



**Tölfræði um íslenska fjarskiptamarkaðinn  
á fyrri helmingi ársins 2011**

*Statistics on the Icelandic electronic communications market  
for the first half of 2011*

**PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN**

*POST- AND TELECOM  
ADMINISTRATION*

## Efnisyfirlit – Table of contents

|   |    |
|---|----|
| Fjarskiptamarkaðurinn .....   | 3  |
| The electronic communications market .....  | 4  |
| Fastanet – Fixed network .....  | 4  |
| Farsímanet – Mobile network .....   | 12 |
| Internetið – Internet.....  | 29 |
| Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market ..... | 37 |

## Fjarskiptamarkaðurinn

---

Póst- og fjarskiptastofnun (PFS) gefur hér út sérstaka skýrslu um tölfræði á fjarskiptamarkaðnum. PFS safnar upplýsingum frá skráðum fjarskipta-fyrirtækjum hér á landi og er þessi skýrsla unnin upp úr þeim. Í skýrslunni eru upplýsingar um helstu stærðir og fyrirtæki á fjarskiptamarkaði fyrir fyrri helming árána 2009 til 2011. Markmiðið er að bæta upplýsingagjöf og auka gagnsæi á þessum markaði en aukin krafa hefur verið um það á undanfögnu. Þessi skýrsla er í samræmi við þær skýrslur sem systurstofnanir PFS í nágrannalöndum okkar gefa út.

Miklar breytingar hafa orðið á fjarskiptamarkaðnum síðustu ár. Ný fyrirtæki hafa verið stofnuð, fyrirtæki hafa sameinast og nýjar vörur hafa komið á markaðinn. Allt hefur þetta áhrif til breytinga. Í skýrslunni eru til skoðunar fyrri helmingur þriggja síðustu ára, 2009 – 2011, og er henni skipt upp eftir fastanetinu, farsímanetinu, internetinu og veltu og fjárfestingu á fjarskiptamarkaði.

Helstu fyrirtæki á fjarskiptamarkaðnum eru Síminn hf., Fjarskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., IP-fjarskipti ehf. (Tal) og Alterna Tel. ehf. Síminn er stærsta fjarskiptafyrirtækið og rekur það bæði talsímaþjónustu á fastaneti og farsímaþjónustu auk internetþjónustu og breiðbandssjónvarp. Á árinu 2007 var fjarskiptanet Símans skilið frá annarri starfsemi þess og stofnað sérstakt félag um rekstur þess, Míla ehf., en bæði félögin eru í eigu Skipta hf. Vodafone er næst stærst og rekur einnig talsímaþjónustu, farsímaþjónustu, internetþjónustu og breiðbandssjónvarp. Vodafone er í eigu Eignarhaldsfélagsins Fjarskipta hf. og varð til við sameiningu þriggja fyrirtækja sem áður störfuðu á fjarskiptamarkaðnum, þ.e. Íslandssíma, Tals og Halló. Tal (áður Hive) er dótturfyrirtæki Auðar I og endurselur bæði talsímaþjónustu og farsímaþjónustu auk internetþjónustu. Fyrirtækin Tal og SKO sameinuðust á árinu 2008. Nova hóf starfsemi í lok ársins 2007 og rekur farsímaþjónustu. Alterna Tel. ehf. hóf starfsemi í byrjun ársins 2010 og rekur farsímaþjónustu.

## **The electronic communications market**

---

*This is the Post and Telecom Administration special statistical report on the electronic communications market. The Administration (PTA) gathers information from registered electronic communications undertakings in Iceland, and the information presented herein is prepared from those data. The report contains information on the principal figures pertaining to the electronic communications market and the companies operating in the market during the period from the first half 2009 to the first half 2011. The intention is to improve the quality of information disclosure and to increase transparency in this market, in line with recent demands to this effect. This report is similar to those issued by PTA's sister organisations in neighbouring countries.*

*The electronic communications market has undergone substantial changes in recent years. New companies have been established, others have merged, and new products have been introduced into the market. All of these factors act to change the market. This report examines the first half of the last three years – 2009 through 2011 – and is divided into sections dedicated to fixed-line networks, mobile networks, Internet, and turnover and investments in the electronic communications market.*

*The principal operators in the electronic communications market are Síminn hf., Fjaraskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., IP-fjaraskipti ehf. (Tal) and Alterna Tel. ehf. Síminn, the largest of these undertakings, operates fixed-line and mobile voice call services, as well as Internet services and broadband television. In 2007, Síminn's electronic communications network was segregated from the company's other operations, and a separate company, Míla ehf., was established. Both companies are owned by Skipti hf. Vodafone, the second-largest operator, offers fixed-line services, mobile phone services, Internet and broadband television. Vodafone, which is owned by Eignarhaldsfélagið Fjaraskipti hf. was created by the merger of three previous electronic communications operators: Íslandssími, Tal, and Halló. Tal (formerly Hive) is a subsidiary of Auður I and resells fixed-line services and mobile call services, as well as Internet services. Tal and SKO were merged in the year 2008. Nova began to operate mobile voice call service by end of the year 2007. Alterna Tel. ehf. began to operate mobile voice call service at the beginning of the year 2010.*

## Fastanet – Fixed network

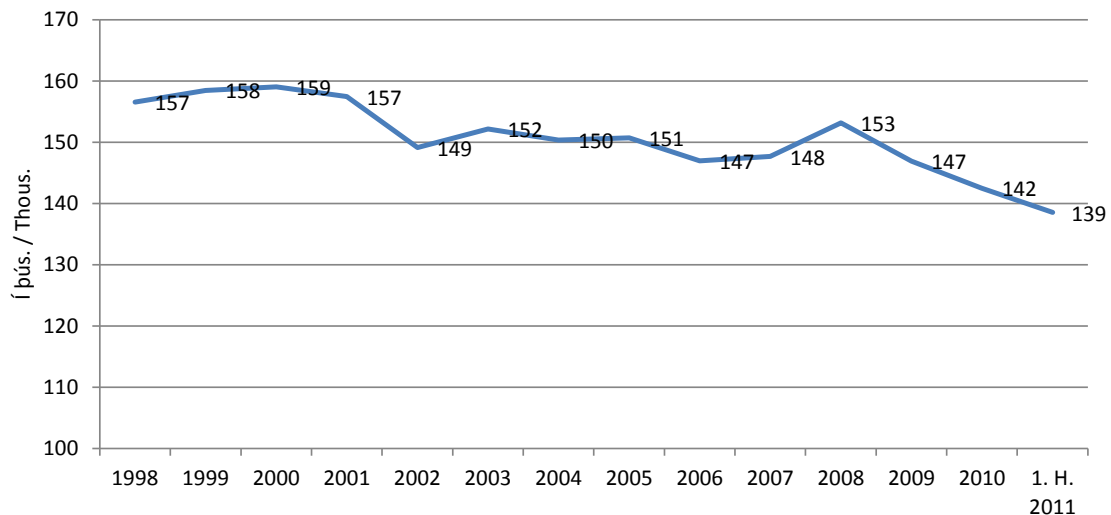
**Tafla 1. Helstu stærðir á fastaneti, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

*Table 1. Main indicators in the fixed network, 1. H. 2009 – 1. H. 2011*

| Í lok tímabils / End of                           | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|---|------------|------------|------------|
| Heildarfjöldi aðgangslína / Subscribers lines     | 150.386    | 144.564    | 138.513    |
| PSTN aðgangslínur / PSTN subscribers lines        | 138.864    | 133.772    | 128.684    |
| ISDN línur (2B) / ISDN (2B) subscribers lines     | 10.533     | 9.813      | 8.832      |
| ISDN línur (30B) / ISDN (30B) subscribers lines   | 989        | 979        | 997        |
| Netsími (49X-XXXX) / IP phone                     | 1.576      | 1.905      | 3.022      |
| VoIP sími / VoIP phone                            | 2.481      | 9.892      | 13.361     |
| Almenningssímar / Public phones                   | 307        | 287        | 231        |
| ( 1.000 mínútur / minutes)                        |            |            |            |
| Símtöl innanlands / National calls                | 260.537    | 239.866    | 231.375    |
| Símtöl til útlanda / Outgoing international calls | 15.564     | 13.534     | 13.025     |
| Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks | 68.284     | 62.597     | 60.605     |
| Símtöl á internetið / Calls to the internet       | 11.213     | 4.428      | 1.339      |

**Mynd 1. Fjöldi aðgangslína í fastanetinu, 1998 – 1. H. 2011**

*Picture 1. Total subscribers lines in the fixed network, 1998 – 1. H. 2011*



## Fastanet – Fixed network

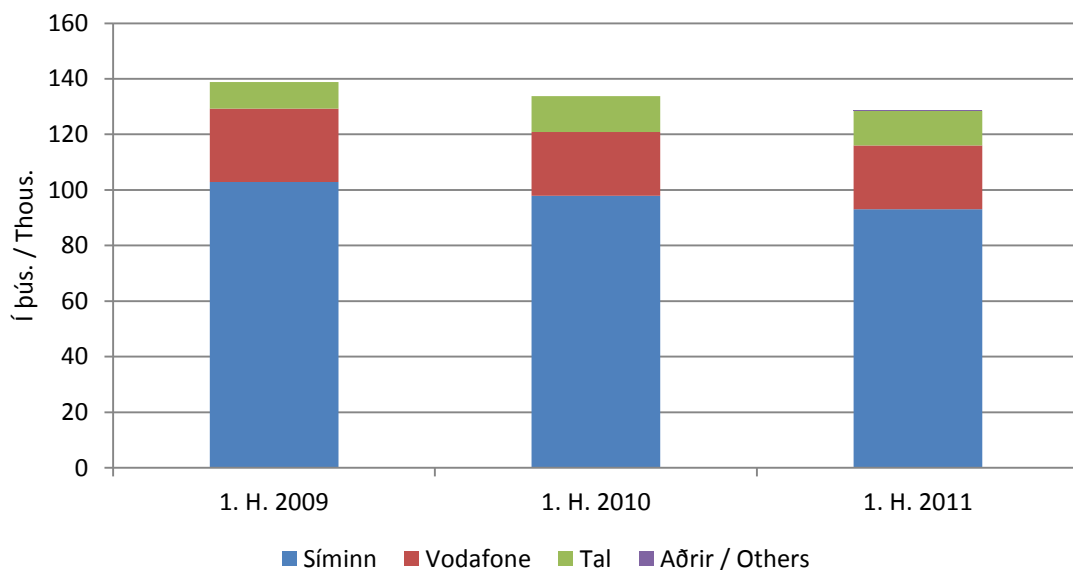
### Tafla 2. PSTN notendalínur, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 2. Ordinary telephone subscribers lines, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 138.864          | 133.772    | 128.684    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Heimili / Private     | 105.403          | 102.149    | 98.804     | 75,9%                            | 76,4%      | 76,8%      |
| - Fyrirtæki / Business  | 33.461           | 31.623     | 29.880     | 24,1%                            | 23,6%      | 23,2%      |
| - Síminn                | 102.910          | 97.897     | 93.127     | 74,1%                            | 73,2%      | 72,4%      |
| - Vodafone              | 26.405           | 23.019     | 22.946     | 19,0%                            | 17,2%      | 17,8%      |
| - Tal                   | 9.549            | 12.856     | 12.528     | 6,9%                             | 9,6%       | 9,7%       |
| - Aðrir / Others        | ...              | ...        | 83         | ...                              | ...        | 0,1%       |

### Mynd 2. PSTN notendalínur eftir fyrirtækjum, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Picture 2. Ordinary telephone subscribers lines by companies, 1.H.2009–1.H. 2011



## Fastanet – Fixed network

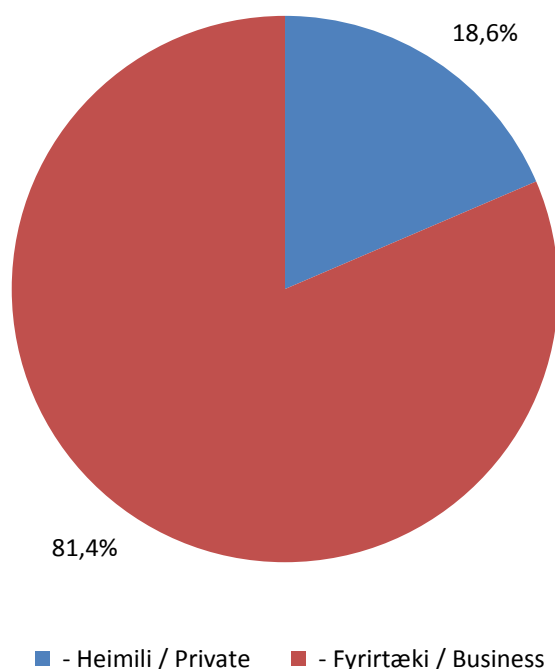
### Tafla 3. ISDN línur (2B), 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 3. ISDN subscribers lines (2B), 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 11.522           | 10.792     | 9.829      | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Heimili / Private     | 2.736            | 2.222      | 1.824      | 23,7%                            | 20,6%      | 18,6%      |
| - Fyrirtæki / Business  | 8.786            | 8.570      | 8.005      | 76,3%                            | 79,4%      | 81,4%      |
| - Síminn                | 10.347           | 9.249      | 8.323      | 89,8%                            | 85,7%      | 84,7%      |
| - Vodafone              | 1.175            | 1.543      | 1.506      | 10,2%                            | 14,3%      | 15,3%      |

