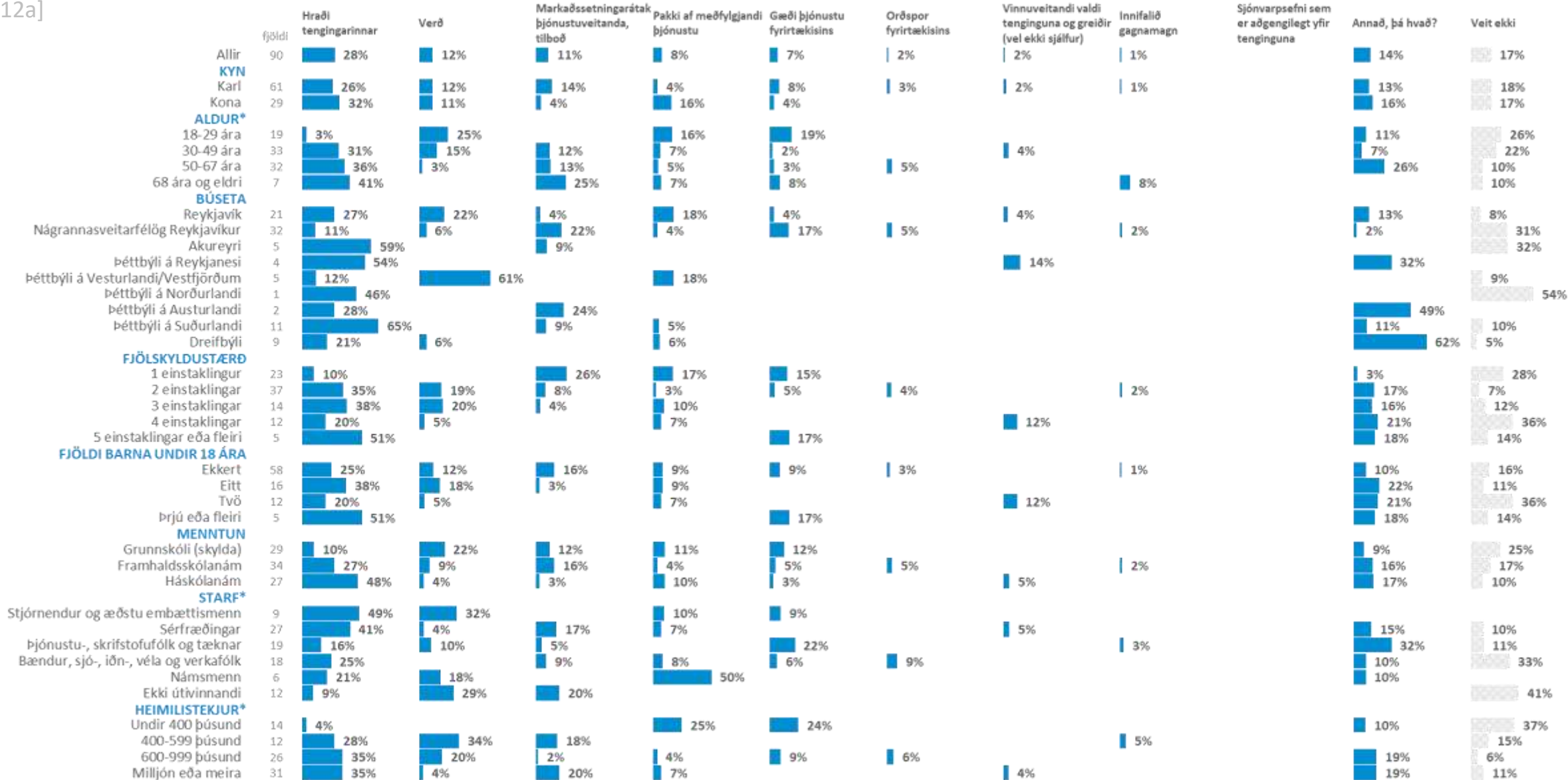
*Þátttakendur sem sögðu að skipt hafi verið um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um á síðastliðnum 12 mánuðum [SP12] voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, þá hvað?“](#)

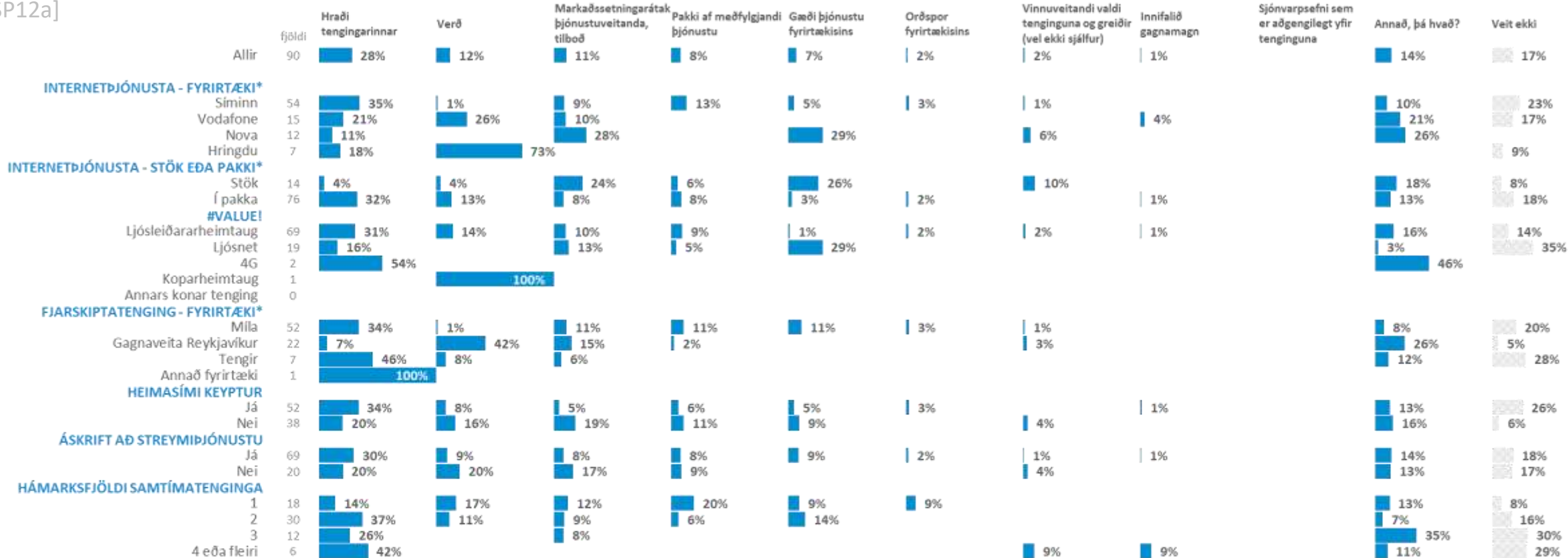
Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP12a]



