

Viðauki 1. Grunnþjónusta aðstöðuleigu

1.1. Eftirfarandi grunnþjónusta er í boði

- Aðstaða fyrir skápa
- Aðstaða fyrir samtengimúffur
- Aðstaða fyrir loftnet
- Aðstaða fyrir tengibretti eða tengilista á tengigrind eða í tengiskáp
- Afnot af inntaki og lagnaleiðum
- 230V og 48V rafmagn

Þjónustusali býður þjónustukaupa upp á aðstöðuleigu fyrir skápaeiningar undir fjarskiptabúnað og samtengimúffur í tækjarýmum, tækjahúsum og í hýsingarsölum, pláss á tengigrind eða í tengiskáp og aðstöðuleigu fyrir loftnet í möstrum, staurum eða á húsveggjum. Er boðið skilyrt því að nægilegt rými sé til staðar.

Í inntaksherbergjum þar sem þau eru er til staðar býður þjónustusali upp á aðstöðuleigu fyrir samtengimúffur. Ekki eru gerðar sömu kröfur til þessa rýmis og annars hefðbundins leigurýmis, t.d. varðandi kælingu og staðsetningu í rými.

Í tækjarýmum, tækjahúsum og í hýsingarsölum býður þjónustusali almennt upp á kaup á rafmagn, annaðhvort eða bæði 230V netspennu og 48V lágspennu.

Þjónustukaupi sem óskar eftir aðstöðuleigu þjónustusala skal senda inn umsókn þar að lútandi, sjá nánar viðauka 5. Umsókn og afgreiðsla á aðstöðuleigu.

1.2. Almennar kröfur

Uppsettir skápar, samtengimúffur, loftnet, búnaður og rafmagnsnotkun þjónustukaupa skal vera í samræmi við umsókn þjónustukaupa.

Allur frágangur á skápum, samtengimúffum, loftnetum, búnaði og raf- og fjarskiptalögnum skal vera í samræmi við viðauka 3. Verklags- og öryggisreglur. Öll umgengni skal vera í samræmi við viðauka 6. Umgengnisreglur.

1.3. Breytingar á húsnæði eða lagnaleiðum

Ef gera þarf breytingar á húsnæði, tækjarými, inntaki eða lagnaleiðum til að koma til móts við þarf þjónustukaupa, skal þjónustukaupi senda þjónustusala umsókn um slíkt með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is> og semja um það sérstaklega.

1.4. Lagnaleiðir innanhúss

Þjónustukaupi hefur afnotarétt af lagnaleiðum þjónustusala innanhúss frá sameiginlegum punktum, s.s. inntaki, tengigrind eða tengiskáp.

Þjónustusali hefur ákvörðunarvald um lagnaleiðir og notkun þeirra. Virða ber reglur um eldvarnir við lagningu strengja milli rýma. Ef lagnaleið fer í gegnum rými þriðja aðila þarf öryggi að vera tryggt, s.s. brunavarnir, aðgengi og skerming strengja þar sem það á við. Ganga varanlega frá götum sem gerð eru á rými þegar farið er með strengi í gegn, jarðstrengi, loftnetastrengi og fleira.

Eingöngu er heimilt að leggja strengi úr halógenfríu efnum frá inntaki að tækjaskáp. Sama gildir um lagnir inni í og á milli tækjarýma.

Ef um lagnaleið er að ræða sem eingöngu nýtist viðkomandi þjónustukaupa skal þjónustukaupi greiða þann kostnað sem hlýst af uppsetningu á viðkomandi lagnaleið. Ósk um að þjónustusali setji upp lagnaleið þarf að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Þjónustusali tekur alltaf ákvörðun um staðsetningu á lagnaleiðum.

Óski þjónustukaupi eftir að setja sjálfur upp nýja lagnaleið skal það einnig gert með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Skal þjónustukaupi greiða fyrir hönnun og mögulegan efniskostnað samkvæmt verðskrá fyrir útselda vinnu og þjónustu þjónustusala.