### Mynd 3. Markaðshlutdeild skipt eftir heimilum og fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 3. Market share by private and business – 1. H. 2011



## Fastanet – Fixed network

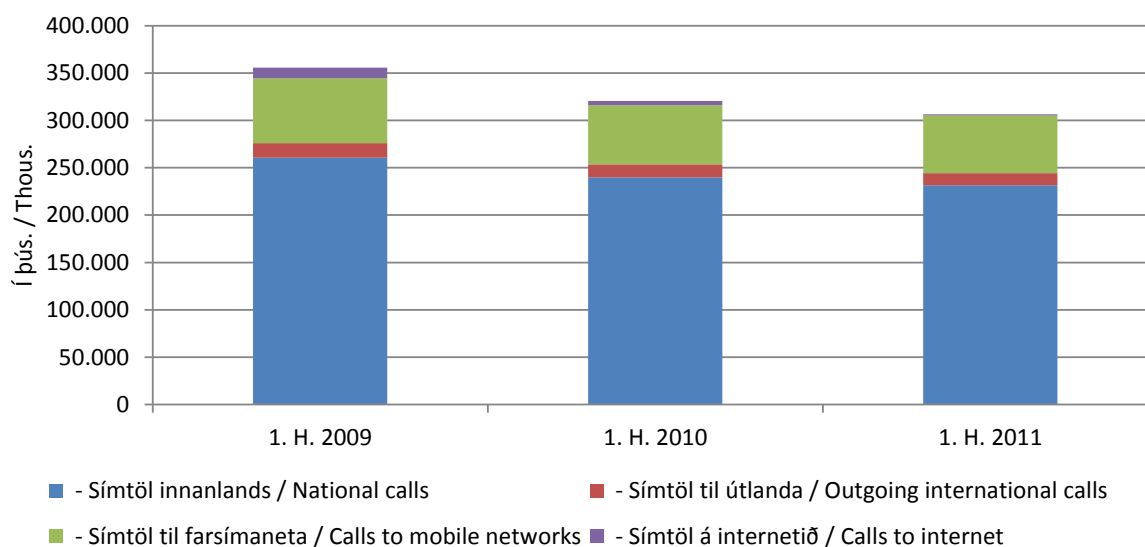
### Tafla 4. Fjöldi mínútna á fastaneti, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 4. Total traffic in the fixed network, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Number |            |            |
|---|------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 355.598          | 320.424    | 306.344    |
| - Símtöl innanlands / National calls                  | 260.537          | 239.866    | 231.375    |
| - Símtöl til útlanda / Outgoing international calls   | 15.564           | 13.534     | 13.025     |
| - Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks   | 68.284           | 62.597     | 60.605     |
| - Símtöl á internetið / Calls to internet             | 11.213           | 4.428      | 1.339      |

### Mynd 4. Fjöldi mínútna á fastaneti, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Picture 4. Total traffic in the fixed network, 1. H. 2009 – 1. H. 2011





## Fastanet– Fixed network

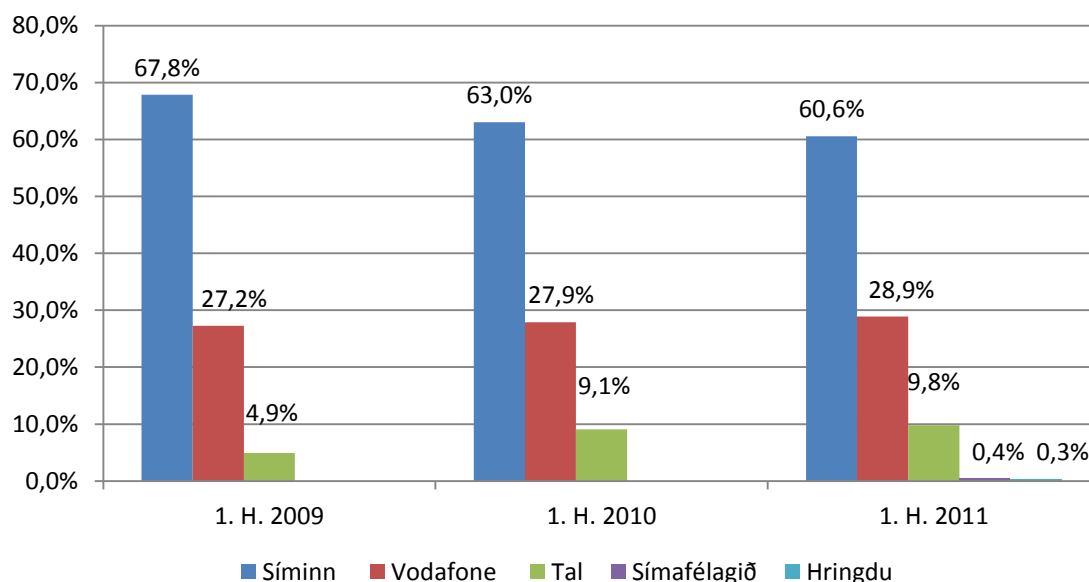
### Tafla 5. Símtöl innanlands, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 5. National calls, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 260.537          | 239.866    | 231.375    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Heimili / Private                                   | 184.006          | 169.949    | 165.063    | 70,6%                            | 70,9%      | 71,3%      |
| - Fyrirtæki / Business                                | 76.530           | 69.917     | 66.312     | 29,4%                            | 29,1%      | 28,7%      |
| - Síminn  | 176.720          | 151.172    | 140.099    | 67,8%                            | 63,0%      | 60,6%      |
| - Vodafone  | 70.988           | 66.863     | 66.824     | 27,2%                            | 27,9%      | 28,9%      |
| - Tal   | 12.829           | 21.831     | 22.750     | 4,9%                             | 9,1%       | 9,8%       |
| - Símafélagið   | ...              | ...        | 907        | ...                              | ...        | 0,4%       |
| - Hringdu   | ...              | ...        | 795        | ...                              | ...        | 0,3%       |

### Mynd 5. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Picture 5. Market share by companies, 1. H. 2009 – 1. H. 2011



## Fastanet– Fixed network

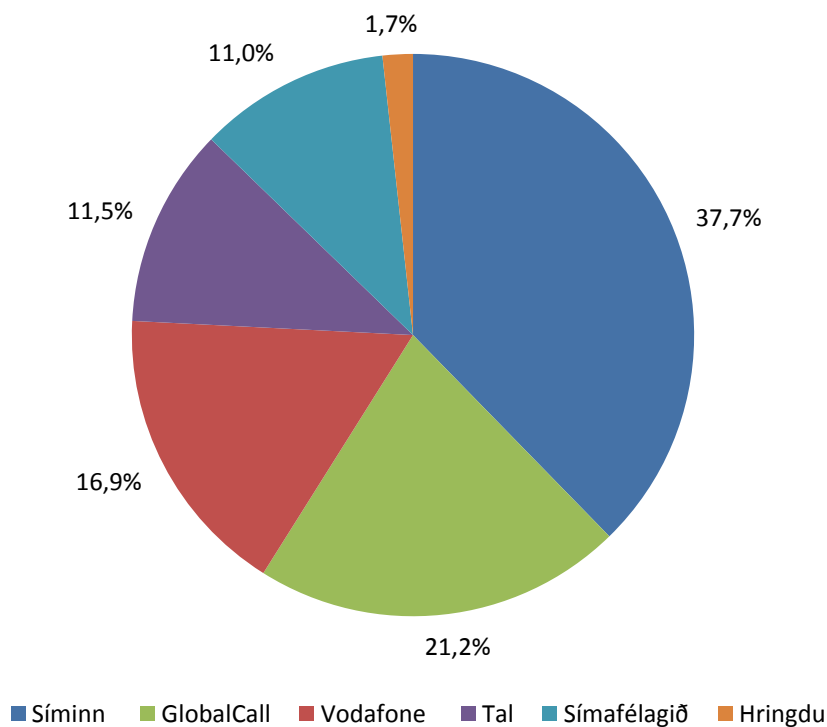
**Tafla 6. Símtöl til útlanda<sup>1</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

*Table 6. Outgoing international calls, 1. H. 2009 – 1. H. 2011*

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 15.564           | 13.534     | 13.025     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Heimili / Private                                   | 12.258           | 10.555     | 9.187      | 78,8%                            | 78,0%      | 70,5%      |
| - Fyrirtæki / Business                                | 3.306            | 2.979      | 3.838      | 21,2%                            | 22,0%      | 29,5%      |
| - Síminn  | 6.717            | 6.006      | 4.910      | 43,2%                            | 44,4%      | 37,7%      |
| - GlobalCall  | 1.157            | 2.456      | 2.766      | 7,4%                             | 18,1%      | 21,2%      |
| - Vodafone  | 3.055            | 2.898      | 2.197      | 19,6%                            | 21,4%      | 16,9%      |
| - Tal   | 4.637            | 2.173      | 1.492      | 29,8%                            | 16,1%      | 11,5%      |
| - Símafélagið   | ...              | ...        | 1.434      | ...                              | ...        | 11,0%      |
| - Hringdu   | ...              | ...        | 226        | ...                              | ...        | 1,7%       |

**Mynd 6. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

*Picture 6. Market share by companies – 1. H. 2011*



<sup>1</sup> Innifalið í fjölda mínútna til útlanda hjá Tal eru símtöl úr Atlasfrelsi. Minutes from Atlasfrelsi are included in Tal international calls.

## Fastanet – Fixed network

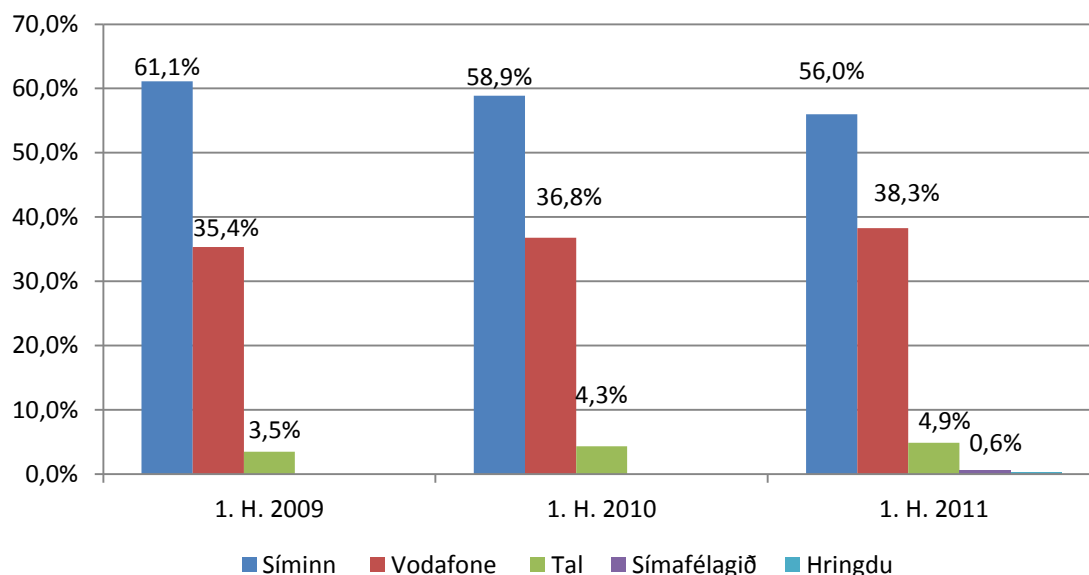
### Tafla 7. Símtöl til farsímaneta, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 7. Calls to mobile networks, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 68.284           | 62.597     | 60.605     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Heimili / Private                                   | 31.045           | 27.025     | 24.985     | 45,5%                            | 43,2%      | 41,2%      |
| - Fyrirtæki / Business                                | 37.239           | 35.571     | 35.619     | 54,5%                            | 56,8%      | 58,8%      |
| - Síminn  | 41.744           | 36.856     | 33.933     | 61,1%                            | 58,9%      | 56,0%      |
| - Vodafone  | 24.146           | 23.030     | 23.204     | 35,4%                            | 36,8%      | 38,3%      |
| - Tal   | 2.394            | 2.710      | 2.968      | 3,5%                             | 4,3%       | 4,9%       |
| - Símafélagið   | ...              | ...        | 355        | ...                              | ...        | 0,6%       |
| - Hringdu   | ...              | ...        | 145        | ...                              | ...        | 0,2%       |

### Mynd 7. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Picture 7. Market share by companies, 1. H. 2009 – 1. H. 2011