Hver er helsta ástæða þess að skipt var um gerð tengingarinnar sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP12a]



NIÐURSTÖÐUR | FARNETSTENGINGAR

EFNISYFIRLIT KAFLA

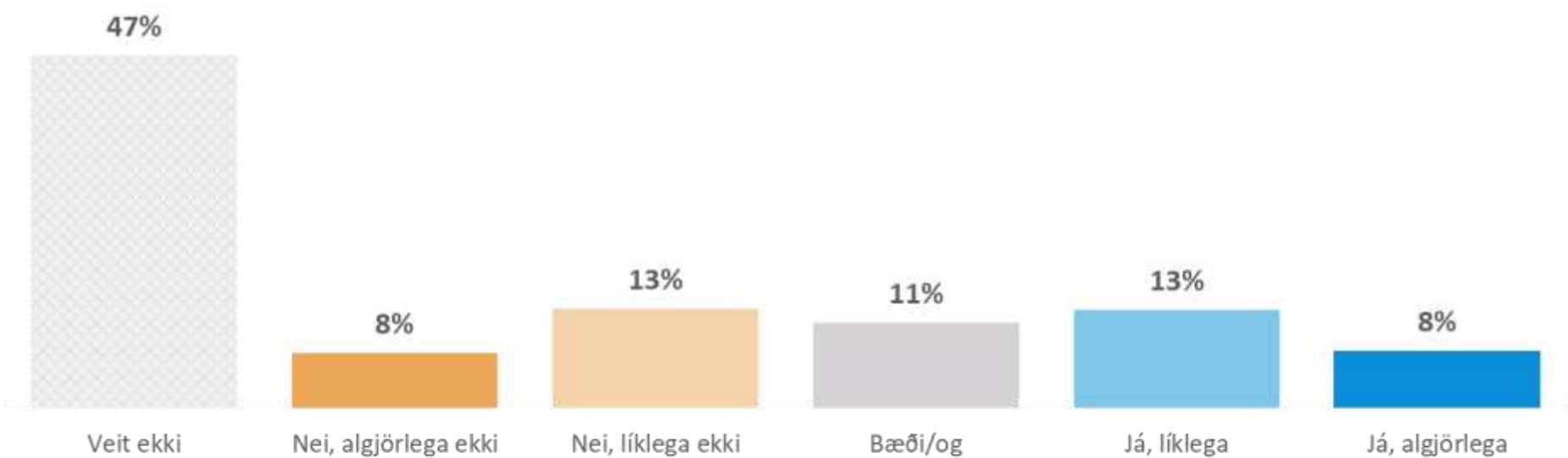
- 153 [SP13] Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?
- 156 [SP13a 1] Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?
- 159 [SP13a 2] Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?
- 162 [SP14] Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?



Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?

[SP13]

DREIFING SVARA



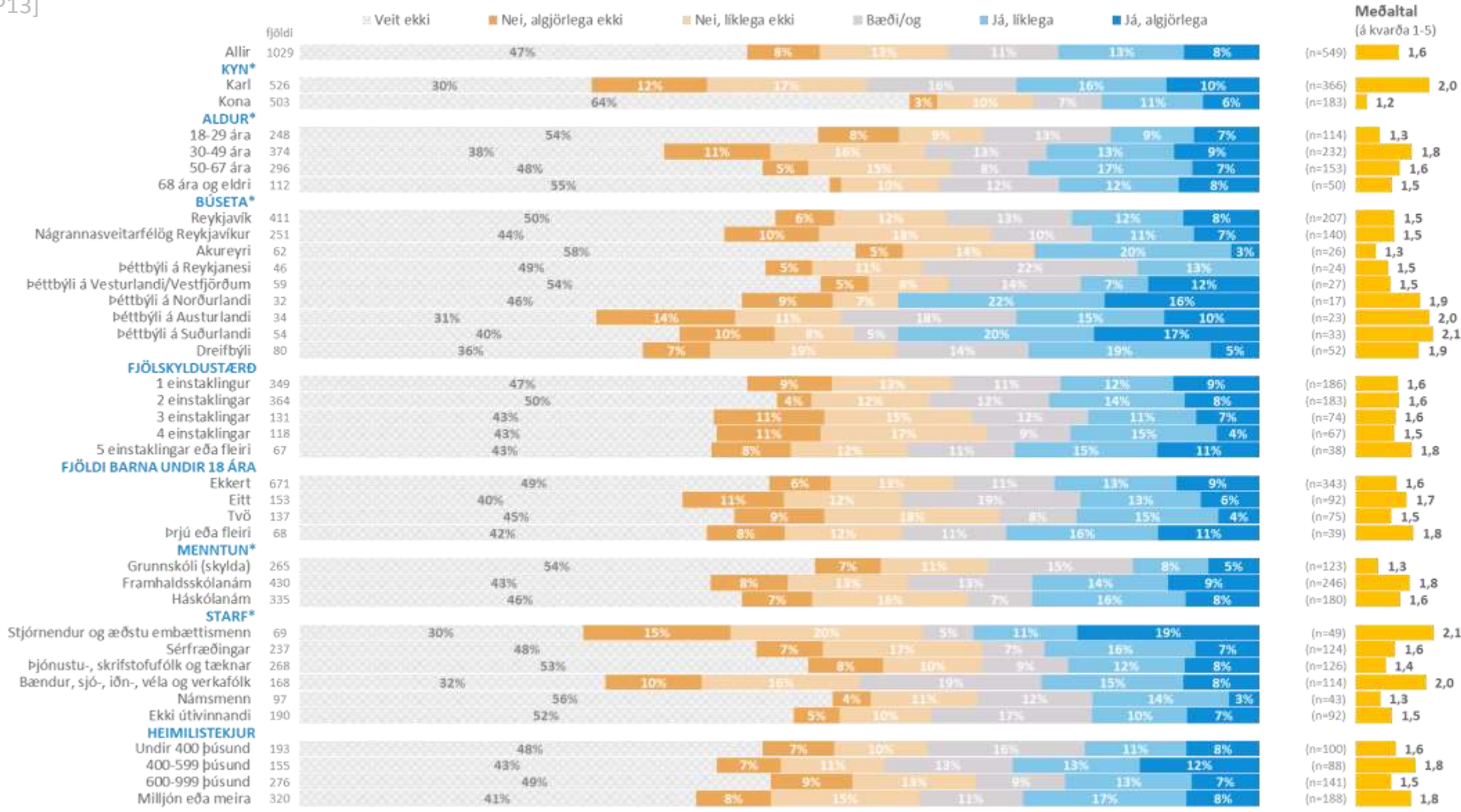
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Já, algjörlega	80	7,8%	1,6%
4 - Já, líklega	135	13,1%	2,1%
3 - Bæði/og	118	11,5%	1,9%
2 - Nei, líklega ekki	138	13,4%	2,1%
1 - Nei, algjörlega ekki	77	7,5%	1,6%
Veit ekki	480	46,7%	3,0%
Fjöldi svara	1029		
Tóku afstöðu	1029	98,6%	
Tóku ekki afstöðu**	15	1,4%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Skýring sem birtist með spurningu:
Með farnetstengingu fyrir heimilið er átt við að netbeinir heimilisins væri tengdur við 5G, 4G eða 3G net í stað fastlínutengingar

Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?

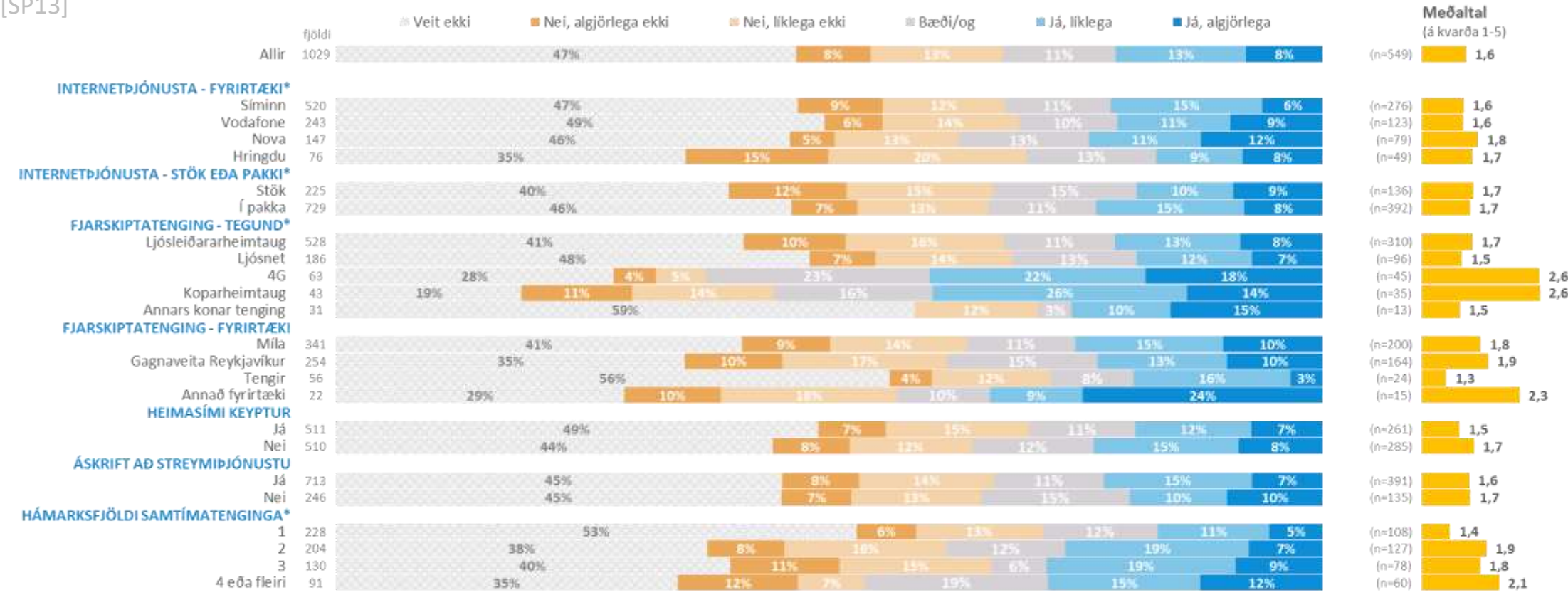
[SP13]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Telur þú að farnetstengingar sem nú eru í boði þar sem þú býrð geti komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins?

[SP13]