1.5. Nágreppishýsing og aðgangur að lagnaleiðum innanhúss

Þurfi þjónustukaupi að leggja streng að búnaði sínum og nota til þess lagnaleið, svo sem inntaksrör, inntaksbrunn, inntaksherbergi eða múffugrindur í eigu þjónustusala, greiðir þjónustukaupi samkvæmt Verðskrá viðauka 2, lið 1.5.

Auk þess greiðir þjónustukaupi fyrir hönnun, framkvæmd og efni við lagningu strengs samkvæmt verðskrá fyrir útselda vinnu og þjónustu ef við á.

Þjónustukaupa er ekki heimilt að framselja rétt sinn til afnota af inntaki og lagnaleiðum innanhúss til þriðja aðila.

Hyggist aðili annar en þjónustukaupi nýta inntak og lagnaleiðir ber að senda inn umsókn um slíkt með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is> og haka við. Greiða þarf samkvæmt viðauka 2. Verðskrá, lið 1.5 fyrir afnot af inntaki og lagnaleiðum. Tilgreina þarf stærð og tegund af streng ásamt nafni á þeim þjónustukaupa sem leigir aðstöðuna sem tengjast á við. Auk þess greiðir þjónustukaupi fyrir hönnun, framkvæmd og efni við lagningu strengs samkvæmt verðskrá fyrir útselda vinnu og þjónustu ef við á.

1.6. Spennujöfnun (Jarðtenging)

Spennujöfnun raflagna er til staðar í hýsingarstöðum sem varnarjarðtenging. Þegar búnaður er fjarlægður þarf að tryggja að spennujafnanir og jarðleiðarar séu ekki rofnir. Sjá nánar reglur um jarðtengingar í viðauka 3. Verklags- og öryggisreglur.

1.7. Rafmagn

Ef upplýsingar frá þjónustusala um orkunotkun liggur ekki fyrir eftir að pöntun á aðstöðuleigu hefur verið afgreidd ber þjónustukaupa að mæla notkun rafmagns og skila inn strax eftir að búnaður hefur verið gangsettur með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Að öðru kosti er þjónustusala heimilt að rukka rafmagnsnotkun í samræmi við fulla afkastagetu viðkomandi rafmagnsgreinar frá og með fyrstu mánaðarmótum eftir gangsetningu á viðkomandi búnaði.

Þjónustukaupa ber að tilkynna allar breytingar á rafmagnsnotkun með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Þjónustusali gerir reglulega úttekt og mælir notkun rafmagns og ræður sú mæling alltaf við rukkun gjalda vegna rafmagnsnotkunar. Ef rafmagnsnotkun við úttekt mælist önnur en rukkað er fyrir er þjónustusala heimilt að rukka afturvirktil til síðustu mælingar eða þar til búnaðar var gangsettur.

Rafmagn er selt skv. verðskrá Mílu sjá nánar í viðauka 2 Verðskrá lið 1.8. Þjónustusala er heimilt að slökkva á búnaði notenda aflkerfa í hættuástandi sem og í neyðarástandi eða fara fram á að notendur slökkvi á sínum búnaði

1.8. Rafmagn – 48V

Þar sem þjónustusali er með uppsettan afriðil getur þjónustukaupi keypt 48V DC rafmagn. 48V DC rafmagn er afhent frá undirdreifingu afriðils. Rofpol aflbúnaðar er byggt upp með tilliti til mikilvægis staðar, ástands veitu, landsfræðilegum staðsetningum og annara þátta. Þar sem ekki er uppsettur afriðill er þjónustukaupa heimilt að óska eftir aðgengi að 48V rafmagni með því að senda inn umsókn um slíkt með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>.

Við gangsetningu búnaðar skal þjónustukaupi mæla rafmagnsnotkun viðkomandi búnaðar og senda þær upplýsingar í „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>.