## Farsímanet – Mobile network

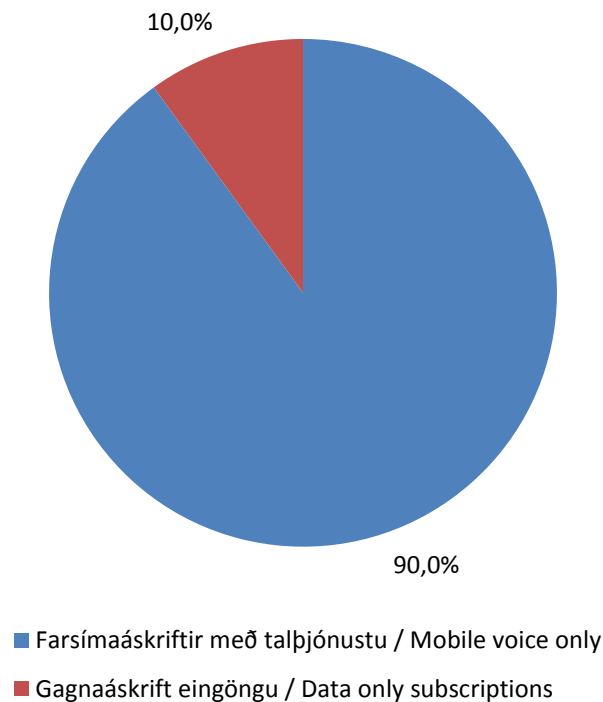
### Tafla 8. Helstu stærðir á farsímaneti<sup>2</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 8. Main indicators in mobile networks, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of   | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|---|------------|------------|------------|
| Heildarfjöldi farsíma áskrifta / Total mobile subscriptions                 | 322.309    | 369.144    | 376.608    |
| Farsímaáskriftir með talþjónustu / Mobile voice only                        | 322.309    | 340.890    | 338.967    |
| Gagnaáskrift eingöngu / Data only subscriptions                             | ...        | 28.254     | 37.641     |
| NMT áskriftir / NMT subscriptions<br>( 1.000 mínútur / minutes)             | 11.009     | 8.636      | 0          |
| Fjöldi mínútna úr farsíma / Total minutes from mobile                       | 338.244    | 372.803    | 376.711    |
| Fjöldi mínútna úr NMT / Total minutes from NMT<br>( 1.000 símtöl / calls)   | 2.402      | 1.301      | 0          |
| Fjöldi símtala úr farsíma / Total calls from mobile                         | 180.924    | 189.856    | 199.476    |
| Fjöldi símtala úr NMT / Total calls from NMT<br>(1.000 skilaboð / Messages) | 577        | 311        | 0          |
| SMS skeyti send úr farsímum / SMS sent from mobile                          | 69.680     | 82.757     | 91.718     |
| MMS skeyti send úr farsímum / MMS sent from mobile                          | 585        | 551        | 789        |

### Mynd 8. Hlutfallsleg skipting farsímanotenda – 1. H. 2011

Picture 8. Comparatively division of mobile users – 1. H. 2011



<sup>2</sup> NMT var lokað þann 1. september 2010. NMT was closed as of 1<sup>st</sup> of September 2010.

## Farsímanet – Mobile network

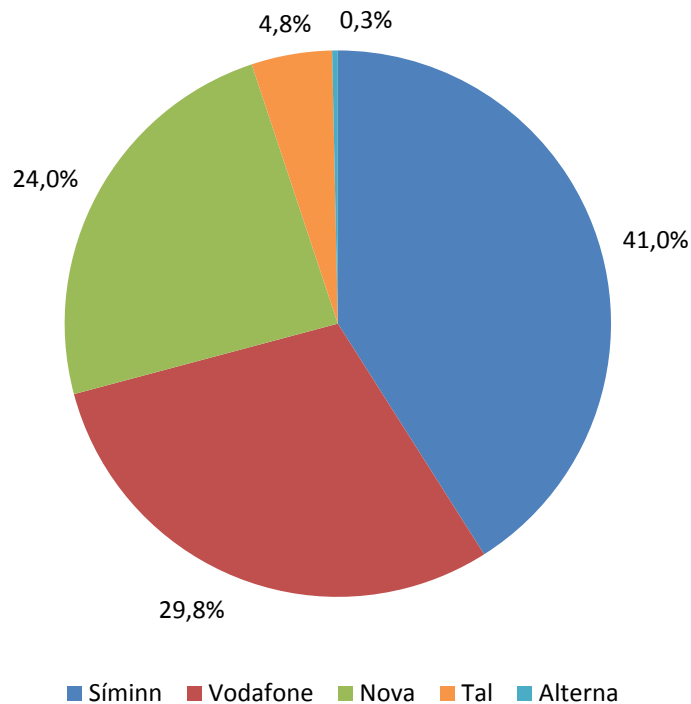
### Tafla 9. Heildarfjöldi áskrifta<sup>3</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 9. Total subscriptions, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi áskrifta<br>Total subscriptions |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009                             | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 322.309                                | 369.144    | 376.608    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn                | 160.512                                | 161.993    | 154.416    | 49,8%                            | 43,9%      | 41,0%      |
| - Vodafone              | 105.580                                | 106.626    | 112.392    | 32,8%                            | 28,9%      | 29,8%      |
| - Nova                  | 38.217                                 | 75.123     | 90.560     | 11,9%                            | 20,4%      | 24,0%      |
| - Tal                   | 18.000                                 | 21.522     | 17.983     | 5,6%                             | 5,8%       | 4,8%       |
| - Alterna               | ...                                    | 3.880      | 1.257      | ...                              | 1,1%       | 0,3%       |

### Mynd 9. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 9. Market share by companies - 1. H. 2011



<sup>3</sup> Heildarfjöldi áskrifta á farsímaneti, fjöldi áskrifta með gagnþjónustu eingöngu eða s.k. netlykla er innifalið. Total subscriptions on mobile network. Numbers include standard mobile subscriptions and mobile data-only subscriptions. Upplýsingar um fjölda áskrifta hjá Tal fyrir fyrri hluta árána 2009 og 2010 eru ekki að fullu leyti samanburðarhæfar við fyrri hluta ársins 2011 vegna endurskoðunar Tals á fjölda áskrifta. Tal subscription for the first half of 2009 and 2010 are not fully comparable with the first half of 2011 due to review of Tal's subscriptions.

## Farsímanet – Mobile network

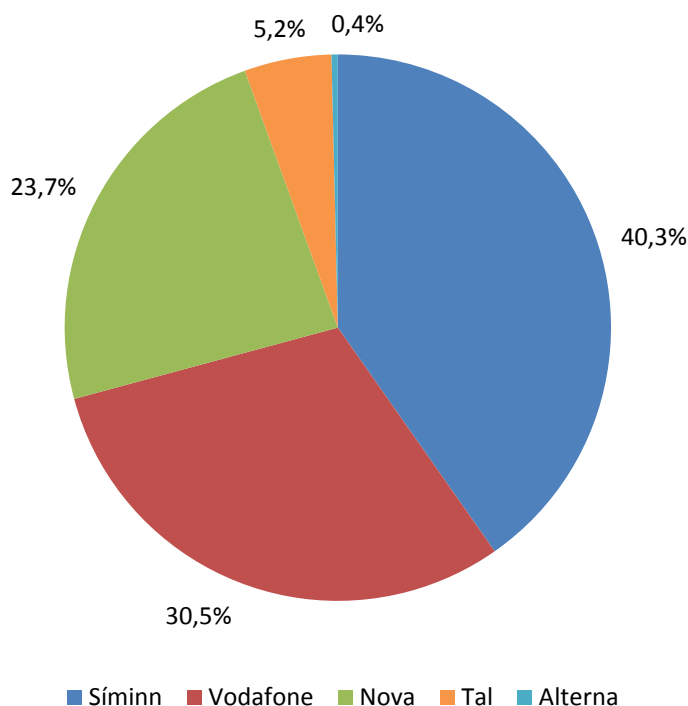
**Tafla 10. Fjöldi áskrifta með talþjónustu<sup>4</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 10. Mobile voice only subscriptions, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi áskrifta<br>Total subscriptions |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009                             | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 322.309                                | 340.890    | 338.967    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn                | 160.512                                | 148.817    | 136.483    | 49,8%                            | 43,7%      | 40,3%      |
| - Vodafone              | 105.580                                | 101.296    | 103.493    | 32,8%                            | 29,7%      | 30,5%      |
| - Nova                  | 38.217                                 | 65.375     | 80.242     | 11,9%                            | 19,2%      | 23,7%      |
| - Tal                   | 18.000                                 | 21.522     | 17.492     | 5,6%                             | 6,3%       | 5,2%       |
| - Alterna               | ...                                    | 3.880      | 1.257      | ...                              | 1,1%       | 0,4%       |

**Mynd 10. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 10. Market share by companies - 1. H. 2011



Fjöldi áskrifta eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnþjónustu á farsímaneti, fjöldi áskrifta er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscriptions and excluding mobile data-only subscriptions. Upplýsingar um fjölda áskrifta hjá Tal fyrir fyrri hluta ársanna 2009 og 2010 eru ekki að fullu leyti samanburðarhæfar við fyrri hluta ársins 2011 vegna endurskoðunar Tals á fjölda áskrifta. Tal subscriptions for the first half of 2009 and 2010 are not fully comparable with the first half of 2011 due to review of Tal's subscriptions.

## Farsímanet – Mobile network

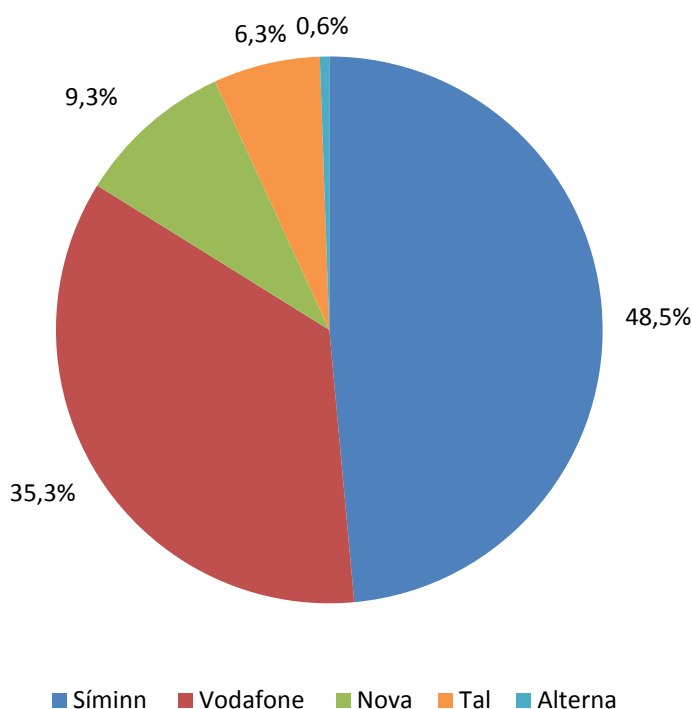
**Tafla 11. Fastar áskriftir<sup>5</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 11. Fixed subscriptions, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fastar áskriftir<br>Fixed subscriptions |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|---|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009                              | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 183.826                                 | 187.383    | 182.146    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn                | 97.218                                  | 94.196     | 88.417     | 52,9%                            | 50,3%      | 48,5%      |
| - Vodafone              | 67.024                                  | 63.398     | 64.328     | 36,5%                            | 33,8%      | 35,3%      |
| - Nova                  | 10.602                                  | 13.768     | 16.893     | 5,8%                             | 7,3%       | 9,3%       |
| - Tal                   | 8.982                                   | 12.521     | 11.497     | 4,9%                             | 6,7%       | 6,3%       |
| - Alterna               | ...                                     | 3.500      | 1.011      | ...                              | 1,9%       | 0,6%       |

**Mynd 11. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 11. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>5</sup> Fjöldi áskrifta eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnþjónustu á farsímaneti, fjöldi áskrifta er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscriptions and excluding mobile data-only subscriptions.

## Farsímanet – Mobile network

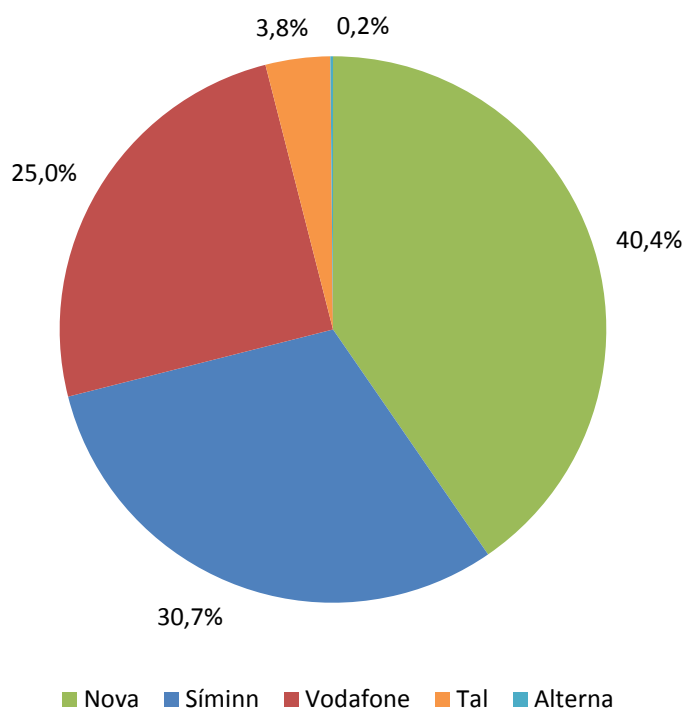
**Tafla 12. Fyrirframgreidd símakort<sup>6</sup>, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 12. Pre-paid phone cards, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fyrirframgreidd símakort<br>Pre-paid phone cards |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009                                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 138.483  | 153.507    | 156.821    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Nova                  | 27.615   | 51.607     | 63.349     | 19,9%                            | 33,6%      | 40,4%      |
| - Síminn                | 63.294   | 54.621     | 48.066     | 45,7%                            | 35,6%      | 30,7%      |
| - Vodafone              | 38.556   | 37.898     | 39.165     | 27,8%                            | 24,7%      | 25,0%      |
| - Tal                   | 9.018  | 9.001      | 5.995      | 6,5%                             | 5,9%       | 3,8%       |
| - Alterna               | ...  | 380        | 246        | ...                              | 0,2%       | 0,2%       |

**Mynd 12. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 12. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>6</sup> Fjöldi fyrirframgreiddra símakorta sem voru virk síðustu 3 mánuði. Pre-paid phone cards active last 3 months. Fjöldi áskrifta eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnþjónustu á farsímaneti, fjöldi áskrifta er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscriptions and excluding mobile data-only subscriptions. Upplýsingar um fjölda áskrifta hjá Tal fyrir fyrri hluta árána 2009 og 2010 eru ekki að fullu leyti samanburðarhæfar við fyrri hluta ársins 2011 vegna endurskoðunar Tals á fjölda áskrifta. Tal subscription for the first half of 2009 and 2010 are not fully comparable with the first half of 2011 due to review of Tal's subscriptions.