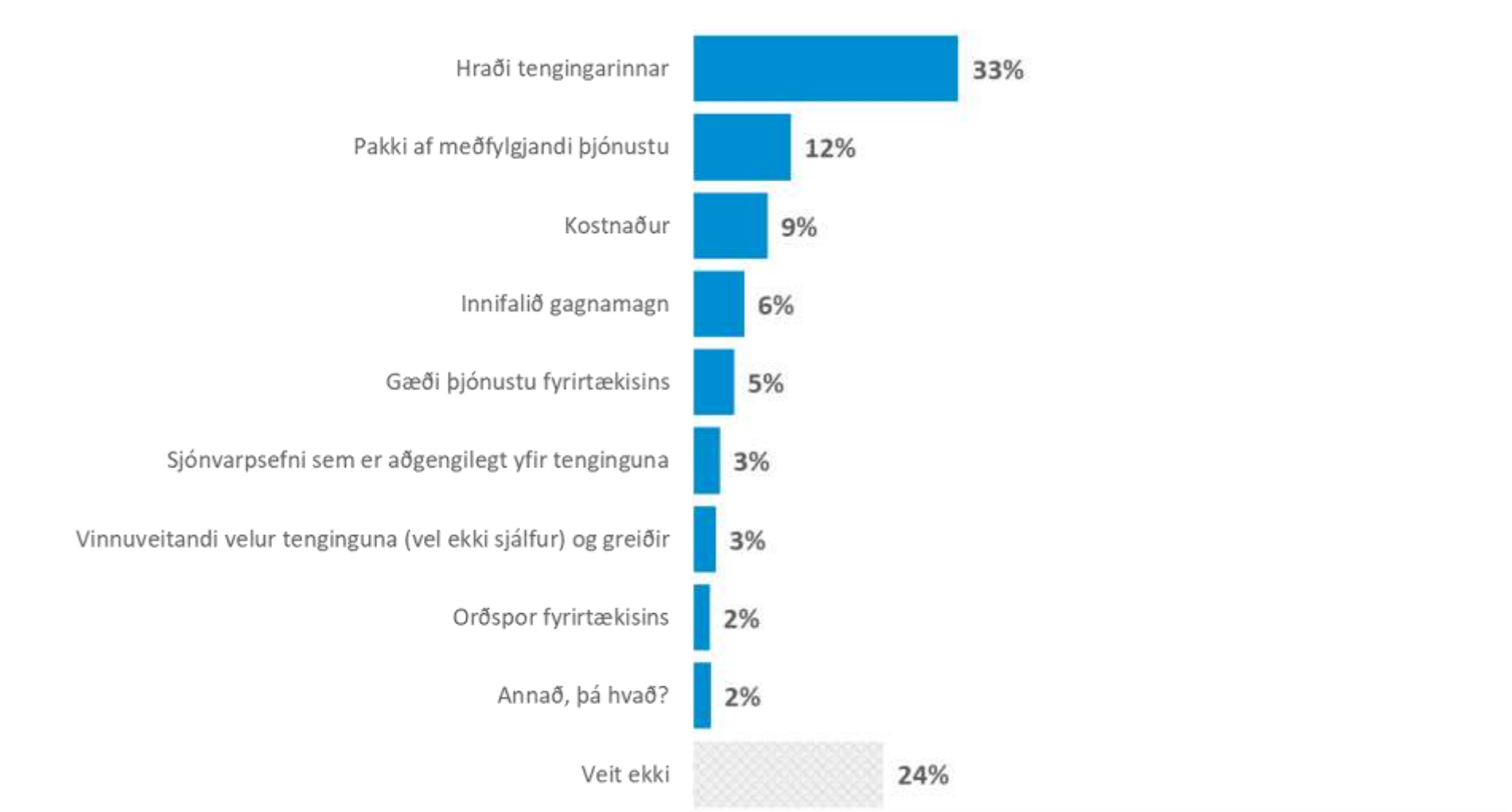


* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)

Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP13a_1]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Hraði tengingarinnar	69	32,7%	6,3%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	26	12,1%	4,4%
Kostnaður	19	9,2%	3,9%
Innifalið gagnamagn	14	6,4%	3,3%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	11	5,2%	3,0%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	7	3,4%	2,4%
Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	6	3,0%	2,3%
Orðspor fyrirtækisins	5	2,2%	2,0%
Annað, þá hvað?	5	2,3%	2,0%
Veit ekki	50	23,5%	5,7%
Fjöldi svara	211		
Tóku afstöðu	211	97,8%	
Tóku ekki afstöðu**	5	2,2%	
Fjöldi svarenda	216	100%	
Spurð*	216	20,5%	
Ekki spurð	838	79,5%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

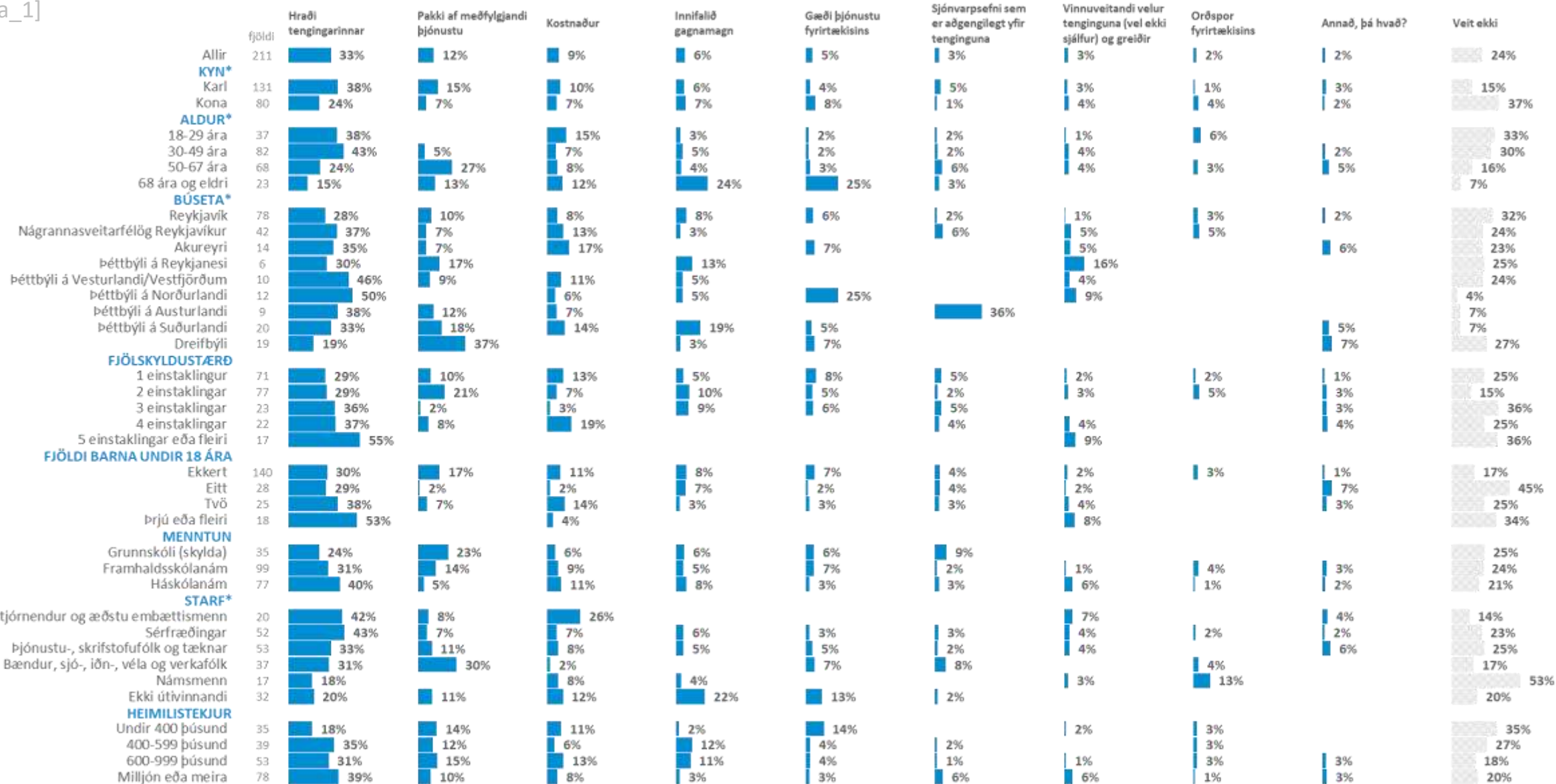
*Þátttakendur sem svöruðu já við spurningu um hvort farnetstengingar sem eru í boði gætu komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins, voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, þá hvað?“](#)