1.9. Rafmagn – 230V

Veiturfarmagn afhendist almennt sem einfasa 230V 16A grein í CEE tengill. Til að óska eftir stöðluðum tengli ber þjónustukaupa að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is/colocation> og haka við rafmagn “240V”.

Ef þjónustukaupi óskar eftir einhverju öðru en stöðluðum 16A tengli þarf að óska eftir því sérstaklega með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Greiðir þjónustukaupi allan kostnað sem af því hlýst. Gera má ráð fyrir rofi á veiturfarmagni einstaka sinnum vegna bilana og breytinga. Þjónustukaupi verður látinn vita með fyrirvara um fyrirfram ákveðin rafmagnsrof á vegum þjónustusala. Slíkt á ekki við um rafmagnsrof sem verða á veiturfarmagni í veitukerfinu. Ef þjónustukaupi setur upp sitt eigið varaafli þarf að fylgja stöðlum þess efnis.

Við gangsetningu búnaðar skal þjónustukaupi mæla rafmagnsnotkun viðkomandi búnaðar og senda þær upplýsingar í „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Rafmagn er selt samkvæmt verðskrá Mílu, sjá nána viðauka 2 Verðskrá lið 1.8.

Ef þjónustukaupi eða þjónustusali óskar eftir að settur verði upp frádráttarmælir eða sér orkusölumælir dreifveitna ber þjónustukaupa að óska eftir því með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>. Greiðir þjónustukaupi allan kostnað sem af því hlýst. Þjónustukaupi með sér orkusölumæli dreifiveitna ber að greiða sérstakt gjald fyrir rafmagn vegna kælingar. Sjá nánar viðauka 2 Verðskrá lið 1.8.

Á vissum hýsingarstöðum er verð reiknað sérstaklega sem endurspeglar raunkostnað á viðkomandi stað með hæfilegri álagningu. Um er að ræða tækjarými sem skilgreind hafa verið samkvæmt þjóðvegaútboði Fjarskiptasjóðs frá 2007. Sjá nánar viðauka 2 Verðskrá lið 1.4.

1.10. UPS og Varaafsstöðvar

Á stöðum tilgreindum á vefsíðu Mílu býður þjónustusali upp á stoðveitu-rafmagn framleitt með varaafsstöðvum.

Varaafsstöðvar eru til staðar á eftirtöldum stöðum sjá excelskjál [Rafstöðvar - varavélar](#).xls í hlekk hér undir.

<https://www.mila.is/endursoluadilar/adstoduleiga/adstada-i-taekjahusum/>

Í hýsingaraðstöðu Þjónustusala í Múlastöð og Breiðholtsstöð getur þjónustukaupi keypt 230V varið af UPS. Tilgangurinn með þessari þjónustu er að brúa bilið milli á veitu rafmagns og rafstöðvar.

1.11. Mismunur á tækjahúsum og tækjarýmum

Tækjarými eru rými undir tækjabúnað í húsnæði með möguleika á sér inntaksherbergi, tengigrindarrými og stoðveiturými. Tækjahús eru minni hús þar sem allur búnaður er staðsettur í sama rými eða leiga á lóð eða landi undir fjarskiptabúnað s.s. hús, mastur.

1.12. Skilgreining á verðflokkum tækjarýma og tækjahúsa

Salir

Salir er aðstöðuleiga í stærri tækjarýmum og tækjasölum sem staðsettir eru í þéttbýli.

Þéttbýli

Þéttbýli er aðstöðuleiga í minni tækjarýmum eða tækjahúsum sem staðsett eru í þéttbýli.

Dreifbýli

Dreifbýli er aðstöðuleiga í tækjarýmum eða tækjahúsum í dreifbýli. Nær eingöngu til þeirra staða sem eru í alfaraleið.

Utan byggðar

Utan byggðar er aðstöðuleiga í tækjarýmum eða tækjahúsum utan alfaraleiðar.