## Farsímanet – Mobile network

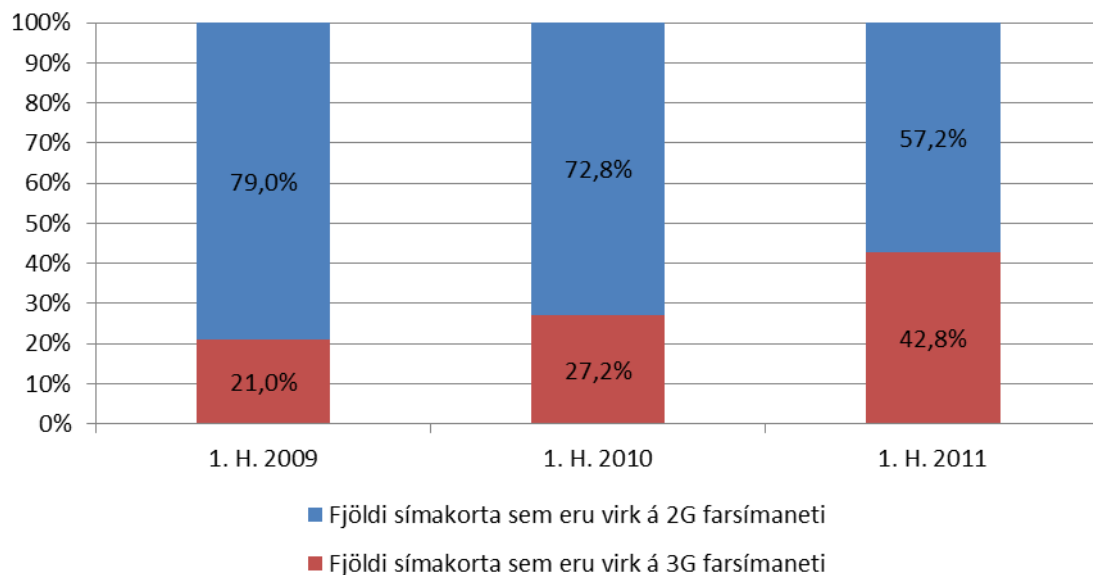
### Tafla 13. Fjöldi virkra símakorta á 3G<sup>7</sup> farsímaneti, 1.H. 2009 – 1.H. 2011

Table 13. Number of active phone cards on 3G mobile network, 1.H. 2009–1.H. 2011

| Í lok árs / End of       | Fjöldi virkra 3G korta<br>Number of active 3G phone cards |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|--------------------------|---|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                          | 1. H. 2009  | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total          | 322.309   | 340.890    | 338.967    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Fjöldi virkra 2G korta | 254.734   | 248.246    | 193.966    | 79,0%                            | 72,8%      | 57,2%      |
| - Fjöldi virkra 3G korta | 67.575  | 92.644     | 145.001    | 21,0%                            | 27,2%      | 42,8%      |

### Mynd 13. Markaðshlutdeild eftir tegund, 1. H. 2009 - 1.H. 2011

Picture 13. Market share by type, 1. H. 2009 - 1.H. 2011



<sup>7</sup> Heildarfjöldi símakorta sem voru virk á 3G farsímaneti síðustu 3 mánuði. Number of active phone cards last 3 months on 3G mobile network.

## Farsímanet – Mobile network

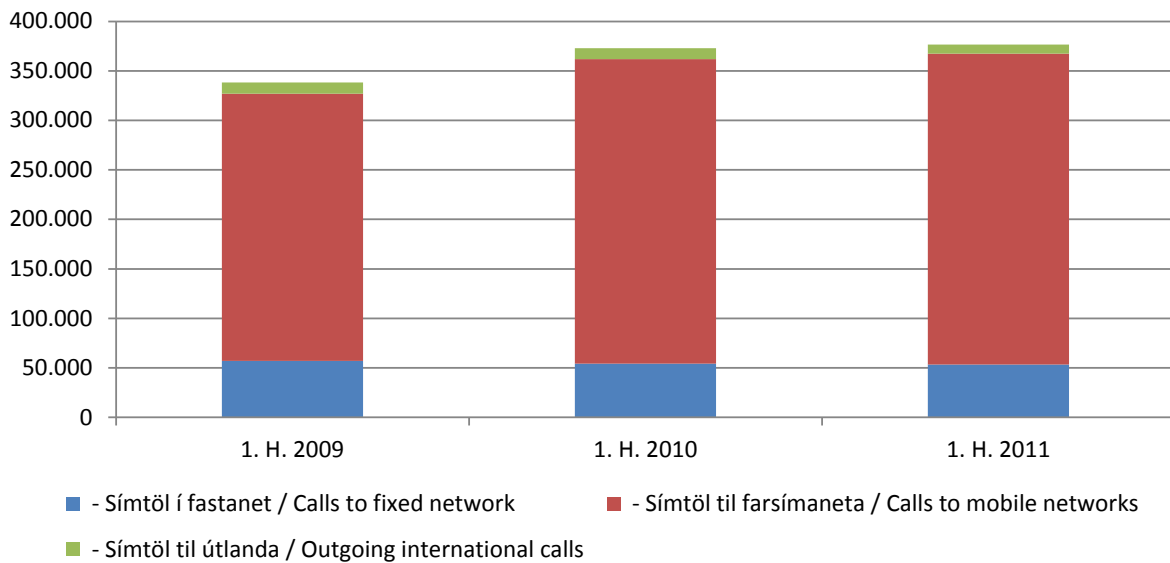
### Tafla 14. Fjöldi mínútna úr farsíma, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 14. Total minutes from mobile phones, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Numbers |            |            |
|---|-------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009        | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 338.244           | 372.803    | 376.711    |
| - Símtöl í fastanet / Calls to fixed network          | 56.953            | 54.468     | 53.433     |
| - Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks   | 269.978           | 307.540    | 313.913    |
| - Símtöl til útlanda / Outgoing international calls   | 11.313            | 10.795     | 9.365      |

### Mynd 14. Fjöldi mínútna úr farsíma, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Picture 14. Total minutes from mobile phone, 1. H. 2009 – 1.H. 2011



## Farsímanet – Mobile network

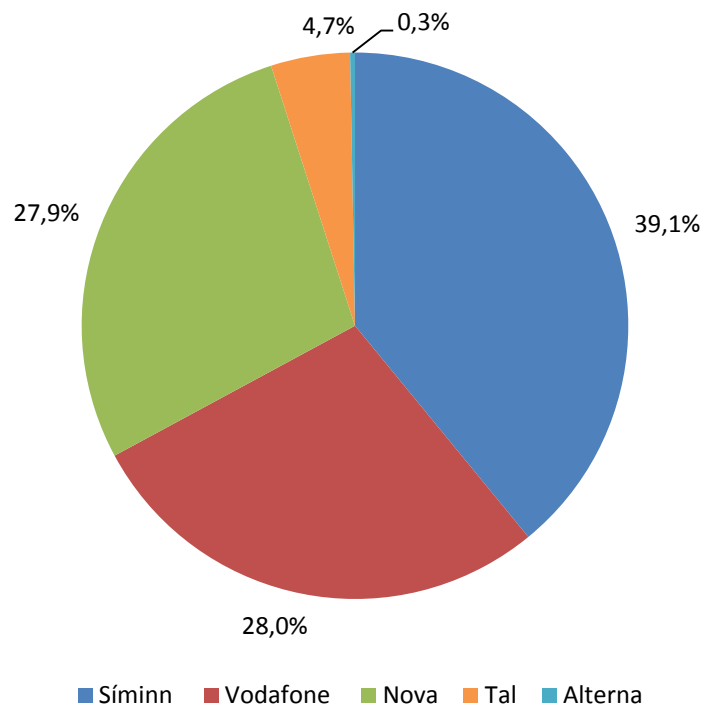
**Tafla 15. Fjöldi mínútna úr farsíma, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

*Table 15. Total minutes from mobile phones, 1. H. 2009 – 1. H. 2011*

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Numbers |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|-------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009        | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 338.244           | 372.803    | 376.711    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn  | 161.380           | 149.163    | 147.161    | 47,7%                            | 40,0%      | 39,1%      |
| - Vodafone  | 105.653           | 107.397    | 105.662    | 31,2%                            | 28,8%      | 28,0%      |
| - Nova  | 55.421            | 91.030     | 105.170    | 16,4%                            | 24,4%      | 27,9%      |
| - Tal   | 15.789            | 23.496     | 17.640     | 4,7%                             | 6,3%       | 4,7%       |
| - Alterna   | ...               | 1.718      | 1.078      | ...                              | 0,5%       | 0,3%       |

**Mynd 15. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

*Picture 15. Market share by companies – 1. H. 2011*



## Farsímanetið – Mobile network

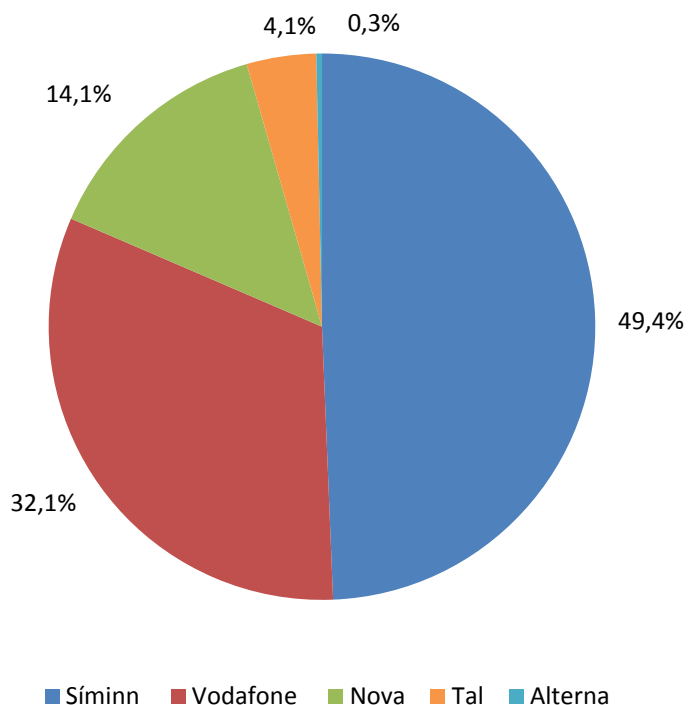
**Tafla 16. Fjöldi mín. úr farsínum til fastanets, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 16. Total min. from mobile to fixed network, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Numbers |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|-------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009        | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 56.953            | 54.468     | 53.433     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn  | 30.673            | 27.152     | 26.371     | 53,9%                            | 49,8%      | 49,4%      |
| - Vodafone  | 19.272            | 17.788     | 17.160     | 33,8%                            | 32,7%      | 32,1%      |
| - Nova  | 4.484             | 6.044      | 7.526      | 7,9%                             | 11,1%      | 14,1%      |
| - Tal   | 2.524             | 2.932      | 2.196      | 4,4%                             | 5,4%       | 4,1%       |
| - Alterna   | ...               | 552        | 179        | ...                              | 1,0%       | 0,3%       |

**Mynd 16. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 16. Market share by companies – 1. H. 2011



## Farsímanetið – Mobile network

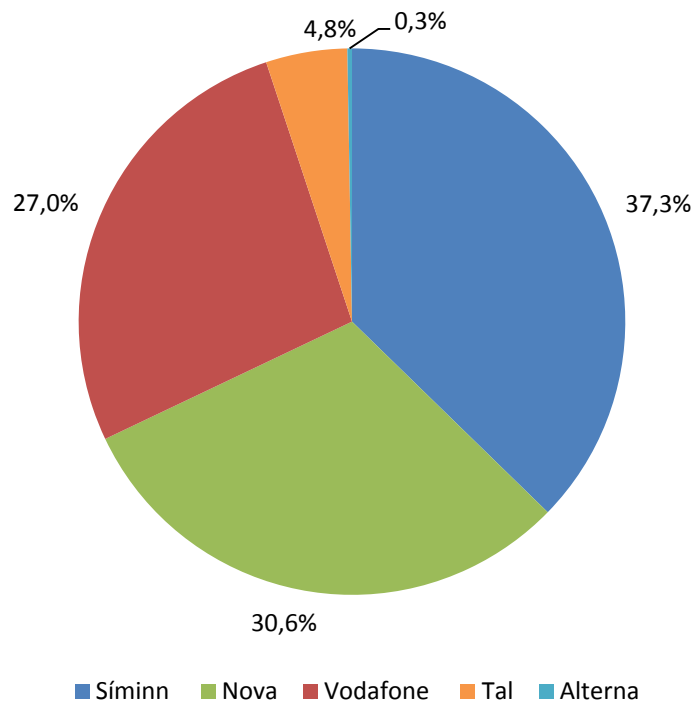
**Tafla 17. Fjöldi mínútna úr farsínum í farsíma, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 17. Total minutes from mobile to mobile, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Numbers |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|-------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009        | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 269.978           | 307.540    | 313.913    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn  | 125.487           | 117.793    | 117.064    | 46,5%                            | 38,3%      | 37,3%      |
| - Nova  | 49.974            | 83.838     | 96.188     | 18,5%                            | 27,3%      | 30,6%      |
| - Vodafone  | 81.572            | 84.645     | 84.696     | 30,2%                            | 27,5%      | 27,0%      |
| - Tal   | 12.945            | 20.132     | 15.111     | 4,8%                             | 6,5%       | 4,8%       |
| - Alterna   | ...               | 1.132      | 854        | ...                              | 0,4%       | 0,3%       |

**Mynd 17. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 17. Market share by company – 1. H. 2011



## Farsímanetið – Mobile network

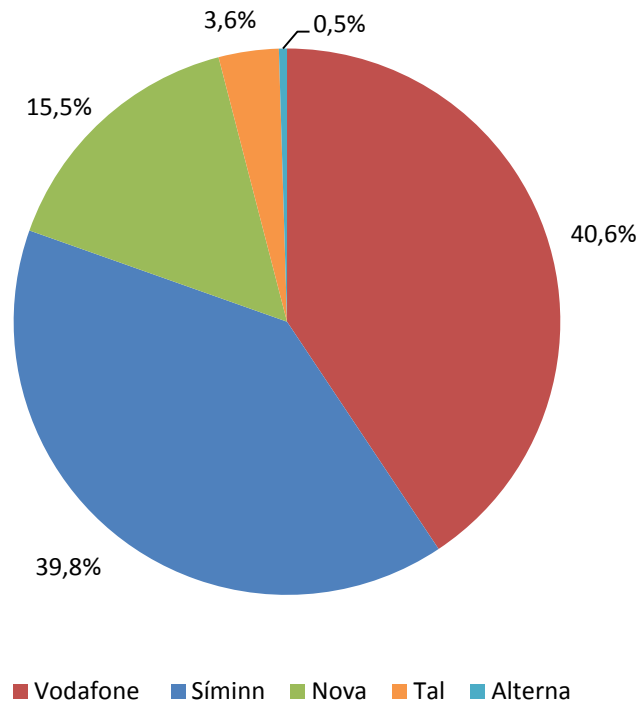
**Tafla 18. Fjöldi mín. úr farsínum til útlanda, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 18. Total mobile outgoing international calls, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( 1.000 mínútur / minutes) | Fjöldi<br>Numbers |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|-------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009        | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                                       | 11.313            | 10.795     | 9.365      | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Vodafone  | 4.809             | 4.963      | 3.806      | 42,5%                            | 46,0%      | 40,6%      |
| - Síminn  | 5.221             | 4.218      | 3.725      | 46,1%                            | 39,1%      | 39,8%      |
| - Nova  | 964               | 1.148      | 1.456      | 8,5%                             | 10,6%      | 15,5%      |
| - Tal   | 320               | 432        | 333        | 2,8%                             | 4,0%       | 3,6%       |
| - Alterna   | ...               | 34         | 44         | ...                              | 0,3%       | 0,5%       |

**Mynd 18. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 18. Market share by companies – 1. H. 2011



## Farsímanetið – Mobile network

**Tafla 19. Fjöldi SMS og MMS skilaboða eftir fyrirtækjum<sup>8</sup>, 1. H. 2009–1. H. 2011**

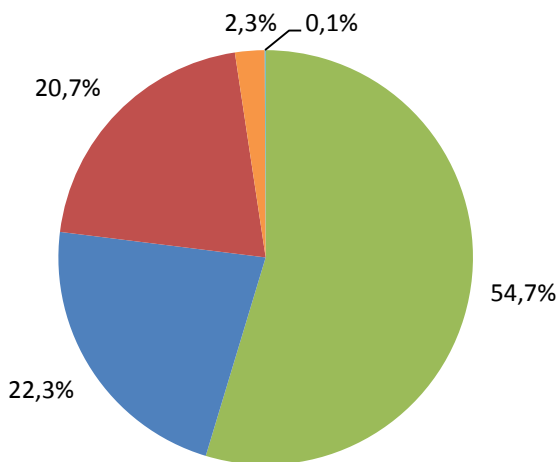
Table 19. Total SMS and MMS messages by companies, 1. H. 2009– 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of<br>( -1000 skilaboð / Messages) | SMS        |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|---|------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|   | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total   | 69.680     | 82.757     | 91.718     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Nova  | 20.378     | 40.250     | 50.139     | 29,2%                            | 48,6%      | 54,7%      |
| - Síminn  | 28.205     | 20.616     | 20.454     | 40,5%                            | 24,9%      | 22,3%      |
| - Vodafone  | 17.938     | 18.587     | 18.945     | 25,7%                            | 22,5%      | 20,7%      |
| - Tal   | 3.158      | 3.253      | 2.113      | 4,5%                             | 3,9%       | 2,3%       |
| - Alterna   | ...        | 52         | 66         | ...                              | 0,1%       | 0,1%       |
|   | MMS        |            |            |                                  |            |            |
| Samtals / Total   | 585        | 551        | 789        | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Vodafone  | 255        | 175        | 357        | 43,5%                            | 31,8%      | 45,2%      |
| - Nova  | 169        | 294        | 354        | 28,9%                            | 53,3%      | 44,8%      |
| - Síminn  | 144        | 61         | 65         | 24,7%                            | 11,1%      | 8,3%       |
| - Tal   | 17         | 21         | 13         | 2,9%                             | 3,7%       | 1,7%       |

**Mynd 19. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

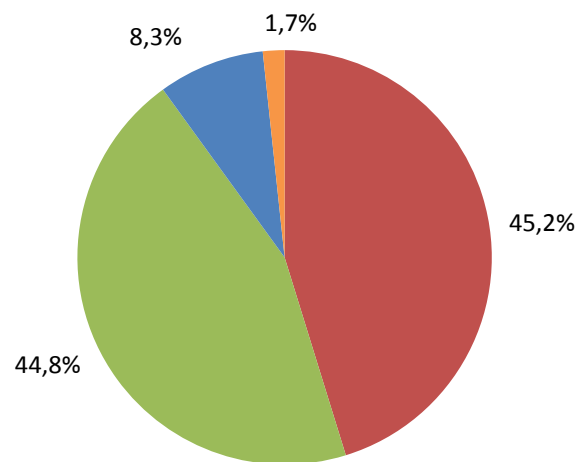
Picture 19. Market share by companies – 1. H. 2011

### SMS



■ Nova ■ Síminn ■ Vodafone ■ Tal ■ Alterna

### MMS



■ Vodafone ■ Nova ■ Síminn ■ Tal

<sup>8</sup> Einungis sendingar innan farsímanetsins. From mobile to mobile only.

## Farsímanetið – Mobile network

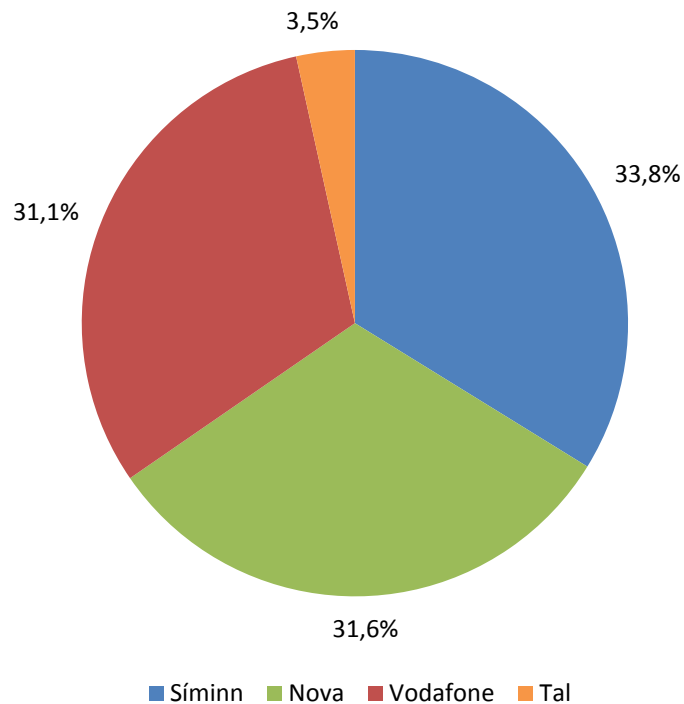
### Tafla 20. Breiðbandstenging<sup>9</sup> farsíma, fjöldi áskrifta, tal og gagnamagn 1. H. 2009 – 1.H. 2011

Table 20. Mobile broadband, number of speech and data subscriptions,  
1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok árs / End of | Breiðbandstenging farsíma<br>Mobile broadband |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|--------------------|---|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                    | 1. H. 2009                                    | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total    | ...   | 91.191     | 132.318    | ...                              | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn           | ...   | 27.441     | 44.720     | ...                              | 30,1%      | 33,8%      |
| - Nova             | ...   | 36.610     | 41.810     | ...                              | 40,1%      | 31,6%      |
| - Vodafone         | ...   | 27.140     | 41.214     | ...                              | 29,8%      | 31,1%      |
| - Tal              | ...   | ...        | 4.574      | ...                              | ...        | 3,5%       |

### Mynd 20. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 20. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>9</sup> Fjöldi áskrifta sem hafa nýtt sér þjónustu sem heimilar bæði tal og gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions which have used voice calls in addition to data traffic on mobile broadband. Mobile broadband is defined as a mobile service which is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.



## Farsímanetið – Mobile network

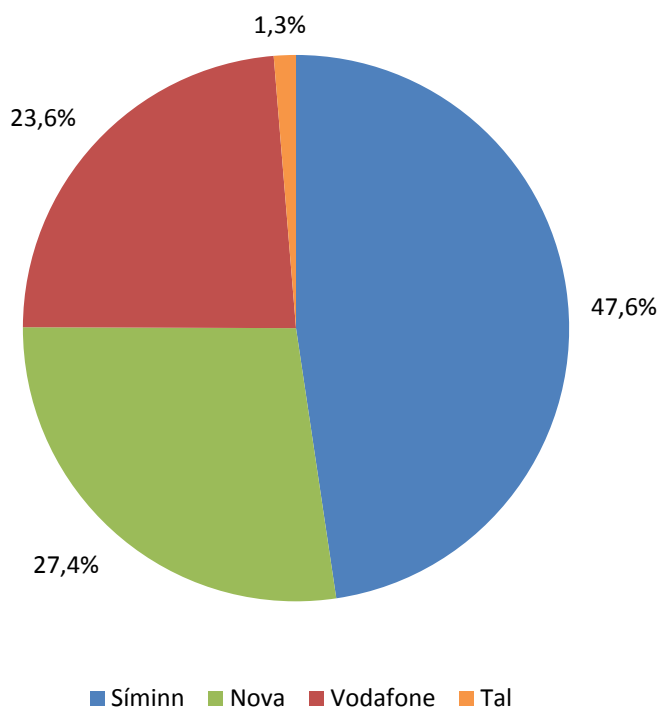
### Tafla 21. Breiðbandstenging<sup>10</sup> farsíma, fjöldi viðskiptavina, gagnaáskrift eingöngu, 1. H. 2009 – 1.H. 2011

Table 21. Mobile broadband, number of data only subscriptions, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok árs / End of | Breiðbandstenging farsíma<br>Mobile broadband |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|--------------------|---|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                    | 1. H. 2009                                    | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total    | ...   | 28.254     | 37.641     | ...                              | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn           | ...   | 13.176     | 17.933     | ...                              | 46,6%      | 47,6%      |
| - Nova             | ...   | 9.748      | 10.318     | ...                              | 34,5%      | 27,4%      |
| - Vodafone         | ...   | 5.330      | 8.899      | ...                              | 18,9%      | 23,6%      |
| - Tal              | ...   | ...        | 491        | ...                              | ...        | 1,3%       |

### Mynd 21. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 21. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>10</sup> Fjöldi áskrifta með þjónustu sem heimilar eingöngu gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma t.d. með nettengli eða netlykli. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions wich only allow data traffic for a mobile device. Mobile broadband is defined as a mobile service wich is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.