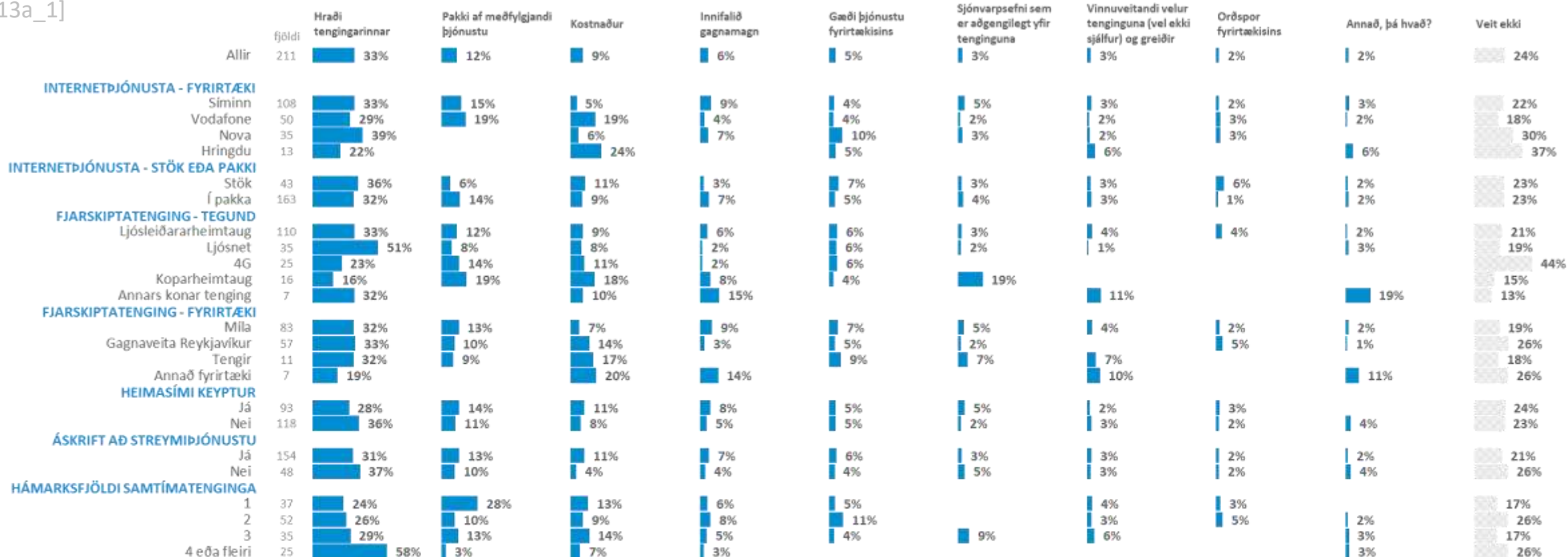
Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP13a_1]



Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

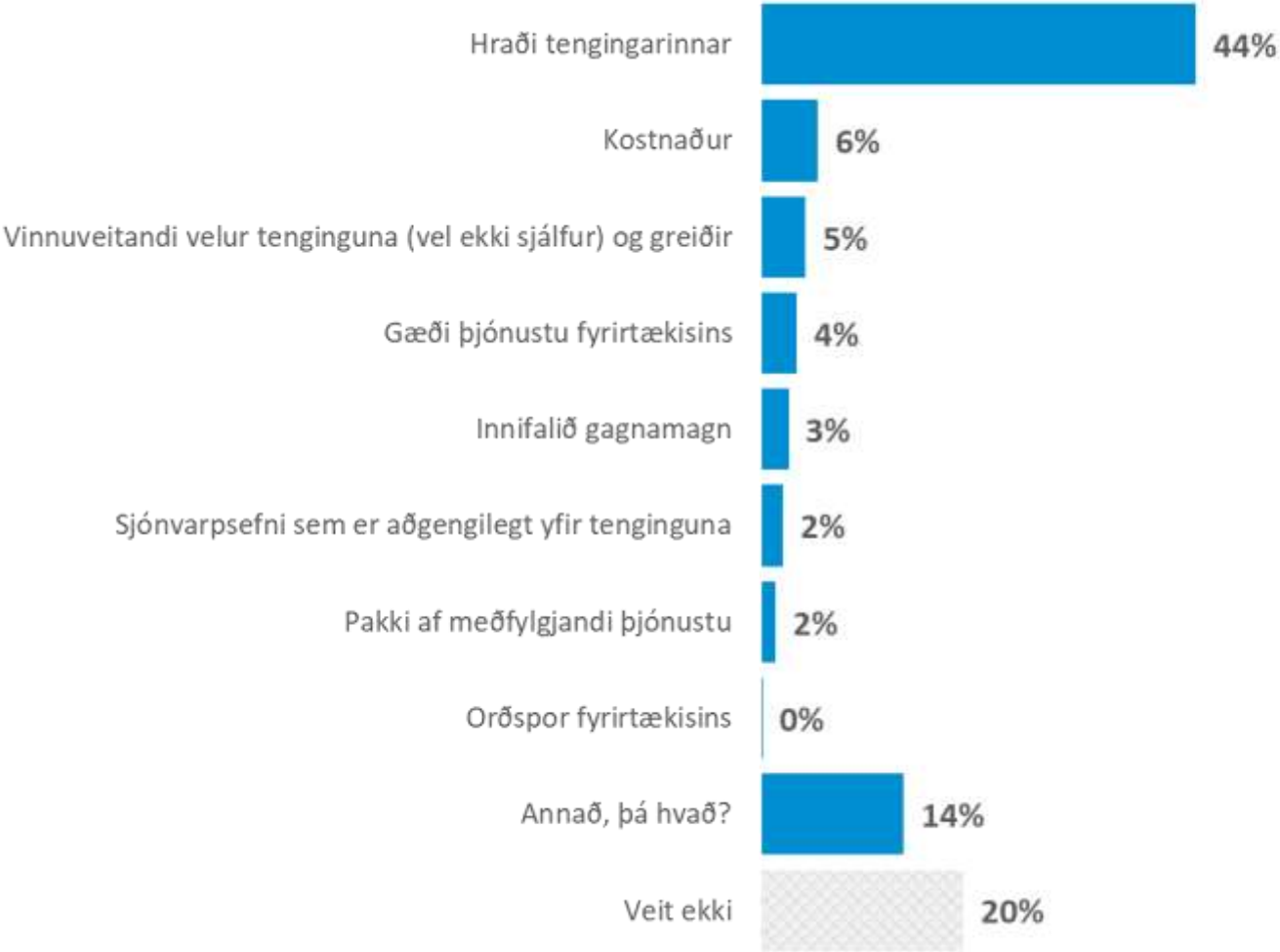
[SP13a_1]



Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP13a_2]

DREIFING SVARA



Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
Hraði tengingarinnar	92	43,7%	6,7%
Kostnaður	12	5,9%	3,2%
Vinnuveitandi velur tenginguna (vel ekki sjálfur) og greiðir	10	4,6%	2,8%
Gæði þjónustu fyrirtækisins	8	3,8%	2,6%
Innifalið gagnamagn	6	2,9%	2,3%
Sjónvarpsefni sem er aðgengilegt yfir tenginguna	5	2,4%	2,1%
Pakki af meðfylgjandi þjónustu (t.d. internet, heimasími, sjónvarp)	3	1,6%	1,7%
Orðspor fyrirtækisins	1	0,3%	0,8%
Annað, þá hvað?	30	14,4%	4,7%
Veit ekki	43	20,4%	5,4%

Fjöldi svara	210	
Tóku afstöðu	210	97,6%
Tóku ekki afstöðu**	5	2,4%
Fjöldi svarenda	215	100%
Spurð*	215	20,4%
Ekki spurð	839	79,6%
Fjöldi þátttakenda	1054	100%

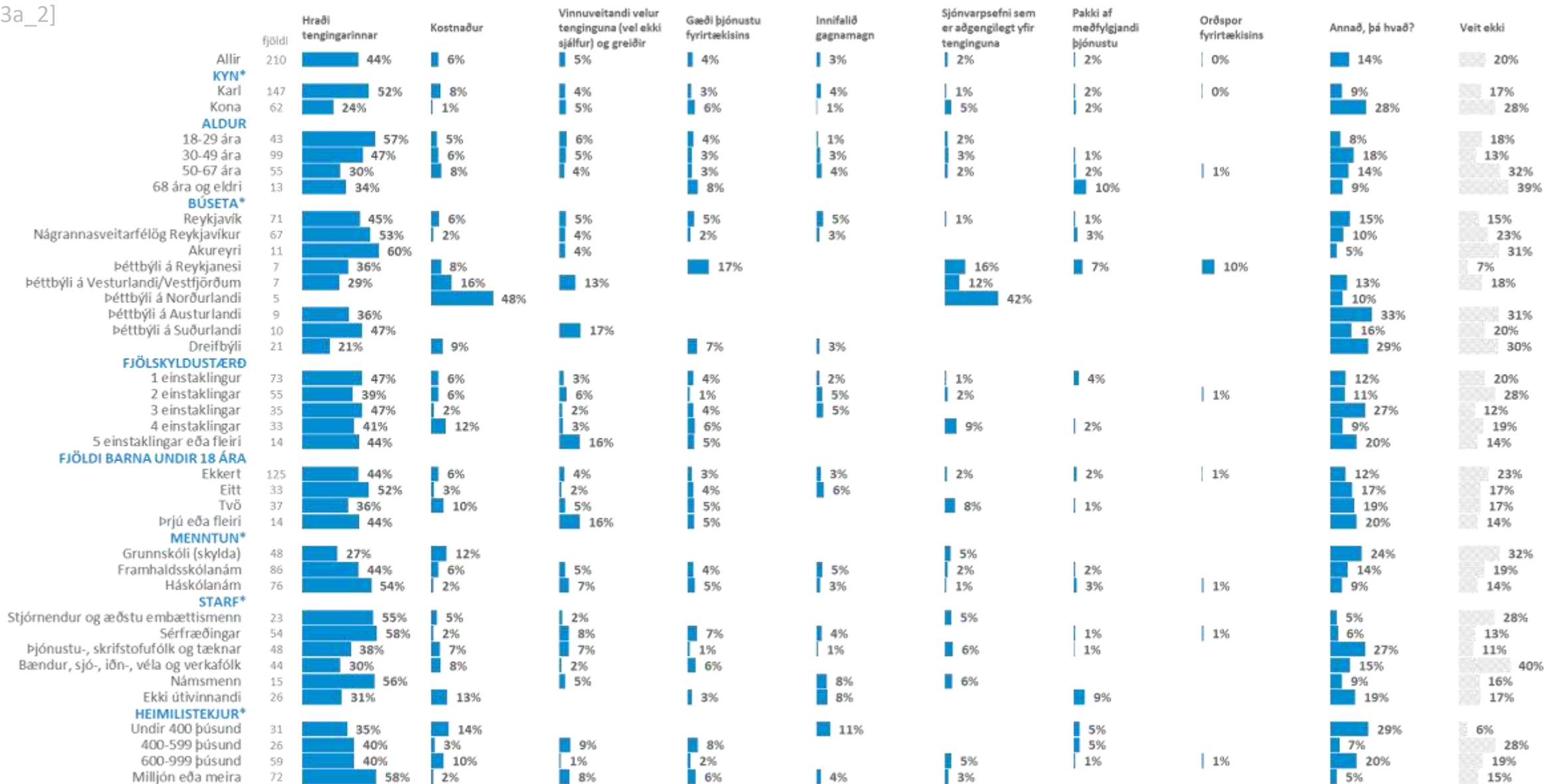
*Þátttakendur sem svöruðu nei við spurningu um hvort farnetstengingar sem eru í boði gætu komið í stað fastlínutengingarinnar sem internettenging heimilisins, voru spurðir

**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

[Smelltu hér til að skoða svör við „Annað, þá hvað?“](#)