Þjóðvegaútboð

Þjóðvegarútboð er aðstöðuleiga í tækjahúsum sem skilgreind hafa verið samkvæmt þjóðvegaútboði Fjarskiptasjóðs frá 2007.

Sjá nánar viðauka 2 Verðskrá.

1.13. Loftræsting, kæling og rakastig

Þjónustan felur ekki í sér stýringu á rakastigi í húsnæði þjónustusala og getur rakastig breyst töluvert. Ef þjónustukaupi gerir kröfu um ákveðið rakastig skal semja um það sérstaklega með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>.

Í húsnæði þjónustusala gildir eftirfarandi:

- Viðmiðið er að hitastig í tækjasölum sé á bilinu 15 til 25°C mælt í 150 cm hæð frá gólfi. Þar sem eingöngu er kælt með útilofti er ekki hægt að ábyrgjast viðmiðunarhitastig ef útihitastig fer yfir 20°C.
- Þjónustukaupa ber í öllum tilvikum gefa upp hver er áætluð orkunotkun / kælipörf búnaðar (tækjaskáps).

1.14. *Kæling rekstarkostnaðar – hitun*

Þjónustukaupi greiðir sérstaklega vegna orku sem fer í að halda hitastigi húsnæðis milli 15 og 25°C og er gjaldið tengt orkunotkun þjónustukaupa. Gjaldið er reiknaði inn í rafmagnsverðskrá þjónustusala, en ef þjónustukaupi er með sér orkusölumæli dreifiveitna ber honum að greiða sérstakt gjald fyrir rafmagn vegna kælingar, innifalið í gjaldinu er hýsing orkusölumæla. Sjá nánar viðauka 2 Verðskrá lið 1.8.

Ef þjónustukaupi óskar eftir að vera með sér orkusölumæli dreifiveitna ber honum að óska eftir því með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>.

1.15. *Aðgangsstýring og öryggiskerfi*

Aðgangur að tækjarymum og tækjahúsum er aðgangsstýrt með rafrænum aðgangsstýringum. Sækja þarf um aðgang að hýsingarstöðum þjónustusala með því að senda „**Verkbeiðni (Forði)**“ á þjónustuvef þjónustusala <https://thjonustuvefur.mila.is>.

1.16. *Myndavélakerfi*

Í sumum tækjasölum, tækjarymum og tækjahúsum eru myndavélakerfi. Á þeim stöðum þar sem eru myndavélakerfi eru uppsett eru viðskiptavinir upplýstir um það með skilti á áberandi stað.

1.17. *Brunaviðvörðunarkerfi*

Brunaviðvörðunarkerfi eru mismunandi eftir hýsingarstöðum. Brunaviðvörðunarkerfi eru almennt til staðar í hýsingarsölum og stærri tækjarymum, en almennt ekki í minni tækjarymum og tækjahúsum utan byggðar og utan alfaraleiðar.

1.18. *Heilsuvarnir og truflanir frá búnaði*

Búnaður þjónustukaupa skal uppfylla útgeislunarkröfur í samræmi við ETSI ETS 300 386-1, class 2 "Equipment Engineering; Public Telecommunication Network Equipment Electro-Magnetic Compatibility (EMC) Requirements; part 1. Verði truflanir á einhverjum búnaði í tækjarymi þjónustusala raktar til búnaðar í hýsingu, skal viðkomandi fyrirtæki greiða fyrir allan kostnað sem af því hlýst að koma í veg fyrir truflanirnar svo og kostnað við að greina og leysa vandann.

Þjónustukaupi þarf að vera með leyfi Fjarskiptastofu vegna leyfisskyldra tíðnibanda til að fá pláss fyrir loftnet í möstrum og staurum þjónustusala.

Þjónustukaupi verður að uppfylla íslensk lög, íslenskar reglur og staðla vegna búnaðar sem settur er upp í og við tækjarymi Mílu.

Sjá nánar tilvísanir í Viðauka 3 Verklags- og öryggisreglur.