## Farsímanetið – Mobile network

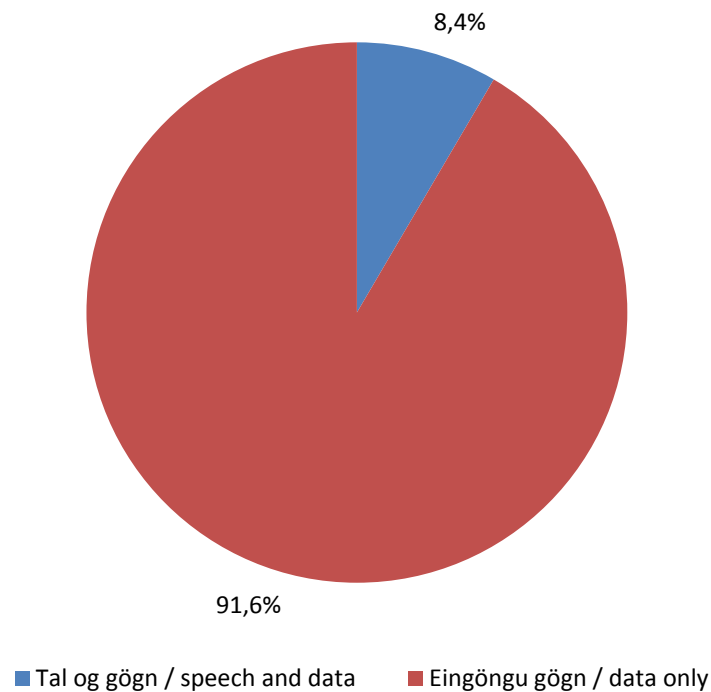
### Tafla 22. Gagnamagn<sup>11</sup> á farsímaneti, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 22. Data traffic from mobile network, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok árs / End of<br>(1.000 MB) | Farsímanet / gögn<br>Mobile network / Data |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|----------------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                                  | 1. H. 2009                                 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                  | ...  | 236.606    | 410.111    | ...                              | 100,0%     | 100,0%     |
| - Tal og gögn/speech and data    | ...  | 14.822     | 34.640     | ...                              | 6,3%       | 8,4%       |
| - Eingöngu gögn/data only        | ...  | 221.784    | 375.471    | ...                              | 93,7%      | 91,6%      |

### Mynd 22. Markaðshlutdeild skipt eftir tegund – 1. H. 2011

Picture 22. Market share by type – 1. H. 2011



<sup>11</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

## Farsímanetið – Mobile network

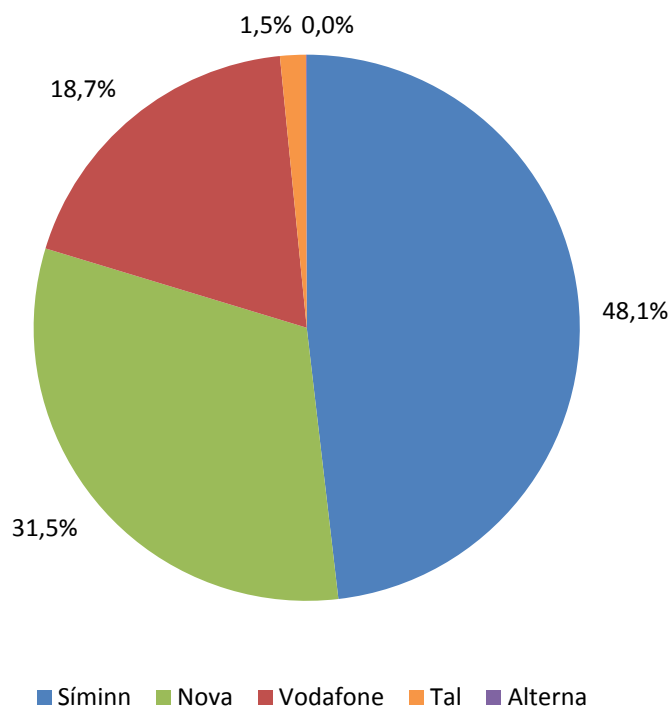
### Tafla 23. Gagnamagn<sup>12</sup>, tal og gagnamagn, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 23. Data traffic from mobile network, speech and data, 1.H. 2009–1.H. 2011

| Í lok árs / End of<br>(1.000 MB) | Farsímanet / tal og gögn<br>Mobile network / speech and data |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|----------------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                                  | 1. H. 2009   | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|                                  | Samtals / Total  | ...        | 14.822     | 34.640                           | ...        | 100,0%     |
| - Síminn                         | ...  | 8.303      | 16.679     | ...                              | 56,0%      | 48,1%      |
| - Nova                           | ...  | 4.234      | 10.926     | ...                              | 28,6%      | 31,5%      |
| - Vodafone                       | ...  | 2.249      | 6.491      | ...                              | 15,2%      | 18,7%      |
| - Tal                            | ...  | 36         | 528        | ...                              | 0,2%       | 1,5%       |
| - Alterna                        | ...  | ...        | 16         | ...                              | ...        | 0,0%       |

### Mynd 23. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 23. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>12</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

## Farsímanetið – Mobile network

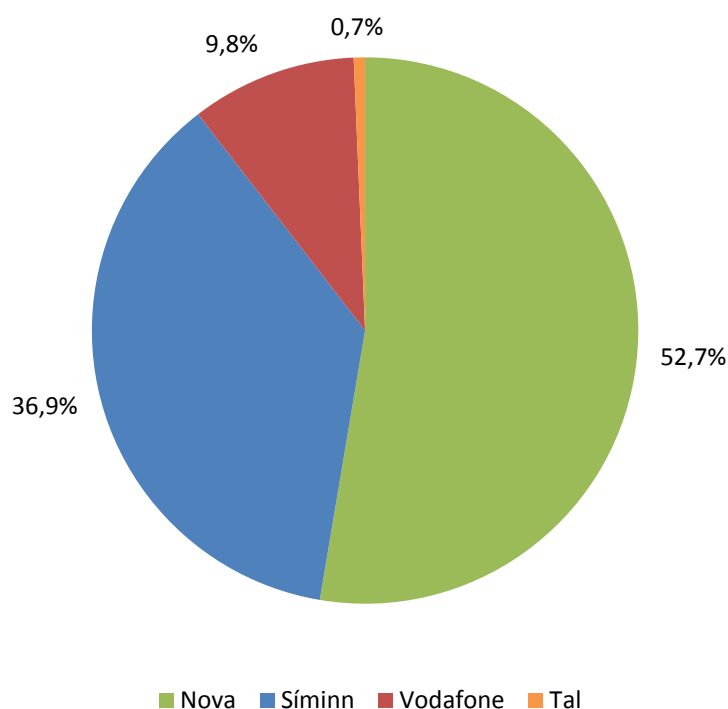
### Tafla 24. Gagnamagn<sup>13</sup>, eingöngu gagnaáskrift, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 24. Data traffic from mobile network, data only subscriptions, 1.H.2009–1.H. 2011

| Í lok árs / End of<br>(1.000 MB) | Farsímanet / Eingöngu gögn<br>Mobile network / data only |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|----------------------------------|--|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                                  | 1. H. 2009   | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                  | ...  | 221.784    | 375.470    | ...                              | 100,0%     | 100,0%     |
| - Nova                           | ...  | 129.089    | 197.687    | ...                              | 58,2%      | 52,7%      |
| - Síminn                         | ...  | 79.952     | 138.499    | ...                              | 36,0%      | 36,9%      |
| - Vodafone                       | ...  | 12.743     | 36.780     | ...                              | 5,7%       | 9,8%       |
| - Tal                            | ...  | ...        | 2.504      | ...                              | ...        | 0,7%       |

### Mynd 24. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011

Picture 24. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>13</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

## Internetið – Internet

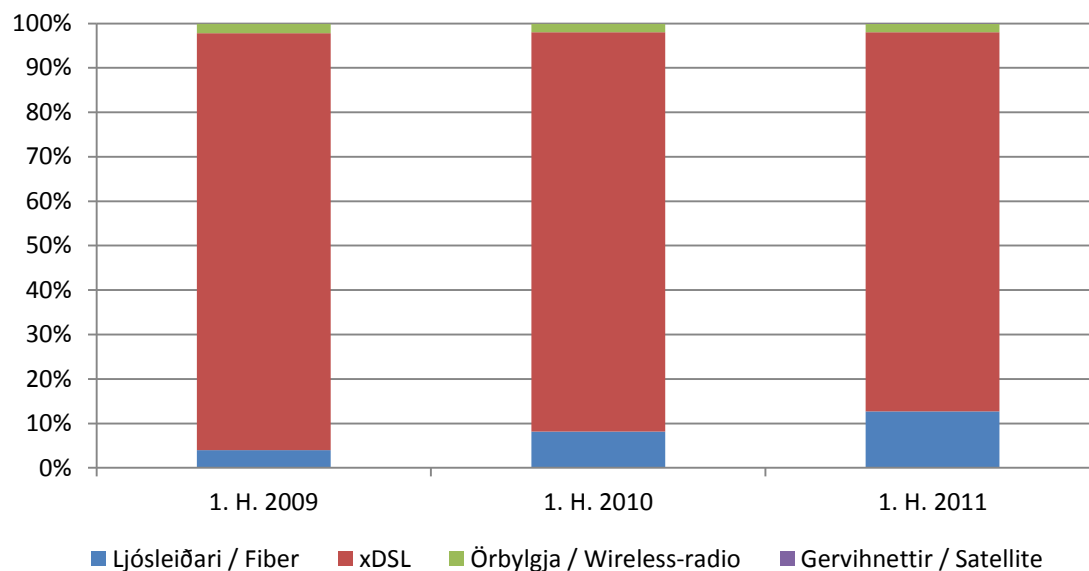
### Tafla 25. Fjöldi tenginga eftir tegund, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 25. Total subscriptions by type, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of      | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Með ótímamælda notkun</i> |            |            |            |
| Samtals /Total               | 104.604    | 108.391    | 109.064    |
| - Ljósleiðari / Fiber        | 4.138      | 8.869      | 13.874     |
| - xDSL                       | 98.184     | 97.389     | 93.022     |
| - Örbylgja / Wireless-radio  | 2.218      | 2.076      | 2.084      |
| - Gervihnettir / Satellite   | 64         | 57         | 84         |

### Mynd 25. Hlutfall tenginga eftir tegund, 1. H. 2009 - 1. H. 2011

Picture 25. Connection rate by type, 1. H. 2009 – 1. H. 2011



## Internetið – Internet

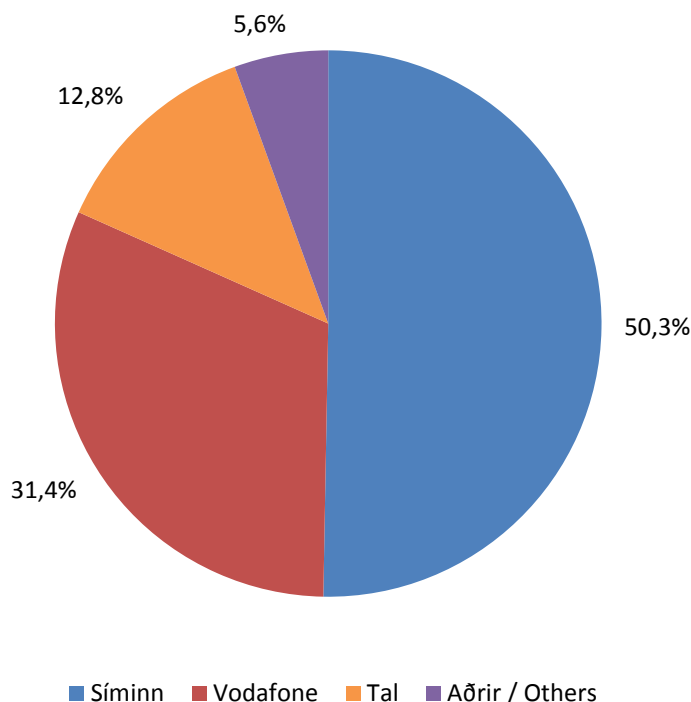
**Tafla 26. Fjöldi tenginga eftir fyrirtækjum, 1. H. 2009 – 1. H. 2011**

Table 26. Total subscriptions by companies, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 104.604          | 108.391    | 109.064    | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn                | 53.585           | 55.985     | 54.844     | 51,2%                            | 51,7%      | 50,3%      |
| - Vodafone              | 30.742           | 32.315     | 34.241     | 29,4%                            | 29,8%      | 31,4%      |
| - Tal                   | 14.695           | 14.815     | 13.916     | 14,0%                            | 13,7%      | 12,8%      |
| - Aðrir / Others        | 5.582            | 5.276      | 6.063      | 5,3%                             | 4,9%       | 5,6%       |

**Mynd 26. Hlutfall tenginga eftir tegund, 1. H. 2009 - 1. H. 2011**

Picture 26. Connection rate by type, 1. H. 2009 – 1. H. 2011



## Internetið – Internet

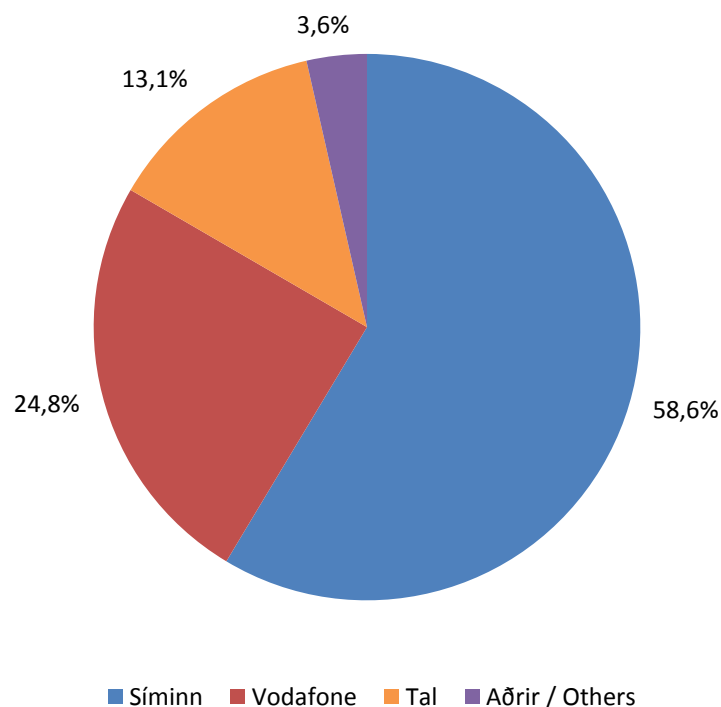
**Tafla 27. Fjöldi xDSL<sup>14</sup> tenginga eftir fyrirtækjum, 1.H. 2009 – 1.H. 2011**

*Table 27. Total xDSL subscriptions by companies, 1. H. 2009 – 1. H. 2011*

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 98.184           | 97.389     | 93.022     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Síminn                | 53.436           | 55.775     | 54.516     | 54,4%                            | 57,3%      | 58,6%      |
| - Vodafone              | 27.336           | 24.632     | 23.036     | 27,8%                            | 25,3%      | 24,8%      |
| - Tal                   | 14.375           | 14.236     | 12.160     | 14,6%                            | 14,6%      | 13,1%      |
| - Aðrir / Others        | 3.037            | 2.746      | 3.310      | 3,1%                             | 2,8%       | 3,6%       |

**Mynd 27. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

*Picture 27. Market share by companies – 1. H. 2011*



<sup>14</sup> Háhraða nettengingar, s.s. ADSL. Digital subscriber connections, e.g. ADSL, etc.