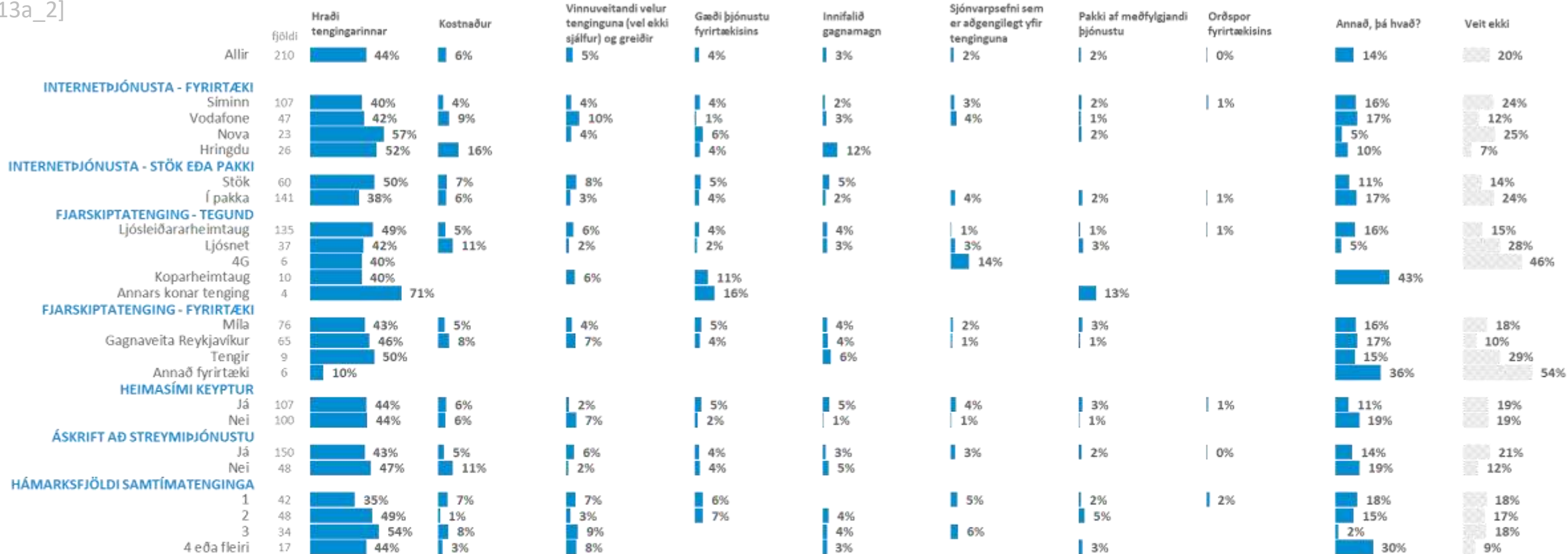
Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP13a_2]



Hverjar telur þú helstu ástæður þess að farnetstenging geti ekki komið í stað fastlínutengingar sem sú tenging sem internetþjónusta heimilisins er fengin um?

[SP13a_2]

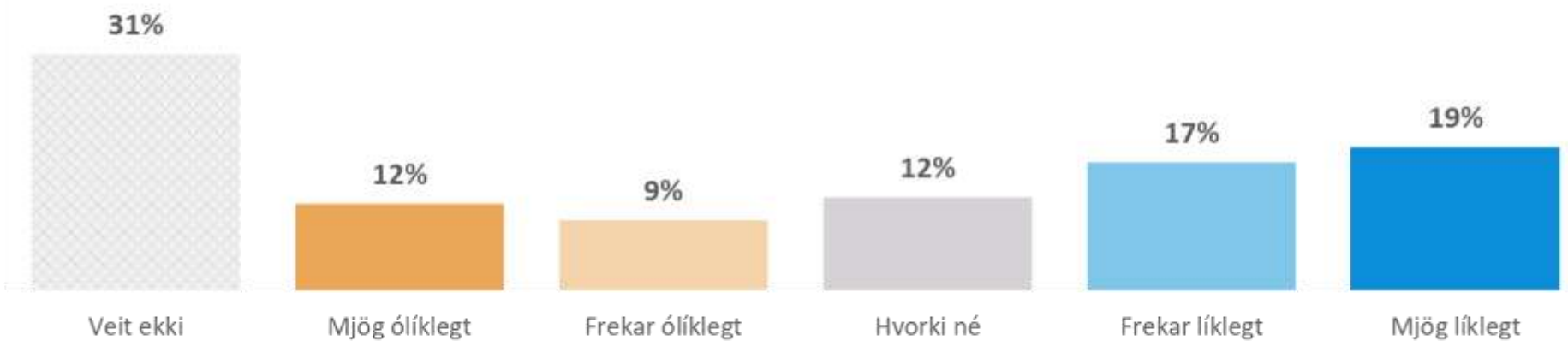




Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?

[SP14]