## Internetið – Internet

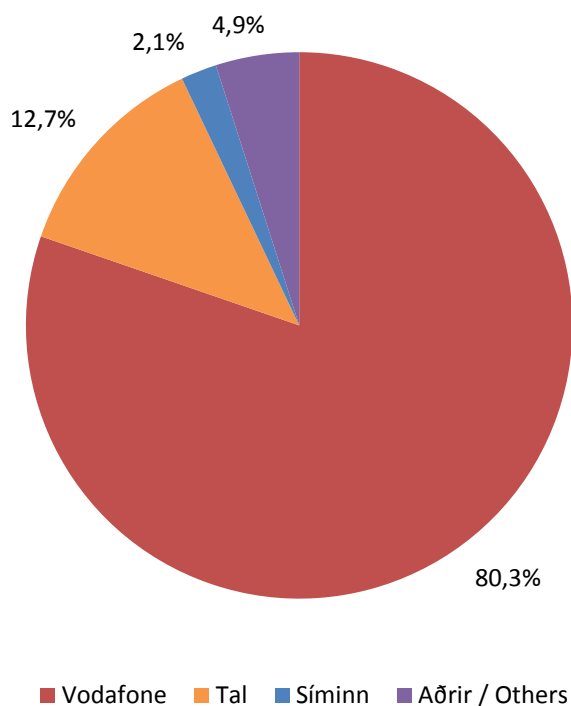
**Tafla 28. Fjöldi ljósleiðara<sup>15</sup> tenginga eftir fyrirtækjum, 1.H. 2009–1.H. 2011**

Table 28. Total xDSL subscriptions by companies, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                         | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total         | 4.138            | 8.869      | 13.874     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Vodafone              | 3.336            | 7.603      | 11.139     | 80,6%                            | 85,7%      | 80,3%      |
| - Tal                   | 320              | 579        | 1.756      | 7,7%                             | 6,5%       | 12,7%      |
| - Síminn                | 149              | 210        | 294        | 3,6%                             | 2,4%       | 2,1%       |
| - Aðrir / Others        | 333              | 477        | 685        | 8,0%                             | 5,4%       | 4,9%       |

**Mynd 28. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2011**

Picture 28. Market share by companies – 1. H. 2011



<sup>15</sup> Ljósleiðari að heimili eða byggingu. Fiber to the home or building.



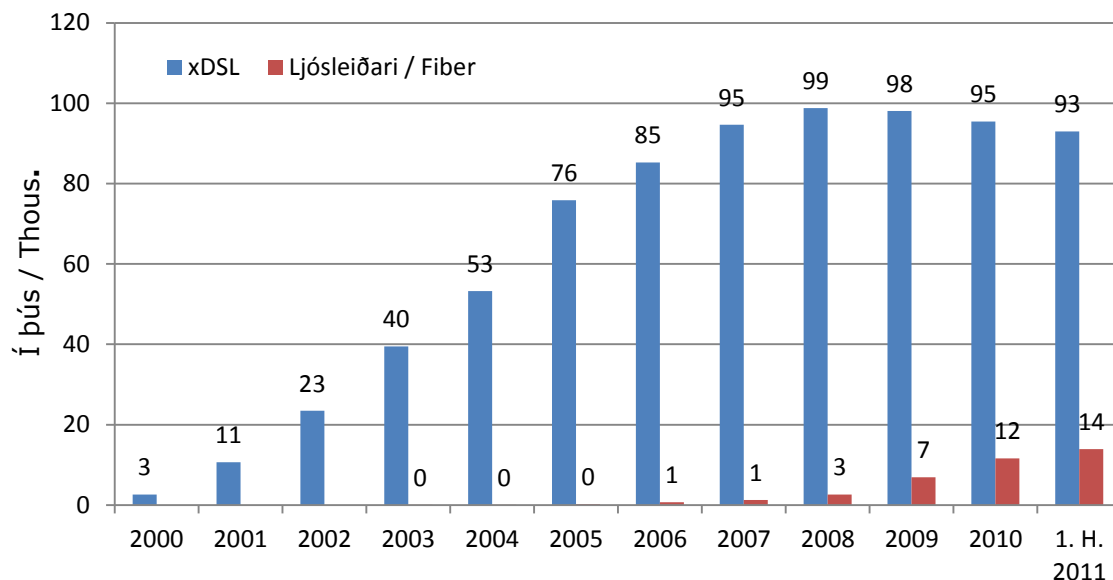
**Tafla 29. Fjöldi xDSL og ljósleiðara<sup>16</sup> internettenginga, 2000 – 1. H. 2011**

Table 29. Total xDSL and fiber internet connection, 2000 – 1. H. 2011

|            | % breyting milli ára / Year to year % change |        |
|------------|--|--------|
|            | xDSL   | Fiber  |
| 2000       | 2.591  | ...    |
| 2001       | 10.618                                       | ...    |
| 2002       | 23.484                                       | ...    |
| 2003       | 39.502                                       | 60     |
| 2004       | 53.264                                       | 92     |
| 2005       | 75.897                                       | 204    |
| 2006       | 85.280                                       | 668    |
| 2007       | 94.630                                       | 1.218  |
| 2008       | 98.762                                       | 2.615  |
| 2009       | 97.862                                       | 6.908  |
| 2010       | 95.448                                       | 11.563 |
| 1. H. 2011 | 93.022                                       | 13.874 |

**Mynd 29. Fjöldi xDSL og ljósleiðara internettenginga, 2000–1. H. 2011**

Picture 29. Total xDSL and fiber internet connection, 2000 – 1. H. 2011



<sup>16</sup> Ljósleiðari að heimili eða byggingu. Fiber to the home or building.

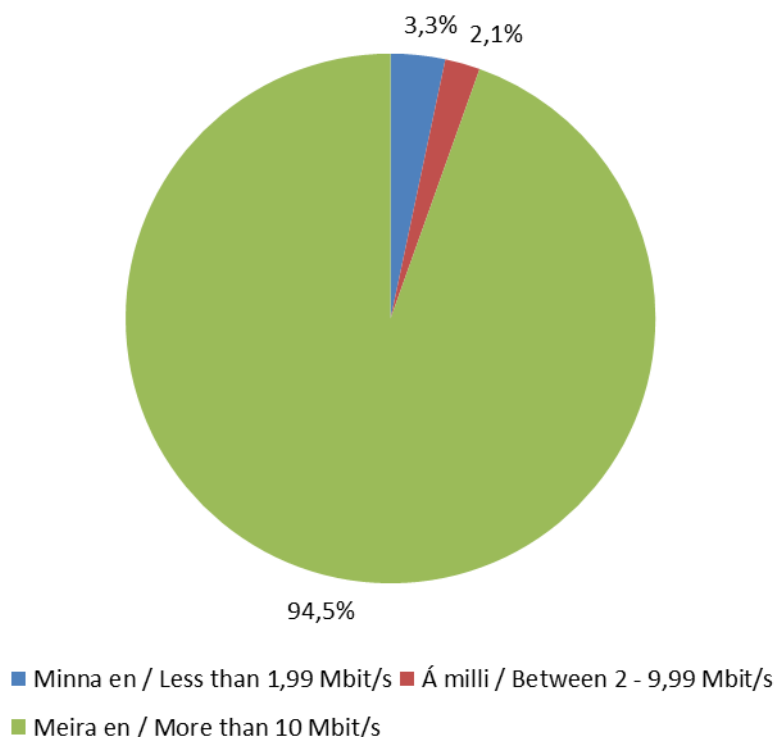
**Tafla 30. Fjöldi xDSL tenginga eftir hraða tengingar<sup>17</sup>, 1. H. 2009 - 1. H. 2011**

*Table 30. Total xDSL subscriptions by connection speed, 1. H. 2009 - 1. H. 2011*

| Í lok tímabils / End of             | Fjöldi<br>Number |            |            | Markaðshlutdeild<br>Market share |            |            |
|-------------------------------------|------------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|
|                                     | 1. H. 2009       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 | 1. H. 2009                       | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
| Samtals / Total                     | 98.184           | 97.389     | 93.022     | 100,0%                           | 100,0%     | 100,0%     |
| - Minna en / Less than 1,99 Mbit/s  | 26.004           | 12.812     | 3.087      | 26,5%                            | 13,2%      | 3,3%       |
| - Á milli / Between 2 - 9,99 Mbit/s | 49.365           | 41.539     | 1.990      | 50,3%                            | 42,7%      | 2,1%       |
| - Meira en / More than 10 Mbit/s    | 22.815           | 43.038     | 87.944     | 23,2%                            | 44,2%      | 94,5%      |

**Mynd 30. Hlutfall xDSL tenginga eftir hraða tengingar – 1. H. 2011**

*Picture 30. Total xDSL subscriptions by connection speed – 1. H. 2011*



<sup>17</sup> Hraði á ADSL tengingum er auglýstur sem allt að 12 Mbit/s, allt að 50 Mbit/s fyrir VDSL tengingar, en endanlegur hraði til notenda fer eftir gæði línu og fjarlægð frá sírstöð. Advertised speed of ADSL connection is up to 12 Mbit/s, up to 50 Mbit/s for VDSL, but actual throughput is dependent on quality of the line and distance from exchange.

## Velta og fjárfesting – Revenue and Investment

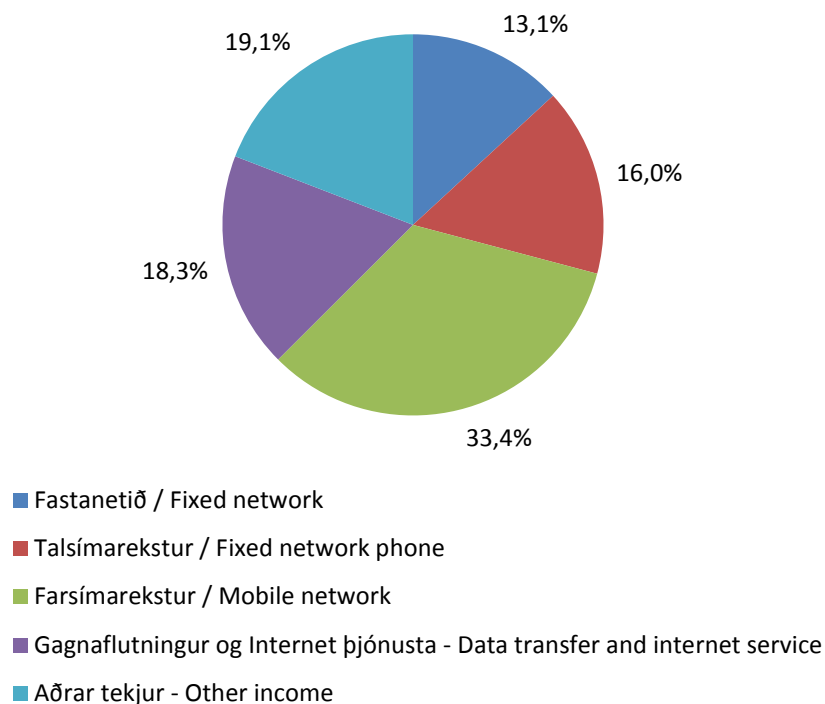
### Tafla 31. Heildartekjur eftir fjarskiptastarfsemi<sup>18</sup>, 1.H. 2009 – 1.H. 2011

Table 31. Total income from telecommunication, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of   | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|---|------------|------------|------------|
| Í milljónum króna / In millions of krónur                         |            |            |            |
| Samtals / Total   | 21.270     | 21.197     | 22.116     |
| - Fastanetið / Fixed network                                      | 2.756      | 2.876      | 2.908      |
| - Talsímarekstur / Fixed network phone                            | 3.737      | 3.473      | 3.533      |
| - Farsímarekstur / Mobile network                                 | 7.534      | 7.323      | 7.385      |
| - Gagnafl. og Internet þjón. / Data transfer and Internet service | 3.818      | 3.743      | 4.057      |
| - Aðrar tekjur / Other income                                     | 3.425      | 3.782      | 4.233      |

### Mynd 31. Hlutfall heildartekna eftir fjarskiptastarfsemi – 1. H. 2011

Picture 31. Total income from telecommunication – 1. H. 2011



<sup>18</sup> Viðskipti milli fyrirtækja innan sömu samstæðu hafa ekki verið felld út. Intra-group transactions have not been eliminated.

## Velta og fjárfesting – Revenue and Investment

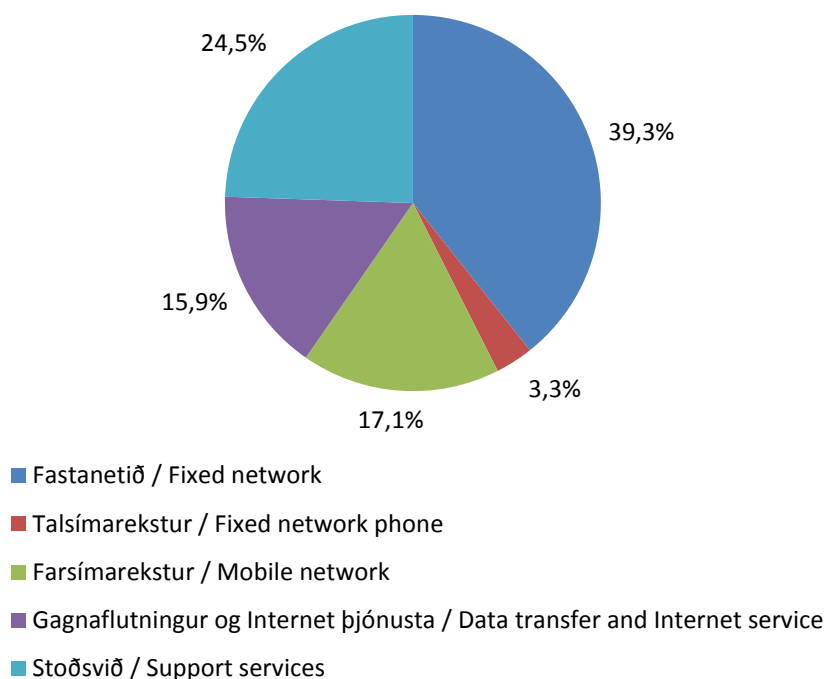
### Tafla 32. Fjárfestingar eftir fjarskiptastarfsemi, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

Table 32. Investment in telecommunication, 1. H. 2009 – 1. H. 2011

| Í lok tímabils / End of   | 1. H. 2009 | 1. H. 2010 | 1. H. 2011 |
|---|------------|------------|------------|
| Í milljónum króna / In millions of krónur                         |            |            |            |
| Samtals / Total   | 1.767      | 2.018      | 2.369      |
| - Fastanetið / Fixed network                                      | 584        | 714        | 931        |
| - Talsímarekstur / Fixed network phone                            | 128        | 73         | 77         |
| - Farsímarekstur / Mobile network                                 | 458        | 406        | 405        |
| - Gagnafl. og Internet þjón. / Data transfer and Internet service | 531        | 369        | 377        |
| - Stoðsvið / Support services                                     | 66         | 456        | 580        |

### Mynd 32. Hlutfall fjárfestinga eftir fjarskiptastarfsemi – 1. H. 2011

Picture 32. Investment in telecommunication – 1. H. 2011



# Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market

---

## Yfirlit yfir skráð fjarskiptafyrirtæki á Íslandi:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Alterna Tel ehf.                     | Talsíma-, farsíma- og gagnaflutningsþjónusta          |
| A.T.C. Avant Telecom Consulting AG   | Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta                    |
| Ábótinn ehf.                         | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                        |
| Backbone ehf.                        | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                        |
| Bloomberg Finance L.P.               | Leigulínuþjónusta og almennt fjarskiptanet.           |
| Brimrún ehf.                         | Gagnaflutningsþjónusta um gervitungl                  |
| Datacell ehf.                        | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| Davíð og Góliát ehf.                 | Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta                    |
| DVD-Margmiðlun ehf.                  | Rekstur breiðbandskerfis fyrir útvarpsdreifingu       |
| Emerald Atlant.is Ltd.               | Sæstrengur og gagnaflutningsþjónusta                  |
| Emerald Network Computing Inc. Útibú | Sæstrengur og gagnaflutningsþjónusta                  |
| Equant á Íslandi ehf.                | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| Farice ehf.                          | Sæstrengur  |
| Fjarski ehf.                         | Leigulínuþjónusta og almennt fjarskiptanet.           |
| Fjarskipti ehf.                      | Fjarskiptaþjónusta og fjarskiptanet/TETRA             |
| Fjölnet ehf.                         | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |
| Fónn ehf.                            | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |
| Gagnaveitan ehf.                     | Fjarskiptaþjónusta                                    |
| Gagnaveita Reykjavíkur ehf.          | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                        |
| Gagnaveita Skagafjarðar ehf.         | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| GlobalCall ehf.                      | Talsímaþjónusta                                       |
| Gullskógar ehf.                      | Talsímaþjónusta                                       |
| Hátíðni hf.                          | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |
| Hringdu ehf.                         | Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta                    |
| Hringiðan ehf./Vortex Inc.           | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |
| IceCell ehf.                         | DCS 1800 farsímaþjónusta og VOIP þjónusta             |
| iCell ehf.                           | GSM, talsímaþjónusta, gagnaflutningsþjónusta o.fl.    |
| IMC Ísland ehf.                      | DCS 1800 farsímaþjónusta                              |
| Internet á Íslandi hf.               | Fjarskiptanet, talsíma- og gagnaflutningsþjónusta     |
| IP fjarskipti ehf. (Tal)             | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og stafrænt sjónvarp |
| Irja ehf.                            | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| Isavia ehf.                          | Talþjónusta við flugvélar                             |
| Já upplýsingaveitur ehf.             | Útg. síma- og vistfangaskrár. Símauppl.þjónusta       |
| Kapalkerfi ehf.                      | Rekstur kapalkerfis                                   |
| Kukl ehf.                            | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |
| Landhelgisgæsla Íslands              | Rekstur og útleiga NATO ljósleiðarastrengs            |
| Ljós og gagnaleiðari ehf.            | Gagnaflutningsnet                                     |
| Magnavík ehf.                        | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| Martölvan ehf.                       | Talsíma, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet      |
| Material ehf.                        | Gagnaflutningsþjónusta                                |
| Míla ehf.                            | Fjarskiptanet   |
| Nepal hugbúnaður                     | Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet     |
| Netsamskipti ehf.                    | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet     |

|  |   |
|--|---|
| Neyðarlínan hf.                            | Talsímaþjónusta/neyðarsímsvörun                   |
| Nova ehf.                                  | Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta                |
| NyX ehf.                                   | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| OnAir. S.A.R.L.                            | Farsímaþjónusta um borð í flugvélum (MCA)         |
| Opin kerfi ehf.                            | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Packet ehf.                                | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                    |
| Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti            | Fjarskiptaþjónusta                                |
| Ríkisútvarpið ohf.                         | Fjarskiptaþjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp         |
| Símafélagið ehf.                           | Talsímaþjónusta og fjarskiptanet                  |
| Síminn hf.                                 | Talsímaþjónusta, GSM, gagnaflutningsnet o.fl.     |
| Sjónvarpsmiðstöðin ehf.                    | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Skyggirnir hf.                             | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Skýrr hf.                                  | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Snerpa ehf.                                | Fjarskiptanet/ tal- og gagnaflutningsþjónusta     |
| Softverk ehf.                              | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet |
| Stykkishólmsbær                            | Gagnaflutningsnet                                 |
| Svar tækni ehf.                            | Fjarskiptaþjónusta                                |
| TAS Tækniþjónusta ehf.                     | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Tele Greenland A/S                         | Sæstrengur  |
| Tengir ehf.                                | Ljósleiðaranet                                    |
| TSC ehf.                                   | Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet |
| Tæknimiðlun ehf.                           | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Tölvu- og rafeindaþjónusta Suðurlands ehf. | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Tölvun ehf.                                | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                    |
| Tölvustoð ehf.                             | Gagnaflutningsþjónusta                            |
| Þekking - Tristan hf.                      | Gagnaflutningsnet og -þjónusta                    |
| Örugga símafélagið ehf.                    | Talsímaþjónusta og fjarskiptanet                  |
| Öryggisfjarskipti ehf.                     | Fjarskiptaþjónusta og fjarskiptanet/TETRA         |

### ***Overview over licence holders in the electronic communications market:***

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Alterna Tel ehf.                     | Voice telephony, mobile and data transmission          |
| A.T.C. Avant Telecom Consulting AG   | Voice telephony and data transmission                  |
| Ábótinn ehf.                         | Data transmission and service                          |
| Backbone ehf.                        | Data transmission and service                          |
| Bloomberg Finance L.P.               | Leased line and network                                |
| Brimrún ehf.                         | Data transmission via satellite                        |
| Datacell ehf.                        | Data transmission services                             |
| Davíð og Golíat ehf.                 | Voice telephony and data transmission                  |
| DVD-Margmiðlun ehf.                  | Broadcast cable network                                |
| Emerald Atlant.is Ltd.               | Submarine cable and data transmission service          |
| Emerald Network Computing Inc. Útibú | Submarine cable and data transmission                  |
| Equant á Íslandi ehf.                | Data transmission service                              |
| Farice hf.                           | Submarine cable  |
| Fjarski ehf.                         | Leased line and network                                |
| Fjarskipti ehf.                      | Voice telephony, mobile, data transmission and network |
| Fjölnet ehf.                         | Voice telephony, data transmission and network         |
| Fónn ehf.                            | Voice telephony, data transmission and network         |

|   |  |
|---|--|
| Gagnaveitan ehf.                          | Telecommunication service                                |
| Gagnaveita Reykjavíkur ehf.               | Data transmission and service                            |
| Gagnaveita Skagafjarðar ehf.              | Data transmission service                                |
| GlobalCall ehf.                           | Voice telephony  |
| Gullskógar ehf.                           | Voice telephony  |
| Hátíðni hf.                               | Voice telephony, data transmission and network           |
| Hringdu ehf.                              | Voice telephony and data transmission service            |
| Hringiðan ehf./Vortex Inc.                | Voice telephony, data transmission and network           |
| IceCell ehf.                              | Mobile DSC 1800 and VOIP service                         |
| iCell ehf.                                | Voice telephony, mobile, data transmission and network   |
| IMC Ísland ehf.                           | Mobile DSC 1800  |
| Internet á Íslandi hf.                    | Network, voice telephony and data transmission           |
| IP fjarskipti ehf. (Tal)                  | Telephony, data transmission and digital television      |
| Irja ehf.                                 | Data transmission  |
| Isavia ehf.                               | Voice transmission service for aircrafts                 |
| Já upplýsingaveitur ehf.                  | Publication of directories, directory enquiry service    |
| Kapalkerfi ehf.                           | Cable network  |
| Kukl ehf.                                 | Voice telephony, data transmission and network           |
| Landhelgisgæsla Íslands                   | Management and lease of NATO 's optical fibre network    |
| Ljós og gagnaleiðari ehf.                 | Data transmission service and network                    |
| Magnavík ehf.                             | Data transmission service                                |
| Martölvan ehf.                            | Voice telephony, data transmission and network           |
| Material ehf.                             | Data transmission service                                |
| Míla ehf.                                 | Network  |
| Nepal hugbúnaður                          | Data transmission service and wireless data transmission |
| Netsamskipti ehf.                         | Voice telephony, data transmission and network           |
| Neyðarlínan hf.                           | Voice telephony - emergency service                      |
| Nova ehf.                                 | Voice telephony and data transmission                    |
| NyX ehf.                                  | Data transmission  |
| OnAir S.A.R.L                             | Mobile communication service on aircraft (MCA)           |
| Opin kerfi ehf.                           | Data transmission service                                |
| Packet ehf.                               | Data transmission and service                            |
| Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti           | Telecommunication service                                |
| Ríkisútvarpið ohf.                        | Transmission of radio and television singals             |
| Símafélagið ehf.                          | Voice telephony and network                              |
| Síminn hf.                                | Voice telephony, mobile, data transmission and network   |
| Sjónvarpsmiðstöðin ehf.                   | Data transmission service                                |
| Skyggirnir hf.                            | Data transmission service                                |
| Skýrr hf.                                 | Resale data transmission                                 |
| Snerpa ehf.                               | Network, voice telephony and data transmission           |
| Softverk ehf.                             | Voice telephony, mobile, data transmission and network   |
| Stykkishólmsbær                           | Data transmission network                                |
| Svar tækni ehf.                           | Telecommunication service                                |
| TAS Tækniþjónustan ehf.                   | Data transmission service                                |
| Tele Greenland A/S                        | Submarine cable  |
| Tengir ehf.                               | Fiber optical network                                    |
| TSC ehf.                                  | Voice telephony, data transmission and network           |
| Tæknimiðlun ehf.                          | Data transmission service                                |
| Tölvu- og rafeindþjónusta Suðurlands ehf. | Data transmission service                                |

Tölvun ehf.

Tölvustoð ehf.

Þekking - Tristan hf.

Örugga símafélagið ehf.

Öryggisfjarskipti ehf.

Data transmission and service

Data transmission service

Data transmission and service

Voice telephony and network

Telecommunication service and network / Tetra