DREIFING SVARA



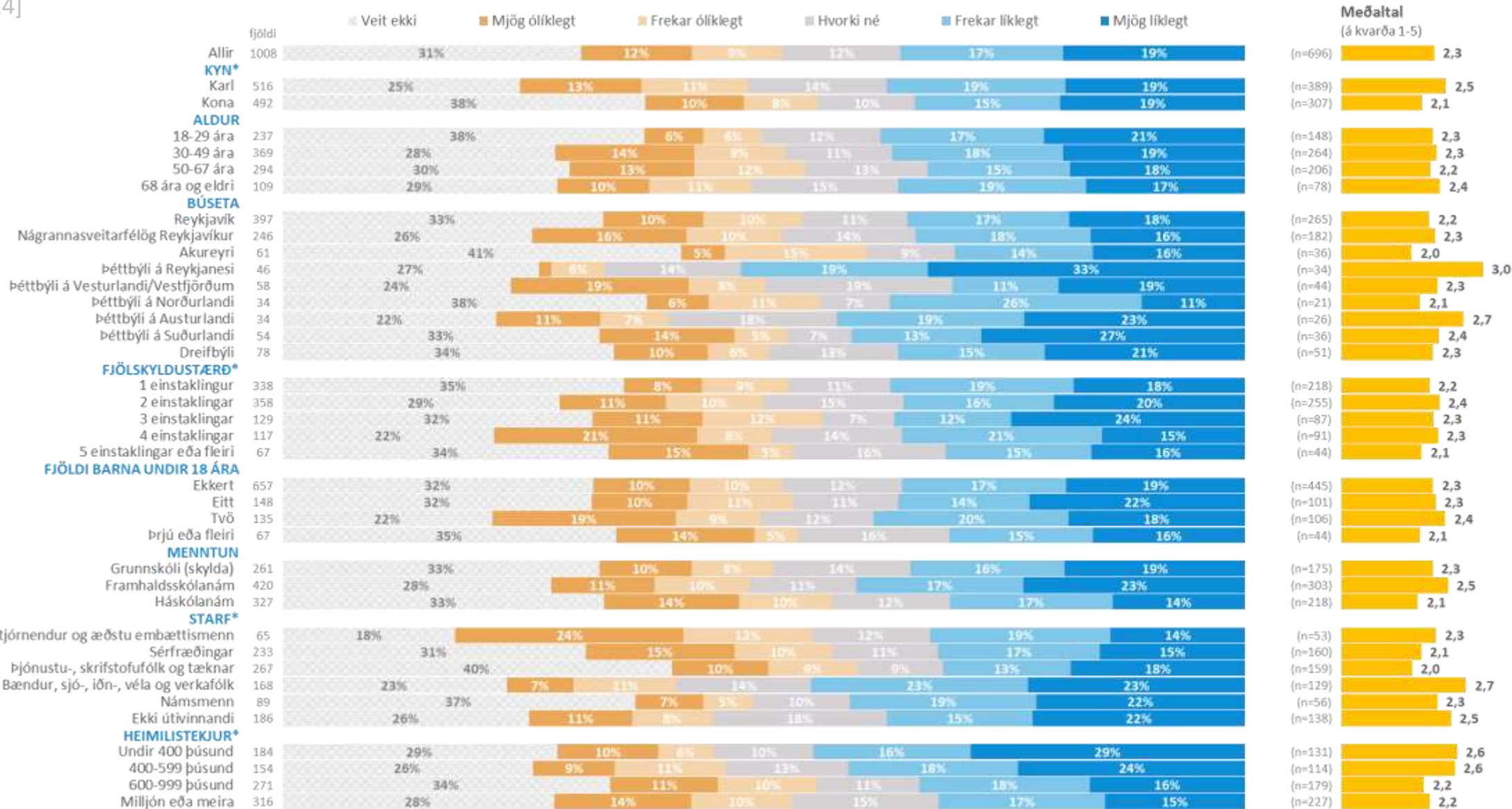
Svar	Fjöldi	Hlutfall	± 95% vikmörk
5 - Mjög líklegt	190	18,9%	2,4%
4 - Frekar líklegt	170	16,9%	2,3%
3 - Hvorki né	124	12,3%	2,0%
2 - Frekar ólíklegt	95	9,4%	1,8%
1 - Mjög ólíklegt	116	11,5%	2,0%
Veit ekki	312	31,0%	2,9%
Fjöldi svara	1008		
Tóku afstöðu	1008	96,5%	
Tóku ekki afstöðu**	36	3,5%	
Fjöldi svarenda	1044	100%	
Spurð*	1044	99,1%	
Ekki spurð	10	0,9%	
Fjöldi þátttakenda	1054	100%	

*Þátttakendur sem svöruðu ekki "Er ekki með internetþjónustu" í spurningu [SP01] voru spurðir
**Þeir sem ekki tóku afstöðu völdu "Vil ekki svara"

Skýring sem birtist með spurningu:
Internetþjónusta er almennt nú og hefur lengir verið seld á sama verði, óháð tegund fjarskiptatengingar sem hún er veitt um. Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?

[SP14]

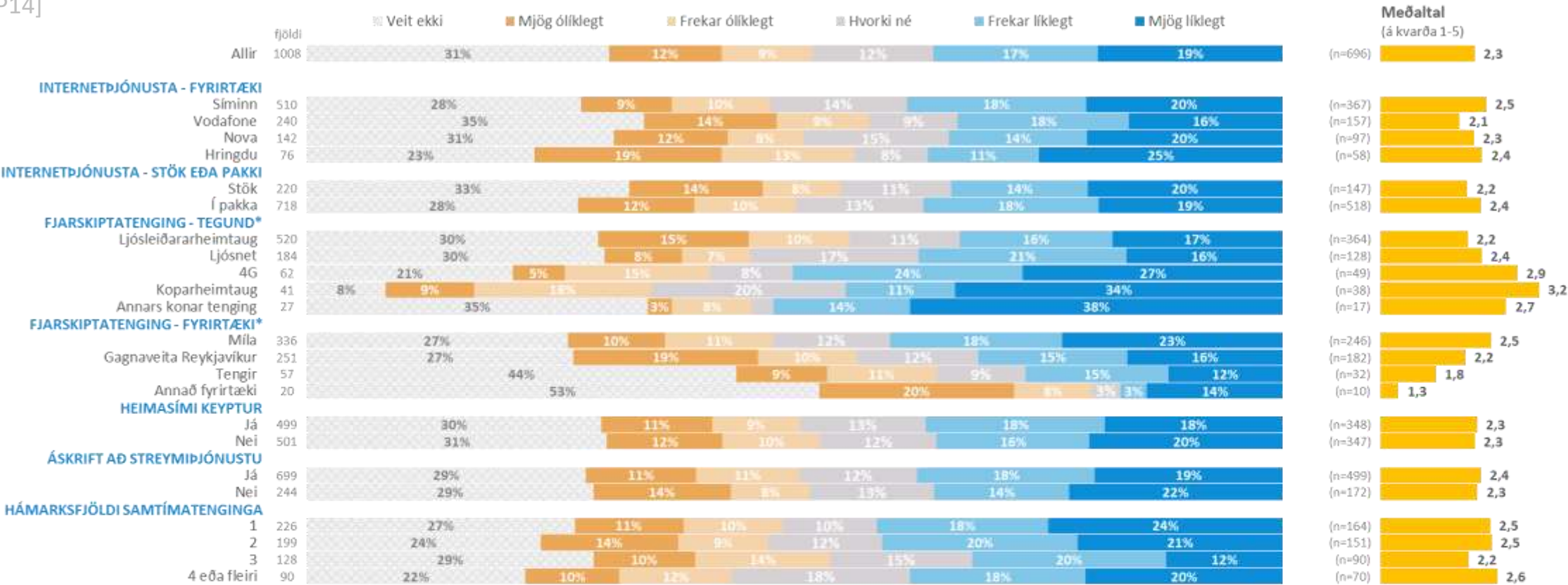




Segjum sem svo að mánaðarlegt áskriftargjald ykkar á internetþjónustu heimilisins myndi hækka um ca. 12 – 15 þúsund kr.- á ársgrundvelli, á sama tíma og verð á öðrum nettengingum stæði í stað.

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þið mynduð þá skipta yfir í þjónustuleið sem byggir á Ljósnetstengingu í staðinn?

[SP14]



* Marktækur munur á milli hópa (miðað við 95% öryggisbil)



MMR / Markaðs og miðlarannsóknir

Ármúla 32
108 Reykjavík

info@mmr.is
www.mmr.